



## Memoria

*Congreso Internacional de la red-ε-mun*

# IX *“Los retos de los Gobiernos Locales en la sociedad del conocimiento”*

Mayela Cubillo M.  
Arllery Rivera F.  
**Compiladoras**



**CICAP**  
Centro de Investigación  
y Capacitación en  
Administración Pública



**UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA DE  
TAMAULIPAS**

352.140.98

C749c Congreso Internacional de la red e – mun (9 : 2014 : San José, Costa Rica)  
Los retos de los gobiernos locales en la sociedad del conocimiento :  
memoria / Mayela Cubillo M., Arlery Rivera F., compiladoras. --1. ed.--  
[San José], C.R. : Universidad de Costa Rica, CICAP, 2015,  
1 disco óptico de computadora : col. ; 4 ¾ plg.

Requerimientos del sistema: PC Inte Pentium II o superior; 250MB  
de espacio disponible en disco duro; monitor SVGA de 16 bit a color; 800  
x 600 pixeles de resolución; mouse de Microsoft o compatible; 64 MB de  
memoria RAM; unidad de CD-ROM; Microsoft Windows 98 NT, Me  
2000—Programa Acrobat Reader para abrir archivo PDF

Sumario: Muestra las ponencias sobre los diversos ejes de investiga-  
ción en relación a temas municipales en América Latina

ISBN 978-9968-932-21-9

1. GOBIERNO LOCAL – AMÉRICA LATINA – CONGRESOS,  
CONFERENCIAS, ETC. 2. SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN  
- AMÉRICA LATINA – CONGRESOS, CONFERENCIAS,  
ETC. 3. INTERNET EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA -  
AMÉRICA LATINA – CONGRESOS, CONFERENCIAS,  
ETC. 4. FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS MUNICIPALES -  
AMÉRICA LATINA – CONGRESOS, CONFERENCIAS, ETC. 5.  
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN - AMÉRICA LATINA  
- CONGRESOS, CONFERENCIAS, ETC. 6. DESARROLLO  
SOCIAL - AMÉRICA LATINA – CONGRESOS, CONFERENCIAS,  
ETC. I. Cubillo M., Mayela, comp. II. Rivera F., Arlery, comp. III.  
Título.

CIP/2736  
CC/SIBDI, UCR

Universidad de Costa Rica  
© CICAP  
Ciudad Universitaria Rodrigo Facio. Costa Rica.

Primera edición: 2015

Diagramación, montaje digital y diseño de portada: *Wendy Aguilar G.*

Prohibida la reproducción total o parcial. Todos los derechos reservados. Hecho el depósito de ley.

## Presentación

Con el fin de contribuir al análisis y reflexión de las políticas públicas que diseñan y aplican los Gobiernos Locales, para promover el desarrollo económico, social y administrativo, en sus territorios, se creó la **red-E-mun**, el 29 de noviembre de 2001, a iniciativa de un grupo de investigadores y académicos de la Facultad de Economía de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México; de la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica, Costa Rica; de la Universidad de Camagüey, Cuba; así como de profesionistas, académicos independientes, servidores públicos e interesados en los estudios municipales de América Latina.

Para discutir, analizar y proponer alternativas de solución a los problemas que enfrentan los Gobiernos Locales, se han llevado a cabo nueve encuentros internacionales:

- 1.- “Estudios y Experiencias Municipales. Sociedad Civil, Gobierno y Desarrollo Económico”. Puebla, México, octubre de 2002.
- 2.- “Desafíos de las Finanzas Municipales para el Desarrollo Democrático”, San José, Costa Rica, febrero de 2003.
- 3.- ”Estrategias de Desarrollo y Mecanismos de Participación” Camagüey, Cuba, febrero de 2004. Red de Estudios Municipales.
- 4.- “Políticas y Gestión Pública para el Desarrollo Municipal: Análisis y Perspectivas”, Tampico, Tamaulipas, México, octubre de 2006.
- 5.- “Hacienda Pública Local. Experiencias Exitosas en Recaudación”, Puebla, México, enero de 2008.
- 6.- ”Desarrollo Sostenible en los Espacios Locales: Políticas Ambientales y Gestión Municipal”, San Ramón de Alajuela, Costa Rica, febrero de 2009.

7.- “Nuevos Paradigmas, Mejores Gobiernos Locales: El municipio frente a la crisis económica financiera y la integración internacional”, Atlixco, Puebla, México, septiembre de 2010.

8.- Gobiernos Locales y Desarrollo Municipal, Teohuacán, Puebla, México octubre 2012.

El noveno encuentro, se realizó los días 22, 23 y 24 de julio del 2014 en las instalaciones del Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública, CICAP. Ente que patrocinó y organizó todo el Congreso.

El tema central del encuentro fue **“Los retos de los Gobiernos Locales en la sociedad del conocimiento”**.

*Los ejes alrededor de los cuales se presentaron las ponencias fueron:*

- Gobierno Digital, Gobierno abierto para el mejoramiento en la gestión pública local.
- Construcción de capacidades del talento humano para el manejo de las TIC.
- Uso de las tecnologías para el mejoramiento de la gestión local (herramientas e instrumentos).
- Construcción de las Políticas Públicas y desarrollo local, experiencias exitosas.
- Competitividad regional, competencias laborales y profesional.

Los objetivos del Encuentro fueron:

1. Aportar conocimientos y experiencias que propicien Gobiernos Locales competitivos.
2. Compartir experiencias exitosas para el desarrollo sostenible de las municipalidades.
3. Proponer alternativas para fortalecer la sustentabilidad municipal.
4. Discutir el rol de los gobiernos locales como promotores del desarrollo.
5. Discutir sobre las cualidades y herramientas que deben tener los alcaldes para su desarrollo y para propiciar la innovación en el desarrollo local.

La participación efectiva fue de:

- Cuatro Conferencias magistrales presenciales con Expertos de Costa Rica, México y Puerto Rico.
- Dos videoconferencias desde México
- Un Panel con Alcaldes de Costa Rica y México



- Cinco Mesas de trabajo, una por cada eje con la discusión de 48 ponencias presentadas y aceptadas por el Comité Científico del Congreso. Estas mesas de trabajo suscitaron muchas preguntas y amplios debates sobre los trabajos presentados.
- Un Debate estudiantil con 5 estudiantes, 3 de Costa Rica y dos de México.

El Debate estudiantil lleva el nombre de Juan José Mora Cordero, en memoria de un Municipalista Costarricense asesor legal de la municipalidad de Pérez Zeledón, autor de manuales para el mejoramiento en la gestión municipal, participante activo de la red de estudios municipales REDEMUN, desde 2004 hasta el 2010.

Al Encuentro asistieron más de 100 personas, cincuenta de las cuales provenían de las Universidades mexicanas de: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Autónoma de Tamaulipas, Autónoma de Baja California, de Oxaca, Tecnológica de Tijuana, de Guanajuato, Nacional Autónoma de México-UNAM, Instituto Tecnológico Superior de Álamo Temapache. Veracruz, México.

Asistieron al evento además:

- La delegación del Municipio Mineral de la Reforma, Estado de Hidalgo, México
- La Directora de la Maestría en Administración Pública de la Universidad de Puerto Rico.
- Por Costa Rica, además de docentes, investigadores y estudiantes de la Universidad de Costa Rica, estuvieron presentes varios Alcaldes y funcionarios municipales.

Al finalizar el Encuentro los asistentes se refirieron muy positivamente la organización por cuanto se desarrollaron temas de actualidad, por el enfoque práctico de los mismos y la excelente conducción de los moderadores.

Al igual que en las ediciones anteriores el Congreso cumplió con los objetivos planteados. El resultado de la evaluación realizada al final del mismo reflejó un alto nivel de satisfacción de los asistentes por su organización, la calidad y profesionalismo de sus ponentes, y lo cercano a la realidad del municipio y fundamentalmente por las propuestas concretas que se realizaron a los municipios.

Para completar la información de esta reseña vea el programa del IX Congreso Internacional de la Redemun, el cual se cumplió en su totalidad.

*Dra. Mayela Cubillo Mora*

*Directora*

*Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública*





## Programa Ecológico “Linares la Ciudad Más Limpia”

**Horacio Villalón Mendoza<sup>1</sup>,  
Nemecio Dueñas Becerra<sup>2</sup> y  
Arnulfo Williams Cantú<sup>3</sup>**

Eje temático

**Construcción de las Políticas Públicas y desarrollo local,  
experiencias exitosas**

Modalidad de trabajo:  
Experiencias

- 1 Doctor, Facultad de Ciencias Forestales, Universidad Autónoma de Nuevo León. Tel. 01 (821)2124895 ext.124. E. mail: [horacio.villalonmn@uanl.edu.mx](mailto:horacio.villalonmn@uanl.edu.mx)
- 2 Ingeniero Forestal, Facultad de Ciencias Forestales, Universidad Autónoma de Nuevo León. Cel. 821 103 3724. E mail. [bosquetemplado@gmail.com](mailto:bosquetemplado@gmail.com)
- 3 Ingeniero, Dirección de Desarrollo Económico y Turismo del Municipio Linares, N.L., México. Tel 01 (821) 2125858. E. mail: [willigan121@msn.com](mailto:willigan121@msn.com)

## PROGRAMA ECOLÓGICO “LINARES LA CIUDAD MÁS LIMPIA”

*Horacio Villalón Mendoza, Nemecio Dueñas Becerra y Arnulfo Williams Cantú*

### INTRODUCCIÓN

En el siglo pasado se consideraba que los problemas ambientales eran un mal exclusivo de las economías industriales avanzadas. Por el contrario, se suponía que los países en vías de industrializarse tendrían menos problemas ambientales, porque sus tecnologías preindustriales eran más respetuosas con la naturaleza y sus habitantes aún no habían adoptado un estilo de vida materialista, con los costos que según muchos lleva asociados. Pero esta forma de ver las cosas ha cambiado. Por un lado, se ha constatado que también en estos países en vías de desarrollo industrial se producen auténticos desastres ambientales.

Algunos autores como Field & Field (2003), piensan que confiar en el despertar moral como principal método para combatir los problemas ambientales no está claro que se pueda hacer, mencionan que: *“el comportamiento de las personas no cambia de la noche a la mañana, y los problemas ambientales son demasiado importantes como para esperar que tenga lugar un proceso de reconstrucción moral, ya que la mera indignación ante la violación de ciertas normas no nos ayuda a tomar decisiones sobre las otras metas sociales que también tienen una dimensión ética: la vivienda, el cuidado de la salud, la educación, la delincuencia, etc.”*

Según Amador (2014), es muy importante reconocer que las dificultades provocadas por la desigualdad social y la degradación ambiental, ya que estas problemáticas no pueden ser definidas como problemas individuales, constituyendo de hecho problemas sociales, colectivos.

Esto no es simplemente de asegurar el acceso a un ambiente libre de contaminación, entre otras problemáticas, sino de hacer prácticas solidarias en forma colectiva, para satisfacción de necesidades sociales, mediante los valores éticos y se traduzca en un desarrollo humano en donde exista educación, salud y cultura para la gran mayoría de los habitantes de Linares, N.L., México.

Es por ello, que en este estudio se propone el desarrollo de una planeación estratégica, que no sólo incluya actividades de promoción de un cambio en el comportamiento, sino que también incluya las acciones y participación proactiva de todos los actores de la sociedad y se trabaje con una visión de largo plazo, que cada vez vaya facilitando las actividades encaminadas al cambio y la solución de problemáticas ambientales relevantes y eliminando los problemas que se vayan generando en el proceso de formación de una cultura ambiental.

Amador, (2014), en Teorema ambiental remarca que *“El fundamento social y político de la sustentabilidad se encuentra estrechamente vinculado al proceso de profundización de la democracia y de construcción de la ciudadanía. Éste se resume, a nivel micro, a la democratización de la sociedad, y a nivel macro, a la democratización del Estado.”*

En Linares, Nuevo León, México, con la participación proactiva de la Dirección de Desarrollo Económico y Turismo de Linares y la Facultad de Ciencias Forestales de la Universidad Autónoma de Nuevo León, se desarrolla un programa ecológico para atender la situación ambiental en el municipio y sobre todo previendo mejorar el futuro a corto plazo y crear las bases para un mediano y largo plazo.

Es un programa que atiende necesidades de bienestar social, partiendo de una cultura ecológica, que busca fortalecerse en la ciudadanía del municipio.

Este programa promueve la participación social, atendiendo problemáticas ecológicas desde su raíz para generar impactos que lleven a Linares, N.L., a ser una ciudad con una reconocida cultura ecológica, que garantice una sustentabilidad integral.

## Ideal del Programa

*“La ciudad de Linares es la mejor ciudad del Noreste de México para vivir”.*

## Visión del Programa

*“Linares es en el año 2020 la ciudad más agradable para vivir del noreste de México, por su cultura, por su desarrollo y por su gente.”*



## Misión del Programa

*“Linares en el año 2025 es el mejor lugar de Nuevo León para vivir y convivir impulsando una cultura con sustentabilidad integral y valores éticos”.*

## Objetivo

El objetivo del Programa se orienta a impulsar la participación ciudadana mediante la educación, para crear el sentido de pertenencia cultural de los linarenses, además de promover la formación de hábitos y actitudes que lleven a una transformación integral; en una sociedad más evolucionada.

Así mismo, pretende inducir y vincular a los habitantes del municipio en el desarrollo de la comunidad, mediante estrategias educativas para lograr un equilibrio entre los retos que el diagnóstico nos plantea y las problemáticas a resolver mediante los esfuerzos que se emprendan en materia de ecología, salud, educación, cultura ecológica, cultura del reciclaje, limpieza, reforestación y participación proactiva por convicción de todos los sectores de la sociedad.

Con lo anterior formar una sociedad linarense consciente de los valores éticos para que Linares sea una ciudad agradable para vivir.

## METODOLOGÍA

Se diseñaron actividades para llevar a cabo un diagnóstico participativo, que sirviera para desarrollar el plan de actividades, que mostrara la priorización de las actividades ambientales educativas; tanto para el sector escolar, como para el sector familiar e instituciones sociales.

En este programa la participación de la familia y las escuelas fueron estratégicas para su buen funcionamiento de largo plazo, por lo que en el proceso de diagnóstico se estratificó la sociedad en: Población escolar de todos los niveles, población de las familias en general y la participación de instituciones de la sociedad. Dentro de la población escolar esta a su vez se clasificó como educandos o población escolar para recibir los conocimientos por el sector bachillerato y facultad, fungiendo estos como educadores.

Se diseñó una herramienta metodológica para levantar la información de campo por medio de encuestas. Para determinar el número de encuestas necesarias se utilizó la fórmula siguiente (Rojas, 1998):

$$n = (Z^2 * (p * q) * N) / ((N * e^2) + Z^2 + (p * q))$$



Donde;  $n$  = Número de muestras (encuestas) necesarias  
 $Z$  = nivel de confianza requerido para generar los resultados hacia toda la Población; en nuestro caso fue del 95% = 1.96  
 $p * q$  = variación del fenómeno estudiado  
 $e$  = la precisión con que se generan los resultados o error calculado (0.05)  
 $N$  = tamaño de la población.

Una vez diseñada la encuesta, esta fue probada y rediseñada, así mismo se realizó un pre-muestreo y se diseñó el diagnóstico. Se trabajó con un error estadístico predeterminado de  $p = 0.05$  y una seguridad del 95%.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La participación proactiva en el Programa de instituciones sociales; como la presidencia municipal de Linares, N.L., universidades y ONG's, vinieron a apoyar al mismo en su realización exitosa.

Lo antes mencionado, mediante las herramientas y medios necesarios para cumplir con los objetivos y metas estratégicas, que se generaron en el diagnóstico y la misión del programa "Linares la ciudad más Limpia".

Entre las soluciones que resultaron ser las mejores según la sociedad en su conjunto resultó: un proyecto de educación ambiental como estrategia transversal en todos los proyectos del Programa, siguiendo proyectos de separación y reciclaje de residuos sólidos urbanos, ya que este es el problema ambiental principal que está presente en la mente de los linarenses.

Dentro del estudio de diagnóstico le siguió la necesidad de hacer proyectos para atender la reforestación, cuidado del agua y la energía, y seguimiento de políticas ambientales dentro de los cambios gubernamentales municipales (cada 3 años).

El estudio mostró la necesidad de realizar acciones de mejora en la salud (alimentación, entre otras) y reforestación. Continuando con actividades de limpieza personal y general.

Se observó que es necesario que para que se emprendan esfuerzos en materia de ecología, salud, educación, cultura ecológica, cultura del reciclaje, limpieza y reforestación en básica la participación proactiva por convicción de todos los sectores de la sociedad, pues el pensar que el municipio es el que debe de resolver todos los problemas de la sociedad es un gran error. Prueba de lo anterior el municipio de Linares, N,L., recientemente trabaja en el Departamento de Servicios Primarios con el eslogan que dicta: "La ciudad más limpia no es la que más se barre, sino la que



menos se ensucia”, utilizándolo como una forma de hacer más participativos a los ciudadanos en el proceso para que los servicios primarios sean más eficientes y hacer participativa a la población.

El Programa resulta ser nutrido o constantemente integrado en la marcha del mismo con la integración de participantes, ya que los resultados inmediatos, han promovido estas acciones y así se origina un círculo virtuoso para generar mayor bienestar personal, familiar y social en forma exponencial.

**Las cualidades resultantes** según el presente estudio (deseadas por los ciudadanos linarenses hacia el año 2025), que deberán respaldar los hábitos que resultaron ser importantes para impulsar los valores, dictan que ellos deberán ser:

Educados y cívicos; refiriéndose a comportamientos en la calle, donde que muchas personas no respetan a las personas que caminan por sus aceras, ni mantienen la compostura adecuada cuando pasean por las banquetas. Inmediatamente se piensa “Que podemos esperar de unos niños así en el futuro”. Y lo peor es que la culpa no es de ellos, sino de sus padres que no les enseñan a comportarse y respetar a los demás; aunque parece sencillo caminar por la calle, esto tiene sus reglas o costumbres, y muchos de nosotros las hemos olvidado. Algunos consejos para ser un poco más cívicos pueden ser; caminar pegados a la pared, sí enfrente viene una persona mayor o alguien cargado podemos facilitarle el paso, no estorbemos al resto de los transeúntes, no se debe ir jugando y corriendo, con el consiguiente peligro de dar un empujón e incluso tirar a alguna persona al suelo, en cualquier evento que pudiera molestar, lo primero, debemos pedir disculpas por ello. Los niños pequeños deben caminar de la mano de sus padres, hermanos o cualquier otra persona adulta, respeto a las personas y a las cosas. Hay que tener un comportamiento digno de una persona.

Líderes y autosuficientes; los líderes utilizan el poder de la ayuda de otras personas, a la vez que les permiten desarrollar sus propias capacidades y alcanzar sus éxitos. Incluso estos líderes ocupan apoyo de equipo.

Prósperos y ordenados; se busca la mejora y el desarrollo integral y progresivo, con el tiempo y con la experiencia de hacer bien las cosas.

Responsables; apeándose a su definición, se buscará que este valor, que se encuentra en la conciencia de cada ciudadano, y que le permite reflexionar, administrar, orientar y valorar las consecuencias de sus actos, siempre lo haga en el plano de lo moral. Una vez que pasa al plano ético (puesta en práctica), se establece la magnitud de dichas acciones y de cómo afrontarlas de la manera más positiva e integral. El linarense responsable deberá actuar conscientemente siendo él la causa directa o indirecta de un hecho ocurrido y se verá obligado a responder por alguna cosa o alguna persona. También debe cumplir con sus obligaciones y poner cuidado y atención en lo que hace o decide.



Respetuosos de las leyes y reglamentos; deberán los linarenses imponer y promover, con el ejemplo principalmente, el respeto por las leyes y reglamentos, que sirven para la vida en armonía en la sociedad.

Éticos en su que hacer ciudadano y promotores de los valores; describiendo que la ética no resulta imposible, porque se trata sobre algo que todos llevamos en nuestra conciencia, es decir, la moral. Por lo que las actividades como ciudadanos se deberán hacer por convicción, sin esperar ningún reconocimiento y los linarenses se busca que sean promotores constantes de lo que se tiene como valor en la sociedad.

Solidarios; se busca que los ciudadanos linarenses, por convicción defiendan y apoye las causas comunes de la sociedad en que vive, anteponiendo estas causas a los intereses propios. Esta cualidad permite que el ciudadano vele por que cada compromiso solidario deba ser respetado.

Comprometidos con el medio ambiente; esta cualidad se refiere a la forma de ser que se busca en los linarenses que libremente contraigan obligaciones y compromisos con acciones para con el medio ambiente, consientes de que se hace por la comunidad.

Emprendedores y de trabajo con calidad, lo que se busca se refiere a lo comenta Peter Drucker (1964): “un emprendedor busca el cambio, responde a él y explota sus oportunidades. La innovación es una herramienta específica de un emprendedor, por ende en emprendedor efectivo convierte una fuente en un recurso”. Así mismo, aprovechar la cultura ya existente entre los linarenses del desarrollo de sus labores con calidad, siendo personas que se caracterizan por llevar a cabo un esfuerzo continuo de mejorar, más que un grado fijo de excelencia, es un resultado, que ya comúnmente ganan en las empresas presentes en la localidad, lo anterior debido al proceso histórico de su desarrollo como sociedad.

Orgullosos de su comunidad; que los linarenses tengan arraigado el sentimiento de satisfacción por pertenecer a su municipio de Linares, N.L., teniendo ese privilegio como algo bueno, gracias a todo lo bien hecho y reconocido por el entorno.

## **CARACTERÍSTICAS RESULTANTES COMO NECESARIOS PARA LINARES LA CIUDAD MÁS LIMPIA**

Incluyente; como se menciona en el Plan Nacional de Desarrollo 2013 -2018, se busca que los avances que se traduzcan en mayor igualdad de oportunidades para todos, serán los mismos que logren transformar a Linares y a México. Y tendrá como objetivo proveer un entorno adecuado para el desarrollo de una vida digna.



Integral; por el espíritu social para realizar las acciones del programa con un enfoque completo y global.

Proactiva y comunitaria; Comprende una diversidad de elementos: desde esfuerzos por mejorar la imagen pública del municipio Linares, Nuevo León hasta profundos cambios estructurales y operativos para mejorar la colaboración entre los sectores que integran la sociedad linarense en la identificación y resolución de problemas ambientales de la sociedad. De esta forma participando la comunidad tomando un papel fundamental para identificar, analizar, evaluar, priorizar, dar solución y seguimiento a problemas ambientales de la misma sociedad.

Estratégico; aprovechando la sinergia y concurrencia de los programas sociales relacionados con la atención de problemáticas ambientales.

Respaldata por valores éticos; se pretende la promoción de valores éticos desde las familias, escuelas y en la comunidad. Para ello, se realizarán cursos y talleres que tratan los temas de valores éticos. Estas acciones abordarán temáticas diferentes, tales como la prevención de los daños al medio ambiente, el respeto a la naturaleza, la responsabilidad, el trabajo en equipo, la solidaridad.

Pertinente; las actividades del programa se adecuan al contexto medioambiental. Buscando la participación ciudadana por su convicción, que le permita apropiarse del programa, por su conciencia de pertenencia y correspondencia de origen histórico.

Estratégico; la planeación que ha de seguir la comunidad de Linares, N.L., para alcanzar sus metas a largo plazo, trabajando sobre objetivos concretos, alinea los objetivos de distintas áreas de la sociedad linarense con las metas de la misma. Esta característica debe impactar en todos los sectores sociales de la comunidad, ya que cada miembro lo puede aplicar en su desempeño ciudadano, conociendo ya qué se espera de ellos. Lo que se busca con esta característica del programa es identificar la misión del programa, y plantear nuevas estrategias y alternativas sobre la forma de llevar a cabo el desarrollo del programa.

Dinámica y adaptable; debe de ser adaptable a los cambios dinámicos globales, y responder positivamente a los movimientos y desarrollos tecnológicos, así mismo utilizar los avances científicos para impactar positivamente a sus habitantes.

Adoptable; la ciudad debe llevar a cabo acciones acorde a las características socioeconómicas, culturales y ecológicas, sin perder de vista el ideal, visión y objetivos del programa estratégico Linares la ciudad más Limpia.



## LITERATURA CONSULTADA

Field, B.C. & Field, M.K. 2003. Economía Ambiental. Edit. Mc Graw Hill. 3a. ed. Madrid, España. 556 p.

Drucker, P.F.1964 *Managing for Results: Economic Tasks and Risk-taking Decisions*. Londres: Heinemann. Nueva York: Harper Collins.

Rojas S., R. 1998. Guía para realizar investigaciones sociales. Edit. Plaza y Valdes. 21 ed. Págs. 285-308.

[http://www.tebytib.com/gest\\_web/proto\\_Seccion.pl?rfID=28&carefid=1045&pag=0](http://www.tebytib.com/gest_web/proto_Seccion.pl?rfID=28&carefid=1045&pag=0) consultado julio 2 de 2014

<http://www.teorema.com.mx/colaboraciones/sustentabilidad-y-desarrollo-humano-2/> consultado julio 2 de 2014

<http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND-Eje-2.pdf> consultado julio 2 de 2014

