

Informe de resultados

TC-487: Estrategias interdisciplinarias para el fortalecimiento de la gestión de actores sociales

Unidad académica base
ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Vigencia de la propuesta
01/03/2024 - 28/02/2025

Personas coordinadoras
Máster MARCOS GERARDO GONZALEZ VIQUEZ

Informe 2024

Tabla de contenidos

• INFORMACIÓN GENERAL	3
◦ Instrucciones	3
◦ Equipo de trabajo	3
◦ Ubicación geográfica	6
◦ Vinculación	7
◦ Población	9
• BALANCE	11
◦ Cumplimiento de Objetivos	11
◦ Metodología	17
◦ Logros	17
• SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y DIVULGACIÓN	18
◦ Seguimiento y evaluación	18
◦ Divulgación	21
• INFORMACIÓN FINANCIERA	22
◦ Balance financiero	22
• ANEXOS	22
◦ Anexos	22
• Información del flujo de revisión	24

INFORMACIÓN GENERAL

Instrucciones

- Este informe ahora cuenta con un capítulo de anexos, donde se podrán adjuntar archivos.
- Si alguna de la información que se obtiene de la formulación y seguimiento del proyecto, se encuentra desactualizada, favor comunicarse con el asesor(a) de proyecto.
- Las preguntas abiertas del informe de labores son de espacio ilimitado, por lo que el campo para escribir se agrandará conforme se digite.
- Los cambios se guardan automáticamente por lo que no encontrará un botón de guardar. Si en algún momento aparece en la parte superior de la pantalla un mensaje en rojo, podrían haber problemas de comunicación con el servidor, en ese caso, verifique que sus cambios hayan sido guardados dando clic en el botón 'Ver en PDF', en caso de que no aparezcan en dicho documento, por favor guarde sus cambios en otro medio temporalmente.

Equipo de trabajo

A continuación se muestra el personal nombrado para la ejecución del proyecto. Esta información fue suministrada a la VAS y no puede ser modificada desde el informe de labores, si tiene alguna observación favor comunicarse con el asesor(a) de la VAS.

Nombre	Tipo de participante	Fecha de inicio	Fecha de fin	Horas Propias	Horas Adicionales
MARCOS GERARDO GONZALEZ VIQUEZ	Responsable	1 de marzo de 2024	28 de febrero de 2025	10,0	0,0
MARIA DE LOS ANGELES ARIAS THIEL	Colaborador	1 de marzo de 2024	28 de febrero de 2025	2,0	0,0
ALEJANDRA MARIA PABON PARAMO	Colaborador	1 de marzo de 2024	31 de diciembre de 2024	5,0	0,0
PAMELA YESSENIA CASTRO HERRERA	Colaborador	1 de marzo de 2024	31 de diciembre de 2024	0,0	5,0
José Roig Zamora	Colaborador	8 de mayo de 2024	31 de diciembre de 2024	5,0	0,0
Orbelith Murillo Jarquín	Colaborador	12 de agosto de 2024	31 de diciembre de 2024	10,0	0,0
ALEJANDRA MARIA PABON PARAMO	Colaborador	1 de enero de 2025	28 de febrero de 2025	0,0	5,0
PAMELA YESSENIA	Colaborador	1 de enero de 2025	28 de febrero de 2025	10,0	0,0

CASTRO HERRERA					
Ana Victoria Vives Alvarado	Colaborador	17 de febrero de 2025	28 de febrero de 2025	0,0	5,0

*** 1 - En la siguiente tabla indique los datos y funciones de los docentes responsables y colaboradores de la UCR, que participaron en el desarrollo del proyecto.**

Rol	Nombre	Unidad académica	Funciones
Responsable	Marcos González Víquez	01060306 ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL	<p>Funciones de coordinación general del TC487.</p> <ol style="list-style-type: none"> Gestión de aprobaciones de horas, matrículas, conclusiones, prórrogas, pasantías. Gestión de solicitudes de nuevos proyectos. Gestión de presupuesto, informes y formulaciones anuales. Seguimiento a proyectos de profesores(as) colaboradores(as). Gestión de los planes de trabajo de los proyectos del TCU. <p>Proyectos coordinados: P1, P2, P3, P4 y P11 Nota: en la siguiente sección se muestra un cuadro con los proyectos realizados en 2024.</p>
Colaborador	Orbelith Murillo Jarquín	01060306 ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL	<p>Proyectos coordinados: P7. Apoyo a Comité Local de Corredor Biológico Paso de las Nubes.</p> <p>P8. Apoyo al Programa Integrarte San Pedro de Barva.</p>
Colaborador	ALEJANDRA MARIA PABON PARAMO	01060306 ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL	<p>Proyectos coordinados: P5. Mejora de procesos Área de Salud Alajuela Oeste (Sede Interuniversitaria de Alajuela)</p> <p>P6. Museo Histórico Cultural Juan Santamaría (Sede Interuniversitaria de Alajuela)</p> <p>P9. Apoyo a PYMES y Taller PYME 2024 (Sede Interuniversitaria de Alajuela).</p>

Rol	Nombre	Unidad académica	Funciones
Colaborador	PAMELA YESSENIA CASTRO HERRERA	01060306 ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL	Proyectos coordinados: P5. Mejora de procesos Área de Salud Alajuela Oeste (Sede Interuniversitaria de Alajuela) (Alejandra Pabón y Pamela Castro). P6. Museo Histórico Cultural Juan Santamaría (Sede Interuniversitaria de Alajuela) (Alejandra Pabón y Pamela Castro). P9. Apoyo a PYMES y Taller PYME 2024 (Sede Interuniversitaria de Alajuela) (Alejandra Pabón y Pamela Castro).
Responsable	José Roig Zamora	01060306 ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL	Proyectos coordinados: P4. Mejora de procesos Hospital de Puntarenas (Marco González y Jose Roig).
Colaborador	MARIA DE LOS ANGELES ARIAS THIEL	01060306 ESCUELA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL	Proyectos coordinados: P10. Apoyo a los procesos de capacitación e información del Premio Aportes al Mejoramiento de la Calidad de Vida UCR - Defensoría de los y las Habitantes y CONARE (Marielos Arias).

Anotaciones: Lista de proyectos TC487 2024 El modelo de TCU del TC487 se plantea para llevar a cabo proyectos con cuatro tipos de actores específicos: a) grupos organizados comunitarios, b) pequeña y mediana empresa, c) instituciones públicas, d) organizaciones no gubernamentales. Estos actores pueden relacionarse entre sí a partir de "comunidades (grupos sociales), como áreas político-administrativas del país, poblaciones específicas (adultos mayores, pymes, etc.) y/o áreas intervenidas por instituciones públicas u ONG´s. Esto implica que la experiencia de "trabajo en comunidades" de este proyecto se caracteriza por un espacio social diverso y dinámico de actores. Nuestros esfuerzos se han concentrado en el fortalecimiento técnico y estratégico de estos actores. La siguiente es la lista de los proyectos que conforman el informe 2024. Lista de proyectos TC487 2024 Objetivo 1 P1. Asociación de Desarrollo Integral Barrio el Carmen de Puntarenas (Marco González) P2. Apoyo a Clínica de Puntarenas (Marco González) P3. Mejora de procesos Hospital de Puntarenas (Marco González y Jose Roig) P4. Proyecto de Capacitación de Procesos MEP (Marco González) P5. Mejora de procesos Área de Salud Alajuela Oeste (Sede Interuniversitaria de Alajuela) (Alejandra Pabón y Pamela Castro) P6. Museo Histórico Cultural Juan Santamaría (Sede Interuniversitaria de Alajuela) (Alejandra Pabón y Pamela Castro) P7. Apoyo a Comité Local de Corredor Biológico Paso de las Nubes (Orbelith Murillo) P8. Apoyo al Programa Integrarte San Pedro de Barva (Orbelith Murillo) P11. Apoyo al INVU en análisis de cargas (Marco González) Objetivo 2 P9. Apoyo a PYMES y Taller PYME 2024 (Sede Interuniversitaria de Alajuela) (Alejandra Pabón y Pamela Castro) Objetivo 3 P10. Apoyo a los procesos de capacitación e información del Premio Aportes al Mejoramiento de la Calidad de Vida UCR - Defensoría de los y las Habitantes y CONARE (Marielos Arias).

*** 2 - ¿Se contó con otros colaboradores durante el desarrollo del proyecto, ya sea financiados por un ente externo a la UCR o Ad honorem?**

No

*** 3 - ¿Su proyecto contó con participación de estudiantes con régimen becario?**

No

Ubicación geográfica

A continuación se muestra la o las ubicaciones geográficas nacionales indicadas durante la formulación y seguimiento del proyecto.

Región	Provincia	Cantón	Distrito
CENTRAL	Alajuela	Alajuela	Desamparados
CENTRAL	San José	Montes de Oca	San Pedro

* 4 - ¿Existieron cambios en la ubicación geográfica donde se desarrolló el proyecto?

Sí

* 4.1.1 - Indique las ubicaciones geográficas con las que trabajó finalmente en el proyecto.

Provincia-cantón-distrito	Localidad/comunidad
Puntarenas - Puntarenas - Puntarenas	Asociación de Desarrollo Barrio El Carmen (Proyecto P1).
Puntarenas - Puntarenas - Barranca	Hospital Monseñor Sanabria (nuevas instalaciones)
San José - San José - Catedral	Ministerio de Educación Pública (Dirección Financiera)
Alajuela - Alajuela - Alajuela	Área de Salud Alajuela Oeste
Alajuela - Alajuela - Alajuela	Museo Histórico Cultural Juan Santamaría
Alajuela - Zarceros - Zarceros	Comité Local de Corredor Biológico Paso de las Nubes
Heredia - Barva - San Pedro	Programa Integrarte San Pedro de Barva
Alajuela - Alajuela - Desamparados	Pymes cercanas a la Sede Interuniversitaria de Alajuela
San José - Montes de Oca - San Pedro	Sede Rodrigo Facio
San José - San José - Merced	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo INVU

* 4.1.2 - Indique los motivos por los que se dio el cambio de la ubicación geográfica.

Identificamos tres razones principales: 1) la articulación estratégica a nivel de la Escuela, 2) la capacitación introductoria en acción social para el estudiantado y 3) dinámica de proyectos vigentes (como Apoyo al Premio Calidad de Vida).

Respecto al primer motivo, es importante destacar que la interacción de la Escuela de Ingeniería Industrial con procesos de vinculación con actores clave como empresas, instituciones públicas, pymes y ONGs, influyó significativamente en la dinámica de los nuevos proyectos de Trabajo Comunal Universitario (TCU), potenciando así su presencia territorial. Por ejemplo, los proyectos en Puntarenas surgieron de la confluencia entre las necesidades detectadas y la oferta de acción social proporcionada a través de los objetivos de este TCU.

Segundo, en 2024, continuamos con la capacitación inicial a los estudiantes que se matricularon, centrada en la teoría y práctica de la acción social, con especial énfasis en la formulación de proyectos sociales. Este proceso se basó principalmente en la metodología de la Teoría de Cambio (fuente) y el Marco Lógico (fuente). Además, buscamos que los proyectos de TCU no solo se construyeran y reflexionaran mediante estas metodologías, sino que también se implementaran en conjunción con las políticas públicas vigentes. En este contexto, proyectos como el Apoyo al Comité Local del Corredor Biológico Paso de las Nubes (P7) y el Apoyo al Programa Integrarte San Pedro de Barva (P8), surgieron como resultado de estas capacitaciones. Los y las estudiantes aprendieron y aplicaron desde la identificación de insumos informativos hasta el mapeo y gestión de actores

sociales.

Tercero, cabe destacar que un factor de variabilidad en la ubicación geográfica se encuentra en la diversidad de candidaturas para el Premio Aportes a la Calidad de Vida, lo cual implica siempre nuevas locaciones para el trabajo de campo.

A manera de reflexión, observamos que la metodología y planificación del TC487 contiene un enfoque dinámico de la ubicación geográfica de los proyectos. Esto resulta positivo por la posibilidad de ampliar las experiencias e intercambios de saberes entre comunidad educativa y actores sociales, pero a la vez plantea un reto con respecto a la logística y presupuestos que deben preverse para responder a dicha dinámica.

*** 5 - ¿Durante la ejecución del proyecto, éste se desarrolló en algún lugar del extranjero?**

No

Vinculación

*** 6 - ¿El proyecto tuvo alguna vinculación con otros proyectos de Acción Social?**

Sí

*** 6.1 - Indique el o los proyectos y describa la vinculación que se llevó a cabo.**

Proyecto EC-409 Premio "Aportes al Mejoramiento de la Calidad de Vida":

- Acompañamiento a las candidaturas participantes, en total 18 candidaturas en el 2024.
- Búsqueda de proyectos para que participen en el concurso.
- Seguimiento y auditoría de la información brindada por las candidaturas y las personas que representan estos proyectos.
- Presentaciones al jurado calificador de las candidaturas participantes.
- Acompañamiento en la planeación y desarrollo del acto de premiación.

*** 7 - ¿El proyecto tiene vinculación con programas institucionales o de acción social?**

No

*** 8 - ¿En el proyecto colaboraron otras Unidades Académicas o Administrativas?**

Sí

*** 8.1 - Agregue la o las unidades colaboradoras y en qué consistió esa colaboración**

Unidad Colaboradora	Descripción
999999990 SEDE INTERUNIVERSITARIA DE ALAJUELA - CONARE	El TC487 tiene una conformación docente que integra personal de ambas unidades académicas (Rodrigo Facio y Sede Interuniversitaria de Alajuela), esto permite ofrecer el proyecto de TCU a las y los estudiantes en ambas sedes.

*** 9 - ¿Hubo colaboración de entes externos en la ejecución del proyecto?**

Sí

*** 9.1 - Indique la o las entidades externas al proyecto.**

Tipo de entidad	Nombre	Área de trabajo	Tipo de colaboración	Persona de contacto	Correo electrónico	Teléfono
Asociaciones de Desarrollo	Asociación de Desarrollo	Socio Cultural	Cooperación técnica	Arturo Morales	asocdesarrollobarrioelcar	

Tipo de entidad	Nombre	Área de trabajo	Tipo de colaboración	Persona de contacto	Correo electrónico	Teléfono
de la Comunidad	Integral Barrio El Carmen de Puntarenas				men@gmail.com	
Sector Público	Clínica de Salud de Puntarenas (Junta de Salud)	Salud	Cooperación técnica	Maribel Masís		8828 0616
Sector Público	Hospital de Puntarenas Monseñor Sanabria	Salud	Cooperación técnica	David Monge	dmonged@ccss.sa.cr	
Sector Público	Dirección Financiera del Ministerio de Educación	Educativa	Cooperación académica	Florencia Rodríguez Martín	florencia.rodriguez.martín@mep.go.cr	
Sector Público	Área de Salud de Alajuela Oeste	Salud	Cooperación técnica	Edgar Rodríguez Rojas	edrodrig@ccss.sa.cr	
Otra	Corredor Local de Corredor Biológico Paso de las Nubes	Ambiental	Cooperación técnica	Elvira Retana	elvira.retana@sinac.go.cr	
Asociaciones de Desarrollo de la Comunidad	Programa Integrarte (Asociación de Desarrollo Integral de San Pedro de Barva)	Socio Cultural	Cooperación técnica	Nandayure León	integrarte@disanpedrob arva.com	
Sector Público	Municipalidad de Alajuela	Económica	Cooperación técnica	Agnes Molina	agnesmolina11@gmail.com	
Sector Público	Escuela de Ingeniería Industrial, Universidad de Costa Rica	Educativa	Cooperación técnica	Evelyn Salas Valerio	evelynmaria.salas@ucr.ac.cr	
Sector Público	Museo Histórico Juan Santamaría en Alajuela	Socio Cultural	Cooperación técnica	María Otárola Luna	direccion@mhajs.go.cr	
Sector Público	Instituto Nacional de Vivienda y	Otra	Cooperación técnica	Marlen Salazar Zamora	msalazar@invu.go.cr	

Tipo de entidad	Nombre	Área de trabajo	Tipo de colaboración	Persona de contacto	Correo electrónico	Teléfono
	Urbanismo INVU					

Población

A continuación se muestra la información de la formulación sobre la población meta del proyecto.

Población objetivo: En función de los tipos de actores que atienden los objetivos del proyecto, las personas directamente beneficiadas son las siguientes:

- Miembros de las organizaciones locales de las comunidades intervenidas.
- Personas empresarias, emprendedores y trabajadores de MIPYMES,
- Personal de instituciones públicas, ONG`s, que mejoran los procesos que inciden directamente en sus beneficiarios.
- Actores sociales que reciben los beneficios directos que brindan los organismos con los cuales ha trabajado este proyecto.

Beneficios para la población: Diagnósticos y soluciones en procura del desarrollo sostenible en cada una de las poblaciones u organizaciones directamente beneficiadas con estos proyectos.

Cantidad de personas: 300

*** 10 - ¿Hubo cambio en la población beneficiada con respecto a lo planteado en la formulación?**

Sí

*** 10.1 - Indique las razones y detalle los cambios.**

A continuación se muestra la cantidad aproximada de personas beneficiadas por proyecto realizado.

Objetivo 1

P1. Asociación de Desarrollo Integral Barrio el Carmen de Puntarenas. De manera directa: 10 personas (miembros de la ADI). De manera indirecta: 100 personas (participantes de las actividades que organiza la ADI en el Edificio Chalía Palacios, vecinos y vecinas de Barrio El Carmen de Puntarenas).

P2. Apoyo a Clínica de Puntarenas. De manera directa: 100 personas (usuarios/as de la Clínica que hacen uso del espacio de jardines),

P3. Mejora de procesos Hospital de Puntarenas. De manera directa: al menos 100 personas (personas que acuden a los servicios de emergencias del Hospital).

P4. Proyecto de Capacitación de Procesos MEP. De manera directa: 30 personas.

P5. Mejora de procesos Área de Salud Alajuela Oeste. De manera directa: 20 personas.

P6. Museo Histórico Cultural Juan Santamaría: De manera directa: 10 personas (personal del Museo).

P7. Apoyo a Comité Local de Corredor Biológico Paso de las Nubes. De manera directa: 10 personas (miembros del Comité).

P8. Apoyo al Programa Integrarte San Pedro de Barva (Orbelith Murillo). De manera directa: 10 personas (miembros de la Asociación).

P11. Apoyo al INVU en análisis de cargas. De manera directa: 5 personas (personal vinculado con los estudios de cargas).

Objetivo 2

P9. Apoyo a PYMES y Taller PYME 2024. De manera directa: 50 personas (dueños y personal de las PYMES).

Objetivo 3

P10. Apoyo a los procesos de capacitación e información del Premio Aportes al Mejoramiento de la Calidad de Vida UCR - Defensoría de los y las Habitantes y CONARE. De manera directa: 30 personas (candidaturas).

*** 11 - Indique la cantidad total de población beneficiada**

475.0

*** 12 - Detalle la población o poblaciones objetivo del proyecto y especifique sus características en función de su zona geográfica u otros datos de interés.**

Sexo	Grupo etario	Condición Vulnerabilidad	Ocupación	Especifique
Todos	Todos	Exclusión social	Otra (especifique)	Personas miembros de la Asociación de Desarrollo Integral de Barrio El Carmen, personas vecinas de la comunidad que participan de las actividades de la ADI (P1).
Todos	Todos	Condiciones especiales de salud	Otra (especifique)	Personas usuarias de las instalaciones de la Clínica de Salud de Puntarenas (P2).
Todos	Todos	Condiciones especiales de salud	Otra (especifique)	Personas usuarias de los servicios de emergencias del Hospital Monseñor Sanabria de Puntarenas (P3).
Todos	Adultos	No aplica	Profesional	Personal de las empresas, organizaciones e instituciones públicas en las cuales se llevan a cabo acciones de capacitación, análisis y propuestas de mejora en gestión de procesos. P4. Proyecto de Capacitación de Procesos MEP P5. Mejora de procesos Área de Salud Alajuela Oeste P6. Mejora de procesos Museo

Sexo	Grupo etario	Condición Vulnerabilidad	Ocupación	Especifique
				Histórico Cultural Juan Santamaría P11. Apoyo al INVU en análisis de cargas
Todos	Todos	Otra (especifique)	Otra (especifique)	Personas miembros del Comité Local de Corredor Biológico Paso de las Nubes
Todos	Todos	Exclusión social	Otra (especifique)	Personas participantes de las actividades del Programa Integrarte de la Asociación de Desarrollo Integral de San Pedro de Barva
Todos	Adultos	Otra (especifique)	Otra (especifique)	Emprendedores(as) y personas dueñas de PYMES (P9).
Todos	Todos	Desigualdad social	Otra (especifique)	Candidaturas físicas y jurídicas participantes (P10).

BALANCE

Cumplimiento de Objetivos

A continuación se muestra el objetivo general y específicos formulados en el proyecto. Para cada objetivo específico del proyecto, complete la información que se le solicita.

Objetivo general

Brindar apoyo técnico y orientación a grupos comunitarios, ONG's, instituciones públicas, micro y pequeñas empresas en la mejora de sus procesos estratégicos, sustantivos y de apoyo, en procura del desarrollo sostenible de la sociedad costarricense.

* 13 - Valore la incidencia del proyecto en función del objetivo general propuesto.

El proyecto TC-487 ha logrado un impacto significativo en su objetivo general de ofrecer apoyo técnico y orientación a una diversidad de actores sociales, incluyendo grupos comunitarios, ONG's, instituciones públicas, y micro y pequeñas empresas, con el fin de mejorar sus procesos estratégicos y sustantivos en pro del desarrollo sostenible de la sociedad costarricense. Cada uno de los proyectos subyacentes ha contribuido de manera particular a este objetivo.

Por ejemplo, el proyecto realizado en la Asociación de Desarrollo Integral Barrio el Carmen de Puntarenas se centró en la creación de un aula para la paz, un espacio diseñado para fomentar un entorno seguro y recreativo que previene la violencia y promueve la cohesión social. Este tipo de iniciativa aborda directamente la exclusión y vulnerabilidad social al proporcionar un espacio positivo y formativo para los y las habitantes de Puntarenas. En la Clínica de Puntarenas, el proyecto adaptó su enfoque para mejorar la infraestructura del jardín, transformándolo en un espacio que no solo mejora el bienestar físico y mental de sus usuarios(as), sino que también enriquece el entorno comunitario. Del mismo modo, las mejoras en el proceso de atención de emergencias en el Hospital de Puntarenas han

optimizado la eficiencia y efectividad del servicio, impactando positivamente en la capacidad de respuesta a las necesidades médicas urgentes de la comunidad. El apoyo al Departamento Financiero del Ministerio de Educación Pública ha fortalecido las capacidades administrativas a través de la reestructuración de procesos críticos, lo cual es fundamental para una gestión pública efectiva y transparente. En el Área de Salud Alajuela Oeste, el proyecto se enfocó en mejorar la eficiencia de los servicios médicos vespertinos, lo que ha resultado en una atención más accesible y de mayor calidad para los pacientes. La labor en el Museo Histórico Cultural Juan Santamaría ha ampliado la oferta cultural disponible para la comunidad, enriqueciendo la vida social y educativa de la región. Además, el apoyo técnico ofrecido a varias pequeñas y medianas empresas, como el productor de Hidromiel y el fabricante de Vino Dulce Elena, ha mejorado significativamente sus operaciones y procesos de producción, reforzando así la economía local y promoviendo la sostenibilidad empresarial.

En conjunto, estas intervenciones no solo han beneficiado a las organizaciones directamente involucradas, sino también a las comunidades en las que estas operan, fortaleciendo capacidades locales y fomentando una gestión más eficiente y efectiva en diversos sectores. En resumen, durante el 2023 se trabajó con 4 pymes, 6 Instituciones públicas y 2 organizaciones de la sociedad civil.

Objetivo específico 1: Desarrollar procesos para fortalecer el impacto del desarrollo sostenible en el trabajo de grupos organizados sobre comunidades en condiciones de pobreza, riesgo, exclusión y vulnerabilidad social

Tipo: Acción Social

Meta: 1: Trabajar con al menos 3 organizaciones de comunidades diferentes.

Indicadores:

1: Cantidad de organizaciones de comunidades participantes del TC487

Meta: 2: Al menos 100 personas directamente beneficiadas con el impacto de los proyectos desarrollados

Indicadores:

1: Cantidad de personas directamente beneficiadas en comunidades participantes

Meta: 3: Al menos 2 procesos por organización con apoyo técnico (al menos 6 en total)

Indicadores:

1: Cantidad de procesos por organización con apoyo técnico

Meta: 4: Elaborar al menos una publicación sobre los logros del proyecto, en algún medio de comunicación, sea de alguna de las universidades públicas, esto puede incluir redes sociales, prensa, radio, entre otras.

Indicadores:

1: Cantidad de publicaciones sobre los logros del proyecto

*** 14.1 - Describa el proceso de cómo se dio el cumplimiento del objetivo específico de acuerdo con las metas alcanzadas incorporando, además, las acciones llevadas a cabo, las personas que participaron y las limitaciones. En el caso de los proyectos de Trabajo Comunal Universitario, incluir las tareas realizadas por los/las estudiantes.**

A continuación se describe cada proyecto realizado en este objetivo.

P1. Asociación de Desarrollo Integral Barrio el Carmen de Puntarenas (Profesor responsable Marco González)

El proyecto "Diseño de un aula para la Paz", liderado por el Equipo de Apoyo a la Asociación de Desarrollo Integral Barrio el Carmen de Puntarenas, se propuso como objetivo principal diseñar un espacio seguro y recreativo en las instalaciones de la asociación (edificio Chalia Palacios) para los habitantes de Puntarenas. Esta iniciativa buscó proporcionar un ambiente que fomentara la paz y previniera la violencia, específicamente diseñado para ser un refugio positivo y formativo para la comunidad. El proyecto se centró en la adecuación de un espacio que cumpliera con los estándares de seguridad y comodidad necesarios para realizar actividades educativas y recreativas. Los objetivos específicos del proyecto incluyeron la implementación de mejoras estructurales y de mobiliario para asegurar que el espacio fuera funcional y versátil, ofreciendo diversas opciones de esparcimiento. Además, se desarrollaron capacitaciones dirigidas a la comunidad sobre la prevención de riesgos y la

erradicación de la violencia, fortaleciendo el papel de los y las jóvenes.

P2. Apoyo a Clínica de Puntarenas (Profesor responsable Marco González)

Este proyecto se propuso inicialmente brindar asistencia técnica para el desarrollo de un proyecto social utilizando metodologías como el Marco Lógico y la Teoría de Cambio. A lo largo de su ejecución, el proyecto adaptó su enfoque hacia el diseño de una propuesta para la adecuación del jardín de la Clínica. Los objetivos específicos ajustados incluyeron la creación de espacios de discusión para determinar las necesidades de adecuación, el desarrollo de diagnósticos para identificar los requerimientos específicos del jardín, y la formulación de una propuesta de diseño que se alineara con las necesidades de los usuarios de la clínica y la comunidad local.

P3. Mejora de procesos Hospital de Puntarenas (Profesores responsables Marco González y Jose Roig)

Este proyecto tenía como objetivo general evaluar y proponer mejoras para la capacidad de atención de emergencias en las nuevas instalaciones del hospital. El equipo, compuesto por estudiantes de ingeniería industrial y ciencias políticas, se enfocó en analizar los procesos de atención existentes, identificando áreas clave como los tiempos de espera, protocolos, y rutas de acceso para pacientes, con el fin de detectar cuellos de botella y áreas de ineficiencia que afectaban la eficacia del servicio de emergencia. Además, el segundo objetivo específico se concentró en la capacidad del sistema de emergencias para manejar volúmenes variables de pacientes, evaluando los recursos humanos, el equipamiento médico y tecnológico, y los sistemas de comunicación internos y externos. Este análisis profundizado permitió al equipo proponer cambios estructurales y operativos para mejorar la respuesta en situaciones de alta demanda. A través de este proyecto, que continúa vigente, se busca asegurar una atención más eficiente y efectiva en el Hospital Monseñor Sanabria, beneficiando tanto al personal del hospital como a los habitantes de Puntarenas.

P4. Proyecto de Capacitación de Procesos MEP (Profesor responsable Marco González)

Su objetivo fue fortalecer las capacidades de los funcionarios(as) del Departamento Financiero del Ministerio de Educación Pública (MEP) en la ingeniería de procesos organizacionales, abarcando desde el levantamiento inicial hasta la mejora continua de los procesos. El equipo encargado, compuesto por estudiantes de ingeniería industrial, se enfocó en tres procesos clave del departamento, con el fin de establecer una base sólida para futuras intervenciones de mejora y rediseño. Para lograr sus objetivos, el proyecto dividió su estrategia en varias etapas claramente definidas: inicialmente, se levantaron y definieron los procesos; posteriormente, se realizó un análisis de valor para evaluar la efectividad actual de los procesos. Basándose en estos análisis, el equipo desarrolló recomendaciones específicas para el rediseño de los procesos y elaboró herramientas visuales como cuadros SIPOC y diagramas BPMN.

P5. Mejora de procesos Área de Salud Alajuela Oeste (Sede Interuniversitaria de Alajuela) (Profesoras responsables Alejandra Pabón y Pamela Castro)

Este proyecto se propuso fortalecer el servicio vespertino de atención médica en el Área de Salud Alajuela Oeste de la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS). Se buscó optimizar los recursos disponibles a través de un exhaustivo análisis e identificación de oportunidades de mejora en los procesos operativos del servicio médico vespertino. Los objetivos específicos del proyecto incluyeron analizar el marco normativo para identificar políticas, estándares y responsabilidades, así como los vacíos normativos que afectan la prestación del servicio. Además, se realizó un mapeo detallado de los procesos operativos y se recopilieron datos significativos sobre tiempos, quejas, demanda y atención a pacientes para evaluar eficazmente el servicio y proponer mejoras pertinentes. Estas actividades fueron llevadas a cabo por un equipo de estudiantes de ingeniería industrial de la Sede Interuniversitaria de Alajuela de la UCR, que trabajaron estrechamente con el personal y usuarios del Área de Salud para asegurar un enfoque integral y colaborativo en la mejora del servicio médico vespertino.

P6. Museo Histórico Cultural Juan Santamaría (Sede Interuniversitaria de Alajuela) (Profesoras responsables Alejandra Pabón y Pamela Castro)

Se enfocó en el diseño del servicio de la biblioteca del Museo Histórico Cultural Juan Santamaría. El objetivo principal fue desarrollar un servicio bibliotecario que no solo pusiera a disposición de la comunidad obras de valor histórico, sino que también ampliara la oferta cultural del museo. Para ello, se planeó una revisión exhaustiva de la normativa relevante y del inventario de obras históricas del museo, asegurando que la infraestructura y los recursos como el mobiliario y los sistemas de información fueran adecuados para el nuevo diseño. El equipo de estudiantes de ingeniería industrial

trabajó en definir y diseñar los servicios que ofrecería la biblioteca, estableciendo un ciclo de servicio al cliente que respondiera a las necesidades y recursos del museo. Además, se propuso la reestructuración del espacio físico de la biblioteca para garantizar la eficiencia en la prestación de servicios.

P7. Apoyo a Comité Local de Corredor Biológico Paso de las Nubes (Profesora responsable Orbelith Murillo)

Este proyecto se concentró en brindar apoyo técnico para la formulación de un proyecto socioambiental (instalación y uso de datos a partir de cámaras trampa) dirigido al Comité Local de Corredor Biológico Paso de las Nubes. El proyecto empleó la metodología de Marco Lógico y la Teoría de Cambio para establecer las bases del plan propuesto. Los objetivos específicos incluyeron generar un espacio de discusión para identificar y definir iniciativas pertinentes, realizar diagnósticos para precisar los recursos necesarios, elaborar una propuesta formal de proyecto, y crear materiales gráficos para comunicar el proyecto a una audiencia diversa. El equipo, compuesto por estudiantes de ingeniería industrial y ciencias políticas de la Universidad de Costa Rica, colaboró estrechamente con el SINAC, quien actuó como enlace clave del comité. A lo largo del proyecto, se concentraron en analizar la normativa, evaluar las necesidades y los recursos disponibles, y diseñar estrategias efectivas para involucrar a la comunidad local y actores relevantes. Este esfuerzo colaborativo buscó no solo mejorar la gestión del corredor biológico, sino también promover la sostenibilidad ambiental y el compromiso comunitario en la región.

P8. Apoyo al Programa Integrarte San Pedro de Barva (Profesora responsable Orbelith Murillo)

Este proyecto, inicialmente concebido para apoyar la formulación de un proyecto sociocultural amplio para el Programa Integrarte, se centró finalmente en el diseño e implementación de un programa de voluntariado. Este cambio se materializó a través de la creación de un manual de procedimientos detallado. El objetivo general del proyecto se ajustó para desarrollar y fortalecer este programa de voluntariado, facilitando así la integración y participación activa de los voluntarios en las operaciones y actividades del Programa Integrarte. Las etapas del proyecto abarcaron desde la identificación de necesidades dentro del programa hasta la formulación de un marco lógico para el diseño del programa de voluntariado. El resultado fue un manual de procedimientos que no solo delineaba las políticas y estándares para la gestión de voluntarios, sino que también definía las estructuras de apoyo para asegurar la eficacia y sostenibilidad del programa dentro de la estructura del Programa Integrarte.

P11. Apoyo al INVU en análisis de cargas (Profesor Marco González Víquez)

Este proyecto consistió en acompañar y fortalecer a los equipos de trabajo encargados de estudios de cargas en la institución, principalmente mediante la implementación de técnicas de estadística descriptiva e inferencial en los datos relacionados con estas mediciones de cargas en los procesos, tomando como referencia la guía de MIDEPLAN en esta materia.

Anotaciones: El anexo 5 muestra un cuadro con la relación entre indicadores, metas y descripción de cumplimiento del objetivo específico 1. Se puede observar que las metas se cumplen al 100%.

Objetivo específico 2: Brindar apoyo a la implementación de medidas de mejora a los procesos, productos y servicios que ofrecen las micro y pequeñas empresas, de forma que se fortalezca la gestión y el impacto que estas empresas brindan a la sociedad costarricense.

Tipo: Acción Social

Meta: 1: Al menos 4 mipymes identificadas con las cuales se trabaje para abordar sus necesidades puntuales o desarrollar oportunidades identificadas con las cuales se pueda trabajar a lo largo del año

Indicadores:

1: Cantidad de mipymes identificadas con las cuales se trabaje durante el año

Meta: 2: Al menos 1 taller al año orientado a capacitar a emprendedores y empresarios.

Indicadores:

1: Cantidad de talleres orientados a capacitar a emprendedores y empresarios

Meta: 3: Al menos 8 necesidades identificadas y atendidas durante el periodo respectivo

Indicadores:

1: Cantidad de necesidades identificadas y atendidas

Meta: 4: Elaborar al menos una publicación sobre los logros del proyecto, en algún medio de comunicación, sea de alguna de las universidades públicas, esto puede incluir redes sociales, prensa, radio, entre otras.

Indicadores:

1: Cantidad de publicaciones sobre los logros del proyecto

*** 14.2 - Describa el proceso de cómo se dio el cumplimiento del objetivo específico de acuerdo con las metas alcanzadas incorporando, además, las acciones llevadas a cabo, las personas que participaron y las limitaciones. En el caso de los proyectos de Trabajo Comunal Universitario, incluir las tareas realizadas por los/las estudiantes.**

P9. Apoyo a PYMES y Taller PYME 2024 (Sede Interuniversitaria de Alajuela) (Profesoras responsables Alejandra Pabón y Pamela Castro)

Este proyecto tiene como principal objetivo brindar apoyo a la implementación de medidas de mejora a los procesos, productos y servicios que ofrecen las micro y pequeñas empresas, de forma que se fortalezca la gestión y el impacto que estas empresas brindan a la sociedad costarricense. Durante 2024 las principales actividades realizadas fueron las siguientes:

- Apoyo a PYME 1 "Hidromiel":

Se colaboró comenzando con una reunión inicial donde se exploró el proceso de producción y los desafíos enfrentados. Se desarrolló un plan de trabajo detallado y se redactó un manual para la apertura de empresas, definiendo los objetivos, misión, visión y valores del emprendimiento. En diferentes sesiones, se calcularon los costos de producción y precios de venta. Se estableció el modelo de negocio mediante un análisis FODA, el modelo Canvas y un mapa de empatía, y se diagramó el proceso productivo. Además, se investigaron los trámites para registrar el producto y se creó una guía detallada para el emprendedor, identificando áreas de mejora en el proceso productivo mediante un cursograma analítico. Se diseñó una herramienta en Excel para gestionar el inventario y las ventas, que fue revisada en múltiples etapas. Finalmente, se optimizaron los métodos de fermentación y filtrado de la Hidromiel, seleccionando las técnicas más efectivas.

- Apoyo a PYME 2 "Vino Dulce Elena"

Se elaboró una hoja de Excel para gestionar las materias primas y los costos asociados a la producción de vino. Además, se creó un documento en Word que incluye un diagrama de flujo y describe los pasos restantes para formalizar una PYME. También se diseñó una etiqueta para el producto, la cual cumple con todos los requisitos necesarios para el registro sanitario.

- Apoyo a PYME 3 "Cosméticos/cremas naturales"

Se colaboró en la regularización de su negocio de cosméticos y cremas naturales ante el Ministerio de Salud. Se le proporcionó una guía detallada para la inscripción de sus productos, facilitando así su comercialización y expansión de mercado. Además, se ofreció asesoramiento sobre los requisitos de envases y etiquetas, asegurando el cumplimiento de las normativas aplicables.

- Apoyo a PYME 4 "Bisutería y muñecas de trapo"

Se elaboró un asesoramiento sobre los requisitos de envases y etiquetas. Además, se proporcionaron instrucciones detalladas para la inscripción en el régimen simplificado, lo cual le permitió gestionar y reportar sus impuestos de manera eficiente.

- Programa de Taller para PYMES

Se impartieron 8 sesiones sobre digitalización para PYMES se cubrieron temas como: comportamientos y tendencias de clientes meta, gestión de inventario, catálogo digital de productos, promociones y paquetes de producto, por último, exhibición de producto.

Anotaciones: El anexo 6 muestra un cuadro con la relación entre indicadores, metas y descripción de cumplimiento del objetivo específico 2. Se puede observar que las metas se cumplen al 100%.

Objetivo específico 3: Brindar apoyo a las personas que representan las candidaturas que participan en el proyecto "Premio Aportes al Mejoramiento de la Calidad de Vida" en las fases de postulación, evaluación, análisis y selección de ganadoras, para que logren llevar a cabo satisfactoriamente todo el proceso del concurso.

Tipo: Acción Social

2. Páginas Web Universidad de Costa Rica. Presentan a ganadores del Premio Aportes al Mejoramiento de la Calidad de Vida
Enlace: <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2024/10/28/presentan-a-ganadores-del-premio-aportes-al-mejoramiento-de-la-calidad-de-vida.html>

Anotaciones: El anexo 7 muestra un cuadro con la relación entre indicadores, metas y descripción de cumplimiento del objetivo específico 3. Se puede observar que las metas se cumplen al 100%.

Metodología

*** 15 - Describa el proceso metodológico realizado. Detalle los mecanismos de seguimiento y evaluación del cumplimiento; la forma de participación de la población; y si el trabajo fue disciplinar, interdisciplinar, transdisciplinar o multidisciplinar, las disciplinas participantes y aportes de cada una de ellas.**

La metodología empleada para la ejecución, seguimiento y evaluación de los objetivos del Trabajo Comunal Universitario (TC487), sigue un enfoque por procesos, al igual que en periodos anteriores. La Vicerrectoría de Acción Social (VAS) y la Oficina de TCU establecen los lineamientos y políticas generales, pero el modelo de trabajo del TC-487 ha motivado a la Coordinación a estandarizar los procesos operativos y de apoyo que facilitan la ejecución del proyecto.

Este modelo incluye la construcción de módulos de procesos, identificando seis tipos principales:

- A. Formas de salida de estudiantes del TCU: incluye procedimientos sobre la conclusión, retiro, suspensión, solicitud de prórroga, pasantía y traslado hacia otro TCU.
- B. Relación TCU-487 - VAS: aborda los procedimientos para la solicitud de estudiantes por periodo de matrícula, elaboración de informes anuales de labores y presupuesto, y la formulación del proyecto y presupuesto anual (SIPPRES).
- C. Relación profesores(as) - estudiantes: engloba procedimientos para el seguimiento del registro de horas y actividades, llamadas de atención, reuniones de inducción para nuevas matrículas y planificación de trabajo.
- D. Apoyo logístico: incluye procedimientos para la solicitud de apoyo económico para estudiantes en giras o trabajo de campo, viáticos para profesores(as), transporte para giras y solicitud de materiales para proyectos, además de la gestión de facturas.
- E. Registros y bases de datos: comprende los procedimientos para las bases de datos de estudiantes, proyectos, oficios de TCU y reuniones de coordinación.

Metodológicamente, los nuevos proyectos surgen de solicitudes de diversas fuentes como la Dirección de la Escuela y la VAS, o directamente al correo de coordinación del TC-487. Se analiza cada solicitud en función de los objetivos del proyecto, usualmente en una reunión inicial con la organización solicitante y el equipo docente. Esta sesión ayuda a identificar requerimientos, objetivos comunes, alcances y el perfil del proyecto y del equipo estudiantil.

En relación con la asignación de estudiantes a los equipos de trabajo, tras cada matrícula se realiza una reunión de bienvenida e introducción al TCU. Los equipos se forman en las dos semanas siguientes, momento en el cual se presenta un plan de trabajo por proyecto. El trabajo en los proyectos ha sido mayormente interdisciplinario, combinando equipos de dos o más disciplinas.

En 2024, implementamos un proceso de capacitación sobre teoría y práctica de la acción social en cada matrícula, enfocando las primeras horas del TCU en la homologación e intercambio de conocimientos y experiencias sobre el trabajo con actores comunitarios en la resolución de problemas sociales. Esto fortaleció la base de proyectos potenciales, la relación con diversos grupos sociales y la capacidad de trabajo interdisciplinario entre los y las estudiantes.

Durante 2024, 27 estudiantes completaron el TCU, con un 81% de ellos provenientes de la carrera de ingeniería industrial. Le siguieron Antropología con un 7%, Enseñanza de los Estudios Sociales con otro 7%, y Administración Pública con un 4%. El 75% de los y las estudiantes eran de la Sede Rodrigo Facio y el 25% de la Sede Interuniversitaria de Alajuela, donde todos eran de ingeniería industrial. El perfil de los estudiantes que finalizaron el TCU en 2024 se detalla en el anexo 8.

Logros

*

16 - ¿Cuáles han sido los principales aciertos del proyecto?, ¿Se reconocen cambios y/o aprendizajes en la población beneficiada a partir de la ejecución del proyecto?

Uno de los mayores aciertos del proyecto TC-487 ha sido su enfoque interdisciplinario, que le ha permitido adaptarse a contextos diversos y responder eficazmente a las necesidades de múltiples actores sociales. Al trabajar con una variedad de organizaciones —incluyendo pymes, instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil— el proyecto logró una cobertura amplia y un impacto significativo en sectores clave como salud, educación, cultura y desarrollo económico local. Otro acierto importante ha sido la combinación de asistencia técnica con procesos participativos. Esto se refleja en proyectos como la creación del Aula para la Paz en Puntarenas, que no solo adecuó un espacio físico, sino que también generó dinámicas de formación y cohesión social. Asimismo, el fortalecimiento de procesos administrativos en el MEP y las mejoras operativas en centros de salud como el Hospital Monseñor Sanabria y el Área de Salud Alajuela Oeste muestran cómo la ingeniería puede optimizar servicios públicos esenciales. Además, la inclusión de estudiantes en los procesos de diagnóstico, diseño e implementación ha sido clave para formar futuros profesionales con una visión social. Este modelo educativo basado en aprendizaje en acción ha demostrado ser un acierto, tanto por su impacto en los actores sociales participantes como por su valor formativo.

Se identifican múltiples aprendizajes y cambios en las poblaciones beneficiadas. Por ejemplo, en Puntarenas, el proyecto del Aula para la Paz fortaleció el papel de los jóvenes como promotores de espacios seguros y libres de violencia, gracias a capacitaciones comunitarias y al uso activo del espacio recuperado. Este tipo de intervención va más allá de la infraestructura y contribuye a procesos de transformación social. En las instituciones públicas, como el Ministerio de Educación Pública y el Área de Salud Alajuela Oeste, se generaron aprendizajes institucionales relacionados con el rediseño y la mejora continua de procesos. Estas mejoras, al implementarse con la participación del personal técnico y administrativo, fortalecieron capacidades internas que podrán mantenerse a largo plazo. También en el sector productivo, las pequeñas y medianas empresas beneficiadas reconocieron mejoras en su gestión y procesos productivos, desde formalización legal hasta control de inventarios y costos. Esto se traduce en una mayor autonomía y sostenibilidad económica.

Finalmente, el acompañamiento al Premio Aportes al Mejoramiento de la Calidad de Vida permitió a organizaciones y personas participantes sistematizar sus experiencias, reflexionar sobre sus impactos y proyectarse públicamente, lo cual representa un aprendizaje organizacional y comunicacional valioso.

*** 17 - ¿Cuáles fueron los principales aprendizajes para el equipo de trabajo a partir de la ejecución del proyecto?**

En 2024 uno de los principales aprendizajes consistió en el uso de la metodología de Marco Lógico para la formulación de proyectos sociales. Esto brindó una estructura sólida a la construcción de los planes de trabajo de los equipos de estudiantes. En este sentido, aprendimos que debíamos invertir tiempo en nivelar conocimientos y capacidades en cuanto a la gestión de proyectos sociales en estudiantes de distintas disciplinas.

También en 2024 se implementó el uso del sistema de registro de horas en línea, diseñado por la Vicerrectoría de Acción Social. Este sistema permitió no solo robustecer las acciones de seguimiento y control de las horas TCU, sino que abrió nuevas posibilidades en el análisis de resultados, pues ahora es posible disponer de las bases de datos de los registros de los y las estudiantes. En este sentido, el equipo docente ahora puede identificar fortalezas y debilidades en los planes de trabajo a partir de los registros de horas TCU, con lo cual se fomenta la mejora continua en el proyecto.

SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y DIVULGACIÓN

Seguimiento y evaluación

*** 18 - ¿Se realizó alguna valoración en la población beneficiada con respecto a la experiencia y los resultados del proyecto?**

Sí

*

18.1 - A partir de la evaluación aplicada describa ¿cuál es la valoración de la población participante? Adjunte en el capítulo de Anexos, la tabulación de resultados.

A. Valoración a personas estudiantes

Al concluir el Trabajo Comunal Universitario (TCU), los y las estudiantes participaron en una encuesta diseñada para evaluar su experiencia con los proyectos desarrollados bajo el marco del TC487 durante el año 2024. Según la sistematización de las opiniones presentada en los anexos 9 y 10, se recogieron 27 respuestas, las cuales muestran resultados importantes sobre varios aspectos del programa.

Los datos muestran que aproximadamente un 60% de los y las participantes consideró que los objetivos del proyecto fueron comunicados de manera clara antes de iniciar sus actividades, lo cual apunta a una buena orientación inicial por parte de la coordinación del programa. Además, la misma proporción de estudiantes confirmó haber alcanzado estos objetivos, sugiriendo que, en general, el programa es efectivo en cumplir con las metas propuestas, aunque también destaca áreas de oportunidad en la planeación y ejecución de los proyectos.

La percepción sobre el apoyo brindado a grupos vulnerables fue igualmente positiva, con casi 60% de los y las estudiantes, indicando que el TCU fue eficaz en este sentido, subrayando así el impacto social del programa. Este porcentaje coincide con la cantidad de estudiantes que sintieron que el TCU facilitó la proyección de la Universidad de Costa Rica en la comunidad, reforzando el compromiso de la Universidad con la sociedad.

Por otro lado, la disponibilidad de los profesores para atender a los y las estudiantes fue considerada adecuada por el 60% de los encuestados, señalando que, aunque la gestión académica y administrativa es competente, la interacción y el soporte docente presentan margen de mejora.

Desde un punto de vista más personal y profesional, el mismo porcentaje, un 58%, expresó que el TCU fomentó su sensibilidad y compromiso social y estimuló el trabajo en equipos interdisciplinarios. Además, la mayoría de los y las estudiantes reportó haber podido aplicar los conocimientos adquiridos en sus respectivas carreras durante el desarrollo de sus proyectos de TCU, lo que refuerza el valor práctico y educativo del programa.

En resumen, la evaluación del TCU en 2024 refleja un impacto significativo en el desarrollo profesional y la intervención social de los y las estudiantes. Los datos no solo subrayan la relevancia del TC487 en la preparación práctica y teórica de los estudiantes para los retos laborales y sociales, sino que también revelan una respuesta positiva respecto a la calidad de la coordinación del proyecto de TCU.

A continuación, se muestran algunas opiniones brindadas a preguntas abiertas.

¿Cómo valora la experiencia vivida en el trabajo comunal universitario?

"Valoro mucho la experiencia ya que me permitió relacionarme de forma diferente con mi comunidad y aportar para el crecimiento de empresarios y asociaciones".

"Buena, hay acercamiento a las instituciones públicas y la labor que realizan, también nos da un panorama como estudiantes de las necesidades que estas presentan en materia laboral".

"El inicio fue difícil, en parte por la fecha de matrícula y en parte por la falta de disponibilidad/flexibilidad de las empresas para reuniones en las cuales tendría el insumo para hacer el trabajo. Sin embargo, hacia el final, pude participar de proyectos que me fascinaron y a los cuales les veo utilidad en mi futuro y en el futuro de las empresas, por lo cual fue una experiencia muy satisfactoria."

"Sumamente provechosa tanto para mi vida profesional como personal, ya que aprendí mucho de cada uno de los proyectos en los que trabajé."

"La experiencia vivida en el trabajo comunal universitario fue, en general, enriquecedora y agradable. Participar en diversos proyectos me permitió ver las cosas desde una perspectiva diferente a la que estaba acostumbrada, ya que mi formación en Antropología contrasta con la de Ingeniería Industrial. Esta diversidad de enfoques me ayudó a desarrollar una visión más holística y apreciar la interdisciplina en la resolución de problemas y en la implementación de soluciones prácticas. Sin embargo, esta misma diferencia de campos de estudio hizo que la experiencia fuera un poco solitaria. Al no estar rodeada de personas con la misma formación y perspectiva, me encontré trabajando de manera más independiente y con menos oportunidades de compartir y discutir ideas con colegas."

"La experiencia vivida en el trabajo comunal universitario (TCU) fue sumamente enriquecedora y gratificante. Fue una oportunidad única para aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la universidad en un contexto práctico y real."

"Valoro el haber podido trabajar de la mano con diferentes personas y aprendido este tipo de trabajo en el que hay que establecer una relación con los clientes y comunicarse constantemente y validar lo realizado con quien lo "compró". Me llevo que hay muchas iniciativas que pueden hacerse, que con algo de esfuerzo se puede mejorar la situación de una persona o una organización significativamente."

"La experiencia del trabajo comunal universitario fue de gran valor para mí desarrollo profesional al

permitirme involucrarme en proyectos sociales, que expandieron mi perspectiva de cómo mi labor como ingeniero industrial puede promover el bien social."

"Fue muy interesante y me gustó poder ayudar a la Asociación de Desarrollo Integral de San Pedro de Brava, sin embargo, la comunicación con mis compañeros fue muy difícil y varias veces sentí que no era tomada en cuenta para los trabajos y no me daba cuenta de lo que se estaba haciendo hasta que se lo mandaban a la ADI, lo cual me dificultó estar al día con lo realizado y lo que faltaba de realizar."

¿Cuáles cambios observó en las poblaciones con las cuales trabajó en el TCU?

"Logré observar el deseo de emprendedores de continuar buscando nuevas soluciones a sus problemas o nuevos métodos que permitan el crecimiento de su negocio bajo la mejora continua. Además, logré ver la realización de emprendedores al empoderarse de nuevas técnicas y conocimientos. Así mismo, logré presenciar de la conexión y cohesión generada entre los trabajadores de una misma institución que bajo reuniones guiadas comprendían el funcionamiento de las áreas de la institución mejorando sus labores y su relación."

"En la mayoría de los casos, las organizaciones con las que trabajé no contaban con procesos documentados ni bien definidos, por lo cual la estructura provista les fue de gran aporte para sus empresas y gestiones."

"El manual de empresa proporcionó una guía clara y detallada para la formalización de emprendimientos, facilitando el proceso y reduciendo la incertidumbre para nuevos emprendedores."

"El apoyo al emprendedor de hidromiel, desde el establecimiento del modelo de negocio hasta la creación de herramientas de inventario y ventas, permitió que él tenga una mejor organización, visión y rentabilidad del negocio, además de capacitar al emprendedor en diversas áreas esenciales para su operación como el uso de Excel."

"La diagramación y análisis del proceso de la consulta vespertina ayudó a identificar oportunidades de mejora en el proceso, lo que se espera que se traduzca en una atención más eficiente para los pacientes."

"La implementación de herramientas de gestión y la mejora en métodos de producción resultaron en una mayor eficiencia y calidad de sus productos. Por otra parte, las capacitaciones y asesorías proporcionadas a las pymes contribuyeron a un mejor entendimiento de la gestión empresarial y el cumplimiento de requisitos legales, lo cual fortalece la sostenibilidad y el crecimiento de estos negocios."

"En cuanto al proyecto con la ADI del Carmen de Puntarenas, puede notar que la junta de directiva mostró esperanza y motivación al recibir la propuesta del proyecto."

"Vi que la ADI al principio no estaba muy interesada en apoyarnos con el proyecto, pero cuando vieron que nos interesaba que las cosas se hicieran bien y que fueran de ayuda para la Asociación, entonces empezaron a darnos más apoyo y a estar más al pendiente de lo que realizábamos."

¿Qué aportes le brindó esta experiencia de TCU para su formación profesional?

"Me hizo crecer como profesional ya que pude poner en práctica conocimientos recolectados a lo largo de mi vida estudiantil universitaria, despertó en mí un deseo colaborativo hacia mi comunidad que espero continuar brindado en medida lo posible con mis conocimientos de ingeniería. Además, me enseñó a ser proactiva, tener una gran iniciativa propia, desarrollar mis habilidades como líder y sobre todo, una mayor empatía con el trabajador costarricense."

"Me brindó que siempre se tiene que hacer lo posible por apoyar las comunidades, para que estas tengan mayor oportunidad de salir adelante, además que el trabajo comunal más que verlo como un requisito o una obligación, se ve como un bien que estamos realizando por otras personas, lo cual, siempre hay que tenerlo presente, y en un futuro ejerciendo la carrera profesional tenerlo en cuenta, para determinar una forma en que la empresa donde trabajemos o que tengamos pueda ayudar al fortalecimiento de actores sociales."

"Este TCU me enseñó la importancia de ser responsable, proactivo y de poner prioridades. Aprendí a manejar mi tiempo adecuadamente ya que tenía que manejar el TCU junto con toda mi carga académica en la universidad. Realmente siento que son habilidades blandas que me serán útil en mi vida profesional."

"Mejorar la comunicación con diferentes partes interesadas y reforzar temas de cursos pasados que no había practicado tanto en su momento."

"La experiencia del TCU me brindó valiosos aportes para mi formación profesional. Aprendí a trabajar de forma independiente y autónoma, lo que me permitió gestionar mis tareas y responsabilidades de manera efectiva. Además, desarrollé habilidades para establecer objetivos claros y alcanzar metas específicas, mejorando mi enfoque y productividad. En cuanto a la resolución de problemas, adquirí la capacidad de buscar soluciones creativas y pensar de manera innovadora para superar obstáculos. Desde el diseño hasta la evaluación, aprendí a desarrollar herramientas y

procesos utilizando un enfoque basado en el aprendizaje práctico y la experimentación.

"Aprendí a recopilar y organizar información teórica y práctica de manera efectiva, mejorando mis habilidades en investigación y digitalización de datos."

"La interacción directa con emprendedores y profesionales de la salud me permitió desarrollar un enfoque centrado en las necesidades del cliente o usuario final, mejorando mi capacidad para diseñar soluciones que realmente aporten valor."

"La experiencia de TCU brindó numerosos aportes para mi formación profesional, permitió la aplicación práctica de teorías y conceptos aprendidos en la universidad en situaciones reales, mejorando así mi capacidad para resolver problemas concretos. Trabajar con diversas poblaciones ayudó a desarrollar habilidades de comunicación efectiva, empatía y trabajo en equipo, esenciales para cualquier entorno profesional, además, fomentó un fuerte sentido de responsabilidad social y compromiso con la comunidad, valores fundamentales en cualquier profesión. Finalmente, la interacción con emprendedores y otras organizaciones permitió establecer valiosas conexiones y comprender mejor el entorno empresarial y comunitario."

"Fortalecí mi ética profesional puesto que el TCU requiere de un trabajo comprometido con la mejora de comunidades y sectores vulnerables, lo cual reforzó mi sentido de responsabilidad social."

"Desarrollé en mis habilidades como el trabajo en equipo, la resolución de problemas, la comunicación asertiva y el liderazgo. También, me permitió poder aplicar conocimientos teóricos en situaciones reales y entender que muchas veces hay que ajustar lo aprendido teóricamente a los entornos reales ya que las necesidades de las personas siempre son distintas y no siempre se ajustan al 100% a lo teórico."

"Me ayudo a ver que personas de diferentes carreras piensan de manera diferente y eso no es necesariamente malo si se puede llegar a un equilibrio que permita que se trabaje de una manera eficiente y que satisfaga a las personas y el fin del trabajo."

B. Valoración a contrapartes de las organizaciones participantes de los proyectos del TCU

Se implementó una encuesta para la valoración de la perspectiva de los actores participantes de los diferentes proyectos del TCU.

En total, al momento de este informe se registraron 5 respuestas de contrapartes, de los cuales se destacan los siguientes resultados principales:

- 90% considera que el trabajo de los y las estudiantes fue ejecutado de acuerdo con la planificación propuesta.
- 95% considera que el equipo de trabajo de estudiantes ejecutó el trabajo de manera consistente en el tiempo.
- 95% considera que los resultados obtenidos satisfacen las necesidades y expectativas iniciales.
- 90% considera que la comunicación con el equipo de trabajo de estudiantes fue satisfactoria.
- 95% considera que el nivel de satisfacción con respecto al trabajo realizado por los y las estudiantes es alto.

Divulgación

19 - Si hubo publicaciones o producciones como resultado del proyecto, cítelas en el siguiente cuadro.

Tipo de Obra	Nombre	Año	Lugar	Autoría	Referencia	Descripción
No se ingresaron elementos a la tabla						

20 - Si algún miembro del equipo de trabajo del proyecto participó en algún evento, cítelo en el siguiente cuadro.

Tipo de Evento	Nombre	Tipo de Participación	Año	Lugar	Ente Organizador
No se ingresaron elementos a la tabla					

21 - Si el proyecto obtuvo algún premio, cítelo(s) en el siguiente cuadro.

Nombre del Premio	Personas reconocidas	Motivo	Año	Lugar	Otorgado por
No se ingresaron elementos a la tabla					

* 22 - Si los resultados del proyecto fueron divulgados, indique los espacios en que se realizó dicha divulgación. En caso contrario indique cuáles serían los espacios o formas de posible divulgación.

Se publica el Informe de Labores del TC487 en el Repositorio Institucional Kerwa. Una vez aprobado el Informe por todas las instancias respectivas, se subirá al repositorio como forma de divulgación y acceso al público en general.

INFORMACIÓN FINANCIERA

Balance financiero

* 23 - Indique el total de recursos ordinarios y/o externos con los que contó para la ejecución del proyecto, detallando las fuentes y justificando los saldos, a razón de excedentes o sobregiros. De tener recursos externos, se debe indicar si fue exonerado del FDI, y además agregue en el capítulo de anexos, el informe financiero según el formato del ente administrador de los recursos.

El presupuesto aprobado fue de 300.000,00 colones, divididos en tres partidas presupuestarias: 1050200 VIATICOS DENTRO DEL PAIS con 8,800.00 colones. De esta partida se ejecutó el 100%. 1070100 ACTIVIDADES DE CAPACITACION con 112,200.00 colones. De esta partida se ejecutó el 100%.

6029902 AL SECTOR PRIVADO con 179,000.00 colones. De esta partida se ejecutó el 92% (165,000.00 colones).

En general, la ejecución del presupuesto asignado en 2024 fue de 95%. Los detalles de la ejecución del presupuesto se pueden ver en Anexo 1.

ANEXOS

Anexos

24 - A continuación agregue los anexos a este informe.

Archivo	Descripción	Tipo
Anexo 1. Presupuesto_TC-487_2024.pdf (0.20MB). Descargar en https://bite.ucr.ac.cr/file/adjuntos/288481/111e9675-2dd9-4184-ab4d-1bb8c9917ba1	Anexo 1. Presupuesto_TC-487_2024	Informe Financiero
Anexo 2. Formulación TC487 2024.pdf (0.03MB). Descargar en https://bite.ucr.ac.cr/file/adjuntos/288481/6109fa4f-1af2-4ba2-98cb-4544aeee6a98	Anexo 2. Formulación TC487 2024	Otros materiales
Anexo 3. Histórico de matrículas TC487.pdf (0.21MB). Descargar en https://bite.ucr.ac.cr/file/adjuntos/	Anexo 3. Histórico de matrículas TC487	Otros materiales

Archivo	Descripción	Tipo
288481/8b38a476-7fb7-4a40-bef1-30509acf56c8		
Anexo 4. Lista de proyectos TC487 2024.pdf (0.04MB). Descargar en https://bite.ucr.ac.cr/ilel/adjuntos/288481/90f1f2a8-aae7-43c1-b210-13cd60a2d8ae	Anexo 4. Lista de proyectos TC487 2024	Otros materiales
Anexo 5. Descripción de indicadores y metas OE1.pdf (0.08MB). Descargar en https://bite.ucr.ac.cr/ilel/adjuntos/288481/5b30f733-3fea-4aaf-9bfc-0d5923550aa4	Anexo 5. Descripción de indicadores y metas OE1	Otros materiales
Anexo 6. Descripción de indicadores y metas OE2.pdf (0.08MB). Descargar en https://bite.ucr.ac.cr/ilel/adjuntos/288481/b0cf0be3-53e1-4a67-a2a1-f4c8dcd0de28	Anexo 6. Descripción de indicadores y metas OE2	Otros materiales
Anexo 7. Descripción de indicadores y metas OE3.pdf (0.01MB). Descargar en https://bite.ucr.ac.cr/ilel/adjuntos/288481/03a994e3-322e-43db-9ce6-6eb730752da0	Anexo 7. Descripción de indicadores y metas OE3	Otros materiales
Anexo 8. Perfil de estudiantes que finalizaron TCU en 2024.pdf (0.17MB). Descargar en https://bite.ucr.ac.cr/ilel/adjuntos/288481/90e2c492-d32b-48ec-8555-e9dd19e94142	Anexo 8. Perfil de estudiantes que finalizaron TCU en 2024	Otros materiales
Anexo 9. Reporte de evaluación de estudiantes 2024.xlsx (0.09MB). Descargar en https://bite.ucr.ac.cr/ilel/adjuntos/288481/e5dee37f-864d-4006-903e-6fd663ab24	Anexo 9. Reporte de evaluación de estudiantes 2024	Otros materiales
Anexo 10. Resumen de los informes finales de estudiantes en 2024.pdf (0.13MB). Descargar en https://bite.ucr.ac.cr/ilel/adjuntos/288481/314c2180-97b2-4604-9ebb-df0019a8110c	Anexo 10. Resumen de los informes finales de estudiantes en 2024	Otros materiales
Anexo 11. Fichas técnicas de proyectos.xlsx (0.50MB). Descargar en https://bite.ucr.ac.cr/ilel/adjuntos/288481/5f6f36aa-0ca6-4c53-a72d-7907d4b5f67c	Anexo 11. Fichas técnicas de proyectos	Otros materiales

Información del flujo de revisión

El informe no ha sido enviado a revisión

Informe 8193 generado utilizando la plantilla Informe 2018_v2_copia