

**Enseñanza universitaria post pandemia: estrategias didácticas y de evaluación para un aprendizaje híbrido**

**Post-pandemic university teaching: teaching and evaluation strategies for hybrid learning**

**Docência universitária pós-pandemia: estratégias de ensino e avaliação para aprendizagem híbrida**

Daniela Rodríguez-Valerio  
Universidad de Costa Rica  
San José, Costa Rica  
[daniela.rodriguezvalerio@ucr.ac.cr](mailto:daniela.rodriguezvalerio@ucr.ac.cr)  
<https://orcid.org/0000-0003-3737-8851>

**Resumen:**

Este estudio explora cuáles estrategias didácticas y de evaluación pueden aplicarse en un contexto de educación híbrida universitaria, utilizando como base la percepción y experiencias de 62 estudiantes de Bachillerato y Licenciatura de las carreras de Bibliotecología de la Universidad de Costa Rica. Se desarrollaron cuatro grupos focales que permitieron recolectar información valiosa sobre las motivaciones y preferencias de los alumnos en este modelo educativo. Los datos fueron analizados mediante la categorización de información cualitativa.

Esta investigación contribuye al proporcionar evidencia empírica que puede guiar a docentes y autoridades educativas en el mejoramiento de la planificación de cursos híbridos y el diseño curricular.

**Palabras clave:**

Educación universitaria, Tecnologías de la información y comunicación, Aprendizaje híbrido, Didáctica universitaria

**Abstract:**

This study explores which didactic and evaluation strategies can be applied in a context of hybrid university education, using as a basis the perception and experiences of 62 Licentiate and Bachelor's students from the Library Science School of the University of Costa Rica. Four focus groups were developed that allowed valuable information to be collected about the motivations and preferences of the students in this educational model. The data were analyzed by categorizing qualitative information.

This research contributes by providing empirical evidence that can guide teachers and educational authorities in improving hybrid course planning and curricular design.

**Keywords:**

University education, Information and communication technologies, Hybrid learning, University teaching

**Resumo:**

Este estudo explora quais estratégias didáticas e de avaliação podem ser aplicadas em um contexto de educação universitária híbrida, usando como base a percepção e as experiências de 62 estudantes de bacharelado e bacharelado da área de Biblioteconomia da Universidade da Costa Rica. Foram desenvolvidos quatro grupos focais que permitiram recolher informação valiosa sobre as motivações e preferências dos alunos neste modelo educativo. Os dados foram analisados categorizando as informações qualitativas.

Esta pesquisa contribui ao fornecer evidências empíricas que podem orientar professores e autoridades educacionais na melhoria do planejamento e desenho curricular de cursos híbridos.

**Palavras-chave:**

Educação universitária, Tecnologias de informação e comunicação, aprendizagem híbrida, Ensino universitário

## Introducción

La educación tuvo una transformación después de la pandemia por Covid-19 ya que durante alrededor de dos años los centros educativos tuvieron que adaptar sus estrategias para continuar con sus procesos educativos a pesar de las medidas sanitarias adoptadas por los gobiernos para mitigar los efectos de la propagación del virus.

Ante esta situación, desde estudiantes hasta docentes tuvieron que involucrar las tecnologías de información y comunicación (TIC) en sus procesos de enseñanza, aprendizaje y mediación, también se propiciaron mecanismos que favorecieron el estudio a distancia, además se dio una gran apertura a la innovación y adaptación al cambio en un contexto atípico y en medio de brechas sociales y digitales. En cuanto a esto, el Banco Interamericano de Desarrollo (2022) expone que en América Latina sólo el 22% de los hogares tenía acceso a internet y un 19% tenía acceso a un ordenador además los docentes contaban con escasa experiencia en aprendizaje híbrido y a distancia.

Estas circunstancias generaron un retroceso en los aprendizajes, los estudiantes perdieron habilidades sociales y además se afectó su bienestar socioemocional y la salud mental (Banco Interamericano de Desarrollo, 2022, Bolívar, 2021 & Programa Estado de la Nación, 2023)

Ahora bien, a pesar de los desafíos que presentó la pandemia para la educación, este contexto trajo consigo muchos aprendizajes y efectos positivos que se deben rescatar. Por ejemplo Capistrán (2022) destaca que la combinación de clases sincrónicas y asincrónicas le permitió a sus estudiantes organizar mejor su tiempo, resalta además la capacidad de autorregulación que se debe desarrollar para desenvolverse en este tipo de aprendizaje a distancia, la implementación de estrategias para favorecer su propio aprendizaje y la adquisición de habilidades tecnológicas. Asimismo, en el estudio de Moreno y Chiecher (2023) los estudiantes también destacaron el desarrollo de autonomía y capacidad para autogestionar sus propios procesos de aprendizaje, así como la apropiación de herramientas web y la posibilidad de continuar sus estudios a pesar de la distancia.

Por lo tanto, a pesar de que la pandemia ha culminado, es importante continuar reflexionando en torno a las oportunidades que ha traído esta disrupción para la

educación. En el caso de la mayoría de las instituciones de educación superior, su principal estrategia para garantizar la continuidad pedagógica fue trasladar las experiencias de enseñanza y aprendizaje a formatos en línea. Asimismo, a escala mundial se ha impulsado el aprendizaje híbrido y las modalidades virtuales seguirán siendo una característica importante de la educación superior (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2022).

Por ende, ante el panorama de continuar enseñando en entornos virtuales y con el apoyo de las tecnologías de información y comunicación, esta investigación se enfoca en indagar cuáles estrategias didácticas y de evaluación son efectivas para incentivar el aprendizaje significativo de los estudiantes universitarios en cursos en modalidad híbrida. Disponer de este conocimiento es de utilidad para que las personas docentes puedan diseñar y planificar cursos en modalidad virtual o híbrida que sean atractivos y significativos para el alumnado, asimismo este conocimiento arroja retroalimentación para el diseño curricular.

## **Referentes teóricos**

### **Educación híbrida o *blended learning***

La educación híbrida es aquella que “combina y unifica la educación virtual y presencial para favorecer el aprendizaje y desarrollo de múltiples competencias en las y los estudiantes” (Unidad de Apoyo a la Docencia mediada por TICS, 2024, párr. 1). En el entorno académico esta modalidad se ha venido discutiendo y poniendo en práctica desde la popularización del internet y las tecnologías de información y comunicación, sin embargo se ha potencializado debido a las necesidades que surgieron tras la llegada de la pandemia por Covid-19.

Esta combina los ambientes tradicionales de aprendizaje (cara a cara) con las posibilidades que ofrece la tecnología para interactuar y comunicarse en línea ya sea de forma asincrónica o sincrónica. Los ambientes híbridos van más allá del complemento de la presencialidad con la virtualidad o viceversa, se trata más bien de integrar ambas modalidades (Osorio, 2010).

Ahora bien, algunas consideraciones que deben llevarse a la práctica para implementar la educación híbrida son:

- En la enseñanza híbrida todos son aprendices, maestros, consumidores y productores de información y conocimiento.
- Integra dos modos de enseñanza: el presencial, que es cuando el estudiante estudia en grupo con la persona docente y compañeros, en un espacio de interacción y aprendizaje colectivo; y el segundo momento: la enseñanza *online*, en donde el alumno estudia solo o de forma grupal pero aprovechando el potencial de los recursos virtuales y decidiendo por sí mismo acerca del tiempo y lugar.
- El centro del proceso educativo es el alumno y el desarrollo de su aprendizaje.
- Se integran varias áreas del conocimiento, metodologías, desafíos, actividades, proyectos grupales e individuales para producir diversos saberes y valores.
- El profesor debe buscar estrategias que al integrarlas a las clases tradicionales, permitan la construcción de conocimientos por parte del alumno y con el apoyo de las tecnologías digitales (Sacavino & Candau, 2022).

### **Actividades y estrategias didácticas para incentivar el aprendizaje híbrido**

Tal como se comentó anteriormente, el aprendizaje híbrido integra actividades de enseñanza presenciales y también virtuales, es por esta razón que las estrategias didácticas deben diversificarse y considerar primeramente las características de los estudiantes que integran el grupo y además las posibilidades que brinda cada modalidad. La dualidad de la educación híbrida permite optimizar qué se hace en el tiempo presencial y el remoto, haciendo el proceso educativo más atractivo e incentivando otras habilidades tecnológicas y competencias para la vida.

Ahora bien, se entiende por estrategia didáctica como un conjunto de actividades planificadas que realiza la persona docente, con el objetivo de construir aprendizaje en sus estudiantes y alcanzar los objetivos planteados (Universidad Estatal a Distancia, 2013 & Fundación Educación para el Desarrollo, 2009). A su vez, las estrategias se desarrollan a través de la integración de técnicas, que entre las más utilizadas se encuentran:

- Presentaciones por parte de la persona docente
- Debates

- Discusiones en clase
- Exposiciones de los estudiantes
- Juego de roles
- Lectura dirigida
- Lluvia de ideas
- Mapas conceptuales
- Trabajo de campo
- simulaciones
- Trabajos grupales
- Investigaciones de los estudiantes, entre otras (Fundación Educación para el Desarrollo, 2009)

Todas estas actividades pueden realizarse de forma presencial cuando se cuente con los recursos y el espacio físico adecuados, pero para efectos de su implementación en la virtualidad, la persona docente y el estudiantado deben tener acceso a una buena conectividad, dispositivos tecnológicos y el conocimiento sobre el uso de las plataformas y herramientas requeridas para operacionalizar las estrategias propuestas por el docente. Asimismo es importante considerar:

Para los trabajos en grupos que fomentan la interacción y el desarrollo de habilidades blandas, se recomienda integrar equipos de hasta 4 personas para incentivar la comunicación efectiva y una participación adecuada (Unidad de Apoyo a la Docencia mediada por TIC, 2022)

Elegir plataformas y herramientas que se adecúen a las condiciones de acceso a conectividad y dispositivos, considerando además a los estudiantes en situación de vulnerabilidad. He aquí la importancia de realizar una indagación previa sobre su situación y posibilidades para participar de las clases (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020).

Valorar la metodología de clase invertida o *Flipped Classroom*, en la cual los estudiantes se preparan y estudian un tema específico antes de la clase, lo cual permite que acudan con preguntas que se convertirán en el punto de partida para las discusiones en el aula con compañeros y maestros. Esto permite optimizar el tiempo

de la clase y destinarla para espacios de construcción e interacción (Mejía et al., 2017).

Se destaca además que en los modelos híbridos es muy importante que la persona docente se esté capacitando y actualizando constantemente en el dominio de las herramientas y su uso adecuado y personalizado según la estrategia que desee implementar, además es fundamental que valore la posibilidad de establecer alianzas con otros profesionales para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, dada la posibilidad de superar barreras geográficas y de tiempo.

### **Estrategias de evaluación en entornos de aprendizaje híbrido**

Dentro de todo proceso educativo también se debe considerar la importancia de idear estrategias que permitan valorar la asimilación de los aprendizajes por parte de los estudiantes. Una estrategia de evaluación se refiere a todas aquellas operaciones que tienen por objetivo determinar y valorar los logros alcanzados por el estudiantado en el proceso de aprendizaje, considerando los objetivos del programa de estudio (Foronda & Foronda, 2007).

Para el caso de la educación híbrida, se trasladan la mayoría de las prácticas utilizadas para la educación convencional, sin embargo se vincula el uso pedagógico de herramientas y dispositivos tecnológicos, es decir, no debe limitarse el uso de una determinada herramienta para la evaluación, sino que se deben seleccionar y planificar actividades e instrumentos de evaluación que se asemejen a lo que el estudiante debe demostrar cuando aprende, propiciando una evaluación más adecuada a los requerimientos de la vida personal y profesional (Fernández, 2017).

Es importante tomar en consideración que una evaluación no debería verse como una acción correctiva y reactiva, más bien debería orientarse a desarrollar, potenciar y mejorar las capacidades del estudiantado, además para su ideación, la persona docente debe valorar:

- Identificar la filosofía y los principios pedagógicos que rigen al centro educativo o que se desea fundamenten las estrategias de evaluación.
- Establecer las tareas y asignaciones, además los criterios y niveles bajo los cuáles se va a evaluar.
- Redactar directrices escritas sobre qué, cuándo y cómo se evaluará.

- Tomar en consideración si lo que se desea evaluar son conocimientos conceptuales (conceptos para comprender hechos, enunciados y fenómenos), procedimentales (acciones dirigidas hacia un fin y técnicas implicadas) o actitudinales (normas, creencias, acciones guiadas por los valores).
- Considerar varios métodos y herramientas de evaluación, para integrar múltiples evidencias sobre el desempeño.
- Brindar *feedback* o retroalimentación a tiempo, el acompañamiento oportuno por parte del docente es fundamental para dar seguimiento y trabajar en oportunidades de mejora.
- Considerar actividades de evaluación alternativa que pueden realizarse en ambientes presenciales e híbridos, tales como: resolución de problemas, el portafolio, el diario de clase, estudios de caso, reportes de prácticas y actividades de investigación.
- Crear instrumentos de evaluación como rúbricas, registros o fichas de evaluación, listas de chequeo, escalas descriptivas, registros anecdóticos, entre otros (Fernández, 2017).

## **Metodología**

La presente investigación tuvo como objetivo investigar estrategias didácticas efectivas para la formación y evaluación en cursos en modalidad híbrida. Se trabajó con estudiantes de Bachillerato y Licenciatura en bibliotecología de la Universidad de Costa Rica. La investigación es de tipo exploratoria dado que de previo al año 2020 se tenía poca experiencia en la Universidad de Costa Rica respecto a educación híbrida y tanto docentes como estudiantes han adquirido conocimientos y aprendizajes que resulta importante documentar para que se continúen aplicando durante la planificación docente y el diseño curricular. De acuerdo a Salinas y Cárdenas (2009), los estudios exploratorios son aquellos que se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o sobre el cual se tiene poca experiencia, se utilizan además para familiarizarse con un fenómeno relativamente desconocido y establecen pautas para investigaciones futuras.

El enfoque elegido fue el cualitativo ya que este produce datos descriptivos, provenientes de las propias palabras de las personas o su conducta observable,

asimismo durante el proceso de la investigación se interactuó directamente con los informantes para comprender su realidad (Quecedo & Castaño, 2003).

### **Población en estudio**

Para efectos de este estudio se trabajó con 62 estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de las carreras de bibliotecología en la Universidad de Costa Rica matriculados en los cursos BI-4012 Mercadeo de la información (cuarto año, bachillerato), BI-5017 Mercadeo de servicios y productos para unidades de información educativas (quinto año, licenciatura), BI-3003 Administración de unidades de información I (tercer año, bachillerato) y BI-5006 Gestión de la información (quinto año, licenciatura), a quienes se les abordó durante el II ciclo de 2023 y el I ciclo de 2024. Se eligió estos grupos pues estuvieron a cargo de la investigadora y además tuvieron la oportunidad de tener cursos virtuales o con cierto grado de virtualidad durante y aún después de la pandemia, por lo tanto contaban con experiencia respecto a la educación híbrida. Es importante resaltar que a los estudiantes se les explicó el propósito de esta investigación y su participación fue voluntaria, asimismo, se les solicitó completar un Consentimiento Informado para participar del estudio, el cual es un requisito del Comité Ético Científico de la Universidad de Costa Rica.

### **Técnica de recolección de información**

Se eligió el grupo focal como técnica cualitativa, el cual consiste en “un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos” (Hamui-Sutton & Varela-Ruiz, 2013), es una forma de entrevista en grupo que utiliza la comunicación entre participantes e investigador para obtener información. Es una técnica útil para explorar las experiencias y conocimientos de las personas en un ambiente de interacción. Mediante la aplicación de esta técnica se logró identificar las características del proceso de aprendizaje que despiertan el interés de los estudiantes por la materia, caracterizar las estrategias didácticas que favorecen la adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes y describir estrategias que los estudiantes consideran efectivas para la evaluación de los aprendizajes obtenidos. Asimismo, para moderar el grupo focal se construyó una guía compuesta por 9 preguntas, las cuales se presentan a continuación:

Tabla 1

*Preguntas formuladas durante el grupo focal*

Variable	Pregunta
Características del proceso de aprendizaje que despiertan el interés de los estudiantes	¿La actitud de la persona docente influye en su interés por el curso?
	¿Qué actitudes de la persona docente despiertan su interés por la materia?
Estrategias didácticas que favorecen la adquisición de aprendizajes significativos en cursos híbridos	¿Cuáles actividades propuestas por la persona docente le permiten aprender mejor?
	¿Para ustedes es importante el uso de un aula virtual?
	Tomando en cuenta su experiencia como personas usuarias de Mediación Virtual (aula virtual), ¿Qué formato de aula les resulta de más fácil comprensión? (semanal, rejilla o tópicos colapsados)
	¿Qué recursos didácticos facilitados o elaborados por la persona docente le permiten aprender mejor?
	¿Qué características deben tener estos recursos didácticos?
	¿Qué tipo de clase favorece más su aprendizaje? (presenciales o virtuales)

Estrategias efectivas para la evaluación de aprendizajes	¿Qué actividades de evaluación son más efectivas para incentivar su aprendizaje?
--	--

Cabe resaltar además que se realizaron 4 grupos focales, uno con cada grupo y su duración aproximada fue de una hora.

## **Resultados**

Se presentan a continuación los resultados de la aplicación de los 4 grupos focales, los cuales se orientaron a indagar primeramente las características del proceso de aprendizaje que despiertan el interés de los estudiantes por los cursos, también en la caracterización de las estrategias didácticas que favorecen la adquisición de aprendizajes significativos y en la descripción de estrategias que los estudiantes consideran efectivas para la evaluación de los aprendizajes. Dado que la información recolectada es de tipo cualitativa, para su análisis se utilizó la categorización, una técnica que consiste en encontrar patrones de respuesta para definir categorías y “cerrar” las preguntas abiertas (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

### **Características del proceso de aprendizaje que despiertan el interés de los estudiantes por los cursos**

Estudios como el de Barrantes y Castro (2022), Bono y Vélez (2009) y Küster y Vila (2012) encontraron que existen 3 grupos de factores que influyen en la motivación de los estudiantes hacia los cursos: personales, sociales y factores relacionados con el contexto académico. Este último tiene que ver con lo que acontece en el aula y el papel que desempeñan las personas docentes, por lo tanto, este estudio se enfoca específicamente en este elemento.

Cabe resaltar que mediante los grupos focales a los estudiantes se les consultó si la actitud docente influye en su interés hacia el curso, a lo cual la totalidad respondió de forma afirmativa, asimismo, indicaron que las siguientes características son determinantes para mejorar su actitud y motivación hacia la materia:

- Que la persona docente tenga buena preparación académica, experiencia profesional y un amplio conocimiento sobre los contenidos del curso.
- Que tenga interés, actitud y disposición para dar instrucciones claras y abarcar las dudas de los estudiantes.
- Que tenga creatividad, una buena interacción con los estudiantes durante la clase y refleje que ha preparado las lecciones con anticipación. Asimismo, que cuente con planes alternativos cuando se presenten situaciones inesperadas durante el desarrollo de las lecciones.
- Que tenga interés y preocupación por el aprendizaje de los estudiantes.
- Que se enfoque en los contenidos del curso y no divague sobre temas que no se relacionan con la materia, manifiestan que este tipo de actitud refleja que el docente no ha planificado la clase con anticipación.
- Que tenga una asistencia puntual a las lecciones y comunique con anticipación los cambios que se deban hacer al cronograma durante el desarrollo del curso.

Cabe resaltar además que como parte de los conocimientos que debe dominar un docente, los estudiantes se refirieron al uso didáctico de tecnologías de información y comunicación (TIC), lo cual es indispensable para el desarrollo de cursos en modalidad híbrida. Se destaca también que la actitud positiva hacia el curso y un trato respetuoso y ameno hacia los estudiantes aumenta la confianza y mejora el ambiente en que se desarrollan las actividades, lo cual también puede resultar motivador para los estudiantes.

### **Estrategias didácticas que favorecen la adquisición de aprendizajes significativos en cursos híbridos**

Para describir las estrategias didácticas que favorecen el aprendizaje en cursos híbridos, fue importante reconocer las actividades que puede articular una persona docente para crear conocimientos y habilidades en sus estudiantes, así como las características de los recursos didácticos y de mediación que se pueden utilizar para este propósito, considerando incluso el aula virtual. Estas características se presentan a continuación:

## Actividades

Los estudiantes coinciden en que las actividades que les permite aprender de una forma significativa son las que favorecen la interacción, el intercambio de opiniones y las actividades prácticas. Esto coincide con lo que explica Piedra (2014) cuando menciona que el ser humano es un ser social, que aprende mediante la interacción con otros individuos. Cuando en los procesos de enseñanza se facilitan actividades que favorecen la cooperación y comunicación entre pares, ocurren procesos cognitivos que incentivan un aprendizaje significativo.

Ahora bien, a través de los grupos focales los estudiantes manifestaron que las siguientes son actividades que les permite apropiarse de los conocimientos:

- Investigar y preparar exposiciones sobre el tema investigado: esta es una actividad significativa siempre que la persona docente preste atención a sus presentaciones y les formule preguntas sobre lo realizado y que les invite a reflexionar.
- Estudio de casos prácticos: esto les permite acercarse a la realidad y encontrar soluciones a problemas.
- Discusiones con los estudiantes en torno a temas asignados: esta actividad se beneficia si se aplica el método de aula invertida o *flipped classroom*, donde los estudiantes se informan y aprenden de forma autónoma sobre el tema de previo a la clase, de este modo se aprovecha el espacio con la persona docente para discutir y plantear dudas. Asimismo, esta estrategia permite optimizar el tiempo durante clases virtuales sincrónicas, las cuales deben emplearse con moderación y no deberían superar los 50 minutos continuos según recomendaciones de la Universidad de Costa Rica (Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Costa Rica, 2020).
- Mesa redonda: se puede realizar con el docente o una persona invitada. Manifiestan que este tipo de actividad les permite conocer las opiniones de los demás y retroalimentar sus criterios respecto a un tema. Expresaron además que este tipo de actividad la prefieren en modalidad presencial ya que se favorece la interacción.

## Aula virtual

En el caso de la Universidad de Costa Rica (UCR) se cuenta con la plataforma o *learning management software* (LMS) Mediación Virtual (creada en Moodle). Esta se venía utilizando desde hace varios años pero su uso se intensificó durante y posterior a la pandemia, por lo tanto es un recurso institucional que acompaña a estudiantes y docentes para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Su uso no es obligatorio y queda a criterio de la planificación del docente.

Ahora bien, en el caso de cursos híbridos o con un alto grado de virtualidad, los estudiantes indican que el uso de esta herramienta si es importante para apoyar su proceso de aprendizaje, siempre que el docente procure:

- Construir un entorno atractivo visualmente y ordenado.
- Favorecer el formato de aula “rejilla” o “tópico colapsado”. Este primero es un entorno muy visual que permite presentar lecciones con recuadros, a los cuales se les puede colocar una imagen alusiva al tema de la clase. El segundo es un entorno donde las lecciones se presentan por medio de textos, pero los recursos y asignaciones se pueden visualizar al “colapsar” la semana de su interés.

### **Recursos didácticos**

Se entiende por recursos didácticos, como los apoyos pedagógicos que refuerzan la actuación del docente. Entre ellos se encuentran material audiovisual, medios informáticos, soportes físicos y otros (Vargas, 2017). Mediante los grupos focales se logró identificar que para los estudiantes los siguientes recursos educativos son importantes para apoyar su proceso de aprendizaje:

- Presentaciones: siempre que su diseño sea atractivo, con figuras, palabras clave y diseñadas por la propia persona docente.
- Juegos interactivos: Hacen las clases más dinámicas y favorecen el uso de tecnología y dispositivos.
- Videos explicativos: siempre que sean creados por la persona docente. Indican que en ocasiones se les expone a videos y otros recursos multimedia que el docente encontró en alguna plataforma cuyos contenidos no son relevantes e incluso el lenguaje no es atractivo o apropiado, lo cual no es motivador ni favorecedor.

- Rutas de aprendizaje: Les gusta disponer de sitios web preparados por la persona docente, donde puedan interactuar con texto, videos y ejercicios sobre lo aprendido. Este tipo de recurso es recomendable para clases virtuales asincrónicas y permite aplicar los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).
- Lecturas: Que sean claras, no muy extensas y que sean leídas previamente por la persona docente para posteriormente ser discutidas durante la clase. Los estudiantes resaltaron que en ocasiones detectan que los docentes no leen las lecturas y solamente las asignan para aumentar la carga académica.

Se destaca además que a los estudiantes les gusta que los docentes se tomen el tiempo de crear recursos didácticos atractivos, esto les resulta motivador y les invita a esforzarse más, asimismo resaltan que la actualización y preparación del docente es clave para que dominen herramientas tecnológicas y los recursos didácticos también se puedan diversificar.

En cuanto a la modalidad de los cursos, se encontró que los cursos híbridos son significativos para los estudiantes pues resaltaron que las clases presenciales les permiten aprender mejor acerca de conocimientos prácticos y temas que necesitan ser discutidos, mientras que las clases virtuales son provechosas para clases más magistrales o que no requieren de mucha interacción. Destacaron además que las clases presenciales son menos estresantes pues no dependen de una conexión o dispositivo que pueda fallar, pero que les aburre asistir cuando la clase no es dinámica o es más teórica, para lo cual prefieren asistir de forma virtual.

### **Estrategias efectivas para la evaluación de aprendizajes en cursos híbridos**

Los estudiantes manifestaron que las evaluaciones que les permiten aplicar de forma práctica los conocimientos adquiridos son las más significativas para favorecer su aprendizaje, indicaron que las actividades que se enfocan en memorizar o repetir conceptos no resultan relevantes y no aportan mucho a su formación. Entre las evaluaciones que destacaron como importantes para aprender se destacan:

- Estudios de caso
- Trabajos prácticos

- Quices: comentaron que este tipo de evaluación es significativa dependiendo del curso y si la persona docente propone ejercicios prácticos.

Es relevante destacar que cuando se diseñan evaluaciones, la persona docente debe procurar obtener conocimiento sobre el aprendizaje de los estudiantes, pero además sobre sus destrezas, actitudes y habilidades en cuanto a procedimientos propios de su disciplina (Fernández, 2009), por lo tanto las actividades prácticas resultan favorecedoras.

Ahora bien, los estudiantes además se refirieron a las evaluaciones en grupo, las cuales prefieren se desarrollen de forma presencial y durante el tiempo de clase, ya que de esta forma se fomenta la interacción y una cooperación equitativa de las personas que integran el equipo, indicaron que cuando se realizan de forma virtual su participación puede verse limitada debido a pérdida de conectividad o alguna limitante tecnológica.

## **Conclusiones**

Se encontró que en la educación híbrida se pueden diseñar estrategias didácticas y de evaluación que habitualmente se aplican en cursos totalmente presenciales, sin embargo, al trasladarse a la modalidad virtual es necesario que la persona docente conozca de previo el contexto de sus estudiantes, posibilidades y limitantes para que pueda realizar ciertas adaptaciones en sus estrategias de enseñanza, el aprendizaje sea significativo y se reduzcan las dificultades que generan las brechas tecnológicas entre el estudiantado. También, el conocimiento y destrezas que tenga la persona docente respecto al uso creativo de herramientas tecnológicas es fundamental para operacionalizar las estrategias didácticas en entornos virtuales.

Se destaca además que las estrategias didácticas y de evaluación que favorecen las actividades prácticas son las más favorecedoras para aprender pues les permite interactuar, relacionar sus conocimientos previos con los nuevos aprendizajes y llevar la teoría a la práctica. En el caso de las evaluaciones, los estudiantes prefieren que estas se desarrollen de forma presencial pues esta modalidad les brinda más seguridad al no depender de conectividad o un dispositivo tecnológico. Respecto a los trabajos en grupo, se recomienda que los equipos se integren por un máximo de 4 personas pues de este modo se favorece la comunicación tanto presencial como virtual y la cooperación.

En cuanto a los recursos didácticos, se encontró que son más significativos aquellos

que son construidos por la propia persona docente pues cuando se les brinda materiales obtenidos de internet y elaborados por terceros, los estudiantes tienen dificultades para interpretarlos pues en ocasiones contienen cierta información no pertinente para el curso o su vocabulario no es comprensible, además, cuando el docente es comprometido, planifica su clase, se esfuerza por elaborar materiales para el curso y construye un aula virtual atractiva, fácil de comprender y que es actualizada pertinentemente, los estudiantes lo valoran y corresponden a este esfuerzo.

Finalmente, se resalta que la educación híbrida es bien recibida por los estudiantes universitarios cuando las clases presenciales les permite discutir, construir conocimientos e interactuar cara a cara con sus compañeros y docente, lo cual es importante para su formación académica y personal, mientras que las clases virtuales son favorables cuando se requiere compartir conocimientos teóricos, conceptuales o las clases son más magistrales, al mismo tiempo que les permite tener flexibilidad espacial, horaria y fortalecer competencias como la autorregulación y el dominio de herramientas tecnológicas, lo cual también es fundamental para su proceso de aprendizaje.

## **Agradecimientos**

Se agradece a los estudiantes de los cursos BI-4012 Mercadeo de la Información y BI-5017 Mercadeo de servicios y productos para unidades de información educativas del II ciclo 2023, así como a los estudiantes de los cursos BI-3003 Administración de Unidades de Información I y BI-5006 Gestión de la Información de I ciclo 2024 quienes aportaron su información y experiencias para que el desarrollo de esta investigación fuera posible. Su participación permite mejorar futuros cursos y favorece la investigación de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica.

## **Referencias**

Banco Interamericano de Desarrollo (2020). De la educación a distancia a la educación híbrida: 4 elementos clave para hacerla realidad. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/eduhibrida/>

- Banco Interamericano de Desarrollo (2022). ¿Cómo reconstruir la educación pospandemia? soluciones para cumplir la promesa de un mejor futuro para la juventud. <https://publications.iadb.org/es/publications/spanish/viewer/Como-reconstruir-la-educacion-postpandemia-Soluciones-para-cumplir-con-la-promesa-de-un-mejor-futuro-para-la-juventud.pdf>
- Barrantes, R. & Castro, M. (2022). La mirada estudiantil acerca de la motivación por aprender: el derecho a una educación de calidad. *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*, 33(2), 225-254. <https://dx.doi.org/10.15359/rldh.33-2.12>
- Bolívar, A. (2021). La escuela en un escenario postcovid: lo que hemos perdido, lo que podemos ganar. *Revista Innovaciones Educativas*, 23(35), 7-13. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v23i35.3851>
- Bono, A. & Vélez, G. (2009). Los profesores promoviendo el interés por aprender en los estudiantes. Un estudio en el primer año de la universidad. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-020/319.pdf>
- Capistrán, R. W. . (2022). Efectos positivos de la educación a distancia. Experiencias de un docente de Música ante el confinamiento derivado de la pandemia del COVID-19. *DOCERE*, (26), 20–24. <https://doi.org/10.33064/2022docere263836>
- Fernandez, A. (2017). La evaluación alternativa y auténtica en los ambientes educativos híbridos y a distancia. *Areté. Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela*, 3(6), 61 – 88. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6329703>
- Fernández, A. (2009). La evaluación de los aprendizajes en la universidad: nuevos enfoques. <https://ice.ua.es/es/documentos/recursos/materiales/ev-aprendizajes.pdf>
- Foronda, J. & Foronda, C. (2007). La evaluación en el proceso de aprendizaje. *Perspectivas*, 19, 15-30. <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942453003.pdf>
- Fundación Educación para el Desarrollo (2009). Manual de estrategias didácticas. <https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/estrategiasdidacticas.pdf>
- Hamui-Sutton, A. & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(1), 55-60. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>

- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Küster, I. & Vila, N. (2012). El docente universitario y sus efectos en el estudiante. *Estudios sobre educación*, 23, 157-182.  
<https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/2055/1919>
- Mejía, C., Michalón, D., Michalón, R., López, R. , Palmero, D. & Sánchez, S. (2017). Espacios de aprendizaje híbridos. Hacia una educación del futuro en la Universidad de Guayaquil. *Medisur*, 15(3), 350-355.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v15n3/ms10315.pdf>
- Moreno, J. & Chiecher, A. (2023). Educación virtual durante la emergencia sanitaria: valoraciones de ingresantes universitarios de carreras de ingeniería. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 14(1).  
<https://doi.org/10.18861/cied.2023.14.1.3276>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022). ¿Reanudación o reforma? seguimiento del impacto global de la pandemia de Covid-19 en la educación superior tras dos años de interrupción.  
[https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef\\_0000382402&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach\\_import\\_593a3ecb-bd8a-4cef-9ee7-04fa4df3c135%3F\\_%3D382402spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000382402/PDF/382402spa.pdf#IESALC\\_220502\\_COVID-19\\_Report\\_ESP\\_v03.indd%3A.36401%3A453](https://unesdoc.unesco.org/in/documentViewer.xhtml?v=2.1.196&id=p::usmarcdef_0000382402&file=/in/rest/annotationSVC/DownloadWatermarkedAttachment/attach_import_593a3ecb-bd8a-4cef-9ee7-04fa4df3c135%3F_%3D382402spa.pdf&locale=es&multi=true&ark=/ark:/48223/pf0000382402/PDF/382402spa.pdf#IESALC_220502_COVID-19_Report_ESP_v03.indd%3A.36401%3A453)
- Osorio, L. (2010). Características de los ambientes híbridos de aprendizaje: estudio de caso de un programa de posgrado de la Universidad de los Andes. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 7(1), 1-9.  
<https://www.redalyc.org/pdf/780/78012953004.pdf>
- Piedra, L. (2014). Fundamentos cognitivos y evolutivos de los procesos formativos en el contexto universitario. [https://docenciauniversitaria.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/2018/12/fundamentos\\_cognitivos.pdf](https://docenciauniversitaria.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/2018/12/fundamentos_cognitivos.pdf)
- Programa Estado de la Nación (2023). Noveno Estado de la Educación 2023.  
<https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2023/08/EE-2023-Book-DIGITAL.pdf>
- Quecedo, R. & Castaño, C. (2003). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de psicodidáctica*, 14, 5-40.  
<https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>

- Sacavino, S. & Candau, V. (2022). Enseñanza Híbrida: desafíos y potencialidades. *Estudios Pedagógicos XLVIII*, 2, 257-266.  
<https://www.scielo.cl/pdf/estped/v48n2/0718-0705-estped-48-02-257.pdf>
- Salinas, P. & Cárdenas, M. (2009). Métodos de investigación social. Quipus.  
<https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/55363.pdf>
- Unidad de Apoyo a la Docencia mediada por TIC (2022). Aprendizaje híbrido UCR: Guía para crear un curso híbrido.  
<https://metics.ucr.ac.cr/images/Documentos/Hibridacion/Guia-Recomendaciones-para-el-aprendizaje-Hibrido-en-la-UCR.pdf>
- Unidad de Apoyo a la Docencia mediada por TICS (2024). Educación híbrida.  
<https://metics.ucr.ac.cr/es/recursos-docentes/educacion-hibrida>
- Universidad Estatal a Distancia (2013). ¿Qué son las estrategias didácticas?  
[https://www.uned.ac.cr/docencia/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos\\_curso\\_2013.pdf](https://www.uned.ac.cr/docencia/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos_curso_2013.pdf)
- Vargas, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Cuadernos*, 58(1), 68-74.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1652-67762017000100011](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762017000100011)
- Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Costa Rica (2020). Lineamientos académicos y administrativos para la docencia con componente virtual.  
<https://vd.ucr.ac.cr/wp-content/uploads/2020/09/Resoluci%C3%B3n-VD-11502-2020.pdf>