



Memoria

Congreso Internacional de la red-ε-mun

IX *“Los retos de los Gobiernos Locales en la sociedad del conocimiento”*

Mayela Cubillo M.
Arllery Rivera F.
Compiladoras



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública



**UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE
TAMAULIPAS**

352.140.98

C749c Congreso Internacional de la red e – mun (9 : 2014 : San José, Costa Rica)
Los retos de los gobiernos locales en la sociedad del conocimiento :
memoria / Mayela Cubillo M., Arlery Rivera F., compiladoras. --1. ed.--
[San José], C.R. : Universidad de Costa Rica, CICAP, 2015,
1 disco óptico de computadora : col. ; 4 ¾ plg.

Requerimientos del sistema: PC Inte Pentium II o superior; 250MB
de espacio disponible en disco duro; monitor SVGA de 16 bit a color; 800
x 600 pixeles de resolución; mouse de Microsoft o compatible; 64 MB de
memoria RAM; unidad de CD-ROM; Microsoft Windows 98 NT, Me
2000—Programa Acrobat Reader para abrir archivo PDF

Sumario: Muestra las ponencias sobre los diversos ejes de investiga-
ción en relación a temas municipales en América Latina

ISBN 978-9968-932-21-9

1. GOBIERNO LOCAL – AMÉRICA LATINA – CONGRESOS,
CONFERENCIAS, ETC. 2. SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN
- AMÉRICA LATINA – CONGRESOS, CONFERENCIAS,
ETC. 3. INTERNET EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA -
AMÉRICA LATINA – CONGRESOS, CONFERENCIAS,
ETC. 4. FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS MUNICIPALES -
AMÉRICA LATINA – CONGRESOS, CONFERENCIAS, ETC. 5.
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN - AMÉRICA LATINA
- CONGRESOS, CONFERENCIAS, ETC. 6. DESARROLLO
SOCIAL - AMÉRICA LATINA – CONGRESOS, CONFERENCIAS,
ETC. I. Cubillo M., Mayela, comp. II. Rivera F., Arlery, comp. III.
Título.

CIP/2736
CC/SIBDI, UCR

Universidad de Costa Rica
© CICAP
Ciudad Universitaria Rodrigo Facio. Costa Rica.

Primera edición: 2015

Diagramación, montaje digital y diseño de portada: *Wendy Aguilar G.*

Prohibida la reproducción total o parcial. Todos los derechos reservados. Hecho el depósito de ley.

Presentación

Con el fin de contribuir al análisis y reflexión de las políticas públicas que diseñan y aplican los Gobiernos Locales, para promover el desarrollo económico, social y administrativo, en sus territorios, se creó la **red-E-mun**, el 29 de noviembre de 2001, a iniciativa de un grupo de investigadores y académicos de la Facultad de Economía de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México; de la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica, Costa Rica; de la Universidad de Camagüey, Cuba; así como de profesionistas, académicos independientes, servidores públicos e interesados en los estudios municipales de América Latina.

Para discutir, analizar y proponer alternativas de solución a los problemas que enfrentan los Gobiernos Locales, se han llevado a cabo nueve encuentros internacionales:

- 1.- “Estudios y Experiencias Municipales. Sociedad Civil, Gobierno y Desarrollo Económico”. Puebla, México, octubre de 2002.
- 2.- “Desafíos de las Finanzas Municipales para el Desarrollo Democrático”, San José, Costa Rica, febrero de 2003.
- 3.- ”Estrategias de Desarrollo y Mecanismos de Participación” Camagüey, Cuba, febrero de 2004. Red de Estudios Municipales.
- 4.- “Políticas y Gestión Pública para el Desarrollo Municipal: Análisis y Perspectivas”, Tampico, Tamaulipas, México, octubre de 2006.
- 5.- “Hacienda Pública Local. Experiencias Exitosas en Recaudación”, Puebla, México, enero de 2008.
- 6.- ”Desarrollo Sostenible en los Espacios Locales: Políticas Ambientales y Gestión Municipal”, San Ramón de Alajuela, Costa Rica, febrero de 2009.

7.- “Nuevos Paradigmas, Mejores Gobiernos Locales: El municipio frente a la crisis económica financiera y la integración internacional”, Atlixco, Puebla, México, septiembre de 2010.

8.- Gobiernos Locales y Desarrollo Municipal, Teohuacán, Puebla, México octubre 2012.

El noveno encuentro, se realizó los días 22, 23 y 24 de julio del 2014 en las instalaciones del Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública, CICAP. Ente que patrocinó y organizó todo el Congreso.

El tema central del encuentro fue **“Los retos de los Gobiernos Locales en la sociedad del conocimiento”**.

Los ejes alrededor de los cuales se presentaron las ponencias fueron:

- Gobierno Digital, Gobierno abierto para el mejoramiento en la gestión pública local.
- Construcción de capacidades del talento humano para el manejo de las TIC.
- Uso de las tecnologías para el mejoramiento de la gestión local (herramientas e instrumentos).
- Construcción de las Políticas Públicas y desarrollo local, experiencias exitosas.
- Competitividad regional, competencias laborales y profesional.

Los objetivos del Encuentro fueron:

1. Aportar conocimientos y experiencias que propicien Gobiernos Locales competitivos.
2. Compartir experiencias exitosas para el desarrollo sostenible de las municipalidades.
3. Proponer alternativas para fortalecer la sustentabilidad municipal.
4. Discutir el rol de los gobiernos locales como promotores del desarrollo.
5. Discutir sobre las cualidades y herramientas que deben tener los alcaldes para su desarrollo y para propiciar la innovación en el desarrollo local.

La participación efectiva fue de:

- Cuatro Conferencias magistrales presenciales con Expertos de Costa Rica, México y Puerto Rico.
- Dos videoconferencias desde México
- Un Panel con Alcaldes de Costa Rica y México



- Cinco Mesas de trabajo, una por cada eje con la discusión de 48 ponencias presentadas y aceptadas por el Comité Científico del Congreso. Estas mesas de trabajo suscitaron muchas preguntas y amplios debates sobre los trabajos presentados.
- Un Debate estudiantil con 5 estudiantes, 3 de Costa Rica y dos de México.

El Debate estudiantil lleva el nombre de Juan José Mora Cordero, en memoria de un Municipalista Costarricense asesor legal de la municipalidad de Pérez Zeledón, autor de manuales para el mejoramiento en la gestión municipal, participante activo de la red de estudios municipales REDEMUN, desde 2004 hasta el 2010.

Al Encuentro asistieron más de 100 personas, cincuenta de las cuales provenían de las Universidades mexicanas de: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Autónoma de Tamaulipas, Autónoma de Baja California, de Oxaca, Tecnológica de Tijuana, de Guanajuato, Nacional Autónoma de México-UNAM, Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache. Veracruz, México.

Asistieron al evento además:

- La delegación del Municipio Mineral de la Reforma, Estado de Hidalgo, México
- La Directora de la Maestría en Administración Pública de la Universidad de Puerto Rico.
- Por Costa Rica, además de docentes, investigadores y estudiantes de la Universidad de Costa Rica, estuvieron presentes varios Alcaldes y funcionarios municipales.

Al finalizar el Encuentro los asistentes se refirieron muy positivamente la organización por cuanto se desarrollaron temas de actualidad, por el enfoque práctico de los mismos y la excelente conducción de los moderadores.

Al igual que en las ediciones anteriores el Congreso cumplió con los objetivos planteados. El resultado de la evaluación realizada al final del mismo reflejó un alto nivel de satisfacción de los asistentes por su organización, la calidad y profesionalismo de sus ponentes, y lo cercano a la realidad del municipio y fundamentalmente por las propuestas concretas que se realizaron a los municipios.


Para completar la información de esta reseña vea el programa del IX Congreso Internacional de la Redemun, el cual se cumplió en su totalidad.

Dra. Mayela Cubillo Mora

Directora

Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública





Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC'S) en el Municipio de Victoria, Tamaulipas, México: Situación actual y perspectivas.

Dr. Pedro Carlos Estrada Bellmann⁽²⁾
M.C. María Cecilia Montemayor Marín²
Dr. Jorge Indalecio Castro Medina¹

Eje temático

**Uso de las Tecnologías (Instrumentos y Herramientas)
Para el Mejoramiento de la Gestión Local**

Modalidad de trabajo:
Avance de investigación

1 Profesores Investigadores de la Facultad de Ingeniería y Ciencias e (2) Profesor Investigador integrante del Cuerpo Académico "Desarrollo Social" de la Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano - Universidad Autónoma de Tamaulipas, México Email.- pceb@hotmail.com

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN (TIC'S) EN EL MUNICIPIO DE VICTORIA TAMAULIPAS, MÉXICO: SITUACIÓN ACTUAL Y PERSPECTIVAS

Dr. Pedro Carlos Estrada Bellmann

M.C. María Cecilia Montemayor Marín

Dr. Jorge Indalecio Castro Medina

RESUMEN

El alcance de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) en México, son reflejo de la globalización. La satisfacción de necesidades priorizadas a nivel municipal, con el uso de TIC's, va más allá de manejar solo una base de datos. El integrar sistemas inteligentes, con procesos de manejo en la información donde interactúan gobernados y gobernantes, permite la toma de decisiones con fundamentos para su rápido cumplimiento. Puntos medulares en el tema son: definir y mantener actualizada la información sobre la percepción de necesidades y servicios municipales de los ciudadanos a través de la opinión pública. Los planes municipales definidos y operando, en base al uso de esas herramientas, requiere plantear un marco conceptual y acciones que permitan investigar el uso de las TIC's, y su dinámica para promover acciones municipales. Explorar evidencias de distintos proyectos de e-gob municipal, tanto en México como en el mundo, con la finalidad de mostrar cómo se ha adaptado el gobierno electrónico en distintos contextos y de aportar ideas en la implementación de éste. Se ha demostrado que los países más poblados no se encuentran en los primeros lugares de la lista de países que han adoptado y utilizan la tecnología de la información y comunicación, México se encuentra en el lugar 55 de esta clasificación. El estudio muestra que los municipios pequeños tienen muchos problemas de infraestructura desde limitaciones en capacidad eléctrica hasta instalaciones adecuadas. De la misma manera, los presidentes de estos municipios cuentan con poca información que les permita interesarse en promover un gobierno digital.

PALABRAS CLAVES

Uso de las TIC's, acciones municipales. Gobernados y gobernantes.

ANTECEDENTES

E-Government una iniciativa internacional nacida en las cumbres internacionales. Al reafirmar en su página WEB en su introducción que, la visión de un mundo pacífico, próspero y justo, líderes en la Cumbre Mundial de las Naciones Unidas en 2005 esbozó una visión de "... la construcción de una sociedad centrada en las personas y la información integradora, poner el potencial de las tecnologías de información y comunicación al servicio de la desarrollo y hacer frente a los nuevos desafíos de la sociedad de la información". Naciones Unidas presenta su desarrollo de base de datos e-Government (UNeGovDD). La base de datos fue creada por la División de Gestión de la Administración Pública y Desarrollo (DPADM) del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (UNDESA) para proporcionar a los gobiernos y a todos los miembros de la sociedad civil fácil acceso a valiosa información con fines de investigación, educación y planificación (ONU, 2014).

La utilización de la administración electrónica puede ser la clave para la logro de la integración de los derechos económicos, sociales y objetivos ambientales para la planificación del desarrollo. En este contexto, los gobiernos nacionales deben:

- Reconocer la oportunidad para que la sinergia entre instituciones que el gobierno electrónico ofrece.
- Rediseñar el entorno propicio para e-gobierno para permitir inter institucional - los vínculos dentro del gobierno y
- Promover la coordinación y la conectividad entre los ecosistemas y los resultados del desarrollo (ONU; 2012).

La República de Corea ocupa a nivel mundial el primer lugar en el índice de e-government, estando países como Holanda, Inglaterra, Dinamarca, Estados Unidos, Francia, Suecia y Noruega como los primeros en esta clasificación, establecida por la ONU en el uso de Tecnologías de la Información y su aplicación en la forma de gobernar democráticamente.



Tabla N° 1.- Primeros lugares a nivel mundial del índice e-government de las Naciones Unidas 2012.

| Lugar | País | Índice |
|-------|--------------------|--------|
| 1 | República de Corea | 0.9283 |
| 2 | Holanda | 0.9125 |
| 3 | Inglaterra | 0.8960 |
| 4 | Dinamarca | 0.8889 |
| 5 | Estados Unidos | 0.8687 |
| 6 | Francia | 0.8635 |
| 7 | Suecia | 0.8599 |
| 8 | Noruega | 0.8593 |
| 9 | Finlandia | 0.8505 |
| 10 | Singapur | 0.8474 |
| 11 | Canadá | 0.8430 |
| 12 | Australia | 0.8390 |
| 13 | Nueva Zelanda | 0.8381 |
| 14 | Liechtenstein | 0.8264 |
| 15 | Suiza | 0.8134 |
| 16 | Israel | 0.8100 |
| 17 | Alemania | 0.8079 |
| 18 | Japón | 0.8019 |
| 19 | Luxemburgo | 0.8014 |
| 20 | Estonia | 0.7987 |

Fuente: ONU, (2012).

Tabla N° 2.- Índice y lugar mundial de México en e-government (ONU), frente a países de mayor población.

| País | E-Gov. Índice de desarrollo | | | Ranking desarrollo E-Gov mundial | | | Población (millones) |
|----------------|-----------------------------|--------|------------|----------------------------------|------|------------|----------------------|
| | 2012 | 2010 | Diferencia | 2012 | 2010 | Diferencia | |
| China | 0.5359 | 0.4700 | 0.0659 | 78 | 72 | 6 | 1341 |
| India | 0.3829 | 0.3567 | 0.0262 | 125 | 119 | 6 | 1225 |
| Estados Unidos | 0.8687 | 0.8510 | 0.0177 | 5 | 2 | 3 | 310 |
| Indonesia | 0.4949 | 0.4026 | 0.0923 | 97 | 109 | -12 | 240 |
| Brasil | 0.6167 | 0.5006 | 0.1161 | 59 | 61 | -2 | 195 |

continúa...



| País | E-Gov. Índice de desarrollo | | Diferencia | Ranking desarrollo E-Gov mundial | | Diferencia | Población (millones) |
|-----------------|-----------------------------|--------|------------|----------------------------------|------|------------|----------------------|
| | 2012 | 2010 | | 2012 | 2010 | | |
| Pakistán | 0.2823 | 0.2755 | 0.0068 | 156 | 146 | 10 | 174 |
| Nigeria | 0.2676 | 0.2687 | -0.0011 | 162 | 150 | 12 | 158 |
| Bangladesh | 0.2991 | 0.3028 | -0.0037 | 150 | 134 | 16 | 149 |
| Federación Rusa | 0.7345 | 0.5136 | 0.2209 | 27 | 59 | -32 | 143 |
| Japón | 0.8019 | 0.7152 | 0.0867 | 18 | 17 | 1 | 127 |
| México | 0.6240 | 0.5120 | 0.1120 | 55 | 56 | -1 | 113 |

Fuente: ONU, (2012).

Los países más poblados no se encuentran en los primeros lugares de la lista. México se encuentra en el lugar 55 de esta clasificación, está en la línea media junto con Rusia, Brasil y China. Solo Estados Unidos y Japón se encuentran sobre los 0.80 puntos en esta lista. Entre 2010 y 2012, existe una diferencia ligera, aparentemente es poca diferencia, la velocidad con la que los países adoptan las novedades de las TICs es enorme, esto se relaciona con el poder adquisitivo de los países en desarrollo o economías emergentes.

Diagnóstico de e-government por UNO

Matemáticamente, el EDGE (índice) es un promedio ponderado de tres puntuaciones normalizadas sobre las más importantes dimensiones del gobierno electrónico, a saber:

- alcance y calidad de los servicios en línea
- el estado de desarrollo de infraestructura de telecomunicaciones, así como lo
- inherente al capital humano.

Cada uno de estos conjuntos de índices es en sí mismo una medida compuesta, que puede ser extraído y analizado independientemente.

La evaluación.

Siguiendo la estrategia de negocios electrónicos la ONU hizo su análisis bajo la clasificación:

G2C. Gobierno a ciudadanos

C2G. Ciudadanos a gobierno



G2B. Gobierno a empresas

G2G. Gobierno a gobierno

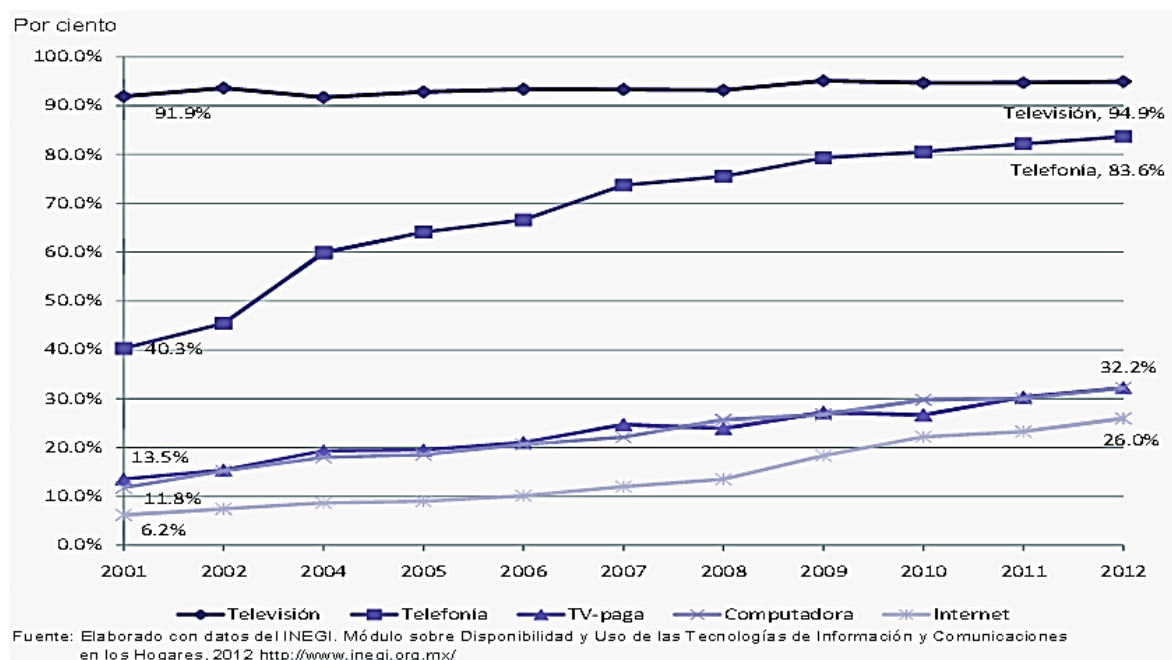
G2E. Gobierno a empleados

Uso de TICs en México

La información generada por INEGI a nivel nacional, se realizó paralela a los esfuerzos de las Naciones Unidas para conocer en los países el uso de las TICs. Dicha investigación se ha realizado en una serie de tiempo que muestra el impacto de adopción a las tecnologías de la información.

INEGI (2013) identifica el crecimiento en el uso de tecnología de la información y comunicación, predominantemente en el incremento de telefonía celular, TV de cable (lo que relaciona complementariamente en muchos de los casos, el servicio de Internet) e Internet, manteniendo estacionados el consumo de televisión, computadoras y telefonía fija. Como se muestra en las gráficas N°1 y 2.

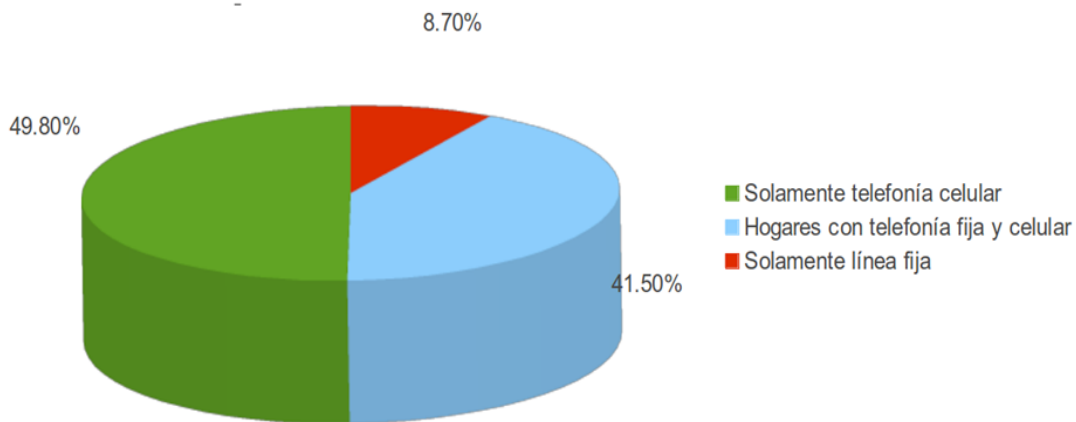
Grafica N°1.- Disponibilidad de TIC en los hogares 2001-2012 en México.



Fuente: INEGI, 2013

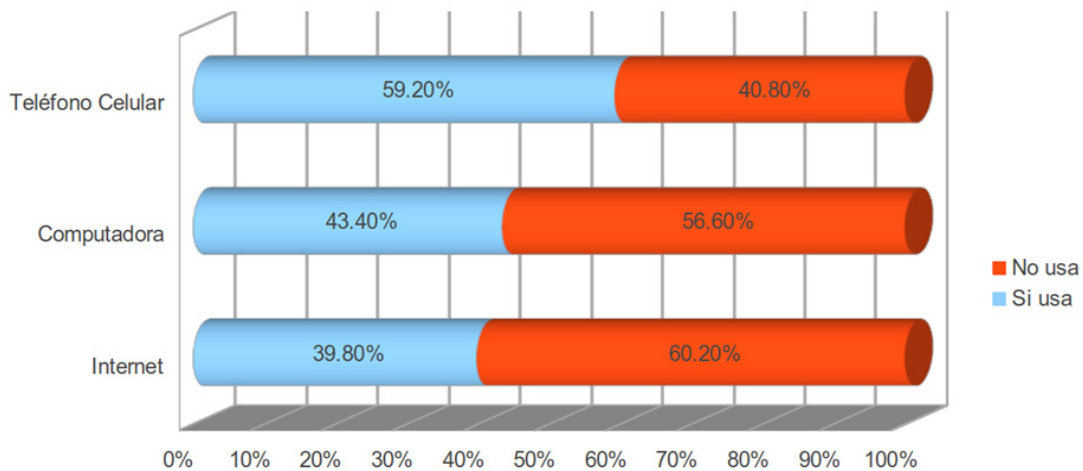


Grafica N° 2.- Hogares en México con teléfono por tipo de servicio, 2012 (citado INEGI, 2013).



Fuente: Elaborado con datos del INEGI. Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en los Hogares, 2012 <http://www.inegi.org.mx>

Grafica N°3.- Usuarios de TIC en México 2012 (citado INEGI, 2013).

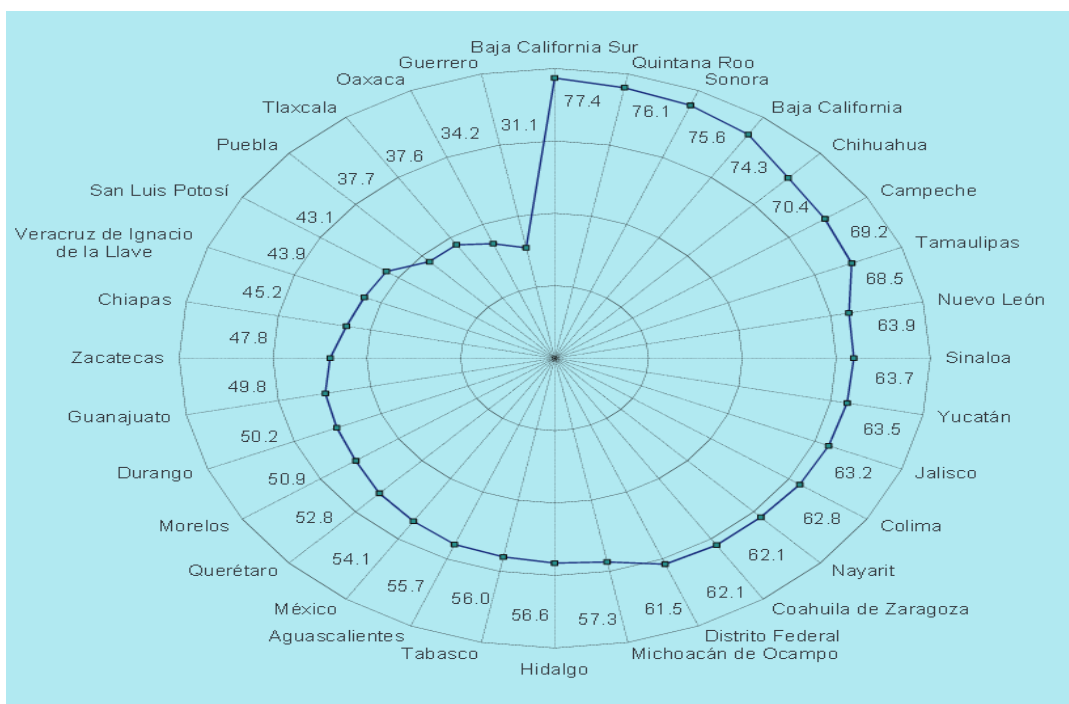


Fuente: Elaborado con datos del INEGI. Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en los Hogares, 2012 <http://www.inegi.org.mx>



La TIC Más demandada en su uso, es la telefonía móvil, el número de usuarios varía en gran forma según la entidad federativa en México.

Figura N°3.- Usuarios de teléfono celular por entidad federativa en México 2011.



Fuente: INEGI, 2011.

USO DE TICs EN MÉXICO

El primer aspecto a considerar cuando se habla de municipios es que son entidades diversas, con características y condiciones geográficas particulares y economía distinta. En México, la situación económica entre municipios es desigual. En términos de PIB (Producto Interno Bruto) per capita¹, el municipio mejor posicionado es San Pedro Garza García, Nuevo León (con \$33,813 USD). A diferencia de los más bajos de la lista, en Oaxaca, San Juan Comaltepec (\$1,768 USD), Santiago Amoltepec (\$1,610 USD) y San Juan Petlapa (\$1,467 USD). Por otra parte, los índices de marginación muestran un total de 906 localidades que se encuentran en un nivel alto de marginación, 486 en un nivel medio, y sólo 231 en una situación óptima (Barajas, 2010).



La economía neoliberal implica el libre mercado, con sus implicaciones, así como repercusiones en la forma y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) de gobiernos municipales. La polarización en los niveles de ingreso, que determinan el tipo, frecuencia y consumo de TICs por parte de los gobernados, el desarrollo e inversión privada o gubernamental en telecomunicaciones, que determinan cobertura, uso y costo de uso de TICs por parte de los gobernantes, son la parte de mercado. A esta parte de la oferta y demanda de TICs la variable confianza en su uso, tanto en forma administrativa, como de credibilidad de emisor. La forma de gobernar en la era de la globalización ha enfatizado el neo liberalismo repercutiendo en políticas que subsidian la pobreza inherente al sistema económico.

Estudios de e-gobierno en México

Los antecedentes se encuentran en el sexenio del presidente Fox con el proyecto e-México, investigaciones interesantes son de la UNAM. La tipología y tratamiento usado es diferente a la utilizada en e-gobierno. Siendo el elemento principal el tema o servicio gubernamental y el segmento de la población a la cual fue dirigido. Dando énfasis también en la interacción de los tres niveles de gobierno para evitar duplicidad de acciones a nivel nacional. La temática actual es más reflejo de políticas económicas neoliberalistas, mostradas en tipología de negocios electrónicos.

La clasificación mencionada por Pérez Salazar G., Carabaza González J. (2011) mostrada en la Tabla No. 3, donde los divide por temas y usuarios, analizan los enlaces externos sobre las páginas web gubernamentales entre el 14 y 21 de diciembre de 2010.



Tabla N° 3.- Enlaces externos del portal E-México.

| Información sobre | | |
|---------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Subportal | Sección | Cantidad de enlaces externos |
| Salud | Acerca de | 9 |
| | Asociaciones e Instituciones | 9 |
| | Trámites y Servicios | 6 |
| Aprendizaje | Programas de apoyo | 8 |
| | Instituciones | 9 |
| | Servicios | 16 |
| Economía | Programas de apoyo | 9 |
| | Instituciones | 11 |
| | Servicios | 6 |
| Gobierno | Programas de apoyo | 19 |
| | Secretarías gubernamentales | 13 |
| | Servicios | 9 |
| Información para | | |
| Adultos mayores | Programas de apoyo | 5 |
| | Asociaciones e Instituciones | 9 |
| | Trámites y Servicios | 6 |
| Personas con discapacidad | Acerca de | 5 |
| | Asociaciones e Instituciones | 12 |
| | Servicios | 5 |
| Campesinos | Programas de apoyo | 8 |
| | Asociaciones e Instituciones | 9 |
| | Servicios | 9 |
| Visitantes | Acerca de México | 11 |
| | Asociaciones e Instituciones | 12 |
| | Servicios turísticos | 16 |
| Empresarios | Programas de apoyo | 11 |
| | Asociaciones e Instituciones | 11 |
| | Acerca de | 10 |
| Estudiantes | Becas | 21 |
| | Asociaciones e Instituciones | 11 |
| | Acerca de | 13 |
| Familia | Programas de apoyo | 13 |
| | Asociaciones e Instituciones | 10 |
| | Servicios | 12 |
| Migrantes | Programas de apoyo | 8 |
| | Trámites | 10 |
| | Servicios | 12 |
| Jóvenes | Programas de apoyo | 11 |
| | Asociaciones e Instituciones | 8 |
| | Servicios | 13 |
| Mujeres | Programas de apoyo | 6 |
| | Asociaciones e Instituciones | 6 |
| | Servicios | 6 |
| Niños | Programas de apoyo | 8 |
| | Asociaciones e Instituciones | 8 |
| | Servicios | 7 |
| Promotores e-México | Ambiente colaborativo | 1* |
| | Vasconcelos 2.0 | 3* |
| | Servicios | 10 |
| Total de enlaces | | 452 |

* Enlaces internos

Fuente: Pérez Salazar G., Carabaza González J. (2011).

En las siguientes líneas proponemos explorar evidencias de distintos proyectos de e-gob municipal, tanto en México como en el mundo, con el fin de mostrar cómo se ha adaptado el gobierno electrónico en distintos contextos y de aportar ideas en la implementación de éste. Organizaremos



la presentación de acuerdo con los tipos de aplicaciones que este e-gob puede implementar. Nos referimos a la e-Administración, e-Servicios, e-Democracia, e-Políticas Públicas y e-Alianzas (Luna et al, 2010).

Hablando en concreto, un modelo de gobierno electrónico eficiente debe considerar cinco tipos de aplicaciones:

e-Administración: la mejora o el re-diseño de los procesos gubernamentales internos.

e-Servicios: los servicios a ciudadanos y empresas.

e-Democracia: las oportunidades de desarrollar la participación de los ciudadanos en procesos democráticos y de toma de decisiones públicas.

e-Políticas Públicas: el mejoramiento del marco legal y regulatorio para el uso de tecnologías.

e-Alianzas: la elevación de los vínculos con la sociedad civil y con el sector privado.

Además de ello, un e-gob funcional toma en cuenta la calidad de información y datos existentes, así como la infraestructura tecnológica adecuada. Por otro lado, se deben tomar en cuenta las dificultades que pueden encontrarse en las jerarquías de gobierno, las instancias en pugna y las luchas de poder, además de un marco legal que lo sustente. El contexto político, económico y social, agenda política o demandas ciudadanas, también son factores determinantes (Luna et al, 2010).

PROBLEMAS DETECTADOS EN EL DESARROLLO DE PORTALES

MUNICIPALES EN MÉXICO

En general se encontró que los municipios pequeños tienen muchos problemas de infraestructura desde capacidad eléctrica hasta instalaciones adecuadas. De la misma manera, los presidentes de estos municipios cuentan con poca información para realmente interesarse en el gobierno digital. Por otra parte, si bien todos los municipios tienen un desarrollo diferente en procesos, estándares, planes de trabajo y metodologías, cada uno de ellos muestra un interés especial en avanzar en dichos aspectos, principalmente en lo que se refiere a la documentación y certificación de su trabajo. La parte débil que todos los municipios mencionaron fue el área de normatividad y leyes. Es forzoso un código normativo que impulse al área de TI en el municipio, además de que necesita mayor autonomía e influencia en la toma de decisiones. La capacitación también resultó un tema recurrente. Los funcionarios de cada municipio deben recibir capacitación constante para conocer los proyectos que se llevan a cabo y poder vincularse exitosamente. También se mencionó la importancia de que los ciudadanos se encuentren debidamente capacitados para aprovechar las oportunidades tecnológicas que se les brindan. No dejó de discutirse la mejora en procesos y



administración de proyectos. El acento en ello se traduce en mejores servicios urbanos de agua potable, alumbrado público, transporte o recolección de basura (Luna et al, 2011).

LA PROPUESTA PARA EVALUAR LAS TICs EN USO DEL AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE VICTORIA TAMAULIPAS.

- 1.- La metodología recomendada sería usar los indicadores y métodos de los ya desarrollados por las Naciones Unidas, para ubicar los resultados comparativos a nivel internacional.
- 2.- Los niveles utilizados por e-government y e-gobierno en cuanto a la dirección e interacción en sus diferentes niveles de participantes como lo es:
 - G2C .- Gobierno a ciudadanos
 - C2G.- Ciudadanos a Gobierno
 - G2B .- Gobierno a empresas
 - G2G .- Gobierno a gobierno
 - G2E .- Gobierno a empleados
- 3.- Cruzando con las funciones básicas como lo es:
 - e-Administración
 - e-Servicios
 - e-Democracia
 - e-Políticas Públicas
 - e-Alianzas

BIBLIOGRAFÍA

Barajas, Fernando. (2010). Nuestro e-gob: análisis para un gobierno electrónico en México. Artículo 4, Septiembre 2010, Serie 1. Municipios Digitales: e-Gob en México. http://www.infotec.com.mx/es_mx/infotec/articulo_egob_analisis_gobierno_electronico_mexico



- Gabriel Pérez Salazar Julieta I. Carabaza González. (2011). El Sistema Nacional e-México a diez años de distancia: un nuevo discurso con bajos niveles de interacción. Revista Electrónica, Versión Académica, N° 33, UAM, Xochimilco, México. http://version.xoc.uam.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=85:el-sistema-nacional-e-mexico-a-diez-anos-de-distancia-un-nuevo-discurso-con-bajos-niveles-de-interaccion-1&catid=35:version-tematica&Itemid=43
- INEGI (2013) Estadísticas sobre disponibilidad y uso de tecnología de información y comunicaciones en los hogares 2012. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. México. http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/encuestas/especiales/endutih/endutih2012.pdf
- INEGI. (2011) Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en los Hogares 2011. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. México. http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/encuestas/especiales/endutih/ENDUTIH2011.pdf
- Luna José Luis Felipe, Gil García, Ramón, Celorio Mansi José Antonio. (2010). El mundo del e-gob local: evidencias de municipios digitales en el mundo. Serie 1: Municipios Digitales: e-Gob en México Artículo número 1 : 3 Septiembre 2010, INFOTEC. DIRECCIÓN ADJUNTA DE INNOVACIÓN Y CONOCIMIENTO.CONACYT. México. http://www.infotec.com.mx/es_mx/infotec/articulo_egob_local_municipios_digitales_mundo
- Luna José Luis Felipe, Gil García Ramón, Celorio Mansi José Antonio. (2011). La voz de los expertos: conclusiones generales de los talleres. Serie 1: Municipios Digitales: e-Gob en México Artículo número 9: 11 Marzo 2011, INFOTEC. DIRECCIÓN ADJUNTA DE INNOVACIÓN Y CONOCIMIENTO.CONACYT. http://www.infotec.com.mx/work/models/infotec/Resource/1690/1/articulo_serie01_art09_voz_expertos_conclusiones_talleres.pdf
- ONU, (2012) E-Government Survey 2012. E-Government for the People. ST/ESA/PAS/SER.E/150. United Nations E-Government Survey 2012. United Nations. New York. <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf>
- ONU, (2014). The United Nations welcomes you to our interactive e-Government Development Database (UNeGovDD). Division for Public Administration and Development Management (DPADM) of the United Nations Department of Economic and Social Affairs (UNDESA). United Nations. New York. <http://unpan3.un.org/egovkb/>
- ONU, (2014) Introduction. Division for Public Administration and Development Management (DPADM) of the United Nations Department of Economic and Social Affairs (UNDESA). United Nations. New York. <http://unpan3.un.org/egovkb/about/Introduction.htm>

