



CICES
Centro de
Investigación en Cuidado
de Enfermería y Salud



Salud pública en Costa Rica: Caja Costarricense de Seguro Social

APORTES PARA EL ANÁLISIS

Dra. Rocío Sáenz Madrigal

Ministra de Salud 2002-2006

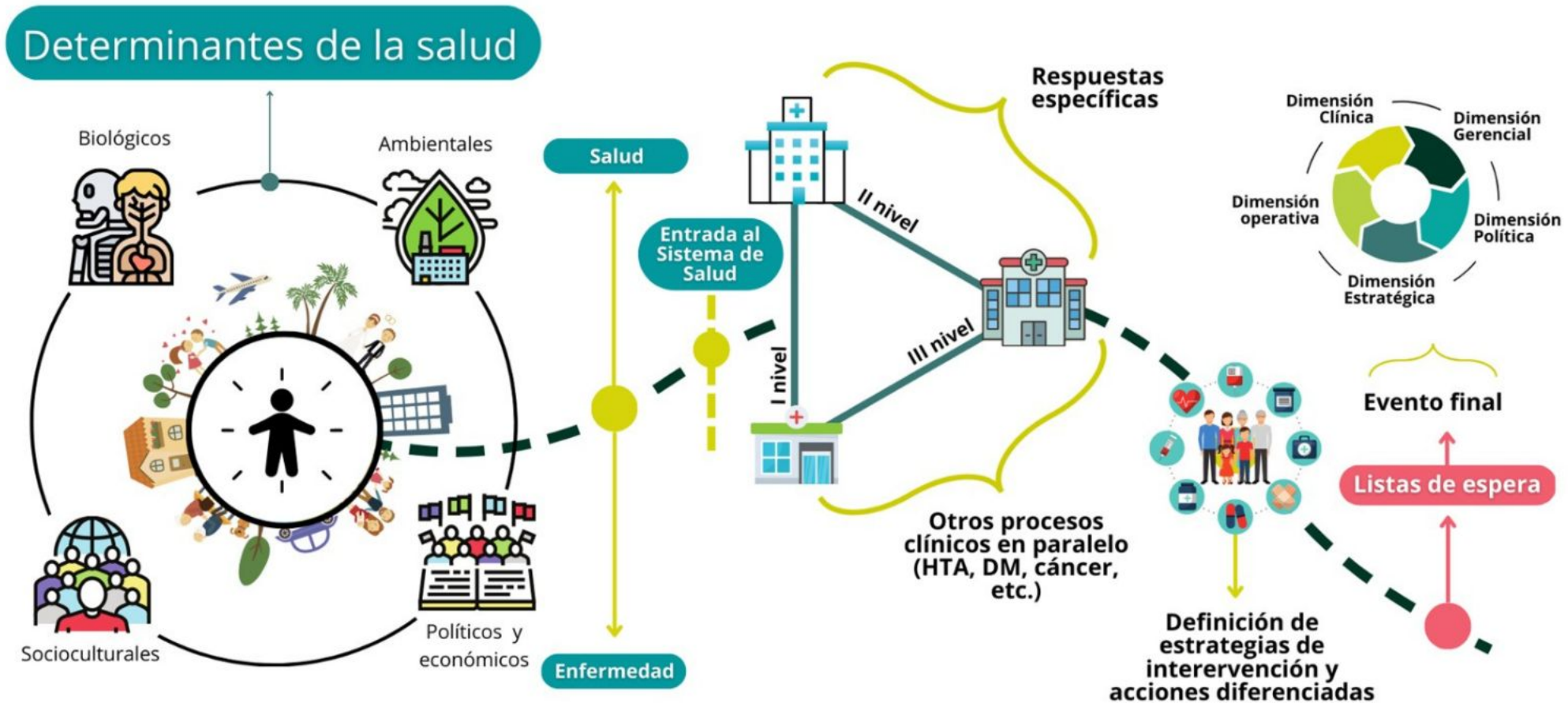
Presidenta Ejecutiva de la CCSS 2014-2017

Directora Ejecutiva de la Red de las Américas para la Equidad en Salud (RAES)

¡Compartir el conocimiento para la Acción!



Ruta del cuidado de la salud



Fuente: Sáenz, R., Solís, LF. & Gamboa, V. (2023).

Tiempos y listas de espera: aportes desde la Región de las Américas



Algunas aproximaciones a los conceptos de tiempos y listas de espera

LISTAS DE ESPERA

Se llama lista de espera a las personas que han quedado detenidas en la continuidad de su atención a la espera de acceder a una oferta disponible. (Cordero, 2023)

TIEMPOS DE ESPERA

Tiempo que transcurre entre la indicación de la atención y el otorgamiento de esta o el lapso de tiempo medido entre esa fecha y la fecha actual en la cual aún está pendiente de resolver (Cordero, 2023)

Dimensiones sobre tiempos y listas de espera

DIMENSIONES DEL FENÓMENO DE TIEMPOS Y LISTAS DE ESPERA		PERFIL DE EXPERTOS
DSS, DDHH, ENFOQUE SISTÉMICO Y EQUIDAD EN SALUD	Pensados antes de ingresar al servicio de salud, durante el periodo de espera o permanencia en la lista de espera y después de recibir la atención	Gestores comunitarios, epidemiología social, salubristas, gobiernos locales, la academia (investigadores), promotores de la salud
SISTEMA Y SERVICIOS DE SALUD	Influye si el sistema es público, privado o mixto	Gestores en red y gestores hospitalarios
	Se ve permeado por un sistema de APS robusto.	Representantes de las juntas de salud, profesionales en salud del I nivel de atención (ATAPS, médicos de familia...)
	La voz del paciente	Pacientes que hayan permanecido o permanezcan en lista de espera
	Continuidad de la atención	Nivel gerencial, médicos generales y médicos especialistas,
	Cuidado del paciente	Profesionales de enfermería
Manejo de la información para la gestión de las listas de espera	Ingeniero industrial, profesional en matemáticas, profesional en estadística, informática, biomédicos.	
ÉTICA EN LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y POLÍTICA	Definición de políticas y programas que influyen en la selección de criterios de priorización	Gerencias médicas, tomadores de decisiones políticas
	Debe estar permeado por un componente bioético, mismo que contiene el principio justicia.	Profesional en bioética Sociedad Civil

Nueva a proximación al concepto de tiempos y listas de espera, centrada en las personas

Experiencia de espera: entendido como la **vivencia subjetiva** que experimenta un paciente mientras **aguarda por una atención en salud**, durante la cual atribuye significados, genera sentimientos y percibe los efectos de su espera de forma subjetiva y en relación con su entorno (BID, 2020)



Construcción de imagen sobre el proceso de tiempos y listas de espera

TIEMPOS Y LISTAS DE ESPERA:

Una propuesta de abordaje desde la atención integrada y centrada en las personas, familias y comunidades





CICES
Centro de
Investigación en Cuidado
de Enfermería y Salud



Salud pública en Costa Rica: Caja Costarricense de Seguro Social

APORTES PARA EL ANÁLISIS

Dra. Rocío Sáenz Madrigal

Ministra de Salud 2002-2006

Presidenta Ejecutiva de la CCSS 2014-2017

Directora Ejecutiva de la Red de las Américas para la Equidad en Salud (RAES)

¡Compartir el conocimiento para la Acción!

