

# Consulta a especialistas sobre el uso de las Evaluaciones de Intervenciones Públicas en CR

¡Buen día! Reciba un cordial saludo del Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP) de la Universidad de Costa Rica (UCR). El presente formulario es parte del proyecto de investigación 225-01-704 "Gestión pública basada en evidencia: uso de los resultados de la evaluación", y tiene como fin conocer las percepciones de los equipos gestores de evaluación, equipos evaluadores, así como de los operadores y gestores de intervenciones públicas con respecto al uso y aprovechamiento de los resultados y recomendaciones de las evaluaciones de políticas públicas, planes, programas y proyectos que se han desarrollado en Costa Rica desde la Agenda Nacional de Evaluación del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (Mideplan) o desde otras instancias públicas.

La información que usted brinde es anónima y solo se utiliza con fines de sistematización de los resultados. La UCR y el CICAP no le contactarán directamente para solicitar ninguna información adicional.

La investigación se encuentra a cargo del Dr. Esteban O. Mora Martínez, investigador coordinador del proyecto. Si requiere más información, se puede contactar vía correo electrónico: [esteban.moramartinez@ucr.ac.cr](mailto:esteban.moramartinez@ucr.ac.cr) (<mailto:esteban.moramartinez@ucr.ac.cr>).

De antemano agradecemos su participación en esta investigación.

\* Obligatorio

## I. Datos generales

*Recopilamos una información básica de su perfil como informante. ¡No le solicitamos datos personales!*

1

Perfil de la persona encuestada \*

- Gestor(a) de evaluaciones de Gobierno
- Consultor(a)-Investigador(a) en Evaluación
- Operador(a) o gestor(a) de intervención pública

2

Años de experiencia \*

- De 1 a 3 años
- De 4 a 6 años
- De 7 a 10 años
- Más de 10 años

## II. Herramientas metodológicas para la evaluación de intervenciones públicas

A continuación, se presentan una serie de preguntas relacionadas con los procesos evaluativos. Por favor responda con base en su experiencia y perfil.

3

De los siguientes instrumentos del Mideplan, cuáles conoce y en qué medida: \*

	Nada	Muy poco	Poco	Algo	Mucho
Guía de Evaluabilidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Guía de Evaluación con Participación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Guía de Indicadores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Guía de Informes de Evaluación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Guía de Informes de Evaluación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Guía de la Teoría de la Intervención.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Guía de Productos de Evaluación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Guía de Términos de Referencia.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Guía para el Uso de la Evaluación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Guía sobre Enfoque de Igualdad de Género y Derechos Humanos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manual de Evaluación para Intervenciones Públicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### III. El proceso de evaluación

El Mideplan representa el proceso de evaluación con 4 etapas: Preparación, Diseño, Ejecución y Uso. Estas etapas incluyen:

**I. Preparación:** Identificación de responsables, Definición del objeto de evaluación y su justificación, Identificación de actores, y Análisis de evaluabilidad.

**II. Diseño:** Descripción de la Teoría de la Intervención; Formulación de objetivos y preguntas de evaluación; Delimitación del alcance; y Elaboración de Términos de Referencia (TdR) y selección del Equipo Evaluador.

**III. Ejecución:** Análisis y retroalimentación del Plan de Trabajo; Facilitación y supervisión del trabajo de campo; Retroalimentación y valoración de los informes; y Difusión de resultados.

**IV. Uso:** Análisis de recomendaciones; Elaboración de Plan de Acción (PdA); Implementación del PdA y Análisis de incidencia del PdA.



Desde su experiencia y perfil, por favor responda lo siguiente acerca del proceso de evaluación según las 4 etapas: Preparación, Diseño, Ejecución y Uso. \*

	I. Preparación	II. Diseño	III. Ejecución	IV. Uso
Etapa que resulta crucial para cumplir con la evaluación de manera adecuada y exitosa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etapa que tiene mayor probabilidad (riesgo) de fallar y así producir una contingencia que impediría el desarrollo adecuado de la evaluación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etapa que por la diversidad de sus elementos requiere de mayor cuidado, concentración y precisión para cumplir con el propósito de la evaluación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etapa cargada con más expectativas sobre el alcance de una evaluación.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5

Con respecto a las etapas de la evaluación y **pensando en una evaluación interna**, por favor asocie al principal responsable de cada etapa. \*

	I. Preparación	II. Diseño	III. Ejecución	IV. Uso
Gestor(a) de evaluación de la institución administradora de la intervención	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestor(a) de evaluación del Mideplan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipo evaluador (interno)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Operador(a) de la intervención	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6

Con respecto a las etapas de la evaluación y **pensando en una evaluación externa**, por favor asocie al principal responsable de cada etapa. \*

	I. Preparación	II. Diseño	III. Ejecución	IV. Uso
Gestor(a) de evaluación de la institución administradora de la intervención	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestor(a) de evaluación del Mideplan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipo evaluador (externo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Operador(a) de la intervención	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Con respecto a las etapas de la evaluación y **pensando en una evaluación aprender-haciendo**, por favor asocie al principal responsable de cada etapa. \*

	I. Preparación	II. Diseño	III. Ejecución	IV. Uso
Gestor(a) de evaluación de la institución administradora de la intervención	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestor(a) de evaluación del Mideplan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipo evaluador (mixto)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Operador(a) de la intervención	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## **IV. Uso y aprovechamiento de los resultados de las evaluaciones**

*Entiéndase por uso de la evaluación como un principio de la utilidad de los resultados de la evaluación para los usuarios previstos.*



Con respecto al uso de la evaluación y las **jefaturas de las unidades de evaluación**, en qué medida considera que: \*

	Muy poco	Poco	Algo	Mucho
Tienen claro que el uso de la evaluación representa orientaciones para los gestores y operadores de la intervención.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conocen con profundidad que los resultados de la evaluación contribuyen al proceso o resultado de la intervención pública.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exigen, más allá de la posibilidad material de los equipos de evaluación, recomendaciones y planes de trabajo específicos para solucionar los problemas de la intervención pública evaluada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respetan el criterio de independencia de los equipos de evaluadores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Involucran activamente y preparan para el uso de la evaluación a los operadores y gestores de la intervención pública evaluada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Con respecto al uso de la evaluación y los **equipos gestores de evaluación**, en qué medida considera que: \*

	Muy poco	Poco	Algo	Mucho
Tienen claro que el uso de la evaluación representa orientaciones para los gestores y operadores de la intervención.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conocen con profundidad que los resultados de la evaluación contribuyen al proceso o resultado de la intervención pública.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exigen, más allá de la posibilidad material de los equipos de evaluación, recomendaciones y planes de trabajo específicos para solucionar los problemas de la intervención pública evaluada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Respetan el criterio de independencia de los equipos de evaluadores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Involucran activamente y preparan para el uso de la evaluación a los operadores y gestores de la intervención pública evaluada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Con respecto al uso de la evaluación y los **equipos evaluadores**, en qué medida considera que: \*

	Muy poco	Poco	Algo	Mucho
Facilitan un informe con recomendaciones generales y orientaciones para los operadores y gestores de la intervención pública evaluada de manera clara e implementable.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ofrecen planes de acción (PdA) que permiten la implementación de acciones de mejora de la intervención evaluada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tienen la responsabilidad de involucrarse activamente <u>con las unidades de evaluación</u> en el diseño de las recomendaciones y PdA.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tienen la responsabilidad de involucrarse activamente <u>con los equipos gestores de la evaluación</u> en el diseño de las recomendaciones y PdA.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Muy poco

Poco

Algo

Mucho

Tienen la responsabilidad de involucrarse activamente con los operadores y gestores de la intervención pública evaluada para la implementación de las recomendaciones y PdA.

11

Con respecto al uso de la evaluación y los **operadores y gestores de la intervención pública**, en qué medida considera que utilizan los resultados de la evaluación para: \*

Muy poco

Poco

Algo

Mucho

Tomar decisiones basadas en evidencia.

Mejorar la gestión y el desempeño de las intervenciones.

Rendir cuentas y promover uso racional de recursos.

Aprendizaje y conocimiento.

Cumplir un requisito de gestión.

## V. Consideraciones finales

*“El trabajo del evaluador no es tomar decisiones independientemente de los usuarios previstos, sino facilitar la toma de decisiones entre las personas que utilizarán los resultados de la evaluación.” M. Q. Patton.*

12

¿Cuál sería su principal recomendación para incrementar el uso de los resultados de la evaluación de tal forma que se logre una gestión pública basada en evidencia? \*

# Muchas gracias por colaborar en nuestra investigación

*Le agradecemos su tiempo para completar el presente formulario. Por favor esté atento a nuestras comunicaciones, pues estaremos dando a conocer los resultados de este estudio públicamente.*

**Dr. Esteban O. Mora Martínez**

Investigador UCR-CICAP

[esteban.moramartinez@ucr.ac.cr](mailto:esteban.moramartinez@ucr.ac.cr) (mailto:esteban.moramartinez@ucr.ac.cr).

---

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.

 Microsoft Forms