



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

SO

Sede de
Occidente

CIOdD

Centro de Investigación
Observatorio del Desarrollo



Sede Regional de Occidente

Balance de la situación 2015-2019

Paula María Ramírez Alfaro • Maynor Badilla Vargas

**Sede
Regional
de Occidente**
Balance de la situación
2015-2019

Paula María Ramírez Alfaro • Maynor Badilla Vargas

Ficha Catalográfica

CC.SIBDI.UCR - CIP/4347

- Nombres:** Ramírez Alfaro, Paula María, autora. | Badilla Vargas, Maynor, autor.
- Título:** Sede Regional de Occidente, balance de la situación 2015-2019 / Paula María Ramírez Alfaro, Maynor Badilla Vargas.
- Otros títulos:** Balance de la situación 2015-2019 de la Sede Regional de Occidente.
- Descripción:** San Ramón, Alajuela, Costa Rica : Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo, 2025.
ISBN 978-9930-528-27-3 (PDF)
- Materias:** SIBDI.UCR: Universidad de Costa Rica. Sede Regional de Occidente. | Universidad de Costa Rica. Sede Regional de Occidente – Administración. | Universidad de Costa Rica. Sede Regional de Occidente – Organización. | Universidad de Costa Rica. Sede Regional de Occidente – Planificación. | LEMB: Administración universitaria – San Ramón (Alajuela, Costa Rica). | Planificación universitaria – San Ramón (Alajuela, Costa Rica). | Planificación estratégica – San Ramón (Alajuela, Costa Rica). | Universidades Públicas – Administración – San Ramón (Alajuela, Costa Rica). | Universidades Públicas – Organización – San Ramón (Alajuela, Costa Rica). | Universidades Públicas – Planificación – San Ramón (Alajuela, Costa Rica).
- Clasificación:** CDD 378.101.097.286.5--ed.23

Créditos

Comisión Editorial del Centro de Investigación Observatorio del Desarrollo

Dr. Carlos Murillo Zamora

MSc. Victoria Eugenia Hernández Mora

MSc. Agustín Gómez Meléndez

M.A.E.d Eithel Montiel Ortega

Corrección de estilo

Mag. Arelys Alfaro Rodríguez

Licda. Cinthia Rosales Reyes

Licda. Daniela Vega Cordero

Diseño editorial

Licda. Jessica María Barrientos Ortega

Diagramación

Lic. Juan Gabriel Madrigal Cubero

Lic. Robert Campos Chaves

Diseño de portada

Licda. Jessica María Barrientos Ortega

Fecha de publicación: 27 de noviembre 2025.

Lugar de publicación: San Ramón, Alajuela, Costa Rica.

Presentación

La Universidad de Costa Rica (UCR), a través de su Sede Regional de Occidente, ha desempeñado un papel fundamental en la democratización del acceso a la educación superior, la generación de conocimiento y el fortalecimiento del desarrollo regional. A lo largo del período 2015-2019, esta Sede ha consolidado su impacto en las comunidades mediante una estructura organizativa que integra la docencia, la investigación, la acción social y la gestión administrativa en un esfuerzo continuo por garantizar la excelencia académica y la vinculación con el entorno.

El presente documento, titulado *Balance de la situación 2015-2019 de la Sede Regional de Occidente*, es el resultado de un riguroso proceso de recopilación, análisis y síntesis de información clave, generada por las distintas coordinaciones y dependencias de la Sede. Su elaboración responde a la necesidad de contar con una visión integral del quehacer universitario, basada en datos concretos que faciliten la toma de decisiones informadas y la planificación estratégica institucional.

La producción de información precisa y confiable es un pilar esencial en la gestión de cualquier institución educativa, especialmente en el contexto de las sedes regionales de la UCR, cuyo crecimiento y desarrollo dependen de una articulación efectiva entre los distintos actores universitarios y comunitarios.

Uno de los aspectos más relevantes de este informe es que no solo presenta una recopilación de actividades y logros alcanzados, sino que ofrece un análisis detallado sobre el cumplimiento del *Plan Estratégico 2015-2019 de la Sede Regional*

de Occidente. Dicho plan estableció 42 metas distribuidas en seis ejes estratégicos, con el objetivo de garantizar la excelencia académica, la generación y transferencia de conocimiento, la internacionalización, la inclusión social y equidad, así como una gestión institucional eficiente.

Los resultados obtenidos reflejan un avance del 92% en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, destacando especialmente el impacto de la investigación y la acción social en la región. Sin embargo, también evidencian la necesidad de continuar fortaleciendo áreas clave, como la gestión de infraestructura y la articulación interinstitucional para garantizar la sostenibilidad de los proyectos.

El uso de metodologías de análisis cuantitativo y cualitativo permitió identificar tendencias, evaluar el impacto de las iniciativas implementadas y detectar oportunidades de mejora. Este enfoque basado en datos resulta fundamental para la toma de decisiones informadas, ya que permite a las autoridades universitarias optimizar la asignación de recursos, priorizar acciones estratégicas y responder de manera efectiva a los desafíos del entorno.

Desde una perspectiva institucional, la generación de información confiable también juega un papel clave en la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión universitaria. En un contexto donde las universidades públicas enfrentan crecientes demandas de eficiencia y efectividad, disponer de sistemas de monitoreo y evaluación basados en datos es una necesidad impostergable.

El trabajo también resalta la relevancia de la investigación como eje central en la consolidación del quehacer académico y en la generación de conocimiento pertinente

para el desarrollo regional. Durante el período 2015-2019, la Sede Regional de Occidente desarrolló 54 proyectos de investigación, organizados en distintos programas que abarcaron desde estudios en ciencias naturales hasta investigaciones en educación y desarrollo social.

Estos proyectos no solo fortalecieron la producción científica de la Sede, sino que también tuvieron un impacto directo en la formulación de políticas institucionales y en la toma de decisiones estratégicas. Un ejemplo de ello es el proyecto C3002, titulado *Construcción de una metodología de planificación estratégica de una sede regional de la universidad para incidir en la toma de decisiones informadas y la planificación estratégica institucional*.

Este proyecto, desarrollado por un equipo de investigadores de la Sede Regional de Occidente, tuvo como objetivo principal diseñar una metodología para la planificación estratégica en las sedes regionales de la UCR, asegurando la generación de información oportuna y pertinente para la gestión institucional. Entre sus principales hallazgos se identificó la necesidad de integrar modelos híbridos de planificación, como el Cuadro de Mando Integral llamado en inglés Balance Score Card (Kaplan & Norton, 1996) y la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM, 2013), con el fin de optimizar la gestión universitaria y mejorar la alineación entre los objetivos estratégicos y las acciones implementadas.

Además, el proyecto permitió evaluar el avance del Plan Estratégico 2023-2027 de la Sede, evidenciando un cumplimiento del 76% hasta el año 2023. Entre los ejes estratégicos con mayor progreso destacan

el posicionamiento e impacto en la región (100% de cumplimiento), mientras que áreas como salud y comunidad universitaria (65%) y campus sostenible (58,6%) requieren de mayores esfuerzos para alcanzar sus metas.

Otro aspecto fundamental abordado en este documento es la importancia del trabajo articulado entre la Universidad, las comunidades y otras instituciones para fortalecer el impacto de la educación superior en el desarrollo regional.

A través de los proyectos de Acción Social, la Sede Regional de Occidente ha logrado establecer alianzas estratégicas con actores clave del territorio, incluyendo gobiernos locales, asociaciones de desarrollo, instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil. Durante el período 2015-2019, se desarrollaron 56 proyectos de Acción Social, impactando a más de 6 000 personas en la región.

Este enfoque colaborativo no solo ha permitido fortalecer la presencia de la Universidad en las comunidades, sino que también ha contribuido a la formación integral de los estudiantes, quienes han podido aplicar sus conocimientos en contextos reales y desarrollar habilidades clave para su inserción laboral.

En este sentido, la investigación enfatiza la necesidad de seguir promoviendo la articulación interinstitucional como un mecanismo para garantizar la sostenibilidad de los proyectos y maximizar su impacto. Para ello, es fundamental establecer mecanismos formales de colaboración, diseñar estrategias conjuntas de planificación y fomentar una cultura de trabajo en red entre los distintos actores involucrados.

El Balance de la situación de la Sede Regional de Occidente, 2015-2019, constituye un documento de gran valor para la comunidad universitaria y para la sociedad en general, ya que no solo presenta un recuento de los logros alcanzados, sino que también ofrece una mirada crítica sobre los desafíos pendientes y las oportunidades de mejora.

En un contexto de creciente demanda por una gestión universitaria eficiente, transparente y alineada con las necesidades del entorno, este trabajo representa un paso importante hacia la consolidación de un modelo de planificación estratégica basado en datos y evidencia.

La experiencia de la Sede Regional de Occidente demuestra que la integración de metodologías de análisis, el uso de sistemas de información y la articulación interinstitucional son factores clave para la toma de decisiones efectivas y el fortalecimiento del impacto de la Universidad en la sociedad.

Que este documento sirva como base para la reflexión, la innovación y la construcción de estrategias que permitan seguir posicionando a la Universidad de Costa Rica como un referente en la educación superior, la investigación y el desarrollo regional.

MSI. Agustín Gómez Meléndez

**Coordinador Unidad de Estadística,
Centro de Investigación del Observatorio
de Desarrollo - UCR**

Agradecimientos

La producción de este libro es fruto de un proceso de investigación colaborativo, en el que participaron diversas instancias y actores clave que permitieron culminar con éxito esta tarea. Se agradece especialmente el compromiso de quienes asumieron las Coordinaciones Generales de Docencia, Investigación, Acción Social, Vida Estudiantil y Administración, así como de la Dirección del Recinto de Grecia y demás dependencias de la Sede Regional de Occidente, durante el período 2015-2019.

Este libro cuenta con figuras que son producto del desarrollo de infografías, que fueron diseñadas en el curso Taller gráfico II (AP-7107), de la carrera de Licenciatura de Diseño Gráfico en la Sede Regional de Occidente, a cargo de la Docente Licda. Jessica María Barrientos Ortega.

Manuel Alejandro Bolaños Araya
Jairo Rubén Bonilla Valverde
Luigi Jesús Cordero Fernández
Pablo Andrés Corrales Sanabria
Jordan Fallas Castro
Gustavo Adolfo Guardado Arroliga
Brenda Fabiola Masís Granados
Adrik Andrey Miranda Garro
Ailyn de Jesús Mora Arias
Alisa Fabiola Najera Fernández
Miguel Angel Neri Aguilar
Doris Marlene Rodríguez Quesada
Leslie Karina Rodríguez Zamora
Lizandro Josué Salazar Pérez
Anderson Jamir Valverde Tinoco
Fabiola Vargas Álvarez

Nuestro imperecedero agradecimiento para todas las personas que contribuyeron con este trabajo.

MSc. Paula María Ramírez Alfaro

M.Ed. Maynor Badilla Vargas



Contenido

Introducción	1
Capítulo I. Principales hallazgos de la investigación.....	3
Capítulo II. Sede Regional de Occidente.....	7
2.1. Reseña histórica	7
2.2. Contexto de la Sede Regional de Occidente (2015-2019).....	9
2.3. Valores de la Universidad de Costa Rica.....	11
2.4. Marco estratégico de la Sede Regional de Occidente.....	11
2.4.1. Misión de la Sede Regional de Occidente	11
2.4.2. Visión de la Sede Regional de Occidente.....	11
2.5. Plan Estratégico de la Sede Regional de Occidente (2015-2019).....	12
2.6. Evaluación y seguimiento del Plan Estratégico	12

Capítulo III. Coordinación de Investigación	15
3.1. Funciones de la Coordinación de Investigación.....	16
3.2. Jornadas de Investigación	16
3.3. Programas de investigación	17
3.4. Centro de Investigación en Estudios de la Mujer en la Sede de Occidente	18
3.5. Editorial de la Sede de Occidente.....	19
3.5.1. Libros publicados por la Editorial de la Sede de Occidente.....	20
3.5.2. Revista Pensamiento Actual	20
3.6. Biblioteca Arturo Agüero Chaves.....	21
3.7. Reserva Biológica Alberto Manuel Brenes.....	26
3.7.1. Ubicación geográfica	26
3.7.2. Investigaciones realizadas.....	28
3.7.3. Estrategias de conservación	28
3.7.4. Flora y fauna	28
Capítulo IV. Coordinación de Acción Social	31
4.1. Funciones de la Coordinación de Acción Social.....	32
4.2. Trabajo Comunal Universitario	32
4.3. Extensión Cultural	36
4.3.1. Información sobre los Proyectos de Extensión Cultural.....	36
4.3.1.1. Museo Regional de San Ramón	38
4.3.1.2. Publicaciones realizadas desde el proyecto MRSR.....	43
4.3.1.3. Jornadas de Acción Social	44
4.4. Extensión Docente	45
4.4.1. Información sobre proyectos de Extensión Docente.....	45
4.4.1.1 Proyecto Cursos Libres	47
4.4.1.2. Programa Integral de la Persona Adulta Mayor de la RO	48
4.4.1.3. Conservatorio de Música de Occidente	49
4.4.1.4. Eventos en los que participó el Conservatorio de Música de la SO	50
4.5. Oficina de comunicación de Acción Social	50
4.5.1. Noticias publicadas.....	51

4.5.1.1. Publicaciones en el sitio web de la Sede de Occidente	51
4.5.2. Productos multimedia	52
Capítulo V. Coordinación de Docencia	53
5.1. Funciones de la Coordinación de Docencia.....	54
5.2. Oferta académica	54
5.3. Nueva oferta académica	57
5.4. Procesos de autoevaluación y acreditación de carreras	59
5.5. Formación y capacitación del personal docente	61
5.5.1. Estudios de posgrado con apoyo de becas	61
5.5.2. Países donde se realizaron estudios de posgrado.....	61
5.5.3. Cantidad de personas docentes becadas.....	62
5.6. Estudios de aptitud superior	62
5.7. Convalidación de cursos	63
5.8. Graduados y egresados	64
5.9. Cursos regulares impartidos.....	65
Capítulo VI. Coordinación de Vida Estudiantil	67
6.1. Funciones de la Coordinación de Vida Estudiantil	68
6.2. Servicio de Becas	69
6.2.1. Beca Socioeconómica.....	69
6.2.2. Beca de estímulo por participación en actividades universitarias	71
6.2.2.1. Horas estudiantes y horas asistentes de apoyo a la docencia.....	72
6.3. Servicio de Registro e Información	73
6.3.1. Matrícula de estudiantes	76
6.4. Servicio de Casa Infantil Universitaria.....	79
6.5. Servicio de Orientación.....	82
6.6. Servicio de Salud	84
6.7. Servicios Complementarios.....	86
6.7.1. Servicio de Residencias Estudiantiles	87
6.7.2. Servicio de préstamo de libros	90
6.8. Servicio de Trabajo Social	93

6.9. Actividades Culturales	95
6.10. Servicio de información y divulgación	97
Capítulo VII. Coordinación de Administración.....	99
7.1. Funciones de la Coordinación de Administración.....	100
7.2. Proyectos de infraestructura	100
7.2.1. Proyectos de infraestructura en el Recinto de Grecia	103
7.3. Servicios Generales	105
7.3.1. Servicio de Seguridad	105
7.3.1.1. Servicio de Seguridad en el Recinto de Grecia	105
7.3.2. Servicio de Transportes	106
7.3.3 Servicio de mantenimiento y obras menores de infraestructura	107
7.3.3.1. Servicio de mantenimiento en el Recinto de Grecia.....	108
7.3.4. Servicio de zonas verdes.....	108
7.3.4.1. Servicio de zonas verdes en el Recinto de Grecia.....	108
7.3.5. Servicio de conserjería	109
7.3.5.1. Servicio de conserjería en el Recinto de Grecia.....	109
7.3.6. Servicio de correspondencia	109
Capítulo VIII. Recinto de Grecia	111
8.1. Funciones del Recinto de Grecia.....	112
8.2. Reseña histórica	112
8.3. Ubicación geográfica	113
8.4. Gestión Ambiental	113
8.4.1. Programa Bandera Azul Ecológica Costa Rica.....	114
8.4.2. Punto Verde UCR	115
8.4.3. Semana del ambiente.....	115
8.4.4. Esencial Costa Rica	116
8.5. La Biblioteca del Recinto de Grecia.....	117
Conclusiones	121

Bibliografía	123
Apéndices y Anexos	129
Apéndice A. Evidencias del cumplimiento de metas del Plan Estratégico 2015-2019....	129
Apéndice B. Documentos trasegados entre la SO y otras instancias universitarias	138
Anexo A. Actividades realizadas en el 2019 en el CIEM-SO	143
Anexo B. Libros publicados por la Editorial de SO (2016-2019)	146
Anexo C. Registros de Labores efectuados por la BAAC.....	148
Anexo D. Universidades, países y período en el que se han cursado los estudios.....	151
Anexo E. Especialidades Estudiadas por los académicos becados (2015-2019)	152
Anexo F. Proyectos de infraestructura ejecutados y obras menores desarrollados	153
Anexo G. Proyectos de infraestructura ejecutados, y suspendidos del RG.....	156

Lista de tablas

Tabla 1 Plan Estratégico de la Sede de Occidente (2015-2019)	13
Tabla 2 Avance de Plan Estratégico de la Sede de Occidente (2015-2019)	14
Tabla 3 Proyectos en desarrollo por Programa de Investigación (2016-2019).....	18
Tabla 4 Libros publicados por la Editorial de SO (2015-2019).....	20
Tabla 5 Libros prestados por la BAAC (2015-2019)	24
Tabla 6 Personas atendidas en la BAAC (2015-2019).....	24
Tabla 7 Préstamo de equipo y laboratorios (2015-2019)	25
Tabla 8 Proyectos de TCU por provincia (2015-2019).....	33
Tabla 9 Personal nombrado en el MRSR (2015-2019).....	40
Tabla 10 Impacto de los proyectos de ED en Costa Rica (2015-2019).....	46
Tabla 11 Personal nombrado para la ejecución del proyecto (2015-2019)	48
Tabla 12 Personas nombradas en el CMO (2015-2019)	49
Tabla 13 Opciones académicas en SO (2015-2019)	56
Tabla 14 Nueva oferta académica de SO (2015-2019)	59
Tabla 15 Carreras con procesos de autoevaluación y acreditación (2015-2019)	60
Tabla 16 Total de carreras en acreditación y autoevaluación (2015-2019).....	60
Tabla 17 Cursos regulares impartidos por ciclo lectivo (2015-2019).....	66
Tabla 18 Asignación de Beca Socioeconómica (2015-2019).....	70
Tabla 19 Estudiantes matriculados con beca socioeconómica (2015-2019)	71
Tabla 20 Beca de estímulo por participación (2015-2019).....	72
Tabla 21 Actividades realizadas por la OR (2015-2019).....	75
Tabla 22 Estudiantes matriculados en cursos regulares (2015-2019).....	78
Tabla 23 Población beneficiada de la CIU (2015-2019).....	81
Tabla 24 Personas beneficiarias de Servicio de orientación (2015-2019)	84
Tabla 25 Consultas médicas (2015-2019)	86

Tabla 26 Estudiantes albergados en residencias estudiantiles de la SO (2015-2019)	89
Tabla 27 Ocupación del Programa de Residencias en la Sede Occidente (2017-2019)	90
Tabla 28 Estudiantes beneficiados con préstamo de libros por ciclo lectivo (2015-2019)	92
Tabla 29 Libros prestados a estudiantes con beca (2015-2019).....	93
Tabla 30 Personas atendidas en el Servicio de Trabajo Social (2015-2019).....	95
Tabla 31 Actividades culturales y su impacto, (2015-2019)	97
Tabla 32 Cantidad de vehículos y su capacidad.....	107
Tabla 33 Cantidad de documentos trasegados, correo interno de la SO (2016 -2019).....	110
Tabla 34 Cantidad de libros prestados por la BRG (2015-2019).....	119
Tabla 35 Cantidad de equipo prestado por la BRG (2015-2019)	119
Tabla 36 Personas atendidas en la BRG (2015-2019)	120
Tabla 37 Cumplimiento del objetivo estratégico 1 del Eje 1. (2015-2019)	130
Tabla 38 Cumplimiento del objetivo estratégico 2 del Eje 1. (2015-2019)	131
Tabla 39 Cumplimiento del objetivo estratégico 3 del Eje 1. (2015-2019)	132
Tabla 40 Evidencias del cumplimiento de las metas del Eje 2. (2015-2019)	133
Tabla 41 Evidencias del cumplimiento de las metas del Eje 3. (2015-2019)	134
Tabla 42 Evidencias del cumplimiento de las metas del Eje 4. (2015-2019)	135
Tabla 43 Evidencias del cumplimiento de las metas del Eje 5. (2015-2019)	136
Tabla 44 Evidencias del cumplimiento de las metas del Eje 6. (2015-2019)	137
Tabla 45 Actividades Realizadas por la Coordinación de Investigación (2019)	144
Tabla 46 Continuación de la Tabla 45. Actividades Realizadas por la CI (2019)	145
Tabla 47 Libros publicados por la Editorial de la Sede de Occidente (2016-2019).....	147
Tabla 48 Labores realizadas en la BAAC (2019)	148
Tabla 49 Servicios al público en la Mapoteca y Hemeroteca de la BAAC (2019).....	149
Tabla 50 Actividades de actualización profesional del personal de la BAAC (2019).....	150
Tabla 51 Detalles de los estudios que hicieron los académicos de la SO (2015-2019)	151
Tabla 52 Posgrados estudiados con apoyo de becas de la OAICE (2015-2019).....	152
Tabla 53 Obra menores y proyectos de infraestructura desarrollados (2017)	153

Tabla 54 Obras y proyectos de infraestructura desarrollados (2018)	154
Tabla 55 Obras menores y proyectos de infraestructura desarrollados (2019)	155
Tabla 56 Obras menores y proyectos de infraestructura en RG (2015-2016)	156
Tabla 57 Obras menores y proyectos de infraestructura en RG (2017).....	157
Tabla 58 Obras menores y proyectos de infraestructura en RG (2018).....	158
Tabla 59 Obras menores y proyectos de infraestructura en RG (2019).....	159

Lista de figuras

Figura 1 Tiempos completos invertidos en investigación (2016-2019).....	16
Figura 2 Números de la revista Pensamiento Actual (2016-2019).....	21
Figura 3 Ubicación geográfica de la RBAMB.....	27
Figura 4 Productos de Investigación (2015-2019).....	28
Figura 5 Aves endémicas amenazadas en la RBAMB.....	28
Figura 6 Inventario de flora en la RBAMB 2019	29
Figura 7 Inventario de fauna en la RBAMB 2019	30
Figura 8 Estudiantes matriculados en TCU (2015-2019).....	34
Figura 9 Actividades realizadas por los proyectos de TCU (2015-2019).....	34
Figura 10 Horas realizadas en proyectos de TCU (2015-2019)	35
Figura 11 Personas beneficiadas por TCU (2015-2019)	35
Figura 12 Actividades realizadas por los proyectos de EC (2015-2019)	36
Figura 13 Proyectos vigentes en EC (2015-2019).....	37
Figura 14 Proyectos de EC, en condición de ad honorem (2015-2019).....	37
Figura 15 Población beneficiada por proyectos de AC (2015-2019).....	38
Figura 16 Provincias y cantones beneficiados por AC (2015-2019)	38
Figura 17 Eventos a nivel nacional en los que participó el MRSR (2015-2019).....	39
Figura 18 Personas externas a la UCR que colaboraron con MRSR (2015-2019).....	40
Figura 19 Horas estudiantes asignadas al MRSR (2015-2019).....	41
Figura 20 Personas beneficiadas por MRSR (2015-2019)	42
Figura 21 Publicaciones realizadas por MRSR (2015-2019).....	43
Figura 22 Proyectos de ED vigentes (2015-2019)	46
Figura 23 Provincias y cantones beneficiados por ED (2016-2019)	46
Figura 24 Población beneficiada por ED (2015-2019).....	47
Figura 25 Cursos libres y total de participantes (2016-2019)	48
Figura 26 Personas beneficiadas por PIPAMRO (2015-2019).....	49
Figura 27 Personas que concluyeron sus estudios en el CMO (2015-2019).....	49

Figura 28 Eventos en el que participó el CMO (2015-2019).....	50
Figura 29 Noticias publicadas (2015-2019).....	51
Figura 30 Actividades publicadas (2015-2019).....	51
Figura 31 Galerías de fotos y videos publicados (2015-2019).....	52
Figura 32 Tiempos Completos de docentes (2015-2019)	57
Figura 33 Estudios de posgrado con beca de la OAICE (2015-2019)	61
Figura 34 Becarios por género (2015-2019).....	62
Figura 35 Estudios de egresado para otorgar categoría docente (2015-2019)	63
Figura 36 Convalidaciones de cursos (2015-2019).....	63
Figura 37 Egresados y graduados (2015-2019)	64
Figura 38 Servicios de la Coordinación de Vida Estudiantil	68
Figura 39 Horas Asistentes y Horas Estudiante (2015-2019)	73
Figura 40 Modificaciones y correcciones en la guía de horarios (2015 -2019)	76
Figura 41 Estudiantes matriculados en los Recintos (2015-2019)	79
Figura 42 Porcentaje de ocupación de la CIU (2015-2019)	82
Figura 43 Solicitud de giras a la Sección de Transportes (2015-2019)	106
Figura 44 Cantidad de obras de mantenimiento (2015-2019).....	108
Figura 45 Participación en la Semana del Ambiente (2016-2019).....	116
Figura 46 Documentos trasegados entre la Sede y el CMO (2017-2019).....	138
Figura 47 Documentos trasegados entre la Sede y CILEM (2017-2019).....	139
Figura 48 Documentos trasegados entre la Sede y MRSR (2017-2019).....	140
Figura 49 Documentos trasegados entre la RSR y RG (2017-2019).....	141
Figura 50 Documentos trasegados entre SO y SRF (2017-2019).....	142

Acrónimos y Abreviaturas

Sigla	Descripción
AyA	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
BAAC	Biblioteca Arturo Agüero
BRG	Biblioteca del Recinto de Grecia
CAS	Coordinación de Acción Social
CCSS	Caja Costarricense del Seguro Social
CIDICER	Centro de Investigación sobre Diversidad Cultural y Estudios Regionales
CIEM-SO	Centro de Investigación en Estudios de la Mujer en la Sede de Occidente
CIU	Casa Infantil Universitaria de la Sede de Occidente
CILEM	Centro Infantil Laboratorio Ermelinda Mora
CMO	Conservatorio de Música de Occidente
CONARE	Consejo Nacional de Rectores
EC	Extensión Cultural
ED	Extensión Docente
GECO	Plataforma de Gestión de Compras y Abastecimiento
HA	Horas Asistente
HE	Horas Estudiante
ICE	Instituto Costarricense de Electricidad
ICT	Instituto Costarricense de Turismo
MAG	Ministerio de Agricultura y Ganadería
MEP	Ministerio de Educación Pública
MINAE	Ministerio de Ambiente y Energía
MRSR	Museo Regional de San Ramón
OAF	Oficina de Administración Financiera
OAICE	Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa
OEPI	Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones
OSG	Oficina de Servicios Generales
PIPAMRO	Programa Integral de la Persona Adulta Mayor de la Región de Occidente
REDCUPS	Red Costarricense de Universidades Promotoras de la Salud
RG	Recinto de Grecia
RO	Región de Occidente
RSR	Recinto de San Ramón
SAU	Sistema de Atención a Usuarios
SEP	Sistema de Estudios de Posgrado
SEP-CONARE	Sistema de Estudios de Posgrado del Consejo Nacional de Rectores
SO	Sede de Occidente
SR	San Ramón
SRF	Sede Rodrigo Facio
TC	Tiempo Completo
TCU	Trabajo Comunal Universitario
UCR	Universidad de Costa Rica
UNESCO	La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
VAS	Vicerrectoría de Acción Social
VD	Vicerrectoría de Docencia
VI	Vicerrectoría de Investigación
VIVE	Vicerrectoría de Vida Estudiantil
VRA	Vicerrectoría de Administración

Introducción

El balance de la situación de la Sede Regional de Occidente consiste en una síntesis del estado de esta instancia universitaria durante el período 2015-2019, con base en datos generados por las diferentes dependencias que la conforman. El cúmulo de información recopilada fue objeto de un riguroso análisis e interpretación por parte de los autores para dar sustento a los resultados que se plasman en los capítulos de esta investigación.

Las notas utilizadas para la elaboración del libro fueron los informes de labores anuales de cada una de las Coordinaciones Generales y de la Dirección del Recinto de Grecia de la Sede Regional de Occidente. La información emanada de estos informes se contrastó con el *Plan Estratégico 2015-2019*, con el fin de evaluar el porcentaje de cumplimiento, además de esclarecer cómo las tareas, proyectos y actividades de las coordinaciones y demás instancias de la Sede contribuyen con la consecución de los objetivos institucionales.

Esta información fue objeto de análisis cualitativo y cuantitativo, en procura de una valoración integral de los datos y su enorme potencial en los procesos de toma de decisiones, que contribuyen con el fortalecimiento del quehacer universitario, y con ello, en la efectiva e invaluable vinculación de la Universidad con las comunidades de la región, en particular, y con las del resto del país, en general.

Este libro está estructurado en ocho capítulos. En el primero se detallan, de manera sintética, los principales hallazgos de la investigación. El siguiente capítulo describe

algunas generalidades de la Sede Regional de Occidente, además de la relevancia del *Plan Estratégico, 2015-2019* y el mecanismo de evaluación que se utilizó.

El tercer capítulo se refiere a la Coordinación de Investigación y su quehacer sustantivo en la Sede Regional de Occidente.

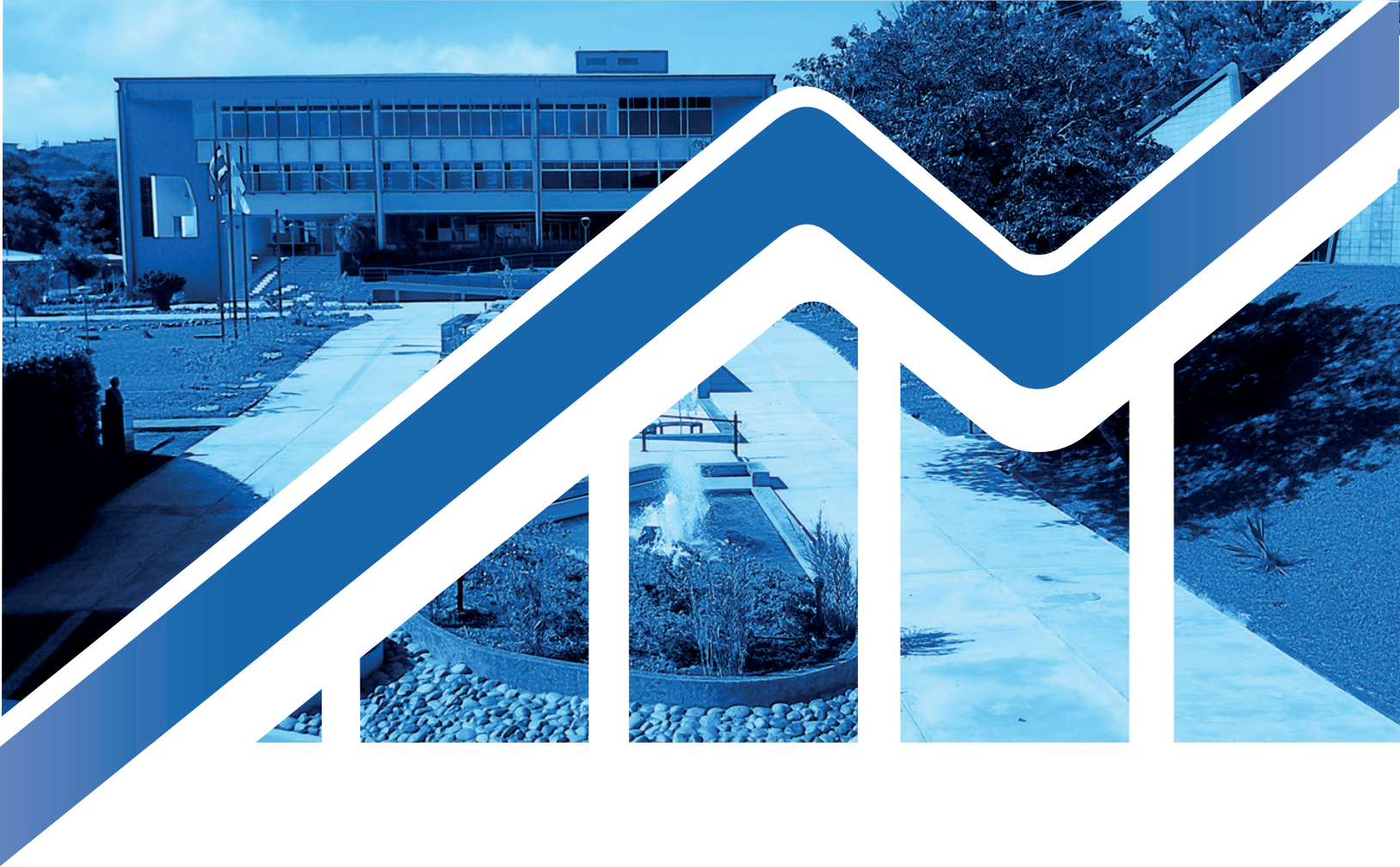
El capítulo cuarto describe las actividades y las funciones que se desarrollan desde la Coordinación de Acción Social, en particular el impacto de sus proyectos en las comunidades de la región.

El quinto capítulo versa sobre la Coordinación de Docencia y en él se realiza un análisis sobre la oferta académica, las acciones desarrolladas para contribuir con la mejora continua del personal docente, entre otros aspectos.

En el sexto capítulo del libro se describen los once servicios con que cuenta la Coordinación de Vida Estudiantil y las gestiones que se realizan para respaldar al estudiantado durante su estancia en la Sede Regional de Occidente.

En el séptimo capítulo se aborda la Coordinación de Administración, la cual cumple un papel estratégico en el engranaje, gestión y operatividad de la Sede.

En el último capítulo se destaca la trayectoria del Recinto de Grecia, su rol trascendental en el fortalecimiento de la regionalización de la educación superior pública y gestión ambiental.



Capítulo I. Principales hallazgos de la investigación

La Sede Regional de Occidente de la Universidad de Costa Rica (UCR) desempeña un papel preponderante en el desarrollo humano y social de esta región, formando profesionales integrales que contribuyen con el progreso del país.

El compromiso de esta Sede universitaria se evidencia, mediante el desarrollo de 54 proyectos de Investigación y 56 proyectos de Acción Social (AS), de Extensión Cultural (EC), Extensión Docente (ED), así como de Trabajo Comunal Universitario (TCU).

Esta Sede Regional posee dos Recintos (San Ramón y Grecia), entre los cuales existe una adecuada articulación,

esencial para coadyuvar en el desarrollo regional, mediante la implementación de actividades y proyectos de diversa índole. En la Sede Regional de Occidente se trabaja con una estructura organizativa que incluye cinco coordinaciones generales, cada una a cargo de áreas específicas, como Investigación, Acción Social, Docencia, Vida Estudiantil y Administración.

Académicamente, estuvo organizada en cuatro departamentos: Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Educación y Filosofía, Artes y Letras, los cuales administran las carreras y los cursos que les competen. Cada carrera que se ofrece en la Sede Regional de Occidente consta de un plan de estudios que integra la formación académica y humanística, además de desarrollar competencias en el campo de la investigación. Adicionalmente, la Sede cuenta con el Sistema de Educación General.

La comunidad universitaria que forma parte de esta Sede se caracteriza por su compromiso con la transparencia en la gestión y la evaluación constante de sus actividades y proyectos. En este sentido, la recopilación de informes de labores anuales y la implementación de sistemas de control estadístico, son ejemplos de este enfoque de mejora continua.

En cuanto a su marco estratégico, éste coincide con el *Plan Estratégico Institucional, 2013-2017*, enfocándose en los mismos seis ejes estratégicos: Excelencia Académica, Generación de Conocimiento, Transferencia del Conocimiento, Internacionalización, Inclusión Social y Equidad, y Gestión Institucional. Cada uno de estos ejes es fundamental para el cumplimiento de la misión y visión, además de los valores institucionales. *El Plan Estratégico de*

la Sede Regional de Occidente, correspondiente al período 2015-2019, contenía 6 objetivos estratégicos y 42 metas. En el último año del período indicado, las evidencias demostraron que se logró un avance global del 92%, gracias a las líneas de acción, actividades y proyectos que se desarrollaron.

Desde la Coordinación de Investigación, durante el período 2016-2019, se ejecutaron 54 proyectos, correspondientes a 6 programas de investigación, se publicó un total de 21 libros, 4 de estos libros fueron de la Colección Memoria Colectiva, además salieron a la luz 5 volúmenes de la revista *Pensamiento Actual*.

Las dos bibliotecas de la Sede de Occidente cumplen un papel vital para el enriquecimiento académico y la investigación. Ambas ofrecen acceso a materiales impresos y proporcionan una robusta plataforma de recursos electrónicos, incluyendo bases de datos, revistas electrónicas y libros digitales. Adicionalmente, disponen de espacios para estudio, equipados con tecnología moderna y con ambientes adecuados, tanto para el trabajo individual como grupal. Además, disponen de espacios idóneos para el desarrollo de charlas, congresos, conversatorios, talleres, entre otras actividades académicas, tanto en modalidad presencial como virtual.

En el área de Acción Social, es oportuno destacar los aportes de los proyectos de Trabajo Comunal Universitario, los cuales posibilitan que los estudiantes desarrollen actividades en beneficio de las comunidades del área de influencia y afluencia de la Sede Regional de Occidente. Cada estudiante invierte 300 horas antes de graduarse; mientras que los proyectos de Extensión Docente atienden necesidades educativas no formales de

capacitación, actualización y asesorías. Por su parte, los proyectos de Extensión Cultural (EC), promueven acciones didácticas y de concienciación en torno al valor y significado del patrimonio costarricense y el quehacer universitario en el ámbito artístico y cultural a nivel regional. En síntesis, el quehacer de la Acción Social en las comunidades se evidenció mediante el desarrollo de 56 proyectos (19 corresponden a proyectos de Extensión Cultural, 21 de Extensión Docente y 16 de Trabajo Comunal Universitario), los cuales generaron más de 6 000 actividades que se realizaron durante el período 2015-2019.

Con respecto a la oferta académica, se incluyeron las carreras propias y las desconcentradas (14 carreras propias y 9 carreras desconcentradas cada año, durante el período que abarca el estudio). Esto evidencia el interés y compromiso institucional por ampliar y diversificar la oferta de carreras para contribuir con el desarrollo regional y nacional.

En términos de carreras en procesos de autoevaluación y acreditación, 21 carreras lograron cumplir con los requerimientos correspondientes durante el período que abarca esta investigación. En este sentido, 6 carreras se acreditaron, 2 obtuvieron reacreditación y 13 estaban en proceso de autoevaluación con miras a la acreditación. Estas acciones contribuyen para que las carreras se mantengan vigentes y cumplan, además, con los estándares de calidad a nivel nacional e internacional.

Durante el período 2015-2019 se ofertaron 5 034 cursos regulares en el Recinto de San Ramón y 1 251 cursos en el Recinto de Grecia, para un total de 6 285 cursos, los cuales

posibilitaron atender de manera satisfactoria la demanda estudiantil para avanzar en sus respectivos planes de estudio.

La Coordinación de Vida Estudiantil presta servicios indispensables al estudiantado de ambos Recintos, con el propósito de coadyuvar con el bienestar y crecimiento integral de las personas estudiantes. En el caso del Recinto de San Ramón se ofrecieron los siguientes servicios: Orientación, Salud, Información y Divulgación, Servicios Complementarios (residencias estudiantiles, optometría y odontología, entre otros), Deportes y Recreación, Becas, Actividades Culturales, Registro e Información, Trabajo Social, Psicología y Casa Infantil Universitaria. En el Recinto de Grecia, la comunidad estudiantil tuvo acceso a 6 servicios: Trabajo Social, Psicología, Salud, Deportes y Recreación, Orientación y Asuntos Estudiantiles.

Durante los años 2015-2019, se otorgaron 18 026 becas socioeconómicas a estudiantes del Recinto de San Ramón y 5 097 a estudiantes del Recinto de Grecia, correspondientes a las categorías comprendidas entre 1 a 5. En total, 23 123 personas estudiantes fueron beneficiadas, contribuyendo de esta manera con el proceso de avance y culminación de sus estudios universitarios. Otro tipo de beca que se otorgó fue la beca de estímulo; en este lapso se asignaron 2 998 en el Recinto de San Ramón y 712 en el de Grecia.

Uno de los Servicios complementarios esenciales de esta coordinación es el de Residencias Estudiantiles, el cual benefició 942 personas, 878 en San Ramón y 285 en el Recinto de Grecia.

El servicio de Registro e Información apoya procesos y actividades vitales para el avance

de los estudiantes en sus carreras. En este sentido, las acciones que se implementaron en el proceso de matrícula en los años que abarcó la investigación, posibilitó que 24 410 estudiantes consolidaran su proyecto de matrícula en el Recinto de San Ramón y 7 331 en el Recinto de Grecia.

Con base en los datos indicados en el párrafo precedente, se tiene que, 31 741 estudiantes matricularon cursos regulares para avanzar en la consecución de un título universitario. De estos estudiantes, 69,3% recibieron beca socioeconómica a lo largo del período, en promedio 3 605 en el Recinto de San Ramón y 1 019 estudiantes en el Recinto de Grecia. Es importante mencionar que, 3 970 personas de ambos Recintos se beneficiaron con la beca 5. Esta categoría de beca socioeconómica otorga el mayor apoyo económico y ofrece todos los servicios de forma gratuita.



Capítulo II. Sede Regional de Occidente

La Sede Regional de Occidente (en adelante SO) es una instancia interdisciplinaria donde se realizan actividades académicas, de investigación, acción social, administrativas y de índole estudiantil. Ofrece carreras de pregrado, grado y posgrado, agrupadas según el departamento al que pertenezcan. Cada opción académica ofrece un plan de estudios que integra la formación académica y humanística.

2.1. Reseña histórica

Con la misión de “cultivar las ciencias, las letras y las bellas artes, difundir su conocimiento y preparar para el ejercicio de las profesiones liberales” (Ley 362, 1940, Artículo 1), el 26 de agosto de 1940 se fundó la UCR, dando un paso trascendental para la producción de conocimiento, el desarrollo cultural

y económico del país, mediante la formación de profesionales en distintas áreas y servicios de extensión universitaria.

La década de 1950 supuso transformaciones de gran impacto en la sociedad costarricense, a partir de los cambios que se plasmaron en la Constitución Política de 1949, entre ellas la consagración de la autonomía universitaria en los artículos 84 y 85 del texto constitucional (Chinchilla, 2020, p. 47), lo cual contribuyó con el fortalecimiento de la Universidad.

Como parte de las transformaciones sociales y económicas que experimentaba el país, así como las que se gestaban a lo interno de la Universidad, se preparó un informe denominado *Consideraciones preliminares sobre la creación de los centros universitarios regionales*, el cual tenía como motivación ser una nota de información y opiniones que “pueden ser de utilidad para fundamentar el estudio del problema de la expansión universitaria y la diferenciación de los sectores de la educación superior” (Soto et al., 1967, p. 1).

Entre la exposición de motivos que se realiza en el documento, pieza fundamental del proceso de regionalización, destaca que “la creación de los centros regionales universitarios, sería llegar con un mensaje nuevo hasta las mismas comunidades que mirarían, entonces sí, como cosa propia y de alto valor los estudios superiores” (Soto et al., 1967, p. 2), lo que refleja la importancia sociopolítica que poseía este proceso de regionalización, así como la pertinencia con las necesidades del país y de la misma Universidad por responder a las necesidades del contexto local y nacional.

Fue a partir de este contexto general que la Universidad se enfrentó a una de sus transformaciones más significativas: el proceso

de regionalización de la educación superior pública. Una breve reflexión acerca de este hito histórico de la Universidad se evidencia en la sesión N°1594 del 11 de setiembre de 1967, donde el Consejo Universitario de la UCR tomó un acuerdo trascendental: respaldar el proceso de regionalización de la Universidad. Este fue un paso significativo para la democratización de la educación superior, considerando el impacto de la apertura de un Centro Universitario fuera del Gran Área Metropolitana, en una época donde las opciones para optar por una enseñanza universitaria eran limitadas y se concentraban en espacios geográficos distantes de las regiones del país.

El proceso de regionalización de la educación superior pública tuvo circunstancias adversas, por ejemplo, el transporte y hospedaje de los docentes (Soto et al., 1967), y la resistencia de distintos sectores opositores a la regionalización bajo argumentos centralistas y elitistas (Araya, 1991). Uno de los criterios expuestos a manera de contraargumento para este proceso de regionalización expresaba que “ya no es solo un dirigirse materialmente hacia otro lugar -dividiendo fuerzas- sino que la educación debe bajar de un nivel, para que se haga asequible a los más necesitados con evidente prejuicio de los mejores” (Castro, 2009, p. 195). A pesar de estas circunstancias, es importante destacar que hubo un apoyo significativo por parte de la comunidad y distintos sectores de la población (Montanaro, 2019, p. 1), lo que permitió la consolidación del proceso de regionalización.

Los primeros años del Centro Regional de San Ramón fueron vitales para su consolidación y funcionamiento, con el establecimiento de coordinaciones específicas: Docencia, Investigación y Acción Social, que para 1975 ya funcionaban (Montanaro, 2019).

La transición hacia el nuevo milenio estuvo acompañada de un crecimiento en la matrícula de las Sedes Regionales, incluso por encima de lo que se presentó en la Sede Rodrigo Facio, donde hubo un reporte del 13% de aumento, mientras que la Sede Regional de Occidente presentó un 21% (Macaya, 2004, p. 140). Con esto se puede evidenciar que las Sedes Regionales han mostrado su capacidad de atracción de estudiantes muy por encima de la Sede Rodrigo Facio, dejando en claro sus mayores posibilidades de desarrollo (Macaya, 2004).

Lo planteado en el párrafo precedente constituye un factor fundamental en la expansión del proceso de regionalización de la educación superior de Costa Rica, donde la Sede Regional de Occidente ha tenido un papel protagónico y de enorme liderazgo, constituyéndose en un modelo que consolidó la visión de democratización de la educación superior que surgió desde la década de 1960. En un momento histórico con diferencias significativas al actual, pero con la misma relevancia que tiene la educación superior como mecanismo de movilidad social, así como factor democratizador del conocimiento y el trabajo con las comunidades.

2.2. Contexto de la Sede Regional de Occidente (2015-2019)

Este apartado describe el contexto de la Sede Regional de Occidente durante el período 2015- 2019, con el objetivo de comprender el escenario en el que se encontraba inmersa la Universidad.

En mayo de 2012, comenzó un nuevo proceso de negociación del Fondo Especial para la Educación Superior (FEES),

acompañado de un aumento del 13% en el presupuesto destinado a la regionalización. Esto implicó que el presupuesto universitario creciera entre los años 2012-2014, por lo que “la Universidad invirtió en más becas, mejor infraestructura, un sistema más eficiente de transporte, mejores salarios y seguridad” (Jensen, 2016, p. IX).

En el ámbito de la investigación se presentó un crecimiento sostenido, considerando que durante el período 2010-2015 se incrementó en un 32% la cantidad de investigadores e investigadoras, alcanzando un total de 1 746 personas investigadoras en el 2015. También destaca el crecimiento en un 23% de los proyectos, actividades y programas de investigación, de los cuales, 534 correspondieron a nuevas formulaciones, un 33% más que en el 2010 (Jensen, 2016, p. XVI).

Para el 2016, el FEES fue de \$440 773 250 928 para las universidades estatales, adscritas al Consejo Nacional de Rectores (CONARE), con excepción de la Universidad Técnica Nacional (UTN); además, las negociaciones para el presupuesto 2017 lograron un monto de \$478 570 millones, lo que significó un aumento de 8,6% en relación con el año anterior (Jensen, 2016, p. VIII). En consonancia con los años previos, esto reflejó un crecimiento del presupuesto que se estaba asignando a las universidades públicas, con una tendencia al crecimiento, bajo la lógica de asignar el monto como porcentaje del PIB.

Este comportamiento permitió que se consolidaran iniciativas de gran relevancia para el sector educativo, como la resolución de la Vicerrectoría de Acción Social que estableció el apoyo a la educación secundaria como un eje transversal del Trabajo Comunal Universitario (Jensen, 2016), fortaleciendo de esta manera el impacto de la Universidad en la sociedad y

en distintos espacios comunitarios. La mejora presupuestaria también se evidenció en la Sede Occidente, con la creación de carreras como el Bachillerato en Gestión Integral del Recurso Hídrico (Jensen, 2016), con un importante componente de contextualización y articulación con los espacios regionales y sus necesidades a partir de ofertas académicas de carácter innovador.

Las negociaciones del 2017 implicaron un cambio sustancial en materia salarial, con el paso de la anualidad del 5,50% al 3,75%, propiciando un ahorro de \$11 000 millones en los siguientes dos años a este acuerdo (Jensen, 2018, p. X). Este tipo de cambios reflejan el consenso entre autoridades universitarias y la representación sindical, en aras de velar por la sostenibilidad financiera de la masa salarial a largo plazo. Este acuerdo estuvo marcado por otra serie de aspectos que garantizaban el bienestar de los trabajadores de la Universidad, a saber: la ampliación de los permisos de maternidad y paternidad, la protección especial de la trabajadora en estado de embarazo, la licencia de maternidad y lactancia, la garantía de la igualdad y la no discriminación de cualquier índole, así como espacios libres de violencia a lo interno de la institución (Jensen, 2018, p. X).

En el 2018 tuvo lugar el 50 aniversario de la Sede Regional de Occidente, constituyéndose en el primer centro universitario regional de la UCR, con el objetivo de trascender los espacios geográficos y ser una propuesta direccionada a la democratización de la educación superior pública. Este hito permitió reflexionar sobre la regionalización de la educación superior, sus alcances, sus retos y sus proyecciones a futuro, como estrategia para consolidar el efecto transformador de la Universidad en todo el territorio nacional.

En ese mismo año se admitieron un total de 9 127 nuevos estudiantes a nivel nacional, siendo cerca del 65,00% provenientes de colegios públicos (Jensen, 2019), lo cual va de la mano con el acceso a la educación pública, la democratización e inclusión que caracteriza a la UCR. Asimismo, para que se puedan consolidar las aspiraciones de los estudiantes y su interés por una formación académica y humanista de calidad, es fundamental contar con una serie de servicios complementarios y estrategias para velar por su acceso a la educación, por lo que “un 53,00% de los estudiantes matriculados durante el 2018 tuvieron algún tipo de beca, y en la mayoría de las sedes regionales esta cobertura superó el 80,00%” (Jensen, 2019, p. XIV).

Por su envergadura e impacto a nivel nacional, la discusión de la reforma fiscal del 2018 estuvo presente en la Universidad, tanto a nivel académico como político, sin dejar de lado las implicaciones presupuestarias para la institución. Este escenario de incertidumbre propició la reflexión en cuanto a las medidas para velar por el funcionamiento adecuado de la Universidad en un marco de reducción presupuestaria en términos reales, a partir de lo establecido en la Ley N.º 9635, de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas (2018), y en particular la Regla Fiscal (Jensen, 2019, p. XVI). En este escenario de crispación social y política, producto del debate en relación con la reforma fiscal, el monto del FEES se definió en \$511 154 millones, más \$34 868 millones correspondientes a la transferencia a la UTN, lo que “corresponde al presupuesto asignado para el año 2018, ajustado por la inflación” (Jensen, 2019, p. 109). Este panorama trastocó la tendencia del período anterior donde hubo un crecimiento del FEES en términos reales,

lo que encamina a la Universidad a la toma de decisiones que permitan ajustarse a las nuevas condiciones presupuestarias.

Para el 2019 las discusiones en relación con el FEES continuaron influenciadas por la oposición de los distintos sectores universitarios a la reducción presupuestaria que se dio en el marco de la aprobación de la Ley de Presupuesto Ordinario de la República (Jensen, 2020, p. 127). Este aspecto generó reflexiones y movilizaciones más amplias, incluidas las relacionadas con la autonomía universitaria, su relevancia para el funcionamiento orgánico de la Universidad y su alcance en materia presupuestaria.

2.3. Valores de la Universidad de Costa Rica

Los valores que orientan el quehacer de la Institución están implícitos en el Título I Principios y Propósitos de la UCR, artículos 1, 3, 4 y 5 del Estatuto Orgánico de la UCR.

2.4. Marco estratégico de la Sede Regional de Occidente

El marco estratégico consiste en las directrices y principios que orientan la Institución, en procura de consolidar su misión y visión, además de cumplir con los objetivos globales y las metas establecidas.

2.4.1. Misión de la Sede Regional de Occidente

Es la razón de ser de la Sede Regional, como una instancia que busca generar las sinergias para propiciar el desarrollo humano y social en esta región, en particular, y en el resto del

territorio nacional, en general. A continuación, se transcribe la misión:

Generar las transformaciones que la sociedad requiere para alcanzar un desarrollo integral, basado en el respeto a las diferencias ideológicas y culturales, la justicia social y el mejoramiento de la calidad de vida, mediante la formación de profesionales humanistas y la acción conjunta de la Docencia, Investigación, Acción social, Servicios estudiantiles y Administración, desde la región occidental del país (Universidad de Costa Rica [UCR]-Sede de Occidente [SO], 2025a).

2.4.2. Visión de la Sede Regional de Occidente

La visión establece qué queremos llegar a ser en el futuro con base en lo establecido institucionalmente. A continuación, se transcribe la visión:

La Sede de Occidente, con base en su vocación y experiencia de desarrollo universitario, mantendrá y desempeñará un papel protagónico en el campo de la Educación Superior, mediante la autoevaluación constante, para proponer con innovación y compromiso social las transformaciones que demanda la sociedad, al formar profesionales con excelencia académica y humanista que favorezcan la inclusión social, la equidad y la justicia (UCR-SO, 2025b).

2.5. Plan Estratégico de la Sede Regional de Occidente (2015-2019)

En el 2014 se formuló el *Plan Estratégico 2015-2019*, el cual respondía a las políticas institucionales vigentes y estaba conformado por seis ejes estratégicos, a saber: excelencia académica, generación de conocimiento, transferencia de conocimiento, internacionalización, inclusión social y equidad y gestión institucional. En cada uno ellos se definieron objetivos, estrategias, metas, indicadores y responsables, así como el plazo para el cumplimiento de cada meta (UCR-SO, 2015c).

La implementación del *Plan Estratégico 2015-2019* fue resultado de la evaluación del Plan 2013-2017, así como de las propuestas del Comité Académico de la Sede y los aportes de la comunidad universitaria. La puesta en marcha del Plan (2015-2019), se realizó mediante la formulación y ejecución de programas, proyectos y actividades (UCR-SO, 2025d).

Este plan representó una estrategia de gestión académica que incorporó los ejes estratégicos de la Universidad. Se cumplió en un 92,00% y, además, posibilitó la reflexión interna, en torno al quehacer y retos de la Sede Regional de Occidente.

En los capítulos siguientes se ahondará en los aportes de las coordinaciones generales y del Recinto de Grecia para el cumplimiento de las metas del *Plan Estratégico 2015-2019*.

2.6. Evaluación y seguimiento del Plan Estratégico

El mecanismo de valoración se establece con el propósito de medir el avance del *Plan Estratégico de la Sede de Occidente 2015-2019*, con base en el porcentaje de cumplimiento de las metas al año 2019. La evaluación se fundamenta en la recopilación de evidencias sobre las acciones realizadas durante el período de ejecución de las metas. Como resultado, se obtiene el grado de avance de cada componente del Plan Estratégico, a saber: a) metas: valoración directa del grado de cumplimiento con respecto al logro o avance reportado por la unidad responsable con base en los indicadores propuestos; b) estrategias: promedio de los grados de avances de las metas contenidas en cada estrategia; c) objetivos estratégicos: promedio de los grados de avances de las estrategias que componen cada objetivo.

El Plan Estratégico se compone de dos tipos de metas: interanuales y anuales. Las primeras, abarcan los tres años de duración del plan, cuyo logro se va acumulando anualmente. Las segundas, se dividen en metas de medición anual específica y metas con valores que se acumulan año a año. En la Tabla 1 se presentan los ejes del plan estratégico y la cantidad de metas respectivas.

Tabla 1*Plan Estratégico de la SO (2015-2019)*

Número	Eje estratégico	Cantidad de metas
1	Excelencia Académica	9
2	Generación de Conocimiento	5
3	Transferencia de Conocimiento	4
4	Internacionalización	7
5	Inclusión Social y Equidad	6
6	Gestión Institucional	11
Total: 42		

Nota. Elaboración de los autores a partir del Plan Estratégico 2015-2019 de la Sede de Occidente (UCR, 2015).

Para evaluar el avance global del plan, se calculó el promedio de cada eje estratégico, estableciendo el cumplimiento total del plan en un 92,00%. El cálculo de los ejes se realizó con base en el promedio ponderado del avance de las metas de cada uno. El porcentaje de avance global se obtuvo al multiplicar el porcentaje de avance acumulado por aproximadamente 16,67%, bajo el supuesto de que los seis ejes contribuyen equitativamente al desarrollo del Plan.

La Tabla 2 muestra el avance por eje y el global, basado en el análisis de los informes de labores de las coordinaciones generales correspondientes al período 2015-2019. En el Apéndice A se presentan las evidencias del cumplimiento de las metas.

Tabla 2*Avance de Plan Estratégico de la SO (2015-2019)*

Número	Nombre del Eje Estratégico	Avance acumulado por Eje Estratégico (porcentaje)	Avance Global (porcentaje)
1	Excelencia Académica	92,00%	15,33%
2	Generación de Conocimiento	100,00%	16,67%
3	Transferencia de Conocimiento	100,00%	16,67%
4	Internacionalización	96,14%	16,02%
5	Inclusión Social y Equidad	80,00%	12,93%
6	Gestión Institucional	85,00%	14,17%
Total: 91,79%			

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de las Coordinaciones Generales y la Dirección de la SO (Rodríguez, 2019; 2020; Salazar, 2016; 2017; 2018).

El eje 2, generación de conocimiento, presentó el mayor grado de avance con un cumplimiento promedio del 100,00%. De las cinco metas que componen este eje, cuatro superaron el 100,00%. El segundo eje con un avance del 100,00% fue el eje 3, transferencia de conocimiento, que también tuvo cuatro metas con un 96,14% de cumplimiento. El siguiente eje con mayor nivel de avance fue el eje 4, internacionalización, con un 96,14%. Este eje tuvo seis metas, todas superando el 100,00% de cumplimiento.

En el eje 1, excelencia académica, cinco de sus nueve metas lograron un 100,00%, obteniendo un avance total en el eje 1 de 92,00%. Para el eje 6, gestión institucional, se registró un avance de 85,00%. En este caso, los avances de las once metas vigentes, siete de ellas superaron el 100% de cumplimiento. Finalmente, el eje 5, inclusión social y equidad, fue el de menor cumplimiento de metas alcanzó un avance del 80,00%.

En total el *Plan Estratégico de la Sede de Occidente (2015-2019)*, alcanzó un 91,79% de cumplimiento, que por las reglas de redondeo se considera un 92,00%.



Capítulo III. Coordinación de Investigación

La Coordinación de Investigación es la instancia encargada de desarrollar procesos investigación académica en la Sede Regional de Occidente, mediante la gestión de programas, proyectos, actividades, así como Trabajos Finales de Graduación y la publicación de libros y revistas (UCR-SO, 2025e).

Durante el período 2016-2019 (se considera a partir del 2016, al no disponer del informe de labores de la Coordinación de Investigación correspondiente al 2015), se desarrollaron 6 programas de investigación, se publicaron 21 libros, entre ellos: 4 libros correspondieron a la Colección Memoria Colectiva y 5 volúmenes de la revista *Pensamiento Actual*. Además, se inscribieron en total 54 proyectos de investigación.

3.1. Funciones de la Coordinación de Investigación

En la Sede de Occidente, la Coordinación de Investigación se ocupa de apoyar esta área sustantiva de la Universidad por medio de los programas, proyectos y actividades de investigación. Asimismo, esta instancia es la responsable de la edición y difusión de la revista *Pensamiento Actual* y de los textos que la Comisión Editorial aprueba para publicar, además supervisa la eficiencia de los servicios de las bibliotecas de la Sede de Occidente y coordina acciones con la dirección de la Reserva Biológica Alberto Manuel Brenes.

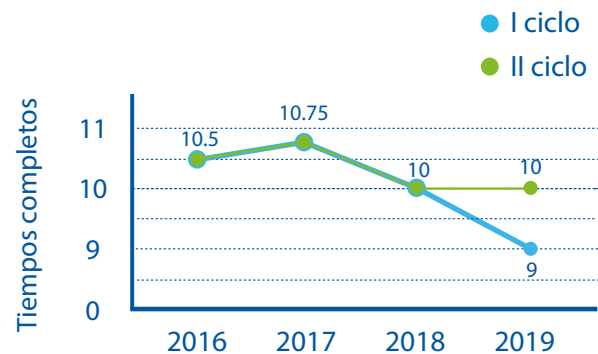
Esta Coordinación colabora con dos centros de investigación, el Centro de Investigación en Estudios de la Mujer de la Sede de Occidente (CIEM-SO) y con el Centro de Investigaciones sobre Diversidad Cultural y Estudios Regionales (CIDICER), con el objetivo de potenciar el quehacer investigativo, como herramienta esencial para atender múltiples retos y demandas de la sociedad costarricense.

Adicionalmente, y según la disponibilidad presupuestaria que hubo en ese momento (2015-2019), se asignó jornada docente a la mayoría de las personas investigadoras para la ejecución de actividades, proyectos y programas de investigación. Lamentablemente la disponibilidad de jornada no fue suficiente para cubrir la totalidad de propuestas en ejecución en estos años. Sin embargo, con los diez tiempos completos disponibles, fue posible atender 40 propuestas de investigación. Asimismo, es pertinente destacar que muchos docentes asumieron labores de investigación de forma ad honorem.

Según los informes revisados, en la Figura 1 se muestra la cantidad de jornadas asignadas para investigación en tiempos completos, por año. En este sentido, el 2017 fue el año que se contó con mayor carga, con 10 ³/₄ de tiempos completos.

Figura 1

Tiempos completos invertidos en investigación (2016-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Investigación (Madrigal, 2018; 2019; 2020; Vargas, 2017).

Con base en lo indicado, es imperativo que las actividades, proyectos y programas de investigación de la Sede de Occidente sigan en aumento, de la mano con el crecimiento de las jornadas de tiempo que se requieren para consolidar aún más esta actividad sustancial de la UCR.

3.2. Jornadas de Investigación

Las Jornadas de Investigación constituyen un evento académico que posibilita compartir los avances y resultados de investigaciones, así como la difusión de publicaciones (revistas y libros) de la coordinación, a la comunidad nacional. Entre los años 2015-2019, se llevaron a cabo cinco de estas jornadas, en las que se desarrollaron exposiciones, foros,

conferencias y exposiciones de libros, entre otras actividades.

En el 2015, se realizaron las *X Jornadas de Investigación*, en la Sede de Occidente, las principales actividades se desarrollaron en las instalaciones de la Biblioteca Arturo Agüero Chaves, donde se presentaron avances y resultados de los cinco programas de investigación vigentes en ese momento.

En el año siguiente, tuvo lugar las *XI Jornadas de Investigación*, denominadas: *Generación del conocimiento en Occidente*. Estas jornadas incluyeron un foro de discusión sobre el nuevo reglamento de investigación de la UCR, así como stands de los programas de investigación activos, y de otras instancias de la Sede, entre ellas: la Reserva Biológica Alberto Manuel Brenes y la Biblioteca Arturo Agüero Chaves; adicionalmente se presentaron dos stands, uno correspondiente a la revista *Pensamiento Actual* y otro referente a la Editorial de la Sede de Occidente.

Las *XII Jornadas de Investigación*, celebradas en noviembre de 2017, se centraron en el tema: *Diálogo, tolerancia y apertura*. Este evento incluyó una conferencia inaugural, así como la participación de destacados académicos en diferentes espacios de análisis y discusión que se generaron, además de carteles de exposición y foros de discusión.

En el 2018, se llevaron a cabo la *XIII Jornadas de Investigación* con una conferencia inaugural a cargo de un académico invitado de la Universidad de Salamanca. Durante la semana del 22 al 26 de octubre, se desarrollaron conferencias y se presentaron tres libros. Además, cada director de programa coordinó la participación de sus investigadores adscritos. En síntesis, hubo 46 conferencias y tres presentaciones de libros.

Durante el mes de noviembre del 2019 se desarrollaron las *XIV Jornadas de Investigación* bajo el lema: *La investigación universitaria en beneficio del desarrollo regional y el país*. Este evento destacó los resultados de 21 proyectos de investigación, la presentación de seis libros y la proyección del vídeo *Procesos organizativos de mujeres en la Región de Occidente*.

Estos eventos constituyen un espacio académico de enorme valía para dar a conocer los avances y resultados de investigaciones, contribuyendo de esta manera con la difusión y el avance del conocimiento, en procura de la búsqueda de soluciones a los problemas que aquejan a la sociedad costarricense en la actualidad.

3.3. Programas de investigación

Un programa de investigación implica la ejecución simultánea y coordinada de al menos cuatro proyectos de investigación (los mismos pueden tener una duración de uno a tres años, dependiendo de los objetivos de la investigación) en torno a un sistema problemático o temático integrado.

En el 2015 hubo programas, proyectos y actividades de investigación vigentes y activos, sin embargo, en el informe de labores no se explicitó la cantidad. En el 2016 se desarrollaron cinco programas de investigación, con un total de 40 proyectos adscritos a estos. En el 2017, se incorporó un programa más, totalizando seis, y se registraron 46 proyectos de investigación.

En el 2018, se mantuvo la misma cantidad de programas, pero se incrementó a 48 el número de proyectos, siendo este el año

con mayor cantidad de proyectos adscritos a programas. En el 2019, se implementaron cinco programas de investigación, con un total de 27 proyectos en desarrollo, denotando una disminución de proyectos y actividades, en comparación con los años anteriores. Es oportuno destacar que esta información se obtuvo de los informes de labores de la Coordinación de Investigación, y debido a la inexistencia del informe de labores del 2015, no se incluyó en la Tabla 3.

3.4. Centro de Investigación en Estudios de la Mujer en la Sede de Occidente

La Coordinación de Investigación apoya a dos centros de investigación presentes en la Sede de Occidente, uno de ellos es el Centro de Investigación en Estudios de la Mujer de la Sede de Occidente (CIEM-SO).

Nace en 1999, para dar continuidad a los esfuerzos realizados por el Programa Interdisciplinario de Estudios de Género (PRIEG) que, en 1987, inició los estudios de la

Tabla 3

Proyectos en desarrollo por Programa de Investigación (2016-2019)

Programas de Investigación en la SO	Cantidad de proyectos en desarrollo por año			
	2016	2017	2018	2019
Sociedad, subjetividades y políticas públicas en la RO	5	10	10	5
Estudios de la cultura contemporánea	12	12	12	7
Perspectivas y retos de la educación en la RO	4	4	4	3
Programa de Investigación de Ciencias Naturales y de la Salud (PROCINASA)	0	5	7	6
Programa de Investigación en Gestión Sostenible de los Recursos Naturales (PIRENA)	11	8	8	6
Programa de investigaciones para la recuperación y sostenibilidad de la microcuenca alta de la Quebrada Estero	8	7	7	0
Total, proyectos inscritos por programa	40	46	48	27

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Investigación (Madrigal, 2018; 2019; 2020; Vargas, 2017).

mujer en la UCR. (UCR-Centro de Investigación en Estudios de La Mujer, 2023, párr. 2). Este centro de investigación, acción y reflexión feministas adscrito a la Vicerrectoría de Investigación de la UCR. Con un equipo de trabajo multidisciplinar y transdisciplinar, desarrolla proyectos tanto de Investigación como de Extensión Cultural y Docente. Se estableció en la Sede de Occidente en el 2015, en el 2016 se firmó una carta de entendimiento para iniciar sus labores (Vargas, 2017).

Durante el 2017, el CIEM-SO llevó a cabo sus actividades conforme a lo establecido en la carta de entendimiento. Su labor principal consistió en desarrollar tres ejes de acción: el proceso de consolidación en la Sede de Occidente, la colaboración con la Sede y la promoción del bienestar universitario. Además, ofreció capacitación y apoyo para el Plan de Trabajo de la Agenda Política de Mujeres Ramonenses. Este período marcó la consolidación del CIEM-SO, así como su integración a la Comisión Interinstitucional contra la Violencia Intrafamiliar y de Género.

En el 2018, el CIEM-SO estuvo presente en las Jornadas de Investigación de la Sede de Occidente y formó parte de la Comisión de No Violencia. Mantuvo su compromiso en la Comisión Interinstitucional contra la Violencia Intrafamiliar y de Género, y brindó capacitación y respaldo al Plan de Trabajo de la Agenda Política de Mujeres Ramonenses, además de participar en diversas actividades académicas.

Durante el 2019, el CIEM-SO, desarrolló diferentes actividades en función de la comunidad universitaria y de la zona de influencia de la Sede de Occidente. En el Anexo A se describen las 19 actividades ejecutadas, apoyadas por la Coordinación de Investigación, entre las que se incluyen cursos,

campañas y talleres, por ejemplo, el Taller de género, poder y violencia, y el Taller Ley de Relaciones Impropias. En lo que respecta a cursos, se desarrollaron los siguientes: curso de Atención de la violencia por la pareja y prevención del femicidio, curso básico: Sentir, pensar y enfrentar la violencia intrafamiliar, violencia de género y la violencia contra las mujeres.

3.5. Editorial de la Sede de Occidente

La Editorial de la Sede de Occidente tiene como misión principal fomentar y promover la producción científica de alto nivel en el ámbito universitario, para contribuir con el avance del conocimiento y el desarrollo académico, tanto a nivel local, como internacional. Para lograr este propósito, la editorial se enfoca en la publicación de artículos académicos en su revista *Pensamiento Actual* y libros que reflejen la excelencia académica y la originalidad en la investigación.

Con un equipo editorial conformado por académicos con amplia trayectoria en publicación e investigación en sus respectivas áreas de conocimiento, la editorial ha logrado garantizar la calidad y la integridad de los trabajos que publica. Por medio de una revisión y evaluación minuciosa, se seleccionan aquellos documentos que aportan contribuciones significativas al acervo científico y que cumplen con los más altos estándares y rigor académico.

Además, la editorial busca promover la diversidad de temas y enfoques en sus publicaciones, abarcando áreas de estudio que van desde las ciencias sociales y humanidades, hasta las ciencias exactas y

naturales. De esta manera, crea un espacio para el intercambio de ideas y el debate académico, enriqueciendo así el panorama científico y cultural tanto dentro como fuera de la comunidad universitaria.

3.5.1. Libros publicados por la Editorial de la Sede de Occidente

La producción científica de la Sede, como se muestra en el Anexo B. Libros publicados por la Editorial de Sede de Occidente, 2016-2019, fue amplia. Se publicaron 21 libros de diversos temas de interés para la sociedad. Un ejemplo de este aporte permanente corresponde a 1 de los 2 libros publicados en el 2016, titulado: *Matemática y literatura en los juegos de laberintos*, de Gerardo Acuña, Gerardo Aguilar y Mauricio Arley.

En el 2017 se publicaron 5 libros de los cuales se puede mencionar *El Módulo didáctico: la lectura, habilidad para transversalizar la singularidad de un cantón*, de Gilberto Chavarría Chavarría y Alicia Alfaro Valverde.

Para el 2018 se publicaron 6 obras, de las cuales se mencionan las siguientes: *Manual de Laboratorio - Técnicas instrumentales de análisis* de Esteban Pérez y Wílber Mora Quesada. Y para el 2019 se realizaron 8 publicaciones, entre ellas se destaca: *Elaboración de cerámica con técnicas manuales*, de Amalia Fontana Coto. En la Tabla 4 se evidencia el aumento de la cantidad de libros publicados por la editorial en este período de cinco años, pasando de 1 en el 2015, a 8 en el 2019.

Tabla 4

Libros publicados por la Editorial de SO (2015-2019)

Años	Cantidad de libros publicados
2015	1
2016	2
2017	5
2018	6
2019	8
Total	21

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Investigación (Madrigal, 2018; 2019; 2020; Vargas, 2016; 2017).

3.5.2. Revista Pensamiento Actual

La revista *Pensamiento Actual* se difunde en formato digital e impreso, mediante dos ediciones anuales (en junio y en diciembre). Su objetivo es divulgar la producción científica tanto de la Sede de Occidente como de la comunidad académica a nivel nacional e internacional. Cabe destacar que publicar en esta revista, no implica costo económico alguno para los autores (UCR-Revista pensamiento actual, s.f.).

En términos de redacción, la revista sigue las normas del idioma español y se abstiene de usar lo que se conoce como *lenguaje inclusivo*, desde una perspectiva lingüística. Todos los artículos son cuidadosamente revisados para asegurar el cumplimiento de la normativa académica lingüística, de acuerdo con los estándares de la *Real Academia de la Lengua Española*.

Cada número de la revista se identifica por volumen y número de edición, que actúan como identificadores únicos. Los identificadores utilizados en esta publicación incluyen el ISSN (International Standard Serial Number), que consta de siete dígitos más un *dígito de control*, con versiones separadas para impresiones y dispositivos electrónicos.

En el 2015 se publicaron los números 24 y 25 del Volumen 15 de la Revista y ese año la revista fue evaluada por UCRindex y Latindex, recibiendo una puntuación de 90. En el 2016, la Comisión Editorial aprobó los números 26 y 27 del Volumen 16 de la revista *Pensamiento Actual*. En 2017, se publicaron los números 27 y 28, incluyendo un número especial en conmemoración de los 40 años de la Reserva Biológica Alberto Manuel Brenes, sumando un total de 36 artículos científicos. Al final de ese año, la revista fue evaluada por UCRindex y Latindex, recibiendo una puntuación de 97.

Durante el primer semestre de 2018, se editaron los números 30 y 31 del Volumen 18, con 17 y 15 artículos, respectivamente. Al finalizar el año, la revista alcanzó una puntuación de 87 en las evaluaciones de UCRindex y Latindex.

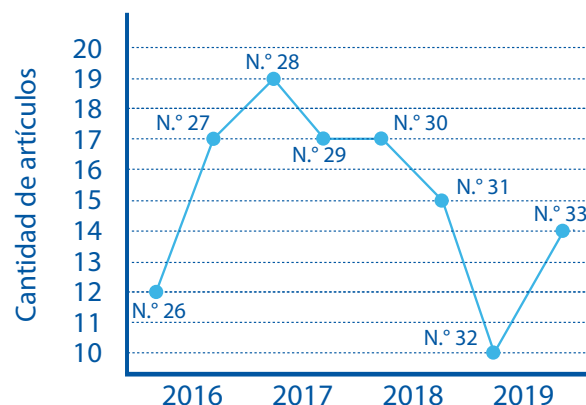
En el 2019, se publicó el Volumen 19, que incluyó los números 32 y 33, con 10 artículos en el número 32, de los cuales 9 fueron de autores nacionales y uno de un autor internacional. Para el número 33, se aprobaron 21 artículos, distribuidos entre el Volumen 19 y el Volumen 20, número 34, que se publicaron en junio de 2020. De estos artículos, 3 fueron de autores internacionales y 11 nacionales.

Desde el 2016 hasta 2019, se publicaron 121 artículos científicos, aportando diversidad de contribuciones en cada edición, tal

como se muestra en la Figura 2 este es un trabajo constante.

Figura 2

Números de la revista Pensamiento Actual (2016-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Investigación (Madrigal, 2018; 2019; 2020; Vargas, 2016; 2017).

3.6. Biblioteca Arturo Agüero Chaves

La Biblioteca Arturo Agüero Chaves (BAAC), es parte del Sistema de Bibliotecas Documentación e Información de la UCR (SIBDI), conformado por 37 bibliotecas distribuidas en 12 Sedes y Recintos (Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información, s.f.). El objetivo de esta biblioteca es "Gestionar e integrar los recursos de información bibliográficos y tecnológicos que sirvan de apoyo a la docencia, la investigación, la acción social y la administración de la Sede de Occidente" (UCR-Biblioteca Arturo Agüero Chaves, 2025).

Esta biblioteca es un recurso valioso para la comunidad académica, algunos de los servicios que ofrece son los siguientes: a) Atención y asesoría, se puede recibir ayuda

tanto de forma presencial como a través del correo y redes sociales, b) Orientación en citas y referencias bibliográficas, ayuda con las normas de citación para estudiantes y funcionarios y c) Préstamo de material bibliográfico, se puede solicitar libros y otros recursos tecnológicos como préstamo de equipo, tanto de computadoras de escritorio como portátiles.

Además, la BAAC ha mejorado sus servicios, posibilita solicitudes virtuales en tiempo real, como préstamos entre bibliotecas; la localización de documentos digitales o impresos; capacitaciones especializadas en bases de datos científicas y reservación de salas de audiovisuales.

El edificio de la biblioteca cuenta con acceso a la red de internet inalámbrica de la UCR y pasillos que facilitan el desplazamiento de personas con movilidad reducida, salas de estudio compartidas y mesas individuales, dispone de un ascensor nuevo con capacidad para 9 personas. Es un edificio de tres pisos con áreas amplias, cómodas y seguras que ofrece condiciones óptimas para las personas usuarias.

Desde el 2015, inició el proyecto denominado *Biblioteca del Futuro*, bajo la dirección de las autoridades de la Sede y la coordinación de la biblioteca. Ese mismo año, se implementó el préstamo de computadoras portátiles para el trabajo en grupo dentro de las instalaciones y se mejoró toda la estantería de la biblioteca para que fuera antisísmica. Según el informe de labores de la BAAC, que registró datos de enero a octubre, se atendió a 39 263 usuarios y se respondieron 78 526 consultas. Además, se prestaron 14 650 libros a domicilio, 599 libros entre bibliotecas del

SIBDI, 1 280 libros dentro de la sala de la biblioteca y 126 libros en préstamo por horas, totalizando 16 529 libros prestados.

Adicionalmente, se concluyó la última etapa del proceso de descarte de recursos bibliográficos de la BAAC y se realizó el inventario de las colecciones con el objetivo de determinar los recursos existentes en la biblioteca y verificar que se reflejaran en el sistema de consulta ALEPH (sistema de consulta de la BAAC), proporcionando datos oficiales para los paquetes de acreditación y otros asuntos oficiales. (UCR-Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información, 2025).

En el transcurso de enero a noviembre de 2016, se continuó con el proyecto Biblioteca del Futuro, fortaleciendo los servicios existentes y cumpliendo los objetivos y metas planteadas en el 2015. Se actualizaron las colecciones y se mejoró el equipo en los laboratorios. Se adquirieron e instalaron licencias de software. En cuanto al equipo, se adquirieron 6 computadoras de alto rendimiento, 15 computadoras de escritorio, 15 computadoras portátiles, 10 tabletas a disposición de los usuarios, una tornamesa, mobiliario para las colecciones de mapas, plataformas de servicio y sillas ergonómicas para los funcionarios.

En el 2016, la BAAC prestó un total de 8 481 libros y se atendió a 29 309 usuarios de enero a noviembre y se respondieron 58 618 consultas. Durante este período, se prestaron 7 705 libros a domicilio, 254 préstamos de libros por horas, 676 libros entre bibliotecas del SIBDI, 100 libros dentro de la sala de la biblioteca y 127 libros en préstamo por horas.

En el 2017, se adquirieron pizarras de vidrio, tótems para las pantallas informativas, pantallas de televisión inteligentes (Smart TV), libros, globos terráqueos y otros recursos. Se inscribieron dos títulos de revistas requeridas por los estudiantes y profesores, siendo estos propios y únicos en el SIBDI. El 20 de octubre de 2017, se celebró el acto oficial de inauguración de la biblioteca porque se concluyó con éxito el proyecto Biblioteca del Futuro, ofreciendo nuevos espacios y servicios. Uno de estos lugares fue la Sala de Videoconferencias, con capacidad para 80 personas. Según el informe de labores de la BAAC de 2017, se atendió a 57 529 personas y se respondieron 78 941 consultas. Se prestaron 15 167 libros a domicilio, 576 libros entre bibliotecas del SIBDI, 103 libros en sala y 128 libros en préstamo por horas, totalizando 15 846 libros prestados.

En el 2018, se cumplieron los objetivos y metas planteadas el año anterior y se apoyó conjuntamente la participación del personal de la biblioteca en diversas actividades académicas relacionadas con las ciencias de la información. En agosto de 2018, se recibió a la académica argentina Alcira Bonilla en el marco del Seminario Internacional América Latina interpela a las universidades. En septiembre de 2018, se apoyó la realización del III Coloquio de Interartes, con participantes de seis países. Además, se colaboró en la organización de las XIII Jornadas de Investigación. Según el informe de labores de la BAAC, en 2018, se prestaron un total de 13 711 libros y se atendió a 50 000 personas de enero a diciembre. Durante este período, se prestaron 12 823 libros a domicilio, 423 libros entre bibliotecas del SIBDI, 107 libros en sala y 129 libros en préstamo por horas.

Durante el 2019, se atendieron 35 389 personas en todos los servicios de la BAAC, incluyendo a 5 270 personas a través de la plataforma y a 3 482 personas en la biblioteca, en otros servicios. Se colaboró en la búsqueda de bibliografía completa en 244 ocasiones y de bibliografía sugerida en 104 ocasiones. Se prestaron 10 598 libros a domicilio, 270 libros entre bibliotecas del SIBDI, 111 libros en sala y 189 libros en préstamo por horas, totalizando 12 028 libros prestados de enero a diciembre. También se realizaron capacitaciones para estudiantes, como el Curso de alfabetización informacional, el cual se impartió en 106 ocasiones con la participación de 1 004 estudiantes. En el Anexo C, se encuentra el registro de las labores y los servicios de la BAAC durante el 2019.

En la Tabla 5 se presenta un cuadro comparativo de los años 2015-2019, que muestra una tendencia general a la baja en los tres métodos de préstamo de libros de la BAAC, lo cual podría indicar un cambio en las preferencias de los usuarios hacia recursos digitales o una disminución en la demanda de préstamos físicos. Aunque hubo una significativa reducción en los préstamos en sala en 2016, estos mostraron una ligera recuperación y estabilización en los años siguientes. Las fluctuaciones en los préstamos en sala y los préstamos por horas podrían estar relacionadas con las mejoras y cambios estructurales implementados como parte del proyecto *Biblioteca del Futuro*. Estos cambios pueden haber afectado temporalmente el acceso a ciertos recursos físicos. Los préstamos entre bibliotecas del SIBDI disminuyeron en un 54,9%, reflejando una tendencia a la baja al comparar el 2015 con el 2019.

Tabla 5*Libros prestados por la BAAC (2015-2019)*

Año	Préstamo de libros a domicilio	Préstamo de libros en sala	Préstamo de libros por horas	Préstamo entre bibliotecas del SIBDI	Total de libros prestados
2015	14 650	1 280	126	599	16 529
2016	7 705	100	254	676	8 481
2017	15 167	103	500	576	15 846
2018	12 823	107	382	423	13 711
2019	10 589	111	292	270	12 028

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Investigación (Madrigal, 2018; 2019; 2020; Vargas, 2016; 2017).

La Tabla 6 compara la cantidad de personas atendidas por año, en el período de estudio. En 2015, se atendieron 39 263 personas, pero en 2016, esta cifra disminuyó en un 25,40%, alcanzando 29 309 personas. En 2017, hubo un aumento notable del 96,30%, con un total de 57 529 personas atendidas. Sin embargo, en 2018, la cantidad de personas atendidas disminuyó un 13,10%, bajando a 50 000 personas. Finalmente, en 2019, se observó otra disminución del 29,20%, respecto al año anterior, con 35 389 personas atendidas.

Tabla 6*Personas atendidas en la BAAC (2015-2019)*

Años	Cantidad de personas atendidas
2015	39 263
2016	29 309
2017	57 529
2018	50 000
2019	35 389

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Investigación (Madrigal, 2018; 2019; 2020; Vargas, 2016; 2017).

Entre 2015-2019, el uso del laboratorio y el préstamo de computadoras portátiles mostraron tendencias variadas, como se muestra en la Tabla 7. El uso del laboratorio alcanzó su punto más alto en 2018 y luego disminuyó significativamente en 2019, con un aumento del 18,7% entre 2017 y 2018, seguido de una disminución del 32,3% entre 2018 y 2019. El servicio de préstamo de computadoras portátiles experimentó un notable incremento en 2019, de 198,6% respecto a 2018. Estos datos reflejan que, mientras el uso del laboratorio fluctuó, el préstamo de computadoras portátiles creció considerablemente hacia el final del período estudiado.

Tabla 7

Préstamo de equipo y laboratorios (2015-2019)

Años	Computadoras portátiles	Usuarios de los laboratorios
2015	604	8 664
2016	No disponible	7 134
2017	484	7 760
2018	424	9 210
2019	1 266	6 235

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Investigación (Madrigal, 2018; 2019; 2020; Vargas, 2016; 2017).

3.7. Reserva Biológica Alberto Manuel Brenes

Esta Reserva Biológica forma parte del Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC), es un área esencialmente inalterada, que contiene ecosistemas, rasgos o especies de flora y fauna extremadamente vulnerables, en la cual los procesos ecológicos han podido seguir su curso natural con un mínimo de interferencia humana, en ella se desarrollan únicamente actividades de investigación y educación (Sistema Nacional de Conservación [SINAC]-Reserva Biológica Alberto Manuel Brenes [RBAMB], 2024).

La Reserva Biológica Alberto Manuel Brenes, conocida por su acrónimo RBAMB, es valiosa tanto para la comunidad universitaria como para las regiones circundantes. Operando bajo la dirección conjunta de la UCR, específicamente a través de la Coordinación de Investigación de la Sede de Occidente, y el Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (MINAET), la reserva es administrada actualmente en colaboración con el SINAC, lo que la convierte en un caso de gestión único.

En esta sección se detalla la ubicación geográfica de la reserva, sus elementos clave de manejo, estrategias de conservación, cobertura vegetal, flora y fauna, así como sus contribuciones tanto en investigación como en la conservación de especies. La información presentada se ha extraído de los informes de labores de la Coordinación de Investigación y de los informes de la propia RBAMB, proporcionando una visión integral de su importancia y funcionamiento.

Según el informe de la RBAMB del 2019, la cobertura vegetal se conserva en más del 90% de la extensión de la reserva. Sin embargo, se han identificado algunos claros ocasionados por propietarios de terrenos que han eliminado el bosque para la siembra de repastos y algunos cultivos de subsistencia.

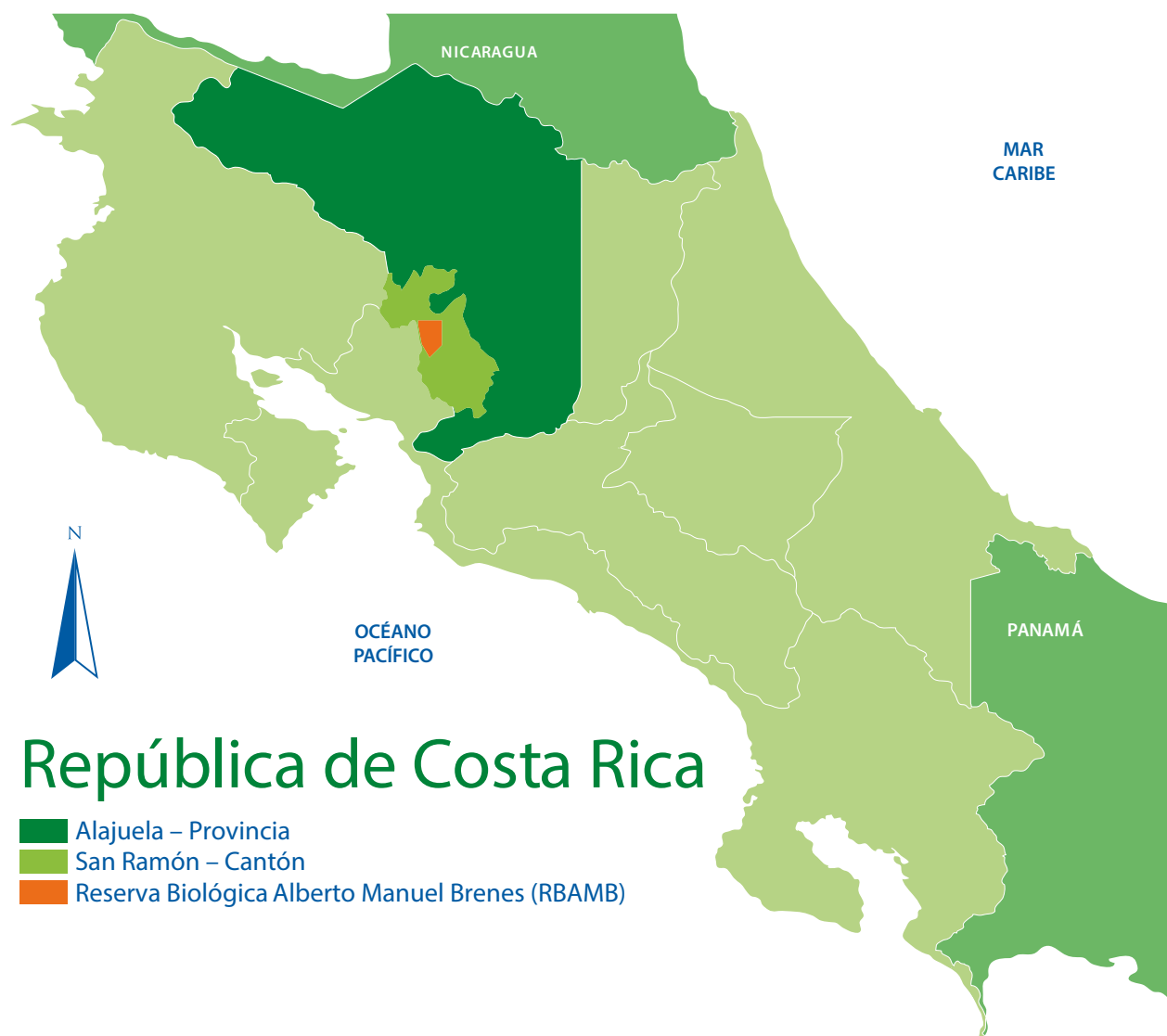
3.7.1. Ubicación geográfica

La Reserva Biológica Alberto Manuel Brenes se ubica en la parte sureste de la Cordillera de Tilarán. El 99,6% de su territorio se encuentra en el cantón de San Ramón, en los distritos Los Ángeles y Zapotal de la provincia de Alajuela y el 0,4% restante en el cantón de Montes de Oro, en el distrito Unión, de la provincia de Puntarenas (SINAC- RBAMB, s.f., sección de Información).

En el mapa de la Figura 3, se puede observar el tamaño y la ubicación geográfica de la RBAMB en el contexto nacional. Cuenta con una extensión de 7 800 hectáreas. Fue creada mediante Decreto de Ley de la República N° 7354, en 1993. Limita al norte y al oeste con la Zona Protectora Arenal-Monteverde y junto con el Parque Nacional Volcán Arenal forma un parche boscoso que resguarda una considerable diversidad de recursos naturales (SINAC-RBAMB, s.f., sección de Historia).

Figura 3

Ubicación geográfica de la RBAMB



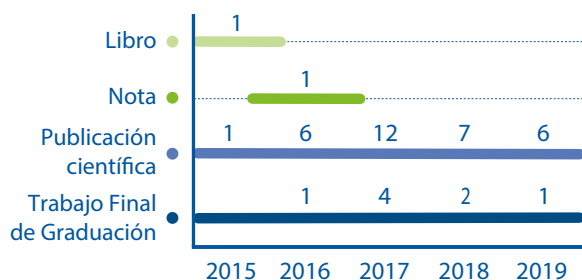
Nota. Elaboración de los autores a partir del informe de labores de la Coordinación de Investigación (Madrigal, 2020).

3.7.2. Investigaciones realizadas

La RBAMB se configura como un laboratorio dinámico que alberga un valioso potencial para la investigación. Es una oportunidad para los estudiantes y los docentes investigadores que pueden disfrutar del conocimiento que les aporta. En este sentido, en la Figura 4 se detallan las investigaciones desarrolladas durante el período 2015-2019.

Figura 4

Productos de Investigación (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Investigación (Madrigal, 2018; 2019; 2020; Vargas, 2016; 2017).

3.7.3. Estrategias de conservación

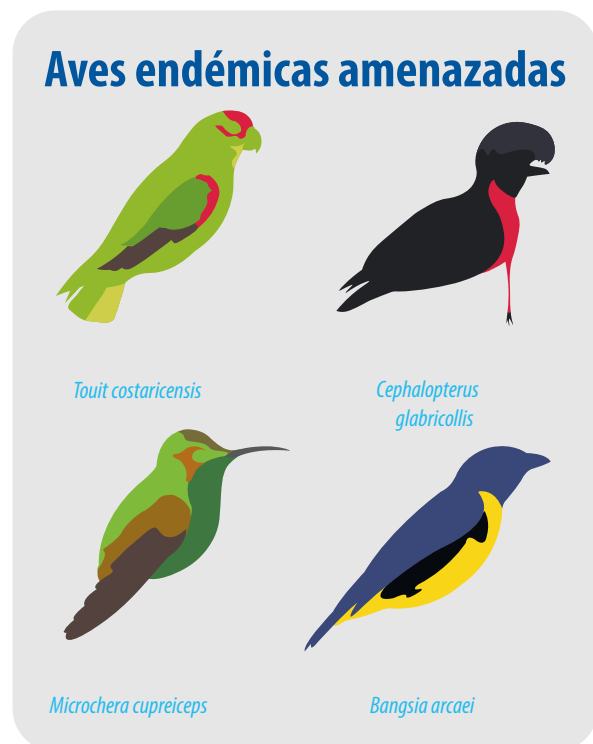
Las estrategias de conservación constituyen un esfuerzo de un grupo de personas especialistas en una o varias especies de animales o plantas, que se orientan a la conservación de las especies. A continuación, se citan las estrategias que se han implementado desde la RBAMB: a) Consolidación de la tenencia de la tierra, b) Prevención, protección y control, c) Monitoreo e investigación, d) Educación Ambiental, Docencia y Acción Social y e) Gestión Administrativa.

La RBAMB cuenta con 4 elementos focales de manejo definidos, seleccionados como

los valores ecológicos prioritarios, a saber: a) Ecosistemas lóticos y lénticos, b) Bosque pluvial premontano y montano bajo, c) Puma y d) Aves endémicas amenazadas. Estos elementos focales tienen como objetivo proteger ciertos lugares y animales de zonas vulnerables, y de esta manera beneficiar a otras especies de flora y fauna, además de los hábitats, ver Figura 5.

Figura 5

Aves endémicas amenazadas en la RBAMB



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Investigación (Madrigal, 2020).

3.7.4. Flora y fauna

Costa Rica cuenta con una amplia variedad de vida silvestre, debido en gran parte a su ubicación geográfica entre dos masas

continentales (América del Norte y América del Sur), su clima neotropical y su variedad de hábitats. Costa Rica es hogar de más de 500 000 especies, que representa casi el 6% de las especies totales existentes en el planeta, haciendo del territorio nacional uno de los 20 países con la más alta biodiversidad en el mundo.

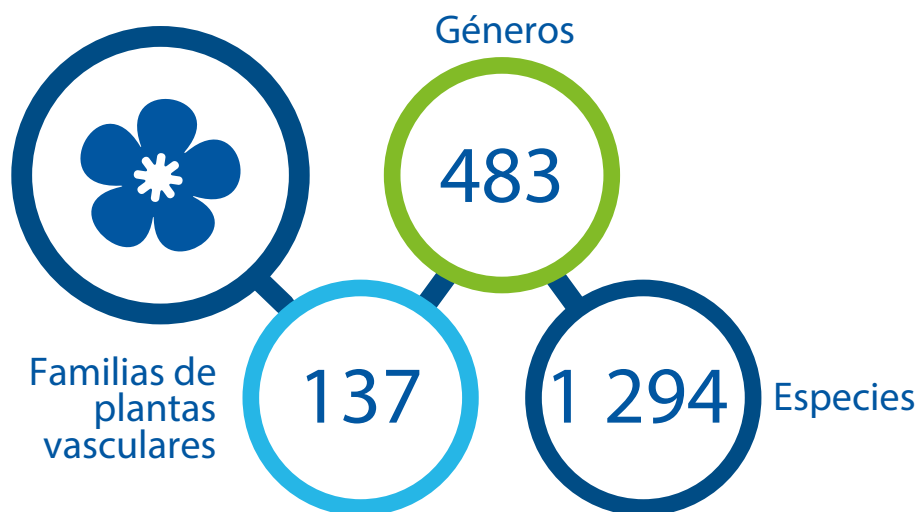
Resulta fascinante observar cómo, en los últimos años, se han identificado nuevas especies y se ha profundizado en el conocimiento de la biodiversidad presente en la RBAMB. Este fenómeno contrasta con

la tendencia predominante en muchos lugares, donde el número de especies tiende a disminuir.

El término flora se refiere al conjunto de plantas, nativas o introducidas, de una región geográfica, de un período geológico o de un ecosistema determinado. Según inventarios registrados en el informe de labores 2019, en la RBAMB se cuenta con 137 familias de plantas vasculares, 483 géneros y 1 294 especies, ver Figura 6.

Figura 6

Inventario de flora en la RBAMB 2019



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Investigación (Madrigal, 2020).

La fauna es el conjunto de especies animales que habitan la epidermis terrestre, propias de un período geológico. En este caso se dividen en vertebrados e invertebrados, tal y como se presenta en la Figura 7.

Con respecto a los animales vertebrados, se han registrado al menos 56 especies de mamíferos no voladores pertenecientes a 22 familias. En el grupo de los murciélagos se calcula que existen unos 50 géneros

y 75 especies. El grupo de las aves es muy diverso, hasta el presente se han registrado 256 especies pertenecientes a 44 familias. La herpetofauna está representada por al menos 30 especies de anfibios y 36 especies de reptiles como serpientes y lagartijas. Entre las mariposas se han inventariado al menos 274 especies correspondientes a 19 familias.

Figura 7

Inventario de fauna en la RBAMB 2019

Fauna

Vertebrados



Invertebrados



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Investigación (Madrigal, 2020).



Capítulo IV. Coordinación de Acción Social

La Acción Social constituye uno de los pilares más importantes de la UCR. Por ello, desde agosto de 1975, se creó la Coordinación de Acción Social (CAS) en la Sede de Occidente, donde se han desarrollado más de 1 240 proyectos y programas divididos en tres secciones principales: Trabajo Comunal Universitario (TCU), Extensión Docente y Extensión Cultural. La CAS contribuye al proceso de difusión de los conocimientos generados en la Universidad para aportar al desarrollo social y humano de los pobladores de la región. En esta sección se mencionan las principales actividades implementadas por esta coordinación.

La CAS cuenta con una Comisión de Acción Social, integrada por las personas directoras de los cuatro departamentos, la persona coordinadora del Sistema de

Educación General, la persona coordinadora de Acción Social y una representación estudiantil. Es un órgano colegiado cuya función principal es analizar y aprobar los programas, proyectos y actividades de Acción Social, así como los informes anuales correspondientes (UCR-SO, 2025f).

4.1. Funciones de la Coordinación de Acción Social

La CAS desarrolla proyectos y programas principalmente en la región de Occidente, por ser el lugar donde se ubica la Sede de la Universidad; sin embargo, también se trabaja en las provincias de Puntarenas, Heredia, San José, Limón y Guanacaste. Muchos proyectos se ejecutaron fuera de esta región, debido a que los estudiantes plantearon la posibilidad de trabajar en el período de vacaciones en las comunidades de las cuales provienen para solventar distintas necesidades.

Para el caso de la Región de Occidente, los cantones donde más se ha impactado, son: en primer lugar, San Ramón, seguido de Grecia, Palmares, Naranjo, Alfaro Ruiz y Valverde Vega.

4.2. Trabajo Comunal Universitario

Es una actividad universitaria interdisciplinaria realizada por estudiantes y docentes, quienes interactúan con las comunidades de una manera dinámica y crítica de modo que contribuyen a la atención y resolución de los problemas concretos que sufre la sociedad costarricense (UCR-SO, 2025g, sección de Trabajo Comunal Universitario).

Para el período 2015-2019 se contabilizaron 16 proyectos inscritos, mediante los cuales se atendieron diferentes necesidades de las comunidades del área de influencia. En la Tabla 8 se detallan, por provincia, la cantidad de TCU que tuvieron impacto en los años de análisis.

Tabla 8*Proyectos de TCU por provincia (2015-2019)*

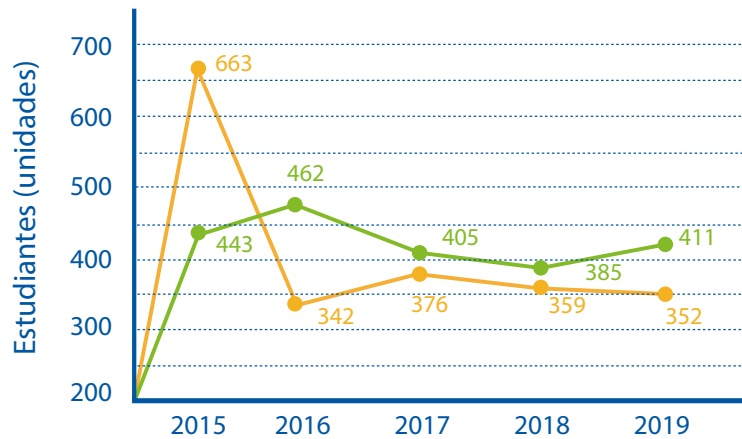
Provincias de Costa Rica	Cantidad de proyectos de TCU desarrollados por año				
	2015	2016	2017	2018	2019
San José	4	3	2	2	3
Alajuela	16	16	16	16	16
Cartago	2	1	0	0	0
Heredia	3	2	2	1	2
Guanacaste	1	1	0	0	0
Puntarenas	3	3	5	4	5
Limón	0	1	1	0	1

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2016; 2017; 2018).

Con respecto a los estudiantes matriculados, durante el período 2015- 2019, en el 2015 hubo 663 estudiantes que concluyeron el proyecto y en el 2019, 352 lo finalizaron exitosamente. En la Figura 8 se evidencia que, la cantidad de estudiantes que finalizó sus 300 horas de TCU, es muy similar a la cantidad de personas que matriculó proyectos de TCU. En resumen, el 99% de las personas concluyeron su TCU (2 106 personas en total matricularon su proyecto y 2 092, lo concluyeron).

Figura 8

Estudiantes matriculados en TCU (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñero, 2016; 2017; 2018).

Los proyectos inscritos contabilizaron un total de 4 839 actividades como se puede ver en la Figura 9, representando un incremento durante el período, pasando de 750, en el 2015, a 1100 en el 2019, en otras palabras, aumentó 47%.

Figura 9

Actividades realizadas por los proyectos de TCU (2015-2019)

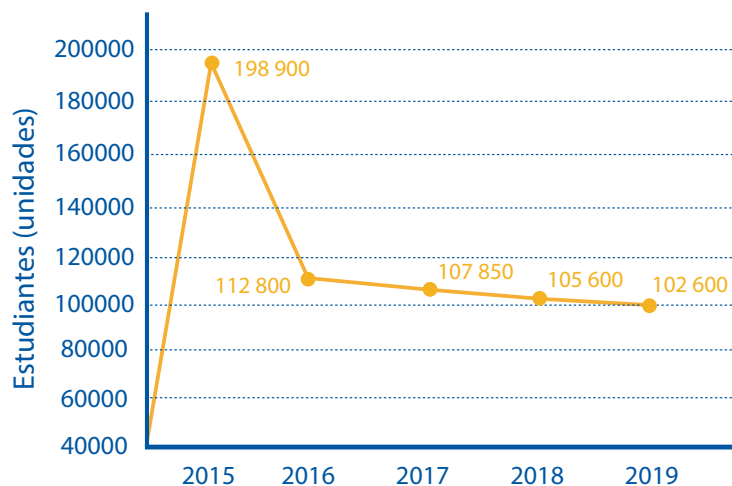


Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñero, 2016; 2017; 2018).

En la Figura 10, se muestra la cantidad de horas realizadas por los estudiantes nombrados para colaborar en los diferentes proyectos de TCU, correspondientes al período 2015-2019. El 2015, fue el año con la mayor cantidad de horas ejecutadas, se registraron 198 900 horas, mientras que el año con menos horas ejecutadas correspondió al 2019, con 102 600 horas. En promedio, se obtuvo un valor de 125 550 horas por año.

Figura 10

Horas realizadas en proyectos de TCU (2015-2019)

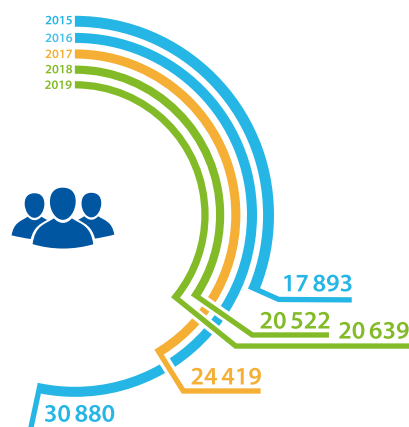


Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2016; 2017; 2018).

Los proyectos de TCU inscritos en la Coordinación de Acción Social fueron ejecutados en distintas comunidades dentro y fuera de la región de Occidente. El número aproximado de personas beneficiadas se muestra en la Figura 11. Al respecto se tiene un promedio de 22 871 personas beneficiadas por año, siendo el 2016 el que alcanzó la mayor cantidad de población, 30 880 personas, mientras que el año en que se alcanzó la menor cantidad de población fue el 2015, con 17 893 personas beneficiadas de los proyectos de TCU.

Figura 11

Personas beneficiadas por TCU (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2016; 2017; 2018).

4.3. Extensión Cultural

La Sección de Extensión Cultural de la UCR en la Sede de Occidente es la instancia responsable de la planificación, gestión académica y administrativa, coordinación, control y apoyo en la formulación, seguimiento y evaluación de los proyectos que potencian la cultura a través de los procesos de gestión cultural universitaria y la construcción del patrimonio cultural (UCR-SO, 2025h, sección de Extensión Cultural).

Extensión Cultural tiene la particularidad de ser la única de las tres secciones en donde la persona que no es docente de la UCR puede ser directora de un proyecto, lo que permite una gran oportunidad para que las personas que quieran participar puedan hacerlo sin ser funcionarios de la institución.

Esta sección articula la promoción de proyectos de la Sede de Occidente de la UCR, entre la comunidad regional, nacional e internacional. La Extensión Cultural se concibe en la UCR como el proceso de cooperación conjunta que comprende los rasgos distintivos, espirituales, materiales, intelectuales y afectivos de los grupos sociales.

Los proyectos inscritos en Extensión Cultural apoyan las actividades que organizan las coordinaciones generales, los departamentos, las secciones, las oficinas o cualquier entidad de la Universidad o relacionada con ella.

La Figura 12 muestra el número de actividades realizadas por los grupos inscritos en Extensión Cultural durante el período 2015-2019. En el 2015 se realizaron 207 actividades, 352 en el 2016, 337 en el 2017, 481 en el 2018 y 391 en el 2019.

Figura 12

Actividades realizadas por los proyectos de EC (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2016; 2017; 2018).

4.3.1. Información sobre los Proyectos de Extensión Cultural

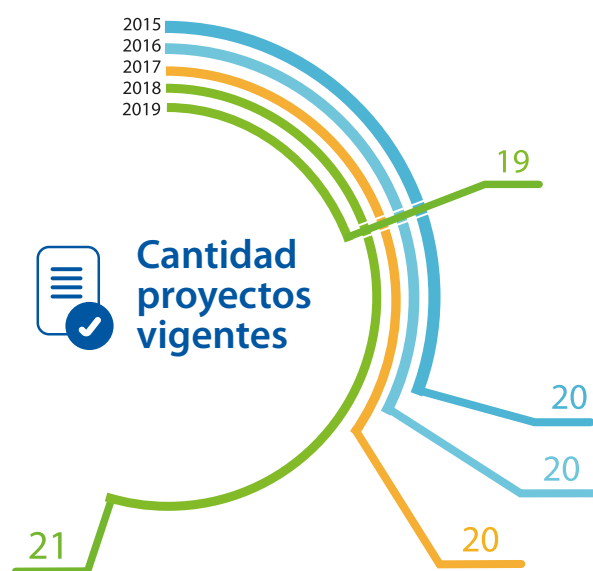
La cultura encierra, además de las artes y las letras, los modos de vida, los derechos humanos, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias. En la Figura 13 se muestra la cantidad de proyectos vigentes en el período 2015-2019. Para los años 2015, 2016 y 2017 estuvieron vigentes 20 proyectos, mientras que para los años 2018-2019, 21 y 19 proyectos, respectivamente.

Es oportuno indicar que, debido a que en algunos casos el responsable del proyecto no es docente de la UCR, el encargado de Extensión

Cultural acompañó a los directores de esos proyectos en los procesos de formulación, redacción del informe anual, gestiones del transporte para giras, supervisión en materia de ejecución del presupuesto en los plazos establecidos, entre otras.

Figura 13

Proyectos vigentes en EC (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2016; 2017; 2018).

En el 2015 se desarrollaron nueve proyectos ad honorem, es decir, con sobrecarga, sin jornada para él o la responsable o los colaboradores. Durante el 2016 se ejecutaron nueve proyectos ad-honorem; en el 2017, 7 proyectos, para el 2018 se desarrollaron 9 proyectos, bajo esta condición y en el 2019, 11 proyecto ad-honorem, ver Figura 14.

Figura 14

Proyectos de EC, en condición de ad-honorem (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2016; 2017; 2018).

La población beneficiaria de los proyectos de Acción Social durante el período 2015-2019 se presenta en la Figura 15, fue de 451 210 personas, siendo el 2015 el año que alcanzó el mayor número de personas beneficiadas, con 177 523. El 2016 registró de 68 275 personas beneficiadas, para el 2017 fueron 71 975 personas beneficiadas, para el 2018, 50 000 personas y para el 2019, 83 425 beneficiadas.

Figura 15

Población beneficiada por proyectos de AC (2015-2019)



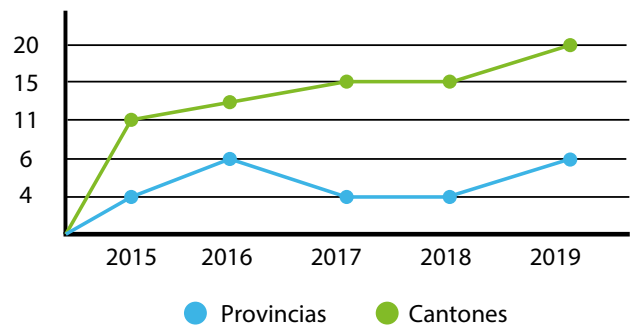
Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñero, 2016; 2017; 2018).

La acción social impacta todo Costa Rica, una evidencia es la cantidad de provincias y cantones en los que se han realizado presentaciones por parte de los proyectos inscritos en Extensión Cultural. En resumen, para el año 2015 se beneficiaron 4 provincias y 11 cantones, para el año 2016 se beneficiaron 6 provincias, para los años 2017 y 2018 se visitó 4 provincias y 15 cantones y para el año 2019 se apoyó a 6 provincias y 20 cantones.

En la Figura 16 se representa gráficamente cuántas provincias y cantones se beneficiaron, de manera que el eje horizontal representa el año correspondiente, y el eje vertical la cantidad de provincias y cantones. Cabe destacar que, además de las presentaciones realizadas en el país, distintos grupos viajaron al extranjero para participar en actividades que permiten compartir con diferentes culturas.

Figura 16

Provincias y cantones beneficiados por AC (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñero, 2016; 2017; 2018).

4.3.1.1. Museo Regional de San Ramón

Desde 1987, el Museo Regional de San Ramón se ubica en el inmueble que ocupó el antiguo Palacio Municipal de San Ramón, al costado norte del Parque Alberto Manuel Brenes en la cabecera de este cantón alajuelense. El edificio de estilo neoclásico inició su construcción en 1878 y acogió en 1968 el primer Centro Regional de la UCR. A partir del año 1982, por Decreto de Ley 13411-C, fue declarado reliquia nacional de valor arquitectónico, cultural e histórico de Costa Rica.

El Museo Regional de San Ramón es un proyecto de Extensión Cultural (EC-316), con un área de influencia sobre todo el Valle Central Occidental, pero su proyección alcanza el nivel nacional e internacional en algunos casos. A continuación, se presentan datos importantes del proyecto para el período 2015-2019.

La Figura 17 detalla la cantidad de eventos en los que participaron los funcionarios del proyecto, los cuales van desde al menos

1 evento en los años 2016 y 2017, hasta 6 eventos para el año 2015, siendo este el mayor número del período que abarca el estudio.

Figura 17

Eventos a nivel nacional en los que participó el MRSR (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores del Museo Regional de San Ramón (Badilla, 2016; 2017; 2018; 2019; Solórzano, 2020).

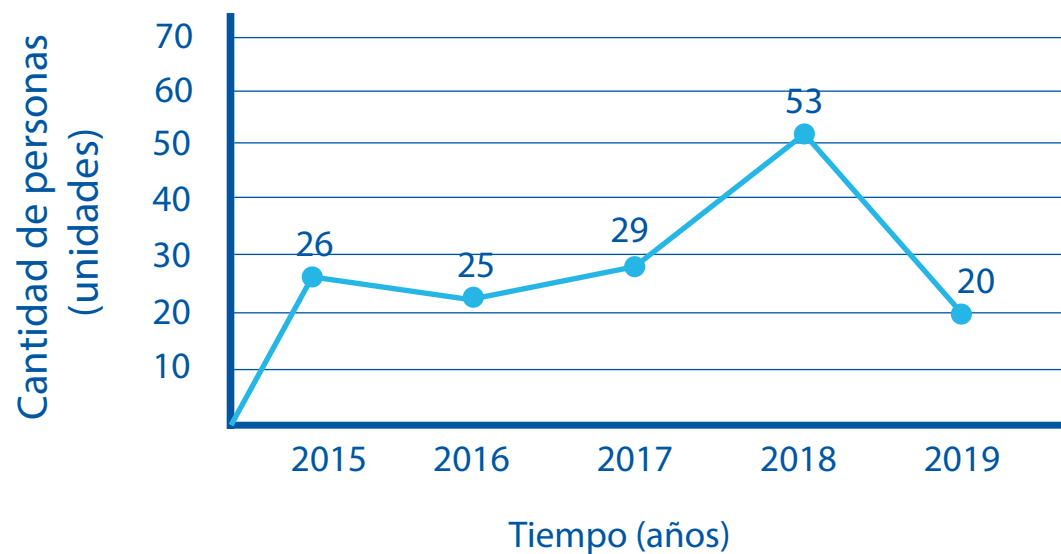
El funcionamiento sostenido del Museo Regional de San Ramón ha sido posible gracias al compromiso de las personas que participan activamente en su gestión y desarrollo. Según se muestra en la Tabla 9, entre 2015 y 2019 se mantuvo una persona responsable del proyecto en cada año, lo cual ha garantizado la continuidad institucional. Además, se contó con entre dos y tres colaboradores por año, quienes apoyaron en la ejecución de actividades.

Tabla 9*Personal nombrado en el MRSR (2015-2019)*

Tipo de participante	Años				
	2015	2016	2017	2018	2019
Colaborador	3	2	3	3	2
Responsable	1	1	1	1	1

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2016; 2017; 2018).

En la Figura 18 siguiente, se especifica la cantidad de personas que trabajaron en el desarrollo del proyecto, la mayor parte de ellas ad-honorem, que oscilan entre las 20 personas como mínimo observado para 2019 y 53 personas en 2018, el cual fue la cifra más alta registrada.

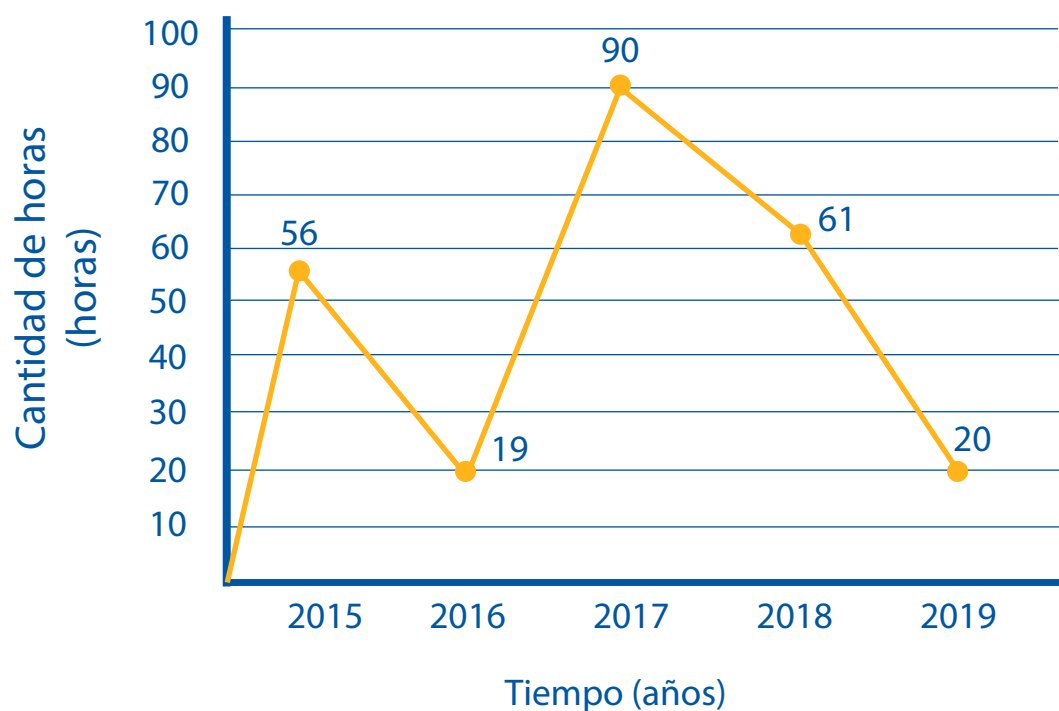
Figura 18*Personas externas a la UCR que colaboraron con MRSR (2015-2019)*

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2016; 2017; 2018).

En el período 2015-2019, las personas estudiantes participaron activamente en el proyecto, colaborando en diferentes tareas, vitales para su adecuado desarrollo. En la Figura 19 se muestra el total de Horas Estudiante que fueron asignadas por año al proyecto, siendo el 2017 el que mayor cantidad de horas reportó. Con respecto a horas asistente, sólo se asignaron 3 horas a un estudiante durante el 2016.

Figura 19

Horas estudiantes asignadas al MRSR (2015-2019)

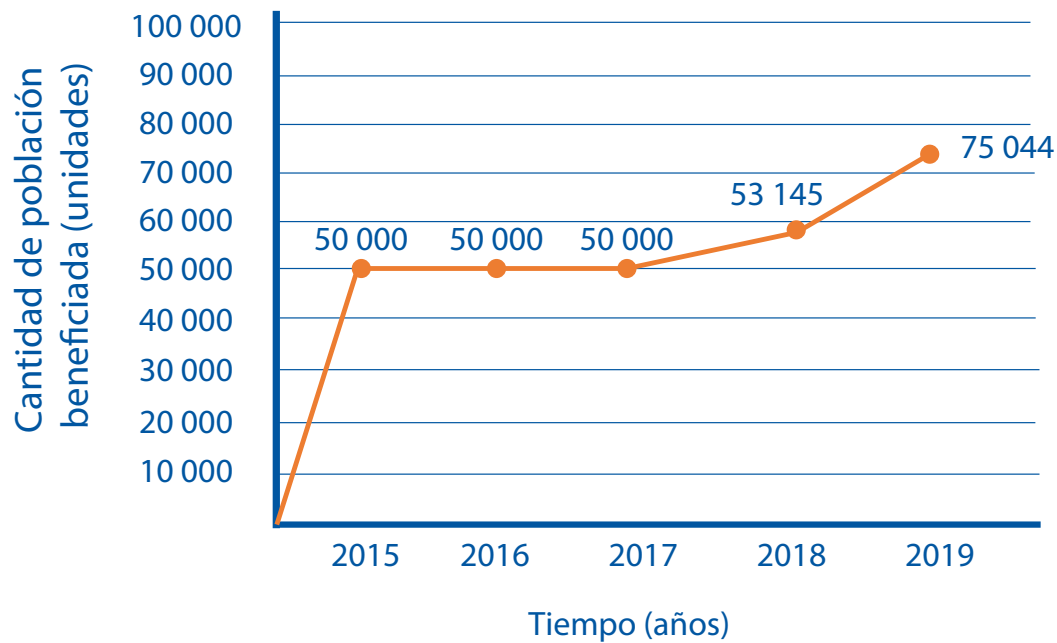


Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2016; 2017; 2018).

En la siguiente Figura 20 se detalla la cantidad de personas beneficiadas con el proyecto durante el período 2015-2019. El total asciende a 285 000 personas, para los años 2015, 2016 y 2017 se tienen valores de 50 000 personas, siendo estos los valores más bajos, mientras que para el año 2019 se tiene registro de 75 000 personas beneficiadas, constituyendo el valor más alto registrado.

Figura 20

Personas beneficiadas por MRSR (2015-2019)



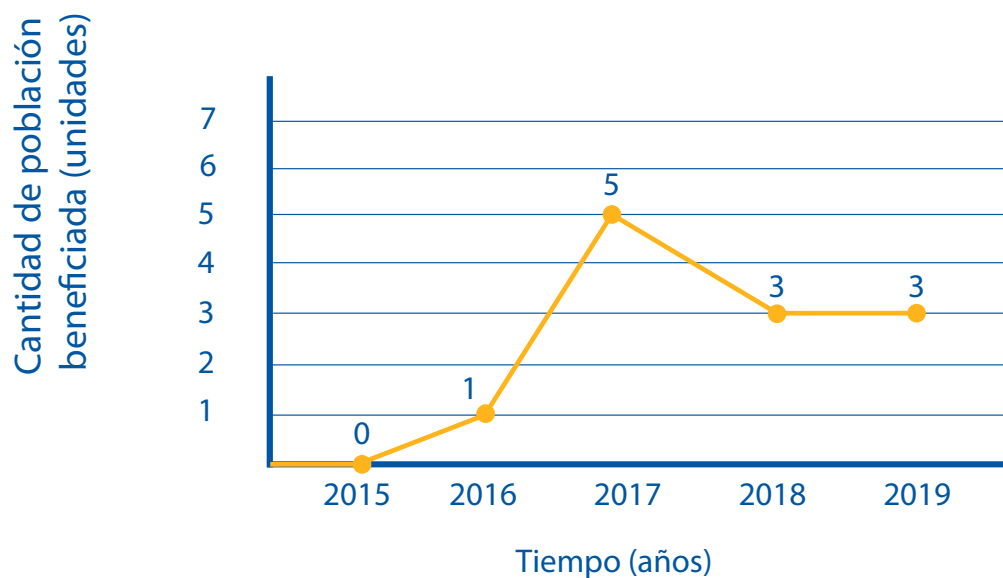
Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2016; 2017; 2018).

4.3.1.2. Publicaciones realizadas desde el proyecto MRSR

El proyecto generó publicaciones o producciones clasificadas en: Obras Profesionales, Obras Didácticas o Trabajos Publicados. En la Figura 21 se muestra que, el 2017 fue el año en que hubo mayor cantidad de publicaciones. Estos aportes son valiosos para el fortalecimiento de diversas manifestaciones del patrimonio cultural regional y nacional.

Figura 21

Publicaciones realizadas por MRSR (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2016; 2017; 2018).

4.3.1.3. Jornadas de Acción Social

Las Jornadas de Acción Social de la Coordinación de Acción Social de la Sede Regional de Occidente son un proyecto de Extensión Cultural (EC-225), constituyen una vitrina en la que expone el quehacer universitario. Estas jornadas se ofrecen de forma gratuita al público en general y tienen como objetivo beneficiar a las comunidades mediante actividades culturales y educativas. Se imparten charlas, cursos, talleres y conversatorios sobre diversos temas, dirigidos a niños, niñas, jóvenes, adultos y personas adultas mayores. Los temas abarcan desde música, teatro y baile, hasta emprendimiento, salud, educación física, artes, idiomas, informática, literatura y ambiente, entre otros.

La Sede de Occidente ha venido organizando las Jornadas de Acción Social desde hace décadas, en el 2015 se conmemoró el cuarenta aniversario de existencia y aportes que la acción social ha realizado a la región, con el objetivo de permitir que los diferentes proyectos de Acción Social, así como estudiantes y docentes, interactúen con las comunidades y compartan su labor a través de los proyectos de Trabajo Comunal, Extensión Docente y Extensión Cultural.

Adicionalmente, se realizaron 12 participaciones en Avenida Cultura (iniciativa que surgió por parte de la Municipalidad de San Ramón, destinada a facilitar un espacio para los artistas y artesanos de la región, así como para la promoción de actividades saludables), en el marco del proyecto *UCR en Avenida Cultura*, inscrito con el fin de participar en las actividades correspondientes a la inauguración de las Jornadas de Acción Social. Esta iniciativa surgió como resultado

de una alianza estratégica con los Consejos de Coordinación Cantonal Interinstitucional, junto con la Municipalidad de San Ramón.

La Coordinación de Acción Social se unió con instituciones del cantón de San Ramón, como el Ministerio de Educación Pública (MEP), el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), el Centro Cultural e Histórico José Figueres Ferrer, Cooperativa de San Ramon, la Fundación Carbono Neutral, entre otras, con el objetivo de desarrollar conjuntamente diferentes actividades. Además, el proyecto UCR en Avenida Cultura participó en la Expo UCR 2015, evento que tuvo lugar durante tres días en la Sede Rodrigo Facio y en el que participaron más de 45 proyectos de la SO.

El domingo 24 de abril del 2016, aproximadamente 50 proyectos de Acción Social se presentaron en el parque de la cabecera del cantón de Grecia. En esta ocasión se desarrollaron actividades dirigidas a personas de todas las edades, organizadas por los proyectos de Trabajo Comunal Universitario, Extensión Docente y Extensión Cultural. El objetivo de estas jornadas fue dar a conocer en la región de Occidente los resultados generados por los proyectos de Acción Social, para desarrollar acciones conjuntas que contribuyeran al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes. Esta actividad fue organizada en conjunto con el gobierno local de Grecia.

Adicionalmente, los grupos musicales, de danza, folklore, bailes populares y de teatro, se presentaron ante el público. En los alrededores del parque se ubicaron diferentes puestos informativos donde se llevaron a cabo actividades interactivas, como juegos matemáticos, cooperativos, instalación de

software libre y juegos tradicionales, entre otros. También, la Coordinación de Vida Estudiantil ofreció información sobre las carreras que se imparten en los Recintos de San Ramón y Grecia. Adicionalmente, se llevaron a cabo diversos talleres, por ejemplo: Aprendiendo entre Juegos y Cuentos, Creación de Organizaciones en el Medio Ambiente y se impartió la charla: Salud Oral, Cuidado y Enfermedades Bucodentales.

El domingo 14 de mayo de 2017, entre música, teatro, juegos educativos y actividad física, tuvo lugar una nueva edición de las Jornadas de Acción Social en el cantón de Naranjo. En esta ocasión, se contó con la participación de 57 proyectos. Se estimó que la población total beneficiada por esta actividad sobrepasó mil personas.

Para el 2018, la Vicerrectoría de Acción Social concibió y respaldó una actividad especial en conmemoración del 50 Aniversario de la Regionalización Universitaria. Se acordó que esta actividad sustituiría, durante el 2018, a las Jornadas de Acción Social que se realizaban anualmente. Esta iniciativa se planteó como una gran feria de proyectos, en la que cada Sede Regional debía presentar su trabajo para visualizar, divulgar y proyectar las diversas áreas fundamentales de la Universidad. Se estima que en el 2018 se benefició un total de 12 000 personas, mediante la implementación de 67 actividades.

El 23 de noviembre del 2019, el equipo de la Coordinación de Acción Social se trasladó a la comunidad de Chachagua y se reunió con los miembros de la Asociación de Desarrollo Integral. Fue un espacio que posibilitó conocer con detalle las necesidades e inquietudes de las personas que participarían en las Jornadas,

para poder coordinar de manera oportuna con los proyectos. Esta experiencia de diálogo directo con las personas evidenció la esencia de la Acción Social de la UCR: trabajar con las comunidades e intercambiar conocimientos, saberes y experiencias que permitan mejorar la calidad de vida y contribuir al desarrollo de la sociedad costarricense.

4.4. Extensión Docente

Esta sección es la única instancia, en toda la UCR, autorizada para otorgar certificados de aprovechamiento, los cuales son avalados, incluso, por el Servicio Civil; estos se otorgan una vez que el estudiante haya cumplido con un curso evaluado superior a 30 horas lectivas. Además, se encarga de ejecutar, coordinar, controlar y dirigir las actividades docentes extracurriculares que promuevan la formación permanente, basada en el concepto de “educación para toda la vida”, ofreciendo oportunidades de capacitación, actualización y promoción dirigidas a mejorar el desempeño ocupacional y profesional (UCR-SO, 2025i, sección de Extensión Docente).

4.4.1. Información sobre proyectos de Extensión Docente

Como se ha mencionado, los proyectos desarrollados en la Sede de Occidente impactan distintas zonas del país. En la Tabla 10 se contabiliza la cantidad de provincias y cantones beneficiados con los proyectos de Extensión Docente.

Tabla 10

Impacto de los proyectos de ED en Costa Rica (2015-2019)

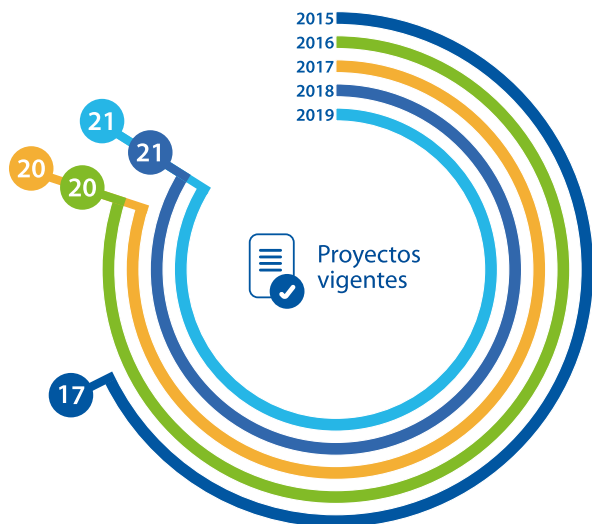
Provincias	Años				
	2015	2016	2017	2018	2019
San José	1	0	0	0	0
Alajuela	18	18	20	21	21
Cartago	0	0	0	0	0
Heredia	0	0	0	0	0
Guanacaste	0	0	0	0	0
Puntarenas	3	1	1	0	0
Limón	0	0	0	0	0

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2016; 2017; 2018).

En la Figura 22 se muestra una gráfica con la cantidad de proyectos vigentes en el período 2015-2019. En el año 2015 hubo 17 proyectos, para los años 2016 y 2017, 20 proyectos y para los años 2018 y 2019, 21 proyectos.

Figura 22

Proyectos de ED vigentes (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2016; 2017; 2018).

Se resume en la Figura 23, los cantones y provincias beneficiados durante los años 2016, 2017, 2018 y 2019. En el año primer año 4 provincias y 4 cantones, en el segundo, 5 provincias y 17 cantones, y en último año, se beneficiaron 6 provincias y 13 cantones.

Figura 23

Provincias y cantones beneficiados por ED (2016-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2017; 2018).

En la Figura 24 se representa la cantidad de población beneficiada con los proyectos de Extensión Docente, se puede observar que estas actividades son constantes a lo largo del tiempo de estudio.

Figura 24

Población beneficiada por ED (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2016; 2017; 2018).

Los proyectos que aportan más beneficios a la población y en los cuales hay mayor cantidad de participantes son los siguientes: Conservatorio de Música de Occidente, Programa Adulto Mayor y Cursos Libres. Estos últimos, impartidos por la Sección de Extensión Docente, tienen más de 30 años de existencia e impactan de manera significativa no solamente a los habitantes de la región de Occidente, sino también a los de otras comunidades del territorio nacional.

4.4.1.1 Proyecto Cursos Libres

Este proyecto desarrolla una oferta de cursos de educación continua, abiertos a la comunidad en general y las personas interesadas no requieren cumplir con requisitos de admisión específicos. Estos cursos cubren una amplia gama de temas, desde idiomas extranjeros, arte, música, deporte, hasta ciencia, tecnología y humanidades. Su objetivo es brindar oportunidades de aprendizaje a personas de todas las edades y perfiles, permitiéndoles adquirir nuevos conocimientos, desarrollar habilidades y explorar áreas de interés personal o profesional.

En la Figura 25, se detalla la cantidad de Cursos Libres que han sido impartidos durante el período 2015-2019; además, se contabilizan los participantes en el mismo lapso. En el 2015 se realizó un reconocimiento a los instructores y se hizo entrega de certificados a cada uno de ellos. Durante el 2015 se desarrollaron 59 cursos libres aproximadamente; se ofrecieron 20 cursos específicos y participó 772 personas, para el 2016 se impartieron 22 cursos y participó un total de 523 personas.

En el 2017 se impartieron 22 cursos y participaron 504 personas, para el 2018 se impartieron 47 cursos y hubo 640 participantes y para el 2019 se impartieron 58 cursos y hubo 847 participantes.

Figura 25*Cursos libres y total de participantes (2016-2019)*

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2017; 2018).

4.4.1.2. Programa Integral de la Persona Adulta Mayor de la RO

El Programa PIPAMRO está enfocado a las personas adultas mayores de la Región de Occidente, que buscan mejorar su calidad de vida. Semestralmente se ofrecen proyectos y cursos como: Ejercicio Físico, Psicología, Nutrición, Arte, Idiomas, Ajedrez, Ejercicios en el agua, Historia, entre otros. Además, se realizan actividades como: talleres, charlas, exposiciones; tanto a lo interno de la Universidad, como a lo externo de esta.

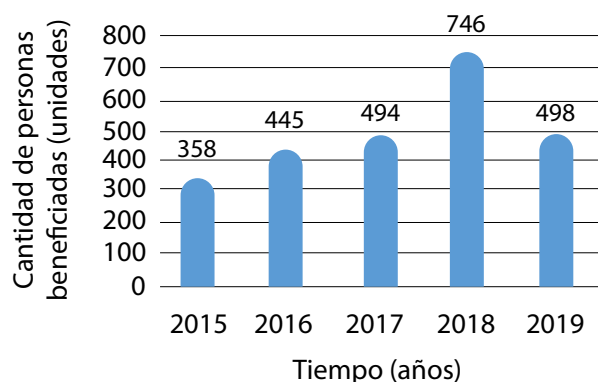
El objetivo de este proyecto consiste en contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores de 50 años de la zona de influencia de la Sede de Occidente. La principal provincia beneficiada con este programa es Alajuela. La Tabla 11 resume el personal nombrado para la ejecución del proyecto por año, se puede analizar que siempre hay responsables del proyecto, pero la ayuda de colaboradores solo estuvo presente en el 2015 y 2017.

Tabla 11*Personal nombrado para la ejecución del proyecto (2015-2019)*

Tipo de participante	Años				
	2015	2016	2017	2018	2019
Colaborador	1	0	1	0	0
Responsable	1	3	1	2	2

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2016; 2017; 2018).

Este proyecto benefició en este período a un total de 1 400 personas como se detalla en la Figura 26. En el año 2015 se matricularon 358 personas, en el 2016, 445 participantes, en el 2017 se registró 494 personas beneficiadas, mientras que para el 2018, 746 personas y para el 2019, 498 personas.

Figura 26*Personas beneficiadas por PIPAMRO (2015-2019)*

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñero, 2016; 2017; 2018).

4.4.1.3. Conservatorio de Música de Occidente

El objetivo principal del Conservatorio de Música de Occidente (CMO) es la formación musical de niños, niñas y jóvenes de la región de influencia de la Sede de Occidente, por medio de un programa educativo y de actividades de proyección musical, propiciando, la adquisición de competencias a nivel artístico, así como el rescate de la tradición musical.

En la Figura 27, se muestra la cantidad de estudiantes que concluyeron sus estudios durante el lapso 2015-2019, los cuales van desde 9, en el menor de los casos, para el año 2017, hasta 18 estudiantes, en el mayor de los casos, para el año 2018.

Figura 27*Personas que concluyeron sus estudios en el CMO (2015-2019)*

Nota. Elaboración de los autores a partir los informes labores del Conservatorio de Música (Chinchilla, 2017; Chinchilla y Araya, 2018; Guevara, 2016; Salas, 2019; Solís y Salas, 2020).

En cuanto al personal nombrado, para el período 2015-2018 estuvo constituido por la persona encargado y un número de colaboradores que osciló entre las 12 y 15 personas, sin embargo, para el año 2019 el número de responsables se elevó a 3 personas y los colaboradores a 26 personas, estos valores pueden observarse en la Tabla 12.

Tabla 12*Personas nombradas en el CMO (2015-2019)*

Tipo de participante	Años				
	2015	2016	2017	2018	2019
Colaborador	13	15	12	15	26
Responsable	1	1	1	1	3

Nota. Elaboración de los autores a partir los informes labores del Conservatorio de Música (Chinchilla, 2017; Chinchilla y Araya, 2018; Guevara, 2016; Salas, 2019; Solís y Salas, 2020)

4.4.1.4. Eventos en los que participó el Conservatorio de Música de la SO

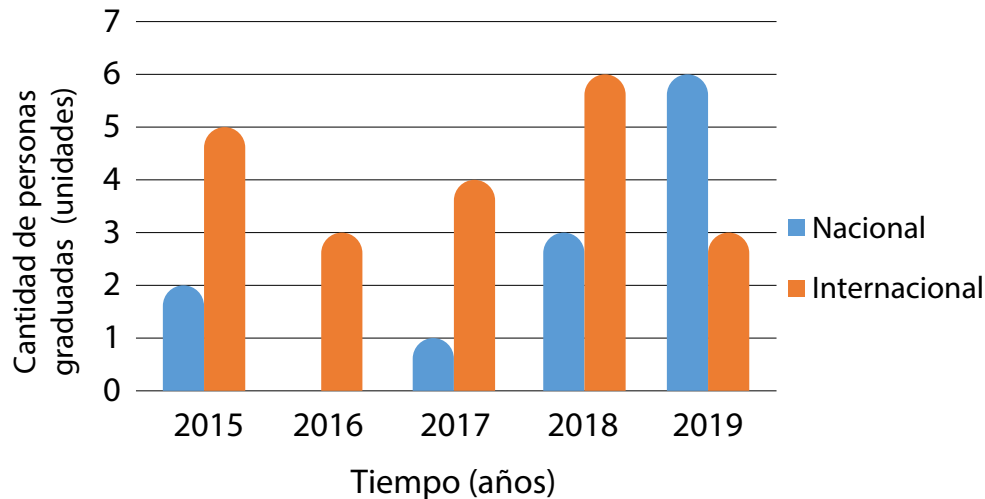
Durante 2015-2019, el equipo de trabajo del Conservatorio de Música de Occidente participó en diferentes eventos tanto a nivel nacional como internacional. En la Figura 28 se puede observar el detalle por año y tipo de evento. Por ejemplo, en el 2019 estuvieron en 6 eventos nacionales y 3 internacionales.

4.5. Oficina de comunicación de Acción Social

La Oficina de Comunicación se encarga de apoyar, comunicar y divulgar a nivel regional y nacional, el trabajo desarrollado en las diferentes instancias de la Sede de Occidente. Es parte de la Unidad de Comunicación de la Sede de Occidente, integrada por un equipo interdisciplinario que fortalece y garantiza la protección de la imagen e identidad visual universitaria.

Figura 28

Eventos en el que participó el CMO (2015-2019)



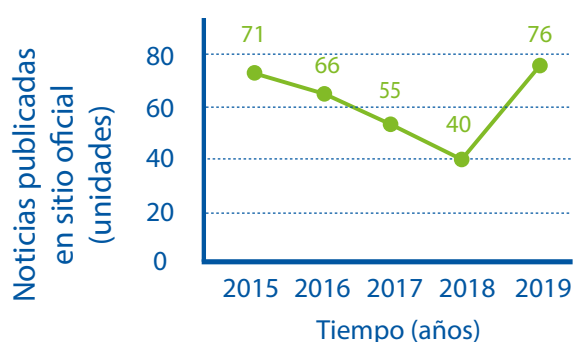
Nota. Elaboración de los autores a partir los informes labores del Conservatorio de Música (Chinchilla, 2017; Chinchilla y Araya, 2018; Guevara, 2016; Salas, 2019; Solís y Salas, 2020)

4.5.1. Noticias publicadas

Por medio del sitio web de la Sede se divulgaron noticias sobre temas de interés institucional; en la Figura 29 se resume la cantidad de noticias publicadas durante el período 2015-2019. Los valores van desde 40 noticias, publicadas en el 2018, hasta 76 publicadas en el 2019.

Figura 29

Noticias publicadas (2015-2019)



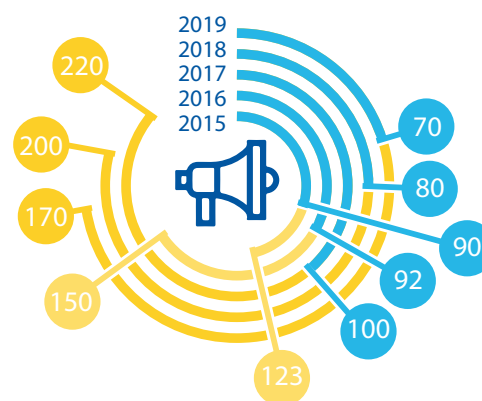
Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2017; 2018).

4.5.1.1. Publicaciones en el sitio web de la Sede de Occidente

En el sitio web de la Sede de Occidente, se incluyen diferentes actividades en forma de *banners* publicados en la página principal, una lista con las tres actividades próximas y una agenda mensual. En la Figura 30 se detalla la cantidad de actividades publicadas en el sitio oficial, oscilan entre 123 en el 2015 y 220 en el 2017; y las actividades con apoyo fotográfico, que corresponde a 70 en el 2019, y 100 en el 2017.

Figura 30

Actividades publicadas (2015-2019)



- Actividades con apoyo fotográfico publicadas en sitio oficial
- Actividades publicadas en sitio oficial

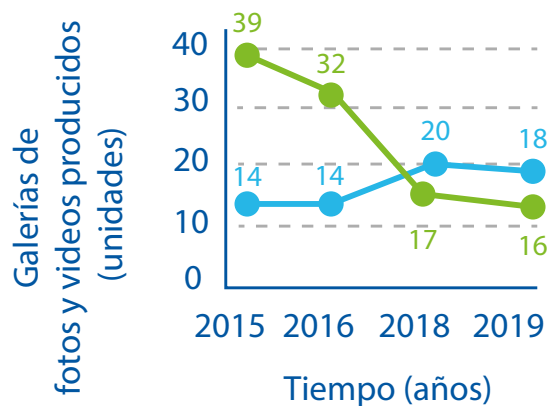
Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2017; 2018).

4.5.2. Productos multimedia

Las actividades desarrolladas en la Sede son cubiertas por el equipo humano de la Oficina de Comunicación, tanto fotografías como videos. En la Figura 31 se resume la cantidad de material audiovisual publicado por año, en el 2019 se hicieron 18 videos y 16 galerías de fotografías que se cargaron en la página web de la SO.

Figura 31

Galerías de fotos y videos publicados (2015-2019)



Contenido multimedia para complementar la información de manera integral a trabajos realizados en la Sede.

- Galería de fotografías publicadas
- Videos producidos

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Acción Social (Guevara, 2019; 2020; Piñeiro, 2017; 2018).



Capítulo V. Coordinación de Docencia

La Coordinación de Docencia es una instancia académica y administrativa que vela por el adecuado desarrollo de los programas y proyectos docentes, así como por la consecución de los recursos humanos y por la infraestructura que ellos requieran.

Esta Coordinación cuenta con la Comisión de Docencia, integrada por las personas directoras de los departamentos, quien esté a cargo de la Coordinación del Sistema de Educación General, la persona coordinadora de Docencia y una representación estudiantil, 2025j).

5.1. Funciones de la Coordinación de Docencia

La Coordinación de Docencia se asegura de que la oferta académica, los proyectos y el personal docente se desarrollen adecuadamente. También se asegura de que los estudiantes tengan la infraestructura y el equipo tecnológico necesarios para atender los requerimientos académicos. Esta Coordinación asigna la carga docente a todas las carreras de grado y posgrado que se imparten en la Sede de Occidente. También programa y dirige, junto con la Coordinación de Vida Estudiantil, los trámites de matrícula, traslado de estudiantes a otras sedes, graduaciones y empadronamiento del alumnado.

5.2. Oferta académica

La oferta académica de la Sede Regional de Occidente está conformada por el conjunto de programas de estudio, carreras, cursos y posgrados que la institución ofrece en un determinado período de tiempo. En este caso, la oferta incluye tanto programas de grado como de posgrado, así como cursos de educación continua y de extensión universitaria.

En el 2015, la Sede de Occidente de la UCR ofreció un total de 36 opciones académicas e incluía 6 posgrados. Las opciones académicas abarcaban tanto carreras propias como desconcentradas de otras Unidades Académicas, distribuidas en los Recintos de San Ramón y Grecia.

La oferta académica de 2015 estuvo conformada por 14 carreras propias, 9 carreras desconcentradas de la Sede Rodrigo Facio y

2 carreras descentralizadas, una de la Sede Rodrigo Facio y otra de la Sede de Guanacaste. Además, se ofreció una carrera compartida con todas las sedes y 2 posgrados propios.

Además, en la oferta académica que se aprobó para el año siguiente (2016), se incorporó un nuevo posgrado en el Recinto de Grecia: la Maestría Profesional en Dirección de Empresas. Este posgrado reflejó el constante esfuerzo de la Sede de Occidente por actualizar y ampliar sus opciones académicas, alineándose con las necesidades y demandas del mercado educativo y laboral.

La oferta académica de 2016 comprendía 35 en total, de las cuales, 14 correspondieron a carreras propias, 9 a carreras desconcentradas de la Sede Rodrigo Facio y 2 a carreras descentralizadas (una de la Sede Rodrigo Facio y otra de la Sede de Guanacaste). Además, se ofertó 1 carrera compartida con todas las sedes y 6 posgrados. Este esfuerzo reflejó el compromiso de la Sede de Occidente por mantener y mejorar la calidad de sus programas académicos, asegurando que estos cumplieran con los estándares requeridos.

En el 2017, la Sede de Occidente ofreció 36 opciones académicas. De estas, 15 correspondieron a carreras propias, 13 a carreras desconcentradas de la Sede Rodrigo Facio, 2 a carreras descentralizadas, 1 carrera que se impartió en todas las sedes y 6 posgrados. En ese mismo año, inició la primera promoción de una nueva opción académica: Gestión Integral del Recurso Hídrico, una carrera propia impartida en el Recinto de Grecia. En cuanto a la autoevaluación, 16 carreras desarrollaron ese proceso, reflejando el compromiso de la Sede de Occidente con la mejora continua y la calidad educativa.

En ese momento, la Sede contaba con 114 docentes en propiedad y se realizaron esfuerzos significativos para consolidar la situación laboral del profesorado interino, mejorando así la estabilidad y la calidad del cuerpo docente.

A lo largo del 2017, se llevaron a cabo procesos de acreditación y mejora continua en las carreras de Trabajo Social, Enseñanza del Inglés, Enseñanza del Castellano y la Literatura, Gestión de los Recursos Naturales, Turismo Ecológico, Informática Empresarial, Ingeniería Industrial y Enseñanza de los Estudios Sociales. Estos esfuerzos permitieron mantener y elevar los estándares de calidad académica de los programas impartidos en la Sede de Occidente.

En el 2018, la Sede de Occidente ofreció un total de 29 opciones académicas, distribuidas entre 24 programas de grado y 5 posgrados. Estas opciones académicas estuvieron disponibles en los Recintos de San Ramón y Grecia, incluyendo modalidades de carreras propias, desconcentradas y descentralizadas. La oferta académica de 2018 comprendió 14 carreras propias, 9 carreras desconcentradas de la Sede Rodrigo Facio y 2 carreras descentralizadas (una de la Sede Rodrigo Facio y otra de la Sede de Guanacaste). Además, se ofreció 1 carrera compartida con todas las sedes y 2 posgrados propios.

Durante el año indicado, 13 carreras se encontraban en proceso de autoevaluación, mientras que las carreras de Informática Empresarial y Turismo Ecológico lograron reacreditación, y 6 obtuvieron acreditación con el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES). La Sede también continuó con la actualización de los planes de

estudio, realizando modificaciones parciales en las carreras de Trabajo Social y Enseñanza del inglés, y trabajando en la actualización de las carreras de Enseñanza del Castellano y Literatura, Gestión de los Recursos Naturales, Turismo Ecológico, Informática Empresarial y Enseñanza de los Estudios Sociales.

Además, en el 2018 la Sede disponía de 114 docentes en propiedad y continuaba realizando esfuerzos significativos para consolidar la situación laboral del profesorado interino, buscando su estabilidad.

En el 2019, la Sede de Occidente de la UCR ofreció 25 opciones académicas: 23 programas de grado y 2 posgrados. De estas opciones, 13 correspondieron a carreras propias, 9 a carreras desconcentradas de la Sede Rodrigo Facio y 2 a carreras descentralizadas (una de la Sede Rodrigo Facio y otra de la Sede de Guanacaste). También se ofreció una carrera compartida con todas las sedes y 2 posgrados propios. Durante ese año, 13 carreras estuvieron en proceso de autoevaluación, dos carreras lograron la reacreditación y seis obtuvieron acreditación con SINAES. Se actualizaron los planes de estudio de Trabajo Social y Enseñanza del Inglés y se trabajó en la actualización de los planes de estudio de las carreras de Enseñanza del Castellano y la Literatura, Gestión de los Recursos Naturales, Turismo Ecológico, Informática Empresarial y Enseñanza de los Estudios Sociales.

En cuanto al personal docente, se nombraron dos profesores invitados y se avalaron los requisitos para 17 plazas, que se presentaron a la Asamblea de Sede para su correspondiente aprobación. Una persona aumentó su jornada en régimen académico y 16 más estaban en proceso de firma de

su contrato para su ingreso a régimen. Se destinaron dos tiempos completos para apoyar al profesorado en estudios de posgrado y se otorgaron becas de medio tiempo a cuatro personas.

La oferta académica incluyó una mezcla equilibrada de carreras propias y desconcentradas, con un promedio de 14 carreras propias y 9 carreras desconcentradas cada año, como se puede ver en la Tabla 13. Esto indica un esfuerzo por mantener una oferta académica variada que responda a las necesidades regionales y nacionales.

Adicionalmente, destaca el apoyo de la Sede de Occidente en el 2019 para la creación de nuevas carreras, como lo son: Modelación Matemática, Conservación del Recurso Hídrico y Educación Física con énfasis en el adulto mayor, Bachillerato en Informática Bilingüe y Análisis de Datos, Licenciatura en primaria con concentración en inglés, Licenciatura en Educación Inicial con concentración en Inglés, Licenciatura en Gestión de los Recursos Naturales.

Para cumplir con la oferta académica, la Coordinación de Docencia administra el presupuesto asignado a la Sede de Occidente, también se recibe apoyo de la Vicerrectoría de Docencia, con el fin de concretar la apertura de los cursos ofrecidos en los programas anteriormente mencionados.

Tabla 13

Opciones académicas en SO (2015-2019)

Año	Carreras propias	Carreras desconcentradas	Carreras descentralizadas	Carreras compartidas	Posgrados	Total
2015	14	9	2	1	6	36
2016	14	9	2	1	6	35
2017	15	13	2	1	6	36
2018	14	9	2	1	5	29
2019	13	9	2	1	2	25

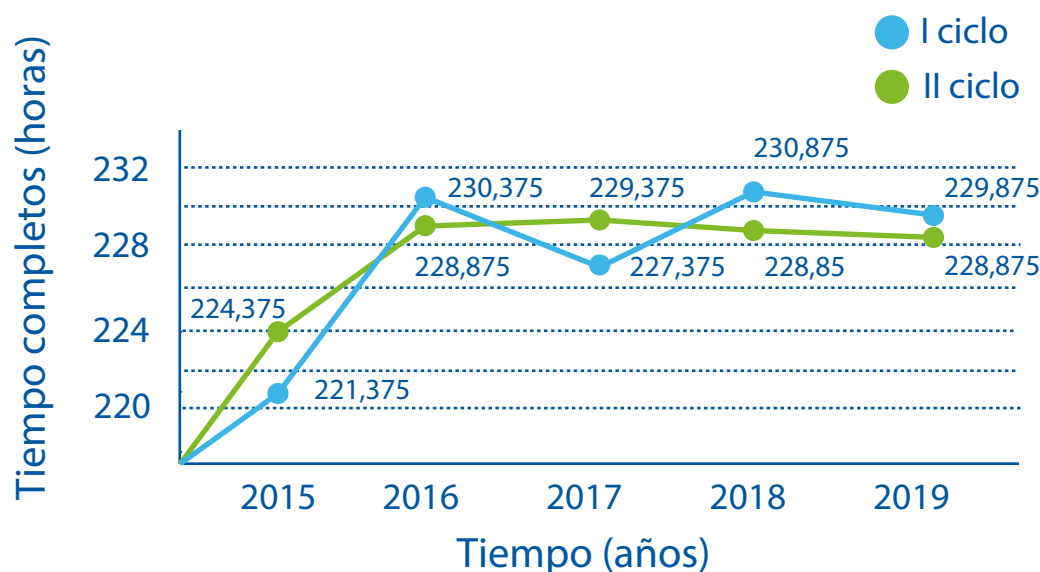
Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Docencia (Chavarría, 2019; 2020; Ulate, 2016; 2017; 2018).

En el primer ciclo de 2015 se ejecutó un total de 221,38 tiempos completos, mientras que en el segundo ciclo se ejecutaron 224,38 tiempos. Para el 2016, se proyectó 230,38 tiempos en el primer ciclo y 228,875 tiempos en el segundo. En el primer ciclo del 2017 se presupuestaron 229,38 tiempos y en el segundo 227,38 tiempos. Para el 2018, se asignaron 230,88 tiempos en el primer ciclo y 228,85 en el segundo ciclo lectivo. Finalmente, en el 2019, la cantidad fue similar, 229,88 tiempos en el primer ciclo y 228,88 tiempos en el segundo.

Al comparar los ciclos lectivos de los cinco años objeto de análisis, el promedio de tiempos completos asignados en todos los años para los primeros ciclos fue 228,26 tiempos y para los segundos 227,67 tiempos. En la Figura 32 se muestra la cantidad de tiempos completos por ciclo lectivo durante el período 2015-2019.

Figura 32

Tiempos Completos de docentes (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Docencia (Chavarría, 2019; 2020; Ulate, 2016; 2017; 2018).

5.3. Nueva oferta académica

Según la UCR, una oferta académica nueva se refiere a la creación e implementación de programas de estudio de pregrado y posgrado, que responden a las necesidades emergentes del mercado laboral y las demandas educativas. Estos programas se diseñan para proporcionar conocimientos, habilidades actualizadas, alineándose con las tendencias y exigencias del entorno profesional. Hay que tomar en cuenta que, aunque se trabaja en la creación de una nueva carrera este es un proceso largo y evaluado por varias instancias de la UCR, empezando por el Centro de Evaluación Académica (CEA) quien tiene normativa y procesos que se deben cumplir para llevar a presentar una nueva opción académica.

Durante 2015, se apoyó la creación de nuevas carreras como Modelación Matemática, Conservación del Recurso Hídrico y Educación Física con énfasis en el Adulto Mayor. En el mismo año, se aprobó el compromiso de mejoramiento de la carrera de Turismo Ecológico.

El plan de estudios de la carrera de Modelación Matemática se presentó al CEA el 2016 y esta instancia lo devolvió con observaciones, las cuales fueron atendidas durante 2017; Además de esto, se llevaron a cabo encuestas dirigidas a los estudiantes de secundaria en todo el país y se tabularon los datos obtenidos en las mismas.

En el 2016, se apoyó la creación de la Licenciatura en Primaria con Concentración en inglés, la Licenciatura en Educación Inicial con Concentración en inglés, y la Licenciatura en Gestión de los Recursos Naturales. La carrera de Gestión Integral del Recurso Hídrico fue aprobada por el CEA y CONARE, iniciando su primera promoción en el primer ciclo de 2017 en el Recinto de Grecia.

Para febrero de 2018, se plantearon encuestas a las empresas adscritas a CINDE, con miras a redactar el informe final e iniciar en el primer ciclo de 2019. Educación Física con énfasis en el Adulto Mayor finalizó el proceso de encuestas y análisis de partes interesadas en 2017 y, según lo planeado en el cronograma de trabajo, finalizó un informe y se lo presentó al CEA en el primer ciclo de 2018, todo con el fin de que se construya la información base necesaria para llegar a diseñar una maya curricular de esta carrera con la meta de llegar a ser ofertada como carrera en la SO.

En 2018, se apoyó la creación de cuatro nuevas licenciaturas en el Departamento de Educación y la carrera de Bachillerato y Licenciatura en Educación del Movimiento Humano. Además, se inició la creación de la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Sostenibles. En julio de 2018, se entregó el primer avance de actualización integral del Bachillerato en Turismo Ecológico. Esta nueva Licenciatura responde al Plan Estratégico de la Sede de Occidente 2020-2022.

Las carreras de la Sede de Occidente continuaron con la actualización de los planes de estudio en el 2019. La carrera de Trabajo Social realizó una modificación parcial de su plan, al igual que la carrera de Enseñanza del Inglés. Las carreras de Enseñanza del Castellano y la Literatura, Gestión de los Recursos Naturales, Turismo Ecológico, Informática Empresarial y Enseñanza de los Estudios Sociales trabajaron en ese proceso. Se continuó las actividades en el cronograma con el CEA para ofrecer la Licenciatura en Administración de Empresas Turísticas Sostenibles.

La Sede de Occidente de la UCR mantuvo un enfoque constante en la creación de nueva oferta académica entre 2015-2019. Durante este período, se ofrecieron un total de 13 nuevas carreras. En la Tabla 14 se observa que, el año 2018 fue particularmente destacado con la creación de 5 nuevas carreras, lo que representó el 38,5% del total de nuevas ofertas académicas en estos cinco años. En el 2015 y el 2016 se trabajó en la creación de 3 nuevas carreras cada año. En el 2017 y el 2019, se introdujo una nueva carrera cada año, representando cada uno el 7,7% del total de la oferta académica.

Tabla 14*Nueva oferta académica de SO (2015-2019)*

Tiempo (años)	Nueva oferta académica (unidades)
2015	3
2016	3
2017	1
2018	5
2019	1
Total	13

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Docencia (Chavarría, 2019; 2020; Ulate, 2016; 2017; 2018).

5.4. Procesos de autoevaluación y acreditación de carreras

La Sede de Occidente de la UCR evidenció su compromiso con la calidad educativa mediante procesos de autoevaluación y acreditación. Entre los años 2015-2019 se trabajó en las carreras de pregrado de la Sede en la mejora de su calidad de forma constante como se evidencia a continuación.

En el 2015, de las 30 carreras de pregrado, 16 se sometieron a autoevaluación, lo que representó el 53,3%. Además, una carrera se acreditó y otra se reacreditó ante el SINAES.

De las 29 carreras de pregrado ofertadas en 2016, 15 estuvieron en autoevaluación, equivalente al 51,7%. Ese año, se reacreditó una carrera y se acreditó otra, manteniendo los estándares de calidad académica.

Durante el 2017, de las 30 carreras de pregrado ofertadas, 16 (53,3%) participaron en procesos de autoevaluación. Durante este

período, una carrera se reacreditó y otra se acreditó, continuando con la mejora de los programas educativos.

Para el 2018, de las 24 carreras de pregrado, 13 desarrollaron procesos de autoevaluación, correspondiente al 54,2%. Dos carreras lograron la reacreditación y seis obtuvieron la acreditación con SINAES, reflejando el esfuerzo continuo por asegurar la calidad académica.

En el 2019, de las 23 carreras de pregrado, 13 participaron en autoevaluación lo que correspondió al 56,5% del total. Además, dos carreras se reacreditaron y seis lograron la acreditación.

Más del 53% de las carreras de pregrado estuvieron en autoevaluación, evidenciando el esfuerzo sostenido de la Sede de Occidente por mejorar y mantener la calidad de sus programas. La Tabla 15 muestra el número de carreras en autoevaluación, carreras reacreditadas y carreras acreditadas en la Sede de Occidente entre 2015 y el 2019. La columna final refleja el total de carreras en procesos de acreditación y autoevaluación por año, demostrando un esfuerzo constante por mantener y mejorar la calidad educativa.

Tabla 15*Carreras con procesos de autoevaluación y acreditación (2015-2019)*

Tiempo (años)	Carreras en autoevaluación (unidades)	Carreras recreditadas (unidades)	Carreras acreditadas (unidades)	Total, carreras en procesos de acreditación y autoevaluación (unidades)
2015	16	1	1	18
2016	15	1	1	17
2017	16	1	1	18
2018	13	2	6	21
2019	13	2	6	21

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Docencia (Chavarría, 2019; 2020; Ulate, 2016; 2017; 2018).

En los cinco años analizados, más del 50% de las carreras de pregrado estuvieron en autoevaluación anualmente, evidenciando un compromiso constante con la mejora continua. El año 2018 destacó por el incremento en el número de carreras acreditadas, con seis nuevas acreditaciones, lo que representó un 25% del total de carreras de pregrado acreditadas en ese año. A lo largo del período que abarca el estudio, hubo estabilidad en el número de carreras recreditadas, con al menos una cada año, ver Tabla 16.

Tabla 16*Total de carreras en acreditación y autoevaluación (2015-2019)*

Tiempo (años)	Total, carreras en proceso de acreditación y autoevaluación (unidades)
2015	18
2016	17
2017	18
2018	21
2019	21

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Docencia (Chavarría, 2019; 2020; Ulate, 2016; 2017; 2018).

5.5. Formación y capacitación del personal docente

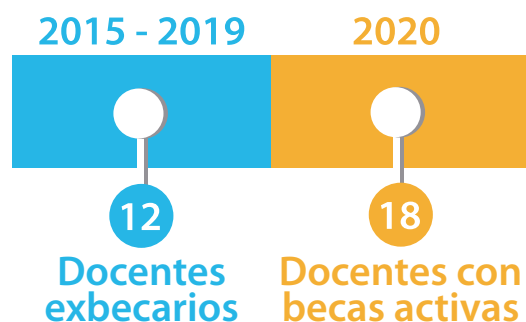
Durante este período, la mejora continua de los procesos de formación y capacitación del personal docente constituyó una de las principales acciones desarrolladas por la SO, lo cual repercutió positivamente en la formación del estudiantado y en el desarrollo de la investigación.

5.5.1. Estudios de posgrado con apoyo de becas

Las becas auspiciadas por la OAICE y SEP-CONARE permitieron que muchos docentes realizaran estudios de posgrado en áreas de conocimiento afines a las necesidades académicas de la Sede Regional de Occidente. Para el período 2015-2019 la OAICE, apoyo a 12 docentes exbecarios. Además, para el año 2020 se cuenta con 18 docentes con becas activas, según el presupuesto del 2019. La Figura 33 resume la información sobre los docentes en formación.

Figura 33

Estudios de posgrado con beca de la OAICE (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Docencia (Chavarría, 2019; 2020; Ulate, 2016; 2017; 2018).

Como parte de la política de formación y capacitación permanente del personal académico, en el 2019 se destinaron 2 tiempos completos para apoyo del profesorado que realizó estudios de posgrado dentro del país con apoyo del Sistema de Estudios de Posgrado de la Consejo Nacional de Rectores (SEP-CONARE). En este sentido, cuatro personas gozaron de beca de medio tiempo para el logro del objetivo. Las becas SEP-CONARE apoyaron a 4 docentes con becas de 1/2 tiempo, en el 2016 y a 4 en el 2017. En el 2018 a 2 y en el 2019 a 2 docentes más.

5.5.2. Países donde se realizaron estudios de posgrado

La internacionalización de la UCR es el proceso constante por medio del cual se promueve el desarrollo de alianzas académico-científicas y se facilita la movilidad de las comunidades universitarias para potenciar una cultura global, así como prácticas que favorecen el pleno desarrollo de la docencia, la investigación y la acción social. Desde la Oficina de Asuntos Internacionales y Cooperación Externa (OAICE), como dependencia de la Rectoría, existe compromiso para facilitar este proceso en las tareas esenciales de la UCR, a partir del establecimiento de un norte basado en la Diplomacia Científica y la Diplomacia Cultural.

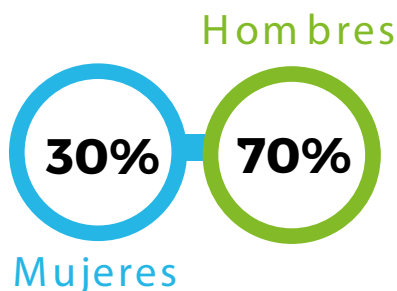
En este sentido, en el Anexo D se detalla una lista de las universidades y los países en los cuales, el personal docente cursó los estudios de posgrado, desde el 2015 hasta el 2019, con apoyo de la OAICE. Además, en el Anexo E se citan las especialidades estudiadas por los académicos; entre estas se encuentran 5 maestrías y 25 doctorados.

5.5.3. Cantidad de personas docentes becadas

Con respecto al género del personal docentes que cursaron estudios, en la Figura 34 siguiente se detalla que es mayor la cantidad de hombres. El género masculino representó un 70,00%, en comparación con el porcentaje de mujeres, que correspondió a un 30,00%.

Figura 34

Becarios por género (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Docencia (Chavarría, 2019; 2020; Ulate, 2016; 2017; 2018).

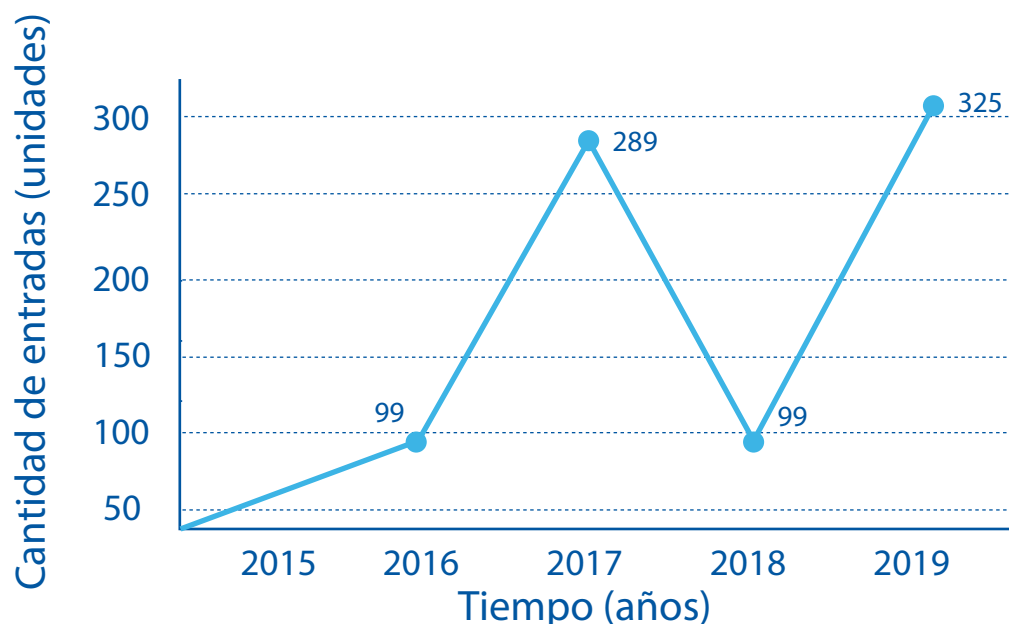
5.6. Estudios de aptitud superior

Entre las múltiples gestiones que se tramitan desde la Coordinación de Docencia, una de ellas corresponde a la emisión de certificados de aptitud superior que validan los conocimientos en el campo de la educación a nivel nacional.

A continuación, en la Figura 35, se muestra un gráfico que ilustra la cantidad de estudios con la posibilidad de otorgar certificados de categoría a estudiantes, pueden ser de diversos tipos, por ejemplo: autorización para el ejercicio, suficiencia, aptitud y actitud superior, donde el eje vertical representa la cantidad de estudios y el eje horizontal representa los años en cuestión. Para el período 2015-2019 se tiene una tendencia creciente en el cual, para 2015 se realizaron 79 estudios, en el 2016 fueron 99, en el 2017 los estudios se elevan a 289, en el 2018 hay un decrecimiento hasta los 99 estudios, finalmente para el 2019 los estudios se elevan a 325.

Figura 35

Estudios de egresado para otorgar categoría docente (2015-2019)



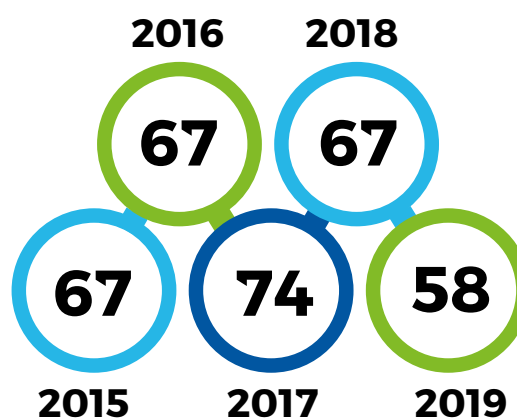
Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Docencia (Chavarría, 2019; 2020; Ulate, 2016; 2017; 2018).

5.7. Convalidación de cursos

Este proceso se realiza durante todo el año y está dirigido a los estudiantes admitidos en las carreras. Para convalidar un curso debe existir similitud de al menos un 80% en contenidos, cantidad de créditos, estrategias pedagógicas y evaluaciones entre el curso aprobado y el que se desea convalidar. Hay que considerar que un curso convalidado no se puede volver a someter a este proceso por otro curso. La Figura 36 muestra la cantidad de solicitudes tramitadas y aprobadas para convalidar los cursos en la UCR.

Figura 36

Convalidaciones de cursos (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Docencia (Chavarría, 2019; 2020; Ulate, 2016; 2017; 2018).

5.8. Graduados y egresados

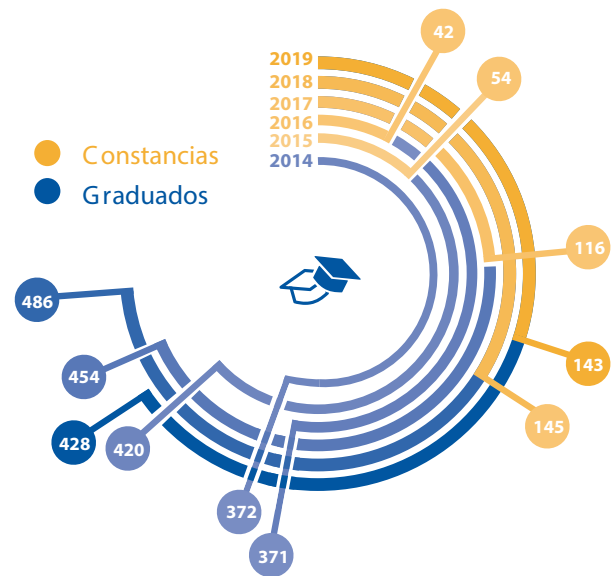
Un egresado es un estudiante que finalizó y aprobó satisfactoriamente todo su plan de estudios, cumpliendo con los requisitos administrativos y académicos, y, además, no posee ningún tipo de deuda con la Oficina de Administración Financiera de la institución. Lo único pendiente es la formalización del proceso para la obtención del diploma. Este último paso es el que hace que un estudiante se gradúe en un acto formal de entrega de la titulación.

Los actos de graduación se programan en meses específicos definidos por el Consejo de Área de Sedes Regionales. En el primer ciclo lectivo, se realizan en mayo, en el segundo ciclo, se llevan a cabo en octubre.

La Figura 37 muestra la cantidad de graduados y egresados por año. En el año 2015, se registraron 420 personas graduadas. En las graduaciones que se realizaron en el 2016 se entregó el título a 371 nuevos profesionales. En el 2017 se graduaron 454 estudiantes, 486 en 2018 y 428 en 2019, lo que arroja un promedio anual de 432 personas graduadas durante los cinco años analizados.

Figura 37

Egresados y graduados (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Docencia (Chavarría, 2019; 2020; Ulate, 2016; 2017; 2018).

5.9. Cursos regulares impartidos

La oferta de cursos se establece bajo dos modalidades: cursos regulares y cursos específicos. Los primeros son los que ofrecen las unidades académicas, para estudiantes regulares, empadronados en las diferentes carreras de la SO. Por su parte, los cursos específicos son los que se imparten desde extensión docente y se ofertan a todas las personas interesadas, tanto para estudiantes activos como personas empadronadas en la UCR.

La oferta de cursos regulares de 2015 fue de 1 148 cursos, teniendo en cuenta ambos Recintos. En San Ramón, la cantidad de cursos fue de 462 en el primer ciclo, 448 en el segundo ciclo y 37 en el tercer ciclo. El Recinto de Grecia tuvo una oferta de 109 cursos en el primer ciclo, 104 en el segundo y 10 cursos en el tercer ciclo.

En el 2016 se ofertó un total de 1 227 cursos, considerando ambos Recintos. En San Ramón, la cantidad de cursos fue de 466 en el primer ciclo, 452 en el segundo ciclo y 73 en el tercer ciclo lectivo. Grecia tuvo una oferta de 116 cursos en el primer ciclo, 106 en el segundo y 14 cursos en el tercer ciclo.

La oferta de cursos en 2017 fue de 1 287 cursos para ambos Recintos. En San Ramón, la cantidad de cursos fue de 462 en el primer ciclo, 448 en el segundo ciclo y 37 en el tercer ciclo. Grecia tuvo una oferta de 109 cursos en el primer ciclo, 104 en el segundo y 10 cursos en el tercer ciclo.

En el 2018, la oferta de cursos regulares en San Ramón fue de 1 032 cursos. En el primer ciclo, inicialmente se abrieron 605 cursos, pero

finalmente el número aumentó a 715 cursos. En el segundo ciclo se ofrecieron 462 cursos y en el tercer ciclo 56 cursos. En Grecia, la oferta de cursos fue de 647 cursos. En el primer ciclo se ofrecieron 620 cursos, en el segundo ciclo 124 cursos y en el tercer ciclo 20 cursos. Se realizaron ajustes de los cursos por aumento del cupo en 362 ocasiones, se cerraron grupos y luego se abrieron otros 120 nuevos grupos.

Para 2019 se ofrecieron 1 422 cursos en la guía de horarios publicada para la matrícula ordinaria. En San Ramón, la cantidad de cursos fue de 1 117 cursos. En el primer ciclo se ofrecieron 568 cursos, en el segundo ciclo 476 cursos y en el tercer ciclo 73 cursos. En Grecia, la oferta de cursos fue de 305 cursos. En el primer ciclo se ofrecieron 147 cursos, en el segundo ciclo 144 cursos y en el tercer ciclo 14 cursos.

A continuación, en la Tabla 17, se muestra la cantidad de cursos que se ofrecieron en el período 2015-2019 para los tres ciclos lectivos. Durante estos años la oferta de cursos regulares mostró un incremento significativo, lo que refleja un esfuerzo constante por ampliar la disponibilidad de cursos en los Recintos de San Ramón y Grecia.

En San Ramón, la oferta de cursos en el tercer ciclo experimentó un incremento sustancial, pasando de 37 cursos en 2015 a 73 cursos en 2019. Esto representa un aumento porcentual del 97,3%. En el Recinto de Grecia, el tercer ciclo también mostró un crecimiento considerable, paso de 10 cursos en 2015 a 14 cursos en 2019. Este incremento del 40% destaca el esfuerzo por proporcionar más oportunidades educativas durante el verano.

Tabla 17*Cursos regulares impartidos por ciclo lectivo (2015-2019)*

Recintos	Tiempos (años)	Cantidad de cursos regulares ofrecidos por ciclo lectivo			
		I Ciclo	II Ciclo	III Ciclo	Total, Anual de cursos regulares
San Ramón	2015	462	448	37	947
	2016	466	452	73	991
	2017	462	448	37	947
	2018	515	462	55	1 032
	2019	568	476	73	1 117
Grecia	2015	109	104	10	223
	2016	116	106	14	236
	2017	109	104	10	223
	2018	128	124	12	264
	2019	147	144	14	305

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Docencia (Chavarría, 2019; 2020; Ulate, 2016; 2017; 2018).



Capítulo VI. Coordinación de Vida Estudiantil

La Coordinación de Vida Estudiantil procura el bienestar integral del estudiantado en distintos aspectos, humanos, sociales y académicos. En la SO se organiza por medio de 12 servicios que se ofrecen en el Recinto de San Ramón, los cuales son: Orientación, Salud, Información y Divulgación, Servicios Complementarios (bajo su cargo están las residencias estudiantiles, optometría, odontología, entre otros), Deportes y Recreación, Becas y Asistencia Socioeconómica, Actividades Culturales, Registro e Información, Trabajo Social, Psicología y Casa Infantil Universitaria.

Cuenta con la Comisión de Vida Estudiantil como órgano consultivo, le corresponde: estudiar los asuntos que la persona coordinadora someta a su conocimiento, colaborar con la persona coordinadora en la búsqueda

de los mecanismos más eficientes para la ejecución de los acuerdos de la Asamblea de Sede, las decisiones de la persona directora y del Consejo Asesor de la Sede, además de recomendar criterios sobre el ámbito socioeconómico, vinculados a la realidad regional y nacional (UCR-SO, 2025k).

En el Recinto de Grecia, esta Coordinación cuenta con la representación de seis servicios: Trabajo Social, Psicología, Salud, Deportes y Recreación, Orientación, así como Asuntos Estudiantiles, y desde San Ramón se apoya con Actividades Culturales. La Figura 38 representa todos los servicios de la Coordinación de Vida Estudiantil en la SO.

6.1. Funciones de la Coordinación de Vida Estudiantil

La Coordinación de Vida Estudiantil es la instancia encargada de velar por el bienestar y crecimiento integral de los estudiantes. Dentro de sus actividades destaca la promoción del desarrollo personal y social de la persona estudiante desde una perspectiva integral. Además, facilita las condiciones necesarias para favorecer el ingreso, la permanencia y el éxito académico de la población estudiantil.

Figura 38

Servicios de la Coordinación de Vida Estudiantil



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

Cuenta con la Comisión de Vida Estudiantil como órgano consultivo, a la cual le corresponde: estudiar los asuntos que la persona coordinadora someta a su conocimiento, colaborar con la persona coordinadora en la búsqueda de los mecanismos más eficientes para la ejecución de los acuerdos de la Asamblea de Sede, las decisiones de la persona directora y del Consejo Asesor de la Sede, además de recomendar criterios sobre el ámbito socioeconómico, vinculados a la realidad regional y nacional; por último, apoyar y evaluar los programas, proyectos y actividades que propongan los diferentes servicios de la Coordinación de Vida Estudiantil.

6.2. Servicio de Becas

El Sistema de Becas y Atención Socioeconómica está dirigido a estudiantes de limitados recursos económicos y a las personas estudiantes que destacan por su excelencia académica o por su participación en determinados campos de interés institucional. Su propósito es acompañar a las personas estudiantes durante su proceso formativo hasta obtener un grado académico.

La beca es la exoneración parcial o total del monto de matrícula y Beneficios Complementarios asociados a estas categorías específicas; se establece por la condición socioeconómica del grupo familiar mediante un estudio previo. En el caso de la beca 5, además puede disfrutar de un complemento económico para gastos de carrera.

6.2.1. Beca Socioeconómica

En el período del 2015-2019 se recibió en la SO más de tres mil solicitudes en físico de beca socioeconómica en las ventanillas y de forma digital por medio del portal UCR. A partir del 2017 se instauró el registro de cada tipo de trámite, donde se realizaron 3 500 gestiones estudiantiles en la Oficina de Becas en el Recinto de San Ramón y en el Recinto de Grecia, 4 solicitudes de arreglo de pago recibidas por la Comisión y 7 reuniones de la Comisión Instructora para valorar incumplimiento al reglamento.

En el 2018 se procesaron 1 830 revisiones de gestiones estudiantiles en la Sede de Occidente y el Recinto de Grecia. Para el 2019 se dio respuesta a 743 consultas en el Sistema con complementos impresos sobre los resultados de Beca Socioeconómica, ver Tabla 18.

Tabla 18*Asignación de Beca Socioeconómica (2015-2019)*

Recintos	Tiempo (años)	Cantidad de personas por categoría de beca socioeconómica					Total, Anual
		1	2	3	4	5	
San Ramón	2015	34	99	295	369	2 857	3 654
	2016	45	116	288	308	2 893	2 650
	2017	68	141	253	308	2 931	3 701
	2018	83	116	212	297	2 822	3 530
	2019	84	120	295	295	2 816	3 491
Grecia	2015	10	24	83	76	727	920
	2016	26	38	75	87	750	976
	2017	23	31	68	93	809	1 024
	2018	31	31	72	97	873	1 104
	2019	37	39	81	105	811	1 073

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

La Tabla 19 aporta mayor detalle en relación con el total anual de estudiantes con beca socioeconómica vigente, según la categoría de beca para el período 2015-2019. A partir de los valores descritos, se presentan las cantidades de estudiantes de pregrado y grado que contaban con beca socioeconómica vigente en los años del 2015 al 2019, comparada con la cantidad de estudiantes becados y el porcentaje que este significa, teniendo en cuenta el primero y segundo ciclo por año.

En la primera columna de la Tabla 19 se describen las cifras anuales, se interpreta el gran impacto de las becas en la Sede. Un promedio de 69,55% de estudiantes becados en los cinco años analizados. Se observa un comportamiento descendente en el porcentaje de estudiantes matriculados en la Sede con Beca Socioeconómica, ya que en el 2019 aumentó el número de estudiantes matriculados y el porcentaje disminuyó a 64,55%, siendo este el menor del período objeto de estudio.

Tabla 19*Estudiantes matriculados con beca socioeconómica (2015-2019)*

Descripción de los datos anuales	Cantidad de estudiantes por Año					Total
	2015	2016	2017	2018	2019	
Estudiantes matriculados en SRO	6 300	6 460	6 675	6 749	7 071	33 255
Estudiantes con beca socioeconómica	4 574	4 626	4 725	4 634	4 564	23 123
Porcentaje de estudiantes matriculados con beca	73,60%	71,61%	70,79%	68,66%	64,55%	69,55%

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

6.2.2. Beca de estímulo por participación en actividades universitarias

Las becas de estímulo, representación, participación, excelencia académica y otros reconocimientos están disponibles para todas las personas estudiantes de pregrado, grado y posgrado con matrícula consolidada en la Institución. Estas becas consisten en la exoneración total del costo de la matrícula y representan una opción para aquellos estudiantes que no reciben la beca socioeconómica, destinada a respaldar un desempeño académico sobresaliente. En la Sede, este tipo de beca se otorga a estudiantes que forman parte de equipos deportivos, grupos culturales, adscritos a la Coordinación de Vida Estudiantil y para quienes fungen como asistentes en los cursos, laboratorios y espacios administrativos que los requieren, ya sea como horas estudiante o asistente.

La Tabla 20, especifica la cantidad de estudiantes con beca de estímulo por participación en los Recintos de la Sede de Occidente, en los primeros y segundos ciclos lectivos del período 2015-2019. Se observa una tendencia creciente en la asignación de este tipo de beca. Sumando el total de ambos Recintos que se evidencia que en el año 2015 se beneficiaron 420 estudiantes, en 2016 fueron 508, en 2017 se beneficiaron 834, en 2018 alcanzó un total de 938 estudiantes, y en 2019 se registró un total de 1 010 personas con beca en la SO, siendo este último año el punto más alto de asignación de becas de estímulo en el período de tiempo analizado.

Tabla 20*Beca de estímulo por participación (2015-2019)*

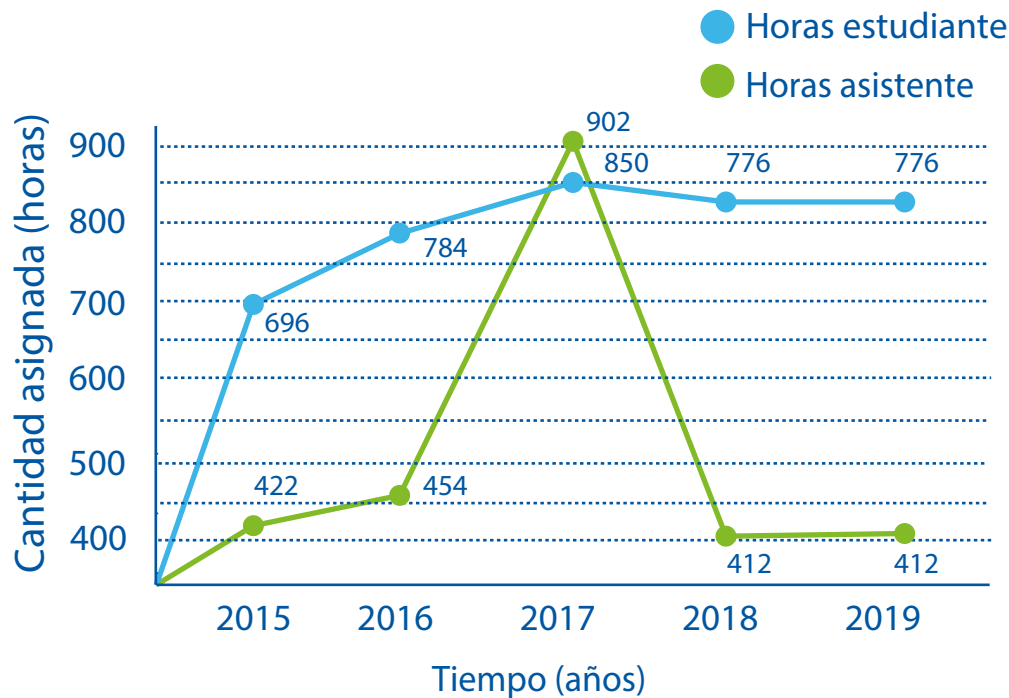
Recintos	Tiempo (años)	Cantidad de estudiantes por ciclo lectivo		Total, anual, de estudiantes becados
		I Ciclo	II Ciclo	
San Ramón	2015	175	181	356
	2016	186	230	416
	2017	333	352	685
	2018	374	387	761
	2019	380	400	780
Grecia	2015	27	37	64
	2016	45	47	92
	2017	76	73	149
	2018	86	91	177
	2019	107	123	230

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

6.2.2.1. Horas estudiantes y horas asistentes de apoyo a la docencia

Con respecto al régimen becario, la Coordinación de Docencia ejecuta las horas del tipo asistente (HA) (que tienen un valor económico superior) y las horas llamadas estudiante (HE) que se disponen en el presupuesto ordinario para colaborar en los cursos. Sin embargo, también se encarga de gestionar el apoyo adicional requerido (especialmente para los laboratorios) debido a que el presupuesto para HE y HA es insuficiente para atender todos los requerimientos de la Sede. La mayor cantidad de horas adicionales provienen de la Vicerrectoría de Docencia.

En el gráfico de la Figura 39, se detalla la cantidad de horas asistente y horas estudiantes asignadas por año. El incremento en el presupuesto de HE y HA para el año 2017 se debió a que la Rectoría aumentó la partida en aproximadamente 40 horas para apoyo a los laboratorios de Física, Matemática y Biotecnología, en concreto, se asignaron 902 HA y 850 HE. Dejando de lado este incremento de presupuesto, para los años 2015, 2016, 2018 y 2019 hubo un promedio de 758 HE y 425 HA asignadas.

Figura 39*Horas Asistentes y Horas Estudiante (2015-2019)*

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

6.3. Servicio de Registro e Información

Este servicio se encarga de atender las necesidades de estudiantes, profesores, personal administrativo y usuarios externos, en una variedad de procesos, tales como: admisión, concurso e ingreso a carrera, matrícula, toma de carné universitario, calendarización de procesos, emisión de certificaciones y custodia de expedientes personales de los estudiantes.

Desde este servicio se gestionan todos los aspectos relacionados con el registro académico de los estudiantes de la Sede de Occidente. Ante la Oficina de Registro

e Información de la UCR se coordinan los nuevos usuarios para el sistema de eMatrícula y Sistema de Administración Estudiantil para encargados (as) de carrera y directores de departamento.

Durante el 2015, se atendieron las diversas demandas de la población universitaria, abarcando a estudiantes, futuros estudiantes universitarios, egresados, docentes, administrativos, entre otros. En este período, se realizaron actividades cotidianas, por ejemplo: 57 modificaciones de expedientes académicos, 569 emisiones de copias de expediente externas y 83 emisiones de

copias de expediente interno. Además, se gestionaron 1 320 certificaciones y se llevaron a cabo 47 traslados temporales, se tramitaron 37 reingresos a carrera, se activaron 31 casos y se procesaron 70 trámites de equiparación y reconocimiento de cursos, procedentes de la UNED, UNA, TEC. Por último, se confeccionaron 674 carnés universitarios.

En el 2016, se modificaron 79 expedientes académicos, se emitieron 307 copias de expediente externos y 69 copias de expediente interno. Además, se entregaron 1 825 certificaciones y se procesaron 52 traslados temporales y 65 reingresos a carrera. También se activaron 47 casos, se tramitaron 123 solicitudes de equiparación y reconocimiento de cursos procedentes de la UNED, UNA y TEC, y se confeccionaron 714 carnés universitarios, en el proceso de matrícula se verificaron cursos y horarios en 1 227 ocasiones y se realizaron modificaciones y correcciones en 363 casos.

En el 2017, se atendieron las demandas de los distintos sectores de la población universitaria, por ejemplo, se tramitaron 170 modificación de expedientes académicos, se emitieron 300 copias de expediente externas y 50 copias de expediente para uso interno, se generaron 1 415 certificaciones, 41 traslados temporales de recinto, 65 procesos de reingresos a carrera, 123 procesos de equiparación y reconocimiento de cursos de la universidades: UNED, UNA y TEC, se confeccionaron 706 carnés universitarios y 19 activaciones en el Sistema de Administración Estudiantil.

Las actividades cuantificables para el año 2018 tomaron en cuenta el primero y segundo ciclo lectivo, se realizaron 180 modificaciones de expedientes académicos, la emisión de 295 copias de expediente externo

y 40 copias de expediente para uso interno, la emisión de 998 certificaciones, la gestión de 35 traslados temporales de recinto, 18 procesos de reingresos a carrera, 100 procesos de equiparación y reconocimiento de cursos de las universidades UNED, UNA y TEC, la confección de 680 carnés universitarios, y 20 activaciones en el Sistema de Administración Estudiantil. Además, se verificaron 1 335 cursos y horarios contra el catálogo y se realizaron 377 modificaciones y correcciones, reflejando un esfuerzo continuo por mantener la calidad y eficiencia en los servicios administrativos académicos.

El proceso de admisión e ingreso a carrera 2018-2019, recibió en la SO un total de 350 solicitudes, se tramitó la entrega de 801 citas para el examen de admisión. Se asignaron 556 cupos en San Ramón y 202 en el Recinto de Grecia

Las actividades cuantificables del 2019 incluyeron el tercer ciclo de verano del 2018, el primer ciclo de 2019 y el segundo ciclo de 2019, entre ellas destacan la modificación de 165 expedientes académicos y la emisión de 292 copias de expediente para uso externo, junto con 40 copias para uso interno. Además, se realizaron 1 517 certificaciones de diversos tipos y se tramitó el traslado temporal de 42 estudiantes, así como el reingreso a carrera de 18 estudiantes. También se activaron 10 estudiantes en el SAE y se procesaron 75 trámites de equiparación y reconocimiento de cursos procedentes de las universidades UNED, UNA y TEC. Además, se confección de 685 carnés universitarios. Desde 2019, se asignaron todas las aulas de ambos Recintos para dar respuesta a la oferta académica.

Durante el período de 2015-2019, se observaron varias tendencias significativas en las actividades cuantificables de registro

en los Recintos universitarios. En particular, las modificaciones de expedientes experimentaron un aumento sustancial del 189,5%, pasando de 57 en 2015 a 165 en 2019, mostrando un incremento notable en la gestión administrativa y la necesidad de actualizar la información de los estudiantes.

Sin embargo, tanto las copias de expedientes externos como internos disminuyeron considerablemente, 48,7% y 51,8%, respectivamente, lo cual podría sugerir una posible digitalización de los registros o una menor demanda de copias físicas. A continuación, en la Tabla 21 se resume lo indicado.

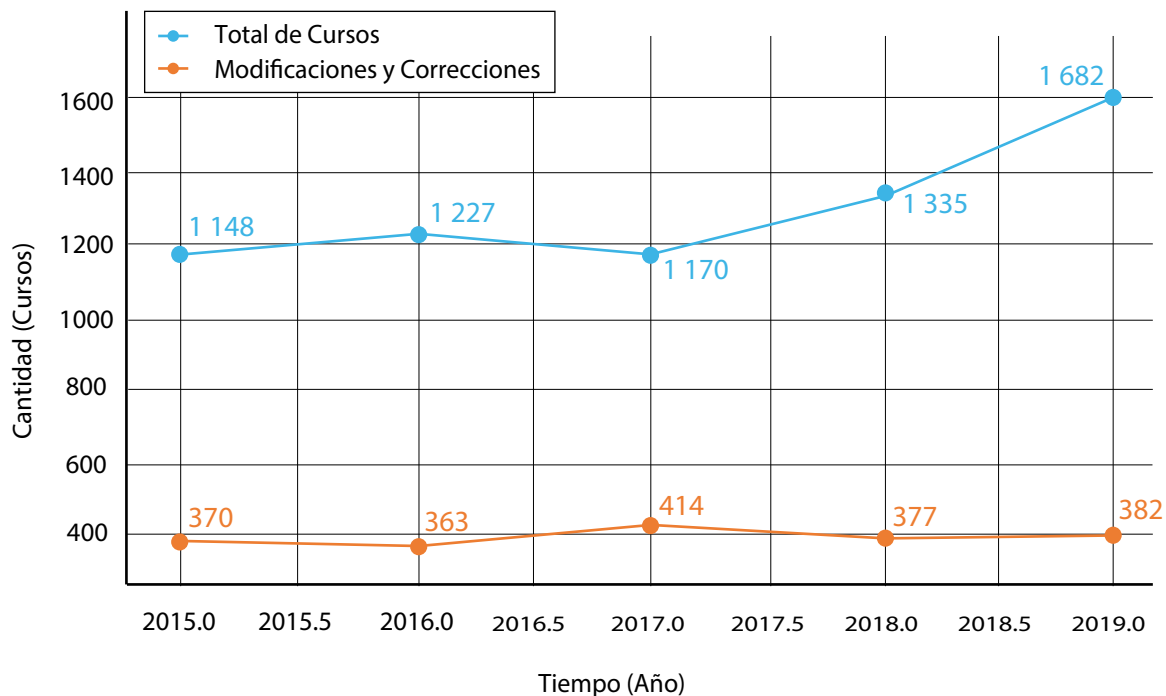
Entre 2015 y 2019, el total de cursos ofertados aumentó un 46,5%, pasando de 1 148 a 1 682 cursos, mientras que las modificaciones y correcciones se mantuvieron estables, comenzando con 370 en 2015 y terminando con 382 en 2019. Este análisis indica que la oferta educativa estuvo acompañada por una gestión eficiente de los registros académicos, reflejando la capacidad institucional para adaptarse a la demanda creciente sin un aumento proporcional en la necesidad de ajustes administrativos. Paralelamente, las modificaciones y correcciones también fluctuaron, pasando de 370 en 2015 a 414 en 2017, y luego a 382 en 2019, como se observa en la Figura 40.

Tabla 21

Actividades realizadas por la OR (2015-2019)

Actividades cuantificables de registro	Tiempo (años)				
	2015	2016	2017	2018	2019
Modificaciones de expedientes	57	79	170	180	165
Copias de expediente externas	569	307	300	295	292
Copias de expediente internas	83	69	50	40	40
Certificaciones	1 320	1 825	1 415	998	1 517
Traslados temporales	47	52	41	35	42
Reingresos a carrera	37	65	65	18	18
Activaciones de atención en ventanilla	31	47	19	20	10
Equiparación y reconocimiento de cursos	70	123	123	100	75
Confección de carnés universitarios	674	714	706	680	685
Verificación de cursos y horarios	1 148	1 227	1 170	1 335	1 682
Modificaciones y correcciones	370	363	414	377	382
Confección del documento guía de horarios	3	3	3	3	3

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

Figura 40*Modificaciones y correcciones en la guía de horarios (2015 -2019)*

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

6.3.1. Matrícula de estudiantes

El proceso de matrícula de la UCR se realiza en línea en el sitio web de eMatrícula. Para efectuar el proceso de matrícula, se asigna una cita a cada estudiante con indicación del día y la hora que le corresponde. La cita de matrícula depende del promedio ponderado. El estudiante puede solicitar matrícula en los cursos del plan de estudios para los cuales cumpla con los requisitos académicos establecidos por cada Unidad Académica y carrera.

En el primer ciclo del 2015, en el Recinto de San Ramon se matricularon 2 125 estudiantes y en Grecia durante el primer ciclo 560. En el segundo ciclo del 2015, se dieron 1975 matrículas en el Recinto de San Ramón y en el

Recinto de Grecia se dieron 545. Mientras que en el tercer ciclo de verano se matricularon 648 estudiantes en San Ramón y se dieron 242 matrículas en Grecia.

En el 2016, el número de estudiantes matriculados en el Recinto de San Ramón durante el primer ciclo fue de 2 150 y en el de Grecia 602, en el segundo ciclo la matrícula en San Ramón fue de 2 034 y en el Recinto de Grecia de 571. En el tercer ciclo se matricularon 691 en San Ramón, 188 en Grecia.

Durante el primer ciclo del 2017, 2 192 estudiantes se matricularon en San Ramón y 618 en Grecia, y en el segundo ciclo 2 025 y 599, respectivamente. Para el tercer ciclo

en San Ramón se matricularon 660 y 266 en Grecia 266. Esta es la Sede universitaria con más estudiantes matriculados, seguida por la Sede de Guanacaste.

Según los datos de la Oficina de Registro e Información de la SO sobre la cantidad de estudiantes matriculados en el 2018, en el primer ciclo 2018 en San Ramón y en Grecia fueron 2 104 en el Recinto de San Ramón y en Grecia fueron 668, en el segundo ciclo en San Ramón se registró 1 960 y Grecia 618, para el tercer ciclo en San Ramón 770 y en Grecia 277.

En el primer ciclo del 2019, 2 124 estudiantes se matricularon en San Ramón y 661 en Grecia, para el segundo ciclo, 2 017 en San Ramón y 624 en Grecia. Además, en verano durante el tercer ciclo, la matrícula fue de 935 en San Ramón y 292 en Grecia.

En la Tabla 22 se detalla el período analizado del 2015-2019, en San Ramón, se observó un incremento del 6,9% en la matrícula total de estudiantes entre 2015 y 2019, con un aumento significativo del 44,3% en el tercer ciclo, lo que indica una estrategia eficaz para atraer estudiantes durante el período intersemestral.

En Grecia, el crecimiento fue del 17,1% en la matrícula total de estudiantes durante el mismo período, con aumentos constantes en los tres ciclos y un notable incremento del 20,7% en el tercer ciclo. Estas tendencias reflejan un esfuerzo continuo por parte de ambos Recintos para expandir su oferta académica y adaptarse a la creciente demanda estudiantil, especialmente durante el tercer ciclo.

Tabla 22*Estudiantes matriculados en cursos regulares (2015-2019)*

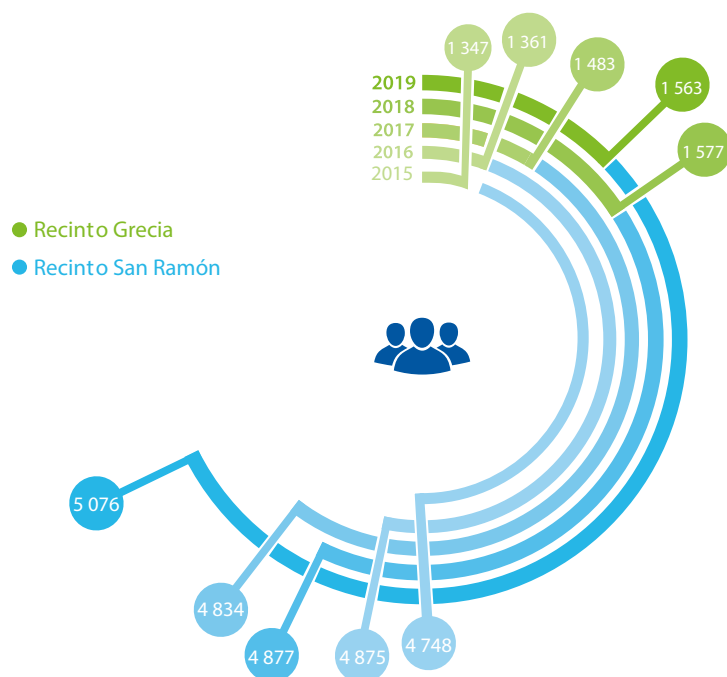
Recintos	Tiempo (años)	Cantidad de estudiantes matriculados			Total, anual
		I Ciclo lectivo	II Ciclo lectivo	III Ciclo lectivo	
San Ramón	2015	2 125	1 975	648	4 748
	2016	2 150	2 034	691	4 875
	2017	2 192	2 025	660	4 877
	2018	2 104	1 960	770	4 834
	2019	2 124	2 017	935	5 076
Grecia	2015	560	545	242	1 347
	2016	602	571	188	1 361
	2017	618	599	266	1 483
	2018	668	618	277	1 563
	2019	661	624	292	1 577

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

En la Figura 41, se precisa la cantidad de estudiantes matriculados total por Recinto en cada año, durante el período 2015-2019 y en la Tabla 22 está el detalle completo de cada ciclo lectivo, tanto para el Recinto de San Ramón como para el Recinto de Grecia.

Figura 41

Estudiantes matriculados en los Recintos (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

6.4. Servicio de Casa Infantil Universitaria

Este servicio es una iniciativa que brinda apoyo a madres y padres estudiantes universitarios que tienen hijos menores de cuatro años. Ofrece una atención integral que incluye cuidado infantil y apoyo emocional y social para los estudiantes padres y madres. Su malla curricular específica para niños de 0 a 4 años es un hito significativo, dado que demuestra el compromiso genuino con el desarrollo infantil y el bienestar de los niños mientras sus padres estudian.

El alto índice de retención y graduación entre los usuarios de este servicio, que alcanza el 99%, es un argumento contundente de la efectividad e impacto positivo en la comunidad

estudiantil. Sin embargo, las limitaciones en cuanto al espacio y el personal disponible restringen la capacidad para atender a más estudiantes y niños (as), la capacidad del lugar y sus recursos humanos limitan la población a 25 estudiantes por ciclo lectivo.

Asimismo, se realiza un esfuerzo por ofrecer atención psicológica y servicios de trabajo social para apoyar tanto a los padres y madres que son universitarios como a los niños (as). En el futuro, se espera que este tipo de servicios se expanda para atender a más estudiantes y familias que lo necesiten.

En 2015 se solventó la demanda debido al crecimiento sostenido de la población de

estudiantes madres y padres que solicitaban el servicio de la Casa Infantil Universitaria de la Sede de Occidente (CIUSO). En el primer ciclo, se registró una matrícula de 25 madres y 4 padres estudiantes solicitando el servicio, atendiendo así a 25 niños (as). En el segundo ciclo, la matrícula correspondió a 21 madres y 5 padres estudiantes, atendiendo a 22 niños (as).

Con la implementación del Reglamento de las Casas Infantiles, se fortaleció la organización y operación del servicio. Además, inició el proyecto de “La Huerta”, en el cual participaron padres y madres estudiantes, niños (as), abuelitos (as), así como docentes. Este proyecto involucró la creación, cuidado, mantenimiento y recolección de productos agrícolas, promoviendo la participación comunitaria y el aprendizaje colaborativo.

En el primer y segundo ciclo del 2016, la población beneficiada por este servicio fue de 17 niños (as) cada uno, sumando un total de 34 niños (as). Se brindó apoyo a un total de 33 madres y 9 padres; en el primer ciclo solicitaron matrícula 17 madres y 9 padres, y en el segundo ciclo lectivo 16 madres solicitaron el servicio.

En 2017 se benefició a 36 madres y 5 padres, atendiendo en total a 37 niños (as). Se prestó atención psicológica a 38 personas que formaron parte del proyecto, y todos recibieron los 14 talleres con temáticas afines a la educación.

En el primer ciclo de 2018 se benefició a 14 madres estudiantes, y en el segundo ciclo se atendió a 13 madres. En total, durante el año se atendió a 27 niños (as), considerando ambos ciclos. Se ofrecieron charlas y talleres, además de brindar atención psicológica a todos los beneficiarios.

La CIUSO en el primer ciclo de 2019 recibió 17 niños (as) y 15 niños (as) en el segundo ciclo lectivo, para un total a 32 niños (as). Durante ese período lectivo, se contó con el apoyo de 4 horas de estudiantes y 12 horas de asistentes, colaborando con las 2 funcionarias que se hacen cargo de la atención.

En la Tabla 23 se detalla la cantidad de niños beneficiarios por año y las solicitudes de madres y padres por ciclo lectivo. Se observa que la cantidad de niños atendidos cambió a lo largo de los años. Por ejemplo, después de un pico en 2015, el número disminuyó a 34 en 2016, se incrementó ligeramente en 2017 a 37, disminuyó nuevamente a 27 en 2018 y volvió a subir a 32 en 2019. Estas fluctuaciones correspondieron a cambios en la población estudiantil, porque la capacidad del centro se mantiene constante.

Tabla 23*Población beneficiada de la CIU (2015-2019)*

Tiempo (años)	Cantidad total de niños y niñas beneficiarios por año	Cantidad de solicitudes de Madres y Padres I Ciclo	Cantidad de solicitudes de Madres y Padres II Ciclo
2015	47	25 madres y 4 padres	21 madres y 5 padres
2016	34	17 madres y 9 padres	16 madres
2017	37	15 madres y 5 padres	17 madres
2018	27	14 madres	13 madres
2019	32	17 madres	15 madres

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

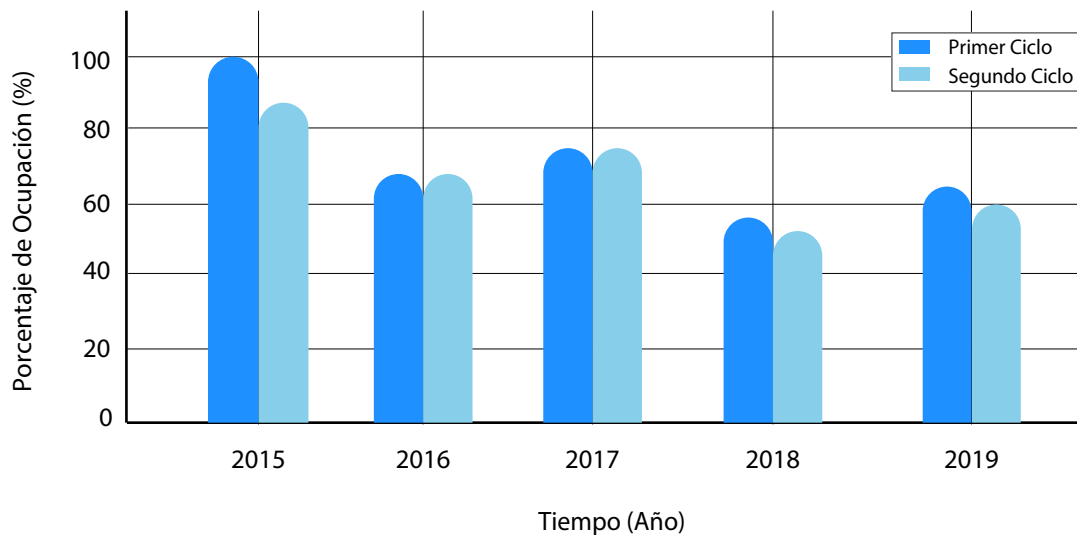
Entre 2015 y el 2019, la CIU experimentó fluctuaciones significativas en la demanda y ocupación de sus servicios, con una capacidad máxima constante de 25 niños (as) por ciclo lectivo. En 2015, la demanda alcanzó su punto máximo, con una ocupación del 100,00% en el primer ciclo y del 88,00% en el segundo ciclo, reflejando la utilización casi completa de la capacidad disponible. Sin embargo, en 2016, la ocupación disminuyó un 68,00% en ambos ciclos. En 2017, hubo una ligera recuperación con una ocupación del 74,00% en el primer ciclo y 72,00% en el segundo.

En 2018, la ocupación descendió al 56,00% en el primer ciclo y al 52,00% en el segundo, marcando el punto más bajo. Finalmente, en 2019, se observó un aumento de la ocupación al 68,00% y 60,00% en el primer y segundo ciclo, respectivamente.

La Figura 42, presenta la ocupación de los niños y las niñas por año, los primeros ciclos son siempre más altos que los segundos, lo cual responde a la oferta académica de la SO, así como a las fluctuaciones en las necesidades de la población estudiantil, o bien, a la capacidad del servicio para atender a los niños (as).

Figura 42

Porcentaje de ocupación de la CIU (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

6.5. Servicio de Orientación

El Servicio de Orientación brindó apoyo integral a los estudiantes en sus ámbitos académicos y vocacionales. Esta asistencia se manifestó a través de diversas modalidades, tanto individual como grupal, la aplicación de pruebas vocacionales y asesorías de estudio. Además, proporcionó orientación en los procesos de ingreso, solicitud de carrera, matrícula y otros trámites administrativos, asegurando una respuesta adecuada a las necesidades educativas de cada estudiante.

Esta instancia cumple un papel crucial en el acompañamiento de los estudiantes durante todas las etapas de su proceso de formación universitaria, desde la admisión hasta la graduación. Su objetivo radica en fortalecer el desarrollo profesional de los estudiantes, facilitando el alcance de sus metas y la culminación exitosa de sus estudios universitarios.

En 2016, el Servicio de Orientación ofreció charlas a 455 estudiantes (344 en San Ramón y 111 en Grecia). Además, brindó atención individual a 52 estudiantes, 44 por motivos vocacionales y 8 por rendimiento académico. También colaboró con 8 casos de rendimiento académico y respaldó una feria vocacional, en este caso, en San Ramón.

Durante 2017, el servicio ofreció charlas a 762 estudiantes (670 en San Ramón y 92 en Grecia). Proporcionó atención individual a 35 estudiantes. Participaron 392 estudiantes en el proyecto de Senderos de Inspiración. Además, el servicio colaboró en 2 ferias vocacionales, una en San Ramón y otra en Grecia.

En el 2018, se ofrecieron charlas a 456 estudiantes (337 en San Ramón y 119 en Grecia). Se brindó atención individual a 182 estudiantes, 62 por motivos vocacionales y

120 por rendimiento académico. Participaron 157 estudiantes en el proyecto de Senderos de Inspiración. Se realizaron talleres de nivelación atendiendo a 200 estudiantes. También se asistieron 120 casos de rendimiento académico y el servicio colaboró en una feria vocacional en San Ramón.

El servicio ofreció charlas a 441 estudiantes en 2019 (296 en San Ramón y 145 en Grecia). Se brindó atención individual a 243 estudiantes, 175 por motivos vocacionales y 68 por rendimiento académico. Participaron 702 estudiantes en el proyecto de Senderos de Inspiración, de los cuales 445 correspondieron a San Ramón y 257 a Grecia. Se realizaron talleres de nivelación, atendiendo a 198 estudiantes, 118 en San Ramón y 80 en Grecia. También se asistieron 68 casos de rendimiento académico. De forma excepcional, y debido a la remodelación de los pabellones 1 y 3 de la Sede de Occidente, no se llevó a cabo la

Feria Vocacional en el Recinto de San Ramón, entonces se colaboró con la feria vocacional en Grecia, con la participación de 430 personas.

Adicionalmente, se ejecutaron talleres de nivelación donde aproximadamente 200 estudiantes fueron atendidos en ambos Recintos, así como estudios de rendimiento académico, mediante la revisión a 120 casos de estudiantes con matrícula restringida y se implementó un plan piloto que inició con 4 estudiaderos específicos para este tipo de población.

En la Tabla 24 se puede analizar que, en 2016, la atención individual benefició a 52 estudiantes y en 2019 este número aumentó a 243 estudiantes, reflejando un incremento significativo del 367,31%. Es interesante ver cómo hubo fluctuaciones en los datos de cada actividad que se compara en el período de análisis.

Tabla 24*Personas beneficiarias de Servicio de orientación (2015-2019)*

Tiempo (años)	Charlas (unidades)	Atención individual (unidades)	Participación en proyecto de senderos de inspiración (unidades)	Participación en ferias vocacionales (unidades)
2015	No disponible	No disponible	No disponible	1 (San Ramón)
2016	455 (344 San Ramón, 111 Grecia)	52 (44 vocacionales, 8 de rendimiento)	No disponible	1 (San Ramón)
2017	762 (670 San Ramón, 92 Grecia)	35	392	2 (San Ramón y Grecia)
2018	456 (337 San Ramón, 119 Grecia)	182 (62 vocacionales, 120 rendimiento)	157	1 (San Ramón)
2019	441 (296 San Ramón, 145 Grecia)	243 (175 vocacionales, 68 rendimiento)	702 (445 San Ramón, 257 Grecia)	1 feria (430 personas en Grecia)

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

6.6. Servicio de Salud

El objetivo de este servicio es fomentar en la comunidad universitaria una visión integral de la salud, en aras del beneficio general de la sociedad, sobre el cual impacta directa e indirectamente la institución; con base en acciones direccionadas en tres sentidos: a) Promoción de la salud, b) Prevención de la enfermedad y c) Atención de la salud/enfermedad.

Este servicio tiene la particularidad, a diferencia de los demás servicios de esta Coordinación, que además de atender a la población estudiantil, debe atender a funcionarios, tanto docentes, como administrativos, situación que compromete el servicio brindado, por la alta demanda existente. No obstante, gracias a la dedicación, esfuerzo y compromiso de los tres

profesionales de la salud que colaboran con este servicio, las siguientes cifras evidencian el trabajo realizado.

Durante el 2015 se efectuaron dos actividades sobre el tema de primeros auxilios básicos, una actividad de tamizaje para la detección de patologías crónicas (diabetes, hipertensión, dislipidemia), con la correspondiente referencia a los especialistas. Dos campañas de detección de cáncer de colon para la población mayor de cuarenta años, incorporación de un grupo de estudiantes, quienes de forma voluntaria desarrollaron actividades para sus iguales en el tema de la sexualidad sana, segura y satisfactoria, basados en la capacitación recibida el año anterior en el marco del proyecto "Construcción de Estilos de Vida Saludable en el Ámbito Universitario".

Se desarrollaron dos cursos en el marco del proyecto: “Clases prenatales construyamos experiencias positivas”. Se ofreció espacios de consulta a la comunidad universitaria, sobre temas como: planificación familiar, detección temprana de cáncer de cuello uterino y de mama.

En términos de consultas médicas, se atendieron 306 personas en el Recinto de Grecia y 2 651 en el Recinto de San Ramón, sumando un total de 2 957 consultas médicas en ambos Recintos.

Para el 2016 se brindó consulta médica a unos 2 116 pacientes en el Recinto de San Ramón y 300 en el Recinto de Grecia. Se atendieron 1 394 trámites de afiliación a seguro colectivo de la Caja Costarricense de Seguro Social. También se trabajó en 15 talleres educacionales, con una población de 1 062 beneficiarios. Se apoyó a comisiones como: a) Comisión de salud ocupacional de la Sede Regional de Occidente en el Recinto de San Ramón, b) Comisión Interinstitucional local de vigilancia de la salud y c) Consejos Cantonales de Coordinación Institucional en el eje salud.

En 2017, se realizaron actividades enfocadas en la salud y el bienestar. Se desarrollaron dos actividades sobre primeros auxilios básicos y una actividad de tamizaje para la detección de patologías crónicas como diabetes, hipertensión y dislipidemia, con la correspondiente referencia a los especialistas. Además, se organizaron dos campañas de detección temprana de cáncer para la población mayor de cuarenta años, también se desarrollaron dos cursos prenatales bajo el proyecto “Clases prenatales: construyamos experiencias positivas”, se llevaron a cabo

consultas de planificación familiar, detección de cáncer de cuello uterino y de mama entre la comunidad universitaria.

En 2017, se gestionó 662 trámites de aseguramiento, de ellos, 567 fueron familiares y 95 directos. Además, se impartieron talleres educativos que impactaron a un amplio grupo de personas: 700 estudiantes y 78 funcionarios participaron en 20 actividades educativas, sumando 778 participantes. En términos de consultas médicas, en 2017 se atendieron 355 personas en el Recinto de Grecia y 2 999 en el Recinto de San Ramón, sumando un total de 3 354 consultas médicas en SO.

En el 2018, el servicio trabajó en actividades de promoción y prevención de la salud, desarrollando propuestas centradas en temáticas como estilos de vida saludable y valoraciones médicas. Además, estas actividades estuvieron estrechamente vinculadas con la atención de pacientes en las consultas. En el Recinto de San Ramón, se realizaron 901 consultas mixtas y 535 consultas de empresa, sumando un total de 1 436 consultas, además se debe señalar que no hubo atención médica durante las primeras seis semanas del año porque estaba pendiente solventar una plaza vacante. En el Recinto de Grecia, se llevaron a cabo 159 consultas mixtas y 148 consultas de empresa, para un total de 307 consultas médicas. En ambos Recintos se registraron 1 743 consultas médicas.

En 2019, se atendieron un total de 1 958 consultas médicas en el Recinto de San Ramón. En el Recinto de Grecia, se registraron 560 consultas médicas, lo que indicó un aumento del 82,41%, respecto al 2018. Además, se iniciaron los tamizajes con valoraciones deportivas para uso de los gimnasios de

entrenamiento contra resistencia, en conjunto con el Servicio de Deportes y Recreación, junto con evaluaciones sanitarias básicas al estudiantado. En total, se atendieron 2 518 consultas médicas en ambos Recintos.

En los datos de San Ramón se advirtieron fluctuaciones significativas en el número de consultas médicas de un año a otro, en el período analizado (2015-2019) hubo una disminución del 52,11% en 2018 con respecto al 2017, aunque en 2019 hubo un aumento del 36,35%. En Grecia se mostró una tendencia de crecimiento en el número de consultas médicas, especialmente notable en el aumento del 82,41% en 2019, respecto a 2018. A continuación, en la Tabla 25 se presenta la cantidad de consultas médicas otorgadas por Recinto y los totales por año.

6.7. Servicios Complementarios

Estos servicios constituyen un complemento de la Beca Socioeconómica y según lo establece el Reglamento de Adjudicación de Becas a la Población Estudiantil, varían dependiendo de la categoría de beca y se tramitan en el apartado de Solicitud de Beca y Beneficios Complementarios.

Este servicio se encarga de los procesos de asignación, control y seguimiento de los Beneficios Complementarios. Además, tiene a su cargo la recepción, asignación, control, seguimiento y aplicaciones reglamentarias en todos y cada uno de los Beneficios Complementarios, así como la atención de casos especiales, revocatorias y revisiones.

Además, atiende consultas de estudiantes residentes y gestiona situaciones particulares

Tabla 25

Consultas médicas (2015-2019)

Tiempo (años)	Consultas médicas en Grecia	Consultas médicas en San Ramón	Total consultas médicas en SO
2015	306	2 651	2 957
2016	300	2 116	2 416
2017	355	2 999	3 354
2018	307	1 436	1 743
2019	560	1 958	2 518

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

y requerimientos de las Residencias Estudiantiles. Coordina las citas para la atención odontológica y oftalmológica de los estudiantes. Proporciona información y entrega documentos sobre los trámites de solicitudes del beneficio de alimentación, préstamo de libros y residencias; asimismo, recibe y verifica la documentación relacionada con dichos trámites.

6.7.1. Servicio de Residencias Estudiantiles

El Programa de Residencias es un beneficio complementario según lo estipulado en el Reglamento de adjudicación de becas y otros beneficios. Forma parte de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, instancia que emite los lineamientos generales, y es administrado por la Oficina de Becas y Atención Socioeconómica (OBAS) en la Sede Rodrigo Facio, y por la Coordinación de Vida Estudiantil en las Sedes Regionales.

Las residencias estudiantiles de la SO dan alojamiento a estudiantes con dificultades de traslado al campus universitario, por el difícil acceso y lo distante de sus hogares. Este servicio busca asegurar que los estudiantes tengan la oportunidad de acceder a una educación superior de calidad, ofreciendo un entorno de vida cómodo y adecuadamente equipado que facilita su desempeño académico y bienestar general.

La solicitud del beneficio de Residencias Estudiantiles, que ofrece hospedaje, es un proceso destinado a los estudiantes interesados que cumplan con ciertos requisitos específicos. Para ser elegible, el estudiante debe ser costarricense y tener una categoría de beca de asistencia socioeconómica 4 o 5.

Además, debe proceder de una zona alejada o de difícil acceso para el traslado al campus universitario, que matricule y apruebe la carga académica mínima establecida para el tipo de beca asignada y que haya obtenido un promedio ponderado igual o no superior a 7 en el año lectivo anterior.

El procedimiento para acceder a este beneficio se rige por los criterios establecidos en el Reglamento de Residencias para la Población Estudiantil de la UCR. Este beneficio se otorga anualmente a los estudiantes que se encuentran activos.

Las Residencias de la SO disponen de un comedor con capacidad para ochenta personas y una cocina equipada con modernos utensilios de acero inoxidable, que incluyen dos cocinas con 14 quemadores cada una, acompañadas de sus respectivas campanas y extractoras de grasa, 8 hornos de microondas, 4 cámaras de refrigeración y 42 taquillas, además se disponen de habitaciones amuebladas para la comodidad y el resguardo de los estudiantes.

En el año 2015, se asignaron beneficios de residencias a estudiantes tanto en San Ramón como en Grecia. En el primer ciclo, 99 estudiantes fueron asignados a residencias en San Ramón, mientras que 32 estudiantes recibieron alojamiento en Grecia. En el segundo ciclo, se alojaron a 82 personas en San Ramón y 32 en Grecia.

Para mejorar las condiciones de vida de los estudiantes, se realizaron diversas obras y mejoras en las residencias. Se ejecutaron trabajos de remozado y se tapizaron los 7 juegos de comedor existentes. Además, se instaló alumbrado exterior con la colocación de 6 lámparas en el edificio. Una de las

principales mejoras fue la construcción de un nuevo módulo de cocina en las residencias. Este nuevo módulo posee un área total de 129 m², distribuidos en 52 m² para la cocina y 77 m² para el comedor.

Además de las obras de infraestructura en 2015, se implementaron medidas de seguridad en el edificio del Programa de Residencias. Se instaló un circuito cerrado de cámaras de vigilancia, con un total de 10 cámaras: 5 en el interior del edificio y otras 5 en la parte exterior. Estas medidas contribuyen a garantizar un entorno seguro y protegido para los residentes.

En enero de 2016 se habilitó la solicitud en línea para optar por el beneficio de Residencias Estudiantiles. La capacidad máxima de alojamiento fue de 114 estudiantes en el Recinto de San Ramón y 32 en el Recinto de Grecia. Durante el I ciclo lectivo, se beneficiaron 105 estudiantes en San Ramón y 31 en Grecia. En el II ciclo, las cifras de ocupación fueron de 99 estudiantes en San Ramón y 24 en Grecia. Como parte de las mejoras en infraestructura para ese año, se acondicionó la antigua cocina de las residencias como un espacio de esparcimiento para las personas residentes.

En 2017 se continuó con el proceso de mejora de las condiciones de las residencias estudiantiles y se adquirió nuevo equipo doméstico: 12 hornos de microondas, 3 alacenas, 5 cocinas eléctricas, 6 lavadoras de ropa, 16 refrigeradoras. En las habitaciones se cambiaron 50 colchones ortopédicos y 30 camarotes metálicos. El programa de residencias albergó en el 2017, en San Ramón durante el I ciclo a 93 personas, y en el II ciclo a 81, en el Recinto Grecia se asignó en el I ciclo a 32 y en el II ciclo a 29 personas.

En San Ramón, durante el I ciclo del 2018, la ocupación del servicio de residencias ascendió a 80 personas, y en el II ciclo a 62; en el Recinto Grecia, en el I ciclo, 32 personas y en el II ciclo 29 residentes.

Este servicio fue aprovechado durante el I ciclo del 2019, en San Ramón por 96 personas, y en el II ciclo por 62 y en el Recinto Grecia se asignó en el I ciclo a 24 personas y en el II ciclo a 20 personas para un total de 61 personas. En la Tabla 26 se destalla lo indicado.

Tabla 26*Estudiantes albergados en residencias estudiantiles de la SO (2015-2019)*

Recintos de SO	Tiempo (años)	Cantidad de estudiantes en residencias (personas)		
		I Ciclo lectivo	II Ciclo lectivo	Total
San Ramón	2015	99	82	181
	2016	105	99	204
	2017	93	81	174
	2018	80	62	142
	2019	96	81	177
Grecia	2015	32	32	64
	2016	31	24	55
	2017	32	29	61
	2018	32	29	61
	2019	24	20	44

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

A continuación, en la Tabla 27 se muestra la ocupación del Programa de Residencias para estudiantes becados con categoría de beca 4 y 5 para los años 2017, 2018 y 2019. En el caso del 2019 la ocupación del Programa de Residencias fue de 177 espacios en San Ramón, siendo el máximo de ocupación en estos períodos que se comparan y en Grecia en el mismo año con 61 personas. Para los años 2017 y 2018, en Grecia, se tuvo una ocupación de 61 y 44 personas, respectivamente, y para San Ramón, 74 y 142 personas, para los años indicados.

Tabla 27*Ocupación del Programa de Residencias en la SO (2017-2019)*

Recintos de SO	Tiempo (años)	Total anual (personas antes hospedadas en residencias)
San Ramón	2015	181
	2016	204
	2017	174
	2018	142
	2019	177
Grecia	2015	64
	2016	55
	2017	61
	2018	61
	2019	44

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

6.7.2. Servicio de préstamo de libros

Este beneficio consiste en el préstamo de un máximo de cinco libros por cada ciclo lectivo, a través del Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI) de la UCR. El préstamo se brinda por un período igual a la duración de cada curso. Este servicio se enfoca en las necesidades los estudiantes con categoría beca socioeconómica de 3, 4 y 5. Una persona puede solicitar más de un libro en cada ciclo lectivo, porque esto responde a la necesidad que tenga el programa del curso, un estudiante suele matricular de uno hasta 6 cursos por ciclo lectivo.

Durante el 2015 en San Ramón se benefició a 58 estudiantes durante el primer ciclo, con

el préstamo de 72 libros. En el segundo ciclo lectivo, se otorgaron 78 libros a 40 personas. En el Recinto de Grecia, también se proporcionó este beneficio durante el primer ciclo a 33 personas, a quienes se les entregaron 40 libros. En el segundo ciclo, se benefició a 32 estudiantes, y se les entregaron 32 libros.

En 2016, se brindó apoyo en San Ramón a 79 estudiantes en el primer ciclo, con 137 libros prestados. En el segundo ciclo lectivo, se otorgaron 97 libros a 48 personas. En el Recinto de Grecia, también se proporcionó este beneficio durante el primer ciclo del 2016 a 90 personas, a quienes se les entregaron 187 libros. En el segundo ciclo, se benefició a

37 estudiantes becados, y se les entregaron 81 libros. De estas personas, 30 tenían beca socioeconómica de categoría 5.

En 2017, en San Ramón se mantuvo el beneficio de préstamo de libros. En el primer ciclo, se prestaron 244 libros solicitados por 120 personas, y en el segundo ciclo se entregaron 199 libros a 95 personas, sumando 443 en San Ramón. En el Recinto de Grecia, durante el primer ciclo se prestaron 171 libros a 85 personas, y en el segundo ciclo se prestaron 148 libros a 75 personas, para un total de 319 libros prestados en Grecia.

Por un lado, durante 2018, en San Ramón se realizó el préstamo de 472 libros. En el primer ciclo, se prestaron 223 libros, solicitados por 110 personas. En el segundo ciclo, se prestaron 249 libros, y esta vez fueron solicitados por 125 estudiantes. En Grecia, durante el primer

ciclo, se prestaron 190 libros, solicitados por 105 estudiantes. En el segundo ciclo, se prestaron 198 libros, solicitados por 94 personas. En Grecia, se realizaron 388 préstamos de libros en total.

En 2019, en el Recinto de San Ramón se facilitó el préstamo de 186 libros. En el primer ciclo se realizaron 96 préstamos, solicitados por 102 personas. En el segundo ciclo, se llevaron a cabo 90 préstamos, solicitados por 68 estudiantes. La biblioteca en el Recinto de Grecia, durante el primer ciclo prestó 292 libros, a solicitud de 252 personas.

A continuación, en la Tabla 28 se detalla lo que se explicó en los párrafos anteriores sobre la cantidad de libros cedidos en condición de préstamo a los estudiantes en los años analizados.

Tabla 28*Estudiantes beneficiados con préstamo de libros por ciclo lectivo (2015-2019)*

Recintos de SO	Tiempo (años)	Cantidad de estudiantes beneficiados con préstamo de libros		
		I Ciclo lectivo	II Ciclo lectivo	Total, Anual
San Ramón	2015	58	40	98
	2016	79	48	127
	2017	120	95	215
	2018	110	125	235
	2019	102	68	170
Grecia	2015	33	32	65
	2016	90	37	127
	2017	85	75	160
	2018	105	94	199
	2019	252	No disponible	252

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

La Tabla 29 presenta el total de libros prestados a estudiantes por ciclo lectivo en los Recintos de San Ramón y Grecia entre 2015 y 2019. Se observa un crecimiento sostenido en la distribución de ejemplares entre 2015-2018 en ambas sedes, alcanzando su punto más alto en 2018, con 472 préstamos en San Ramón y 388 en Grecia. Aunque en 2019 se registró una disminución significativa en San Ramón y no se dispone de datos del segundo ciclo en Grecia, el servicio se mantuvo constante a lo largo del quinquenio. El promedio anual de préstamos fue de 297 libros en San Ramón y 267 en Grecia, lo que refleja una demanda estable del servicio bibliotecario en ambos Recintos y su relevancia en el apoyo a los procesos académicos.

Tabla 29*Libros prestados a estudiantes con beca (2015-2019)*

Recintos de SO	Tiempo (años)	Cantidad de libros prestados por ciclo lectivo		
		I Ciclo lectivo	II Ciclo lectivo	Total, Anual
San Ramón	2015	72	78	150
	2016	137	97	234
	2017	244	199	443
	2018	223	249	472
	2019	96	90	186
Grecia	2015	40	32	72
	2016	187	81	268
	2017	171	148	319
	2018	190	198	388
	2019	292	No disponible	292

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

6.8. Servicio de Trabajo Social

Este servicio de la Coordinación de Vida Estudiantil se dedicó a realizar estudios de índole socioeconómica, necesarios para la tramitación de becas y beneficios complementarios, así como para proporcionar ayudas adicionales y abordar situaciones relacionadas con el rendimiento académico y la atención de la salud física o emocional. Este servicio también participó en la ejecución de proyectos tanto de forma individual como en equipo, colaborando con otros servicios que forman parte de esta Coordinación.

Además, se enfocó en mejorar la calidad de vida de los estudiantes universitarios mediante acciones preventivas, educativas y de promoción social, contribuyendo a su desarrollo integral.

Durante 2015, el Servicio de Trabajo Social atendió de manera individual a 1 632 estudiantes de ambos Recintos y, en algunos casos, de forma grupal. Estas atenciones se enfocaron en asuntos socioeconómicos, becas, desarrollo personal, asistenciales, situaciones de crisis y asesoría en diversos temas a la Asociación de Estudiantes de la Sede y Residencias. Además, se manejaron casos disciplinarios y se redactaron estudios socioeconómicos.

El Servicio de Trabajo Social llevó a cabo 1 001 entrevistas de valoración durante 2016, también realizó la asignación para la comisión de becas. Además, se realizaron 70 consultas a las actas o registros y 94 visitas a hogares, se

respondieron 94 solicitudes de documentos, se consultaron 72 sistemas institucionales, se efectuaron 94 entrevistas abiertas a estudiantes, se llevaron a cabo valoraciones y resoluciones de estudios para 52 estudiantes y se revisaron 1 005 expedientes para la asignación de becas.

Para el 2017, la atención individual cuantificó 112 sesiones individuales y 27 procesos psicológicos o de psicoterapia. En el Recinto de Grecia, se atendió individualmente a unos 45 casos mensuales. Además, el servicio colaboró en varios proyectos, talleres y actividades. Por ejemplo, se realizaron de 21 talleres, 22 entrevistas para el proyecto de atención y seguimiento a la población estudiantil de primer ingreso y el fortalecimiento académico de 95 estudiantes residentes. Se llevaron a cabo 15 sesiones del Comité de Bienestar y Paz, tamizaje de 55 estudiantes residentes y reuniones constantes del proyecto de liderazgo. Asimismo, se intervino en situaciones conflictivas y procesos disciplinarios, con 14 atenciones individuales y 3 grupales. Además, se dio seguimiento a 94 estudiantes y 4 funcionarios reubicados en casas de alquiler debido a la remodelación de residencias.

En el 2018 el Servicio de Trabajo Social implementó investigaciones sobre aspectos socioeconómicos, culturales y académicos. Las acciones preventivas, educativas y de promoción social incluyeron intervenciones individuales e interdisciplinarias para satisfacer las necesidades primordiales de los estudiantes y promover su desarrollo integral. Se atendió a 840 estudiantes en la Comisión de Becas y se realizaron intervenciones psicológicas para 459 estudiantes en las Residencias de ambos Recintos.

El Servicio de Trabajo Social desarrolló diversas actividades en 2019, tanto en el Recinto de San Ramón como en el Recinto de Grecia. Las actividades incluyeron la asignación de citas para entrevistas y estudios socioeconómicos, visitas a hogares, consultas de información académica y de posesión de bienes, y entrevistas abiertas con estudiantes. Se trabajó en equipo con el servicio de becas, revisando expedientes, sistematizando información y participando en reuniones de la Comisión Asesora de Becas. También se realizaron visitas domiciliarias para verificar becas y se atendieron situaciones especiales de estudiantes, además de dar seguimiento a estudiantes residentes. Finalmente, participó en reuniones y capacitaciones de la Comisión de Casa Infantil Universitaria.

La Tabla 30 consiste en una comparación de la cantidad de personas atendidas por el Servicio de Trabajo Social de la Coordinación de Vida Estudiantil entre los años 2015-2018. Según los informes, el número de personas atendidas varió anualmente, con un incremento notable en 2018, donde asistieron 2 636 personas. Sin embargo, no se pudo obtener la cantidad de personas atendidas en 2019 debido a la falta de datos en el informe de labores de ese año. Esta comparación permite visualizar las tendencias y cambios en la atención brindada a los estudiantes a lo largo de estos años.

Tabla 30

Personas atendidas en el Servicio de Trabajo Social (2015-2019)

Tiempo (años)	Cantidad de Personas
2015	1 632
2016	1 001
2017	984
2018	2 636
2019	No disponible

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

6.9. Actividades Culturales

El Servicio de Actividades Culturales de la UCR se ha dedicado a la promoción y desarrollo de la vida cultural en la comunidad universitaria, impulsando la creación de diversos grupos artísticos que abarcan desde el teatro y la música, hasta la danza y el folclore, no solo ofrecen a los estudiantes un espacio para desarrollar sus habilidades artísticas y creativas, sino que también fomentan valores como la participación, el compañerismo, el trabajo en equipo y la disciplina.

Por medio de una amplia gama de actividades y presentaciones tanto a nivel nacional como internacional este servicio ha logrado impactar positivamente en la formación integral de los estudiantes, enriqueciendo su experiencia educativa y fortaleciendo los lazos con la comunidad. Del 2015-2019 se contó con ocho grupos culturales: Teatro Dionisios, Baile Vértigo, Ensemble Folclórico Gamonal, BAILARTE,

Quinteto de Cuerdas Arcadas, Teatro Diököl, Danza Urbana Q2 y el Coro Universitario de la Sede de Occidente. A continuación, se presenta una síntesis de las actividades y logros de estos grupos culturales durante los años objeto de estudio.

Durante el año 2015, el Servicio de Actividades Culturales experimentó la creación de nuevos grupos culturales y fortaleció los ya existentes. Entre ellos destacaron el Programa Coral Universitario, que realizó un total de 10 presentaciones en conciertos comunales, con la participación de 50 estudiantes. La Camerata Vocal presentó el disco *Tico*, una recopilación de música coral costarricense, y realizó 15 conciertos durante el año.

El Teatro Dionisios, conformado por 25 jóvenes estudiantes, fue uno de los grupos más solicitados por la comunidad universitaria y la zona de impacto, realizando 4 nuevos montajes teatrales y más de 30 funciones. Además, el Cuarteto de Guitarra Clásica de Occidente realizó talleres instrumentales ARLIM, impartiendo clases de guitarra popular, bajo eléctrico, guitarra eléctrica, batería, violín y piano. El Coro Universitario de la Sede de Occidente también destacó en 2015, realizó 18 presentaciones, de las cuales solo 3 fueron dirigidas a la comunidad universitaria, con 37 participantes y un impacto aproximado de 3 000 espectadores, además de adjudicar 44 becas.

En 2016, las actividades incluyeron diversas participaciones. El Teatro Dionisios se presentó 7 veces, una de ellas internacionalmente en el *Festival Universitario de Teatro* en Nicaragua, y las otras 6 en presentaciones nacionales, como *Las Brujas de Salem* en el Recinto de Grecia, el *Festival ARRAIGO 2016*, la *Feria*

Vocacional 2016 y la *Semana de Bienvenida* en ambos Recintos de la Sede de Occidente, además de la *Semana Universitaria*. El Teatro Diököl se presentó 5 veces a nivel nacional con obras como: *El Vuelo de la Grulla*, en la Sede de Occidente, el *Festival ARRAIGO 2016*, la *Feria Vocacional 2016*, la *Semana de Bienvenida* y la *Semana Universitaria*. El Cuarteto de Guitarra Clásica de Occidente se presentó 4 veces a nivel nacional, incluyendo la *Muestra SAC* en el Recinto de Grecia, la *Feria Vocacional 2016*, la *Semana de Bienvenida* y la *Semana Universitaria*.

El Ensamble Folclórico Gamonal realizó 5 presentaciones, una de ellas a nivel internacional en el *XXII Festival Internacional de la Cumbia El Atravesado y la Danza* en Panamá, además de participar en el *Festival ARRAIGO 2016*, la *Feria Vocacional 2016*, la *Semana de Bienvenida* y la *Semana Universitaria*. El Grupo de Baile Vértigo realizó 7 presentaciones con 14 participantes, y adjudicaron 1 beca.

En el año 2017, los grupos culturales realizaron más de 20 presentaciones a nivel nacional y una internacional en el evento *Andorra Sax Fest*. Los grupos de representación cultural fueron: Teatro Dionisios, Teatro Diököl, Cuarteto de Guitarra Clásica de Occidente, Ensamble Folclórico Gamonal, Bailarte, Danza Urbana Q2 y el Coro Universitario. Estas agrupaciones participaron en actividades como la *Semana de Bienvenida*, la *Semana Universitaria*, la *Feria Vocacional* y actividades institucionales oficiales en ambos Recintos.

El Coro Universitario realizó 18 presentaciones con 11 participantes, y otorgó 2 becas. El Grupo de Baile Vértigo realizó 5 presentaciones con 20 participantes en el primer ciclo y 6 en el segundo ciclo, y adjudicó

3 becas.

Para el año 2018, el Servicio de Actividades Culturales contó con 9 grupos culturales, destacando por su permanencia y continuidad el Ensamble Folclórico de Gamonal, el Teatro Diököl, el Teatro Dionisios, el Cuarteto de Guitarra Clásica de Occidente, Acoustic Soul, el Coro Universitario, Danza Urbana Q2 y Bailarte. Además, se incorporó un nuevo grupo en el Recinto de Grecia llamado Bio Urban Crew. Se realizaron 11 presentaciones culturales, incluyendo la inauguración de los campamentos de verano en el Recinto de Grecia en febrero, el *II Encuentro Interuniversitario de Saxofonistas en la Sede de Occidente* en septiembre y una presentación en el acto de graduación en el Recinto de Grecia.

El Coro Universitario de la Sede de Occidente realizó 18 presentaciones, de las cuales 7 fueron para la comunidad universitaria, con la participación de 8 estudiantes y 5 miembros de la comunidad, impactando aproximadamente a 2 000 personas y adjudicando 4 becas a estudiantes universitarios. El grupo Danza Urbana Q2 llevó a cabo 9 presentaciones con 4 participantes, y adjudicaron 2 becas.

En 2019, el Servicio de Actividades Culturales, contó con 6 agrupaciones artísticas, realizando numerosas presentaciones tanto en la UCR como en la comunidad. Entre las actividades más destacadas, el grupo de baile Bio Urban Crew realizó 4 presentaciones en la UCR y una en la comunidad; el Teatro Diököl tuvo 10 presentaciones en la universidad y 6 en la comunidad; Danza Urbana Q2 realizó 4 presentaciones en la universidad, y adjudicaron 3 becas; el Teatro

Dionisios registró 11 presentaciones con 13 participantes, impactando aproximadamente a 1 990 personas y adjudicando 5 becas; el *Coro Universitario de la Sede de Occidente* tuvo 5 presentaciones en la universidad y 2 en la comunidad; finalmente, el Ensamble Folclórico de Gamonal realizó 23 presentaciones con 42 participantes, impactando a 700 personas y adjudicando 12 becas.

Entre el 2015 y el 2019, el Servicio de Actividades Culturales, experimentó varios cambios notables. La participación estudiantil disminuyó un 51% en 2016, pasó de 196 a 96 personas, pero mostró una recuperación constante con incrementos anuales moderados, alcanzando 109 participantes en 2019. La adjudicación de becas mostró una fuerte disminución del 74% en 2016 (de 58 a 15 becas), seguida de una recuperación constante, alcanzando un aumento del 22% en 2019 (a 22 becas), esto puede ser porque los estudiantes que conformaban los grupos ya contaban con beca socioeconómica o de estímulo por sus notas. En la Tabla 31, se detalla lo descrito.

A pesar del éxito y crecimiento del Servicio de Actividades Culturales, algunos grupos enfrentaron desafíos que impidieron su continuidad, como por ejemplo el Quinteto de Cuerdas Arcadas que cesó sus actividades en 2016. Esta situación destaca la importancia de estrategias para asegurar la sostenibilidad y revitalización de los grupos artísticos, tales como la promoción de la participación de nuevos estudiantes y la creación de programas de mentoría.

6.10. Servicio de información y divulgación

El objetivo principal de este servicio de la Coordinación de Vida Estudiantil es que el estudiante reciba la información oportuna, clara y eficaz sobre los procesos, servicios, normativas y reglamentos que le permitan cumplir con todas las etapas vinculadas a la vida universitaria, a saber: ingreso, permanencia y graduación.

Tabla 31

Actividades culturales y su impacto (2015-2019)

Tiempo (años)	Presentaciones (unidades)	Participantes (personas)	Impacto de espectadores (personas)	Becas adjudicadas (unidades)
2015	78	196	10 500	58
2016	44	96	4 100	15
2017	38	103	3 000	17
2018	58	106	4 920	18
2019	53	109	3 390	22

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Vida Estudiantil (Fernández, 2016; 2017; 2018; 2019; 2020).

Entre 2015-2019, el Servicio de Información llevó a cabo diversas actividades para proporcionar a los estudiantes información sobre procesos y normativas universitarias. Estas acciones incluyeron visitas a colegios, participación en ferias vocacionales, organización de charlas de inducción y creación de material divulgativo. Además, se atendió a la comunidad universitaria y se colaboró en actividades institucionales, especialmente en la Sede de Occidente.

Durante 2015, se proporcionó información sobre el ingreso a la UCR, especialmente a la SO, a estudiantes de décimo y undécimo año de colegio del área de influencia. Se realizaron visitas a colegios de la región de Occidente para informar sobre el proceso de admisión, sistema de becas, oferta académica, orientación vocacional y generalidades de las universidades estatales. En la primera visita, se atendieron 5 562 estudiantes de 101 colegios. En la segunda visita, se atendió a los estudiantes elegibles en 15 colegios durante noviembre y diciembre.

En el año siguiente (2016), se compartió información sobre el proceso de ingreso a la UCR y a la Sede Regional de Occidente a estudiantes de décimo y undécimo año de colegio del área de influencia inmediata. Se visitaron 45 colegios de la región de Occidente y se colaboró en la feria vocacional, atendiendo a aproximadamente 4 200 estudiantes. Además, se participó en ferias vocacionales en la Sede de Occidente y en la Sede Rodrigo Facio, informando a 4 500 estudiantes.

En el año 2017, se continuó proporcionando información sobre el ingreso a la UCR y en especial a la SO a los estudiantes de los dos últimos años de la secundaria (undécimo y duodécimo) del área de influencia inmediata.

Se realizaron visitas a 46 colegios de la Región de Occidente y se organizó la Feria Vocacional en ambos Recintos, atendiendo a aproximadamente 2 400 estudiantes. En total, se impactó a 14 500 estudiantes a través de estas ferias.

En el transcurso de 2018, se llevaron a cabo actividades como la Feria Vocacional, con la participación de 2 000 estudiantes de la Región de Occidente, incluyendo San Carlos, San Ramón, Palmares, Naranjo, Alfaro Ruiz, Fortuna, Guatuso, Los Chiles, Pocosol y Grecia. Se visitaron 39 colegios y se realizaron 14 charlas en distintos colegios. Además, se colaboró en las ferias vocacionales y otras actividades de interés para estudiantes de décimo y undécimo año. Se diseñó y ofreció material divulgativo sobre el proceso de ingreso a carrera en la UCR, su oferta académica y otra información general, como, por ejemplo: banners, adhesivos, despleables, camisetas, carpetas y material digital. Estas actividades de divulgación tuvieron impacto sobre 12 150 estudiantes, aproximadamente.

Durante el 2019, el Servicio de Información y Divulgación realizó visitas a colegios, atendió puestos de información en ferias vocacionales, elaboró material gráfico divulgativo y atendió a la comunidad universitaria. Además, organizó y participó en charlas de inducción para estudiantes de primer ingreso, colaborando con los departamentos de orientación y psicología, y realizó otras actividades cotidianas. También colaboró, actuando como maestro de ceremonias, participando en la Unidad de Comunicación de la Sede, en el proyecto *Súmate*, en el marco del año de la salud mental, en la recepción de becas, y en el Congreso de Bienestar y Salud de la Sede Rodrigo Facio, presentando un póster.



Capítulo VII. Coordinación de Administración

La Coordinación de Administración de la Sede de Occidente de la UCR juega un papel fundamental en el respaldo de las actividades esenciales de la institución. Su misión primordial es asegurar el adecuado desarrollo de la enseñanza, la investigación y la acción social, al mismo tiempo que salvaguarda el patrimonio institucional. A continuación, se detallan las instancias que la integran, a saber:

- a. Oficina de Administración Financiera.
- b. Oficina de Publicaciones.
- c. Oficina de Recursos Humanos.
- d. Oficina de Servicios Generales.
- e. Unidad de Compras Especializadas.

Además, cuenta con varias comisiones, por ejemplo: Gestión de Riesgos y Atención de Emergencias, Gestión Ambiental y Transporte, contribuyendo a mantener un entorno seguro y propicio para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas.

La Comisión de Administración estudia y opina sobre los asuntos que el coordinador somete a su conocimiento. Además, colabora en la búsqueda de los mecanismos más eficientes para la ejecución de los acuerdos de la Asamblea de Sede, las decisiones del director y del Consejo de Sede. Al mismo tiempo, trabaja en la consolidación de una estructura que permita la planificación y realización de las actividades administrativas de la institución. También asesora al Coordinador de Administración en todo lo que corresponda a los servicios que presta esta instancia.

7.1. Funciones de la Coordinación de Administración

Esta Coordinación General posee varias oficinas y servicios, vitales para la gestión universitaria. A continuación, se describe cada una de ellas.

La Oficina de Administración Financiera se encarga del procesamiento y reporte de los gastos de oficinas, también atiende el servicio de caja chica para los proyectos, así como la gestión de los recursos financieros de la institución, vela por la transparencia y cumplimiento de las regulaciones y normativa institucional en este ámbito.

La Oficina de Publicaciones cumple un rol crucial en la difusión de información relevante

para la comunidad académica. Entre sus funciones destacan: impresión, fotocopiado, empastado de libros, encuadernado de documentos y diseño gráfico.

Otra dependencia de esta Coordinación es la Oficina de Recursos Humanos, la cual mantiene registros tanto físicos como digitales de las personas funcionarias y coordina asuntos relacionados con el personal, velando por el cumplimiento de los requerimientos legales.

La Oficina de Servicios Generales es la instancia encargada de velar por el mantenimiento de la infraestructura, así como la gestión adecuada de servicios básicos que coadyuven con la operatividad de las áreas sustantivas de la Universidad.

La Unidad de Compras Especializadas se encarga de realizar adquisiciones específicas, según las necesidades particulares de la institución, asegurando el uso eficiente de los recursos financieros, cumpliendo con la normativa institucional y nacional. Además, colabora en los procesos de capacitación de los docentes e investigadores para que puedan conseguir los suministros necesarios para sus proyectos y demás actividades académicas.

7.2. Proyectos de infraestructura

Los proyectos de infraestructura comprendieron todas aquellas construcciones destinadas al mejoramiento y la funcionalidad de las instalaciones. Durante el período 2015-2019, la Coordinación de Administración llevó a cabo una serie de iniciativas detalladas en el Anexo F, que incluía tanto proyectos de infraestructura ejecutados como obras

menores desarrolladas por año. En ese documento se resumen los esfuerzos realizados durante esos años, así como los proyectos propuestos para años siguientes y otras gestiones relevantes en el ámbito de infraestructura.

Durante 2015, se realizó la remodelación del edificio de laboratorios de Ciencias Naturales, incluyendo cambios arquitectónicos y la instalación de nuevas redes electromecánicas para agua, aire comprimido, gas, iluminación, datos, tomacorrientes y un sistema de recolección de aguas pluviales. También se remodeló la Biblioteca Carlos Monge Alfaro y se actualizó el acceso a Internet en varios lugares: Recinto de San Ramón, Museo de San Ramón, Conservatorio de Música, Recinto de Grecia y Centro Infantil Ermelinda Mora. Además, se construyó un edificio para la carrera de Ingeniería Industrial en la SO, con un área de 717 m², albergando cinco laboratorios y aulas específicas.

En el 2016, se mejoraron diversas infraestructuras, incluyendo la Biblioteca Arturo Agüero Chaves, con un área de 313 m², el edificio del Auditorio y cubículos, el comedor universitario, los edificios de Acción Social y Administración, conjuntos de aulas, el gimnasio, los edificios de Ciencias Naturales y Vida Estudiantil, el Museo Regional de San Ramón y el Conservatorio de Música. Las mejoras incluyeron la sustitución del sistema eléctrico, la colocación de lámparas, reparación de canoas y botaguas, y pintura.

Durante el año 2017, se realizaron 9 proyectos de infraestructura, distribuidos de la siguiente forma: 3 gestionados por la Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OEPI), 2 con presupuesto de la Rectoría,

y 4 desarrollados mediante presupuesto ordinario en procesos de mantenimiento y mejora funcional. Entre los proyectos más relevantes destaca la modernización de la planta de tratamiento de aguas residuales, desarrollada por OEPI, con el fin de cumplir una orden sanitaria emitida por el Ministerio de Salud y avanzar en el proceso de renovación del permiso de funcionamiento institucional. También bajo la gestión de OEPI, se realizaron a cabo remodelaciones en el edificio de Residencias Estudiantiles y en la Biblioteca, que incluyeron la mejora de sistemas eléctricos, redes de conectividad y condiciones generales de uso.

En el ámbito académico, se intervinieron dos conjuntos de aulas, con trabajos de cambio de techos, renovación de instalaciones eléctricas y de red, y adecuación general de espacios. De forma paralela, se avanzó en la remodelación de una bodega especializada para el almacenamiento de reactivos y sustancias químicas, fortaleciendo la bioseguridad en los laboratorios.

Otro proyecto estratégico fue la implementación de la red de alcantarillado sanitario, diseñado conforme a la normativa nacional y ejecutado con apoyo de la Rectoría, en coordinación con diversas unidades técnicas universitarias. Asimismo, se desarrollaron mejoras en el gimnasio, con adecuaciones en las baterías de baño para cumplir la Ley 7600, trabajos en la cubierta, drenajes y pintura general.

Las acciones de mejora y mantenimiento del 2017 también alcanzaron espacios comunes, como el Museo Regional de San Ramón, el área del Laguito y el Comedor, donde se realizaron trabajos de techado, adoquinado,

ampliación de mobiliario, limpieza estructural y mejoras de acceso. Además, se instalaron mallas perimetrales en zonas estratégicas, se reacondicionó el taller de Publicaciones, se realizó la demarcación del parqueo principal y el techado de rampas entre edificios.

Durante el año 2018, la Sede de Occidente ejecutó un total de 12 proyectos de infraestructura, distribuidos de la siguiente manera: 2 gestionados por la OEPI, 2 aprobados por Rectoría, y al menos 8 ejecutados mediante presupuesto ordinario de la Coordinación de Administración, a través de proyectos de mantenimiento y mejora. Estas intervenciones permitieron fortalecer el cumplimiento normativo, mejorar la funcionalidad de los espacios universitarios y avanzar en condiciones de accesibilidad, seguridad y sostenibilidad.

Los proyectos desarrollados por OEPI incluyen la construcción del edificio de Ingeniería Industrial (por medio de la inversión del Banco Mundial), considerado uno de los principales desarrollos físicos del 2018, seguido por la remodelación de dos conjuntos de aulas, que contemplaron mejoras en techos, sistemas eléctricos y de red. Ambas obras respondieron a la necesidad de ampliar y modernizar la infraestructura académica de SO.

En cuanto a los proyectos aprobados por Rectoría, destaca la implementación del sistema fijo contra incendios para los módulos de aulas, en cumplimiento con las exigencias del Programa de Inversiones Institucional. Asimismo, se ejecutó el proyecto de la red de alcantarillado sanitario, cuyo diseño fue supervisado por personal técnico de OEPI. Esta red permite canalizar las aguas residuales directamente al sistema de

tratamiento, evitando filtraciones al subsuelo y asegurando el cumplimiento con la normativa ambiental vigente.

Respecto a las obras ejecutadas con presupuesto ordinario en 2018, la Coordinación de Administración lideró una serie de intervenciones clave. Entre ellas, el cambio de techos en las aulas 208 a 213, que también contempló la mejora de cielorrasos e iluminación; la remodelación de la bodega destinada al almacenamiento de reactivos y sustancias químicas, cuya ejecución requirió gestiones logísticas debido a la presencia de productos en su interior; y el techado de la rampa que conecta los conjuntos de aulas 2 y 3, que se encontraba en proceso de revisión de ofertas.

Además, se ejecutó el proyecto de iluminación del campus, que consistió en la adquisición e instalación de luminarias LED tanto para zonas internas como externas, así como la compra de materiales eléctricos complementarios. También se desarrolló el techado del espacio adoquinado frente a la Comedor, mejorando las condiciones de uso de esta área altamente concurrida por estudiantes y funcionarios. Otros trabajos relevantes del 2018 incluyen mejoras en el gimnasio, intervenciones en el Museo Regional de San Ramón, el área del Laguito, la demarcación del parqueo principal y el reacondicionamiento del taller de Publicaciones.

Se registraron 8 proyectos ejecutados en 2019, 3 de ellos bajo la responsabilidad de Oficina Ejecutora del Programa de Inversiones (OEPI) y 5 de mantenimiento de edificios. Se logró mejoras integrales en la cocina e instalación eléctrica del edificio de Residencias estudiantiles de la SO.

Durante 2019, se remodelaron los pabellones 1 y 3, sustituyendo cubiertas, cielorrasos, redes eléctricas y de voz y datos. Se eliminaron techos de asbesto y las obras se concretaron en diciembre de 2019. También se concluyó y entregó el edificio de Ingeniería Industrial en el último trimestre del año. Se instalaron 10 lámparas led en el sector norte y este de la biblioteca del Recinto de San Ramón. Además, se reconstruyó una plazoleta en el noreste del campus, se repararon tramos en el parqueo principal, se remodeló y amplió la caseta de seguridad y se canalizaron aguas para evitar inundaciones. Se repararon aceras, abarcando un área de 4 000 m².

El inicio de 2019 estuvo marcado por la necesidad de trasladar todos los cursos y actividades de los pabellones 1 y 3 a otros lugares debido a su remodelación. Se construyeron seis aulas temporales en el gimnasio y otras dos en la biblioteca, y se utilizó el Museo de San Ramón para impartir lecciones. En el 2020 se entregaron los edificios 1 y 3 remodelados.

Además, se amplió y remodeló el cuarto de equipamiento ("PoP" del inglés *Point of Presence*), construyendo nuevas paredes, instalando sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS), aire acondicionado de precisión, sensores de temperatura y humedad, y una planta eléctrica. También se realizaron mejoras en los accesos del campus, tanto en el ingreso del parqueo principal como en la edificación de una plazoleta en el noreste. Se intervinieron los jardines y áreas verdes, ofreciendo espacios atractivos y funcionales para la comunidad universitaria.

7.2.1. Proyectos de infraestructura en el Recinto de Grecia

Durante el período 2015-2019, el Recinto de Grecia desarrolló una serie de proyectos de infraestructura orientados a mejorar sus condiciones físicas, funcionales y de seguridad. Estas iniciativas, gestionadas principalmente por la Coordinación de Administración y respaldadas por diversas instancias universitarias como OEPI, OPLAU, OSG y Rectoría, abarcaron desde obras menores de mantenimiento hasta construcciones de mayor envergadura. En el Anexo G se detalla de forma cronológica cada uno de estos proyectos, incluyendo aquellos ejecutados, los que se encontraban en fase de planificación, así como los que no pudieron concretarse por limitaciones presupuestarias. La información se presenta en el Anexo F donde se resume el nombre, año y características principales de cada intervención.

En 2015 se ejecutaron seis proyectos clave en el Recinto de Grecia. Se mejoraron los laboratorios de Biología con el cambio total del cielo suspendido y se dio mantenimiento a edificios y residencias. Se restauró la cancha de baloncesto, se construyeron pasos techados entre la soda y las aulas nuevas, y se renovó la instalación eléctrica del edificio administrativo. Además, con apoyo de la Comisión de Equipamiento, se adquirió un equipo para el laboratorio de idiomas.

Para el año 2016 se lograron ejecutar seis proyectos de infraestructura. Entre las acciones más destacadas estuvieron el mantenimiento general de edificios y residencias, la instalación de un elevador, la iluminación completa del campus y la construcción de aceras que permitieron

alcanzar un 100% de accesibilidad. También se restauraron gradas, se cambiaron ventanales en la soda y se mejoró la conexión entre edificios. Un proyecto adicional, vinculado con la Clínica Dental y la compra de equipo, no se ejecutó por falta de presupuesto, quedando pendiente para el año siguiente.

Durante 2017, la gestión de infraestructura alcanzó su punto más alto del quinquenio, con la ejecución de doce proyectos. Se llevaron a cabo mejoras sustanciales en los laboratorios de Química y Biología, que incluyeron cambios de cielorrasos, renovación de instalaciones eléctricas y mantenimiento especializado de materiales y reactivos. También se instalaron aires acondicionados, se reemplazaron puertas en la biblioteca, se dio mantenimiento al edificio administrativo y se reforzó la seguridad mediante cámaras y un portón eléctrico. No obstante, iniciativas como la recuperación de la capilla, el corredor cultural y la bodega de reactivos no se concretaron ese año, aunque quedaron programadas para inicios de 2018.

Tras este intenso período de ejecución, en 2018 se concretaron seis proyectos. Las acciones incluyeron el mantenimiento del laboratorio de Biología, la construcción de una bodega para la Clínica Dental y mejoras en el gimnasio de máquinas. También se sustituyó la primera etapa de la malla galvanizada perimetral, abarcando cerca del 50% del Recinto. Dos de estos proyectos fueron gestionados por la OEPI, mientras que otro fue aprobado por Rectoría: la construcción del edificio de residencias estudiantiles, proyectado para iniciar en 2020. Por otro lado, tanto la bodega de reactivos como el salón multiusos permanecieron en etapa de diseño, y un proyecto más no se ejecutó por limitaciones presupuestarias.

El cierre del quinquenio 2015-2019 estuvo marcado por una destacada inversión en infraestructura, alcanzando un total de catorce proyectos ejecutados en el Recinto de Grecia. De estos, tres fueron gestionados por la Oficina Ejecutora del Plan de Inversiones (OEPI), dos por la Oficina de Planificación Universitaria (OPLAU), uno fue aprobado por Rectoría y los restantes correspondieron a obras de mantenimiento. Entre las intervenciones más relevantes se encuentra la construcción de dos nuevas bodegas que brindan condiciones seguras para el resguardo de equipos y materiales utilizados por personal docente, administrativo y estudiantil.

La primera de estas bodegas sustituyó una estructura antigua destinada al almacenamiento de reactivos y cristalería. Esta nueva instalación fue diseñada conforme a las normativas institucionales de seguridad, e incluye sistema de extracción de gases, trampa para tratamiento de derrames, ducha y lavaojos de laboratorio, kit absorbente, fichas MSDS, y extintores de distintos tipos (agua, polvo químico y CO₂). También cuenta con una instalación eléctrica adecuada y estantería compatible con los requerimientos de almacenamiento químico.

La segunda bodega, de 20 m², fue destinada a la Clínica Dental. Este espacio permite almacenar el equipo móvil utilizado en las visitas a escuelas y actividades de Acción Social, incluyendo compresores, sillas, brackets, banquetas, lámparas tipo cuello de ganso y ventiladores, lo que garantiza un almacenamiento seguro y ordenado.

Además, en setiembre de 2019 iniciaron dos obras de gran escala: la construcción del gimnasio y la renovación del salón multiusos. El nuevo gimnasio incluye baños, vestidores, graderías, techado moderno con tapasoles

laterales, canchas con piso de impacto controlado, conexión de fibra óptica, red inalámbrica y cámaras de seguridad, en un área cercana a los 2 000 m². Este espacio resulta clave para el bienestar estudiantil y la proyección de proyectos de Acción Social.

En paralelo, se llevó a cabo el remozamiento del salón multiusos, que incluyó instalación de techos nuevos, recambio de pisos, batería sanitaria, cuarto de limpieza, vestíbulo, aleros, cuarto eléctrico y conexión a internet tanto física como inalámbrica. La recuperación de este edificio, tras años de deterioro, permite nuevamente su uso para actividades académicas, culturales y recreativas como ferias, jornadas de investigación, conferencias y ceremonias de graduación.

7.3. Servicios Generales

Los Servicios Generales tiene como función básica: suministrar, en forma eficiente los servicios de comunicación, seguridad y transporte que requiere la Institución. En la SO es parte de la Coordinación de Administración donde tiene a su cargo la seguridad, el transporte, el cuidado de las zonas verdes, la correspondencia de correo y trasiego de paquetería, la central telefónica, el mantenimiento, el taller mecánico y la conserjería.

En el Recinto Grecia estos servicios son dependencia de la Coordinación de Administración también, pero cuenta con personal propio para estos servicios: a) Seguridad, b) Mantenimiento, c) Zonas verdes, d) Conserjería y e) Recursos Humanos.

7.3.1. Servicio de Seguridad

Este servicio cuenta con 21 trabajadores en total, 19 de ellos se encuentran en el Recinto de San Ramón (subdivididos en 4 escuadras) y 2 se encuentran en el Conservatorio de Música. Actualmente, dentro de las instalaciones de la Universidad se cuenta con 5 sectores de vigilancia. También dispone de una oficina, con un área de 72 m² y cumple con las condiciones requeridas. Además, cuenta con los siguientes equipos: radios de comunicación, cámaras de vigilancia, chalecos antibalas e implementos de seguridad personal para cada oficial. Para las labores de patrullaje, el servicio cuenta con dos motocicletas y un vehículo liviano.

En el caso del Museo Regional de San Ramón, desde el 2018, se contrató los servicios de vigilancia por parte de una empresa privada para cubrir los requerimientos de esta índole en este edificio que alberga multiplicidad de proyectos de Acción Social de la Sede Regional de Occidente.

En seguridad se requiere una constante actualización, es necesaria para estar al día y reducir los riesgos, dentro de las preparaciones recibidas por los trabajadores de este servicio se encuentran: a). El uso defensivo de arma de fuego y prácticas de tiro, b). Capacitación sobre salud sobre la atención de emergencia con máquina eléctrica para resucitación (DEA) y maniobras de reanimación cardiopulmonar, abreviada como RCP asistida.

7.3.1.1. Servicio de Seguridad en el Recinto de Grecia

En el Recinto de Grecia se cuenta con 5 personas, cada uno dispone de chaleco antibalas, uniforme, implementos de seguridad, capacitación en el uso de armas

y los exámenes psicológicos de rigor. Desde la oficina de seguridad se monitorean todas las cámaras de vigilancia situadas en puntos específicos de las instalaciones.

En 2018, se implementó un nuevo sistema de seguridad en el Recinto de Grecia de la UCR, mientras que en el 2019 se contrató a 5 trabajadores encargados de la seguridad. Cada uno de estos trabajadores está equipado con chalecos antibalas, uniformes e implementos de seguridad, además de haber recibido capacitación en el uso de armas y haber sido sometidos a exámenes psicológicos para garantizar su idoneidad para el puesto.

Como medida adicional de seguridad, en el 2019 se mejoró el sistema de agujas en la calle de acceso principal, lo que ayuda a controlar y regular el flujo de vehículos que ingresan y salen del Recinto, contribuyendo así a mejorar la seguridad y protección de la comunidad universitaria.

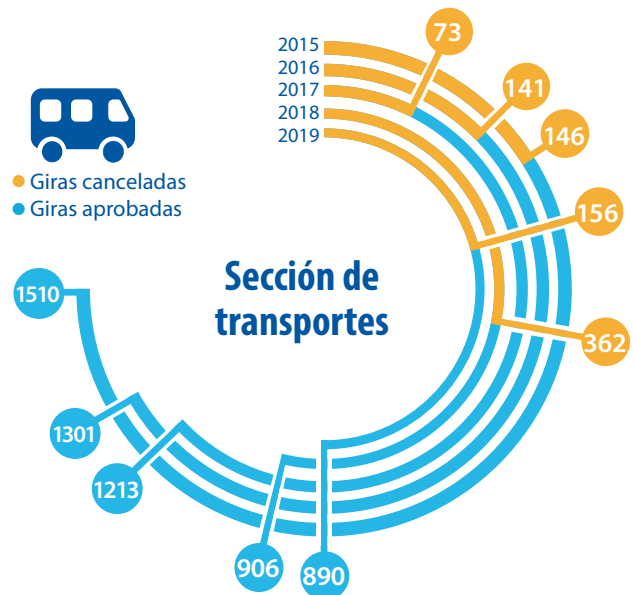
7.3.2. Servicio de Transportes

La Sección de Transportes, brinda el servicio de giras académicas y administrativas con chofer o sin él, a su vez, el servicio de transportes se extiende a proyectos de Investigación, Acción Social y Vida Estudiantil. Se cuenta con el siguiente personal: cuatro personas choferes a tiempo completo, un técnico en mecánica a tiempo completo. Respecto a esta sección, se presenta el gráfico de la Figura 43, donde se muestra la cantidad de giras para el período, en 2015 fueron 1 510, en 2016 bajo levemente a 1 213, para 2017 se dieron 1 213, en 2018, 906 y para el 2019, 890 giras aprobadas. Además, se tiene registro de las giras canceladas para los

mismos años, las cuales corresponden a 146 giras canceladas para 2015, 141 para 2016, 73 para 2017, 362 para 2018 y 156 para 2019.

Figura 43

Solicitud de giras a la Sección de Transportes (2015-2019)



Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Administración (Badilla, 2020; Zumbado, 2016; 2017; 2018; 2019).

Cabe destacar que, las giras ejecutadas corresponden a transporte de docentes al Recinto de Grecia, giras de estudiantes y giras administrativas (mensajero, mecánico, funcionarios de mantenimiento).

Entre las razones por las cuales las giras fueron canceladas, se encuentran manifestaciones o marchas, giras no confirmadas oportunamente por el responsable, giras canceladas por el responsable, giras denegadas por ausencia de vehículo o chofer y falta de recursos económicos para pagar el tiempo extraordinario de los conductores de los vehículos.

En la Sección de Transportes también hubo adquisición de bienes. En el año 2015 se compró un tractor para atender las zonas verdes de difícil acceso, en el 2016 se recibió un nuevo microbús de 29 pasajeros y en el año 2019 se adquirió un microbús que cumple con la Ley 7600. En la Tabla 32 se presentan datos de cantidad de busetas existentes según su número de pasajeros.

Tabla 32

Cantidad de vehículos y su capacidad

Cantidad de vehículos (unidades)	Capacidad vehicular (personas)
3	29
1	14
1 *	23

Nota. *Cumple con Ley N° 7600. Con accesibilidad para sillas de ruedas. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Administración (Badilla, 2020; Zumbado, 2016; 2017; 2018; 2019).

Con respecto a las actividades que realiza el taller mecánico, se puede mencionar que, en este se dan mantenimientos preventivos y correctivos a las unidades de la Sede, para cada una de las cuales se tiene un expediente. Es necesario mantener un inventario de repuestos adecuado para no atrasar la reparación de los vehículos. Por otro lado, la cantidad de mantenimientos correctivos durante 2015-2019 fue de 124 y los trabajos

preventivos 2015-2019 fueron 135, en los cuales se puede haber trabajado en varias partes a la vez.

7.3.3 Servicio de mantenimiento y obras menores de infraestructura

La Sección de Servicios Generales recibe las solicitudes de mantenimiento realizadas por distintas coordinaciones de la Sede; se encarga de gestionarlas para asignar el recurso económico, los materiales, tiempo y recurso humano necesarios para cumplir con las obras. En la Figura 44 se muestra la cantidad de solicitudes recibidas y las que son fueron resueltas por el personal de mantenimiento de la Sede.

Para el año 2015 se recibieron un total de 253 solicitudes que fueron totalmente atendidas, para el año 2016 se recibieron 376 solicitudes nuevamente completadas de las cuales todas fueron atendidas, en el año 2017 se atendieron 350 y obtuvo los mismos resultados de los años previos se atendieron a todas, no obstante, en el 2018 se recibieron 499 solicitudes de las cuales se atendieron 497, y finalmente, para el año 2019 se recibieron 560 y se vieron atendidas 555 de estas.

Figura 44*Cantidad de obras de mantenimiento (2015-2019)*

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Administración (Badilla, 2020; Zumbado, 2016; 2017; 2018; 2019).

Además, en casos especiales como las obras de construcción, se contratan empresas externas que lleven a cabo los proyectos; esto con el fin de tener disponible al personal de la Sede para realizar las obras de mantenimiento. Entre las capacitaciones recibidas por funcionarios se encuentra “Análisis de circuitos eléctricos” la cual se llevó a cabo en el año 2019.

7.3.3.1. Servicio de mantenimiento en el Recinto de Grecia

El servicio de mantenimiento es atendido por un funcionario que ejecutó 250 órdenes de trabajo en el 2019. Esta instancia es la encargada de atender todas las órdenes de trabajo relacionadas con mantenimiento,

pintura, fontanería, limpieza de canoas, reparación de paredes y aceras, fugas de agua, limpieza de alcantarillados, tanques y drenajes, cambio de tuberías dañadas, colocación de lámparas y reparaciones eléctricas, entre otros trabajos de gran importancia para el funcionamiento de las instalaciones, todo lo anterior, en estrecha relación con la Coordinación de Administración.

7.3.4. Servicio de zonas verdes

Con respecto a las zonas verdes, se trabaja con un cronograma mensual, según la época del año y las condiciones del tiempo, para poder atender el campus, el sector del cerro, el Laguito, el Conservatorio de Música, el Museo Regional de San Ramón, las residencias estudiantiles y el Centro Infantil Laboratorio Ermelinda Mora (CILEM). El área que se atiende es de 26 441,43 m². Durante el período 2015-2019 se contó con 3 personas a tiempo completo, encargadas de mantenimiento de jardines, chapias, podas menores, siembra, fertilización y control de plagas.

7.3.4.1. Servicio de zonas verdes en el Recinto de Grecia

Para este Recinto, el servicio de mantenimiento de zonas verdes cuenta con un funcionario encargado de brindar este servicio a todo el Recinto y trabaja acorde al calendario mensual. El Recinto de Grecia posee un terreno extenso aproximado a 48 000,00 m² y un 40,00% de este se encuentra construido. Sumado a esto, todo el terreno está rodeado de naturaleza, por lo tanto, se le brinda el mantenimiento respectivo a un aproximado de 28 800,00 m², correspondiente a las áreas verdes.

7.3.5. Servicio de conserjería

El servicio de limpieza en la Sede de Occidente de la UCR.

fue llevado a cabo por un equipo profesional que se encargó de mantener las instalaciones limpias y sanitizadas. La Coordinación de Administración trabajó para garantizar el óptimo desarrollo de la docencia, la investigación y la acción social, además de salvaguardar el patrimonio institucional de la Sede.

Este servicio dispuso de un total de 17 colaboradores a tiempo completo durante 2015-2019, quienes realizaron las labores de limpieza en las instalaciones del Recinto de San Ramón. Estos colaboradores atendieron el orden y aseo de toda la Sede, además de apoyar en actividades como la vigilancia, la apertura y la preparación de los espacios para impartir clases.

En busca de la mejora continua, entre las capacitaciones brindadas por Servicios Generales estuvo *Prevención del evento suicida* para conserjes y algunos oficiales de seguridad, en 2018. Durante el 2019, se realizaron diversas capacitaciones para el equipo de trabajo, abarcando temas como el "Uso adecuado de productos de limpieza", *Mejorar las relaciones humanas* y *Trabajo en equipo*.

7.3.5.1. Servicio de conserjería en el Recinto de Grecia

El servicio de conserjería del Recinto de Grecia de la UCR desempeñó un papel importante en garantizar un ambiente ordenado, seguro y funcional para estudiantes, profesores, personal administrativo y

visitantes. Se contó con 5 colaboradores a tiempo completo del 2015-2019, quienes realizaron labores esenciales de limpieza y mantenimiento.

7.3.6. Servicio de correspondencia

El proceso de trasiego de correspondencia en la Sede de Occidente de la UCR abarcó desde la recepción de la saca por parte del mensajero, hasta la entrega en el departamento correspondiente. Este servicio incluyó el intercambio de correspondencia entre la Sede de Occidente y sus otros sectores fuera del campus principal, como el Conservatorio de Música de Occidente, el Centro Infantil Laboratorio Ermelinda Mora (CILEM), el Museo Regional de San Ramón, el Recinto de Grecia y la Sede Rodrigo Facio. Además, se gestionaron envíos y recepciones de documentos entre los diferentes departamentos dentro de la propia Sede de Occidente.

Durante el período de 2015-2019, el servicio de trasiego de correspondencia en la Sede de Occidente de la UCR mostró fluctuaciones significativas en la cantidad de documentos trasegados. El apéndice B, presenta los registros de los documentos trasegados entre la Sede de Occidente y otras instancias universitarias.

Según los informes en 2015, se registró la mayor cantidad, con 16 516 documentos, mientras que en 2017 se observó un leve aumento a 16 328 documentos después de una disminución en 2016. Sin embargo, a partir de 2018, se evidenció una tendencia a la baja con una disminución significativa del 27,96% respecto al año anterior, siendo el total de 11 764 documentos. Esta tendencia decreciente continuó en 2019, aunque

de manera menos pronunciada, con una reducción del 3,85%, resultando en 11 312 documentos.

En la Tabla 33 se puede ver la comparación entre los años, donde presenta, el descenso general en la cantidad de documentos trasegados podría sugerir una adopción creciente de métodos de comunicación digital o una reducción en la necesidad de correspondencia física.

Tabla 33

Cantidad de documentos trasegados, correo interno de la SO (2015 -2019)

Tiempo (años)	Cantidad (documentos)
2015	16 516
2016	13 749
2017	16 328
2018	11 764
2019	11 312

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Administración (Badilla, 2020; Zumbado, 2016; 2017; 2018; 2019).

En el apéndice B, se detallan las cantidades de documentos trasegados, entre la Sede y las cinco instancias con la mayor cantidad de documentos en 2019, entre estas instancias se encuentran: el Conservatorio de Música, el CILEM, el Museo Regional de San Ramón, el Recinto de Grecia y la Sede Rodrigo Facio.



Capítulo VIII. Recinto de Grecia

El Recinto de Grecia de la UCR ha sido testigo del éxito académico de numerosos estudiantes a lo largo de los años, graduando a personas en diversas opciones académicas, entre ellas: Bachillerato en Ciencias de la Educación Preescolar, Bachillerato en Ciencias de la Educación Primaria, Bachillerato en Ciencias de la Educación Primaria con énfasis en Inglés, Bachillerato en la Enseñanza de los Estudios Sociales, Bachillerato en la Enseñanza del Castellano y Literatura, Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Bachillerato y Licenciatura en Trabajo Social, Bachillerato en la Enseñanza de la Matemática y Bachillerato en la Enseñanza de las Ciencias Naturales (UCR-Recinto de Grecia [RG], 2025a).

Estas opciones académicas reflejan la diversidad de intereses y carreras profesionales que los estudiantes pueden

seguir en el Recinto, abarcando áreas que van desde la educación y la enseñanza hasta el trabajo social y las ciencias naturales. El éxito y la diversidad de opciones académicas disponibles en el Recinto de Grecia demuestran su compromiso con la excelencia educativa y el desarrollo integral de sus estudiantes.

Además de su labor educativa, el Recinto de Grecia también se destaca por su activa participación en proyectos de investigación y actividades de acción social, así como su compromiso con la generación y difusión del conocimiento y la promoción de la conciencia ambiental y el desarrollo sostenible. El Recinto de Grecia no solo es un centro educativo de excelencia, sino también, un agente de cambio y progreso en la región y el país.

8.1. Funciones del Recinto de Grecia

Contribuye con el desarrollo de las actividades de Docencia, Investigación y Acción Social del Recinto de Grecia, con el objetivo de formar profesionales altamente capacitados en diversas áreas del conocimiento, necesarios para el progreso y el bienestar de la zona de influencia.

Esto se logra mediante la administración eficiente de los recursos disponibles, asegurando la oferta de cursos regulares en las carreras ofrecidas y facilitando la permanencia de los estudiantes para que alcancen sus metas educativas. Para ello, se establece una estrecha coordinación con todas las áreas pertinentes, incluidas las coordinaciones generales y la Dirección de la SO, garantizando así una gestión efectiva de las actividades académicas y administrativas del Recinto.

El Recinto ofrece servicios generales, entre estos servicios se incluyen mantenimiento, servicio de conserjería y seguridad, que aseguran el correcto funcionamiento de las instalaciones.

8.2. Reseña histórica

El acuerdo de creación del Recinto fue tomado por el Consejo Universitario por medio de la propuesta del señor rector Dr. Claudio Gutiérrez, en sesión No. 2 348 del 13 de enero de 1977. Dos meses después, el lunes 14 de marzo del mismo año, iniciaron las lecciones, primero en lo que se llamó División de Tacares y un poco más tarde, Recinto de Grecia. Asistieron a clases los estudiantes que, sin estar empadronados ahí, aceptaron la posibilidad de llevar los cursos de Estudios Generales en la nueva instancia (UCR-RG, 2025b).

Luego de muchas diligencias y discusiones, el Estado compró las instalaciones que fueron puestas a las órdenes de la UCR, en adscripción al entonces Centro Regional de Occidente, hoy Sede de Occidente. El primer valor acordado con el Estado fue de dos millones de colones, pero el pago final alcanzó los cinco, pues un nuevo avalúo realizado por la Diócesis de Alajuela determinó que ese era el valor definitivo.

La partida de dos millones, gestionada por el entonces diputado Daniel Oduber Quirós, sirvió de prima y luego, esta vez como presidente de la República, el gobierno de Oduber amortizó el saldo pendiente. En diciembre de 1978, en el primer año de gestión presidencial de Rodrigo Carazo Odio, el Estado realizó el traspaso del inmueble. Las instalaciones del Recinto fueron una

donación del Estado, no de la Iglesia como erróneamente se ha creído.

A pesar de que el Recinto ha pasado por momentos de crisis, se puede afirmar que hoy es, en varios aspectos, un modelo digno de analizar y de reconocer. Por ejemplo, fue el primero en recibir el certificado en el manejo de software libre. Adicionalmente, su pequeña biblioteca fue la primera que implementó el préstamo de equipo informático, la administración de aulas inteligentes, el préstamo digital de libros, la atención en línea, la apertura de salas de ocio y estudio, así como de salas digitales y espacios para la investigación.

Sus residencias también son ejemplares, son autogestionadas por los estudiantes, en estricto vínculo con la administración. Las personas estudiantes viven en apartamentos amplios y dotados de todo lo necesario.

Históricamente, el Recinto se ha caracterizado por su responsabilidad y calidad de trabajo en equipo en los diferentes ámbitos del quehacer universitario. Es ejemplo de la salvaguarda del patrimonio institucional, campo en el cual de forma reciente fue reconocido por parte de la OAF, en virtud de que su inventario de activos coincide perfectamente con la existencia de los bienes institucionales.

Quizá, lo medular radica en que todos estos logros confluyen en lo académico. El Recinto desarrolla carreras propias, únicas a nivel nacional y de alta demanda: Laboratorista Químico y Gestión del Recurso Hídrico; la cual es producto de esfuerzos locales, pero inspirada en el trabajo realizado en Recintos entre el 2010 y el 2014 cuando se trabajó un Programa de Acción Social, Investigación y

Docencia relacionada con el recurso hídrico. Por último, el Recinto propuso a la Universidad una forma novedosa gestionar la Acción Social por medio de los *Campamentos de Verano* y cursos de desarrollo humano.

El 18 de julio del 2019, se realizó la primera feria vocacional en el Recinto de Grecia. Contó con una participación de 430 personas de las instituciones de los alrededores, donde se presentó la oferta académica de toda la SO.

8.3. Ubicación geográfica

El Recinto de Grecia se ubica en el distrito de Tacaes Norte de Grecia. Inició sus funciones en 1977 con el nombre de *División Grecia* la cual formaba parte del Centro Regional de Occidente. Su apertura académica ofreció a los estudiantes de la zona la posibilidad de cursar Estudios Generales, así como los tramos de las carreras de Zootecnia y Fitotecnia, sin mencionar varios cursos de servicio.

8.4. Gestión Ambiental

El Recinto de Grecia es un ejemplo de conservación ambiental debido a que se le ha reconocido como un punto verde en el cantón. Este proyecto es parte del compromiso planteado en las políticas de sostenibilidad ambiental aprobadas por el Consejo Universitario, en la Sesión 5854 del 20 de marzo de 2015. El Recinto de Grecia participa en el proyecto desde 2015 y ha obtenido *Galardón Ambiental* con nota sobresaliente en los años 2017, 2018 y 2019 (UCR-RG, 2025c). Además, se ha desarrollado un proyecto relacionado con la generación de abono orgánico, mediante composteras giratorias; en total se produjo 233 kg de abono.

8.4.1. Programa Bandera Azul Ecológica Costa Rica

Este programa promueve la competencia y la organización comunal en beneficio de las futuras generaciones, nació como respuesta al fortalecimiento de la salud. Actualmente, cuenta con diez categorías en este caso se participó en la categoría de centros educativos. Es un programa administrado por varias instituciones del sector público y la empresa privada que colaboran (UCR-RG, 2025d).

El trabajo interinstitucional se oficializa mediante los Decretos Ejecutivos, el último decreto N.º 36481-MINAET-S (2011), donde participan el Instituto Costarricense de Turismo (ICT), el Ministerio de Ambiente y Energía (MINAE), el Ministerio de Salud, el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA), la Cámara Nacional de Turismo, el Ministerio de Educación Pública (MEP), la Red Costarricense de Reservas Privadas, el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) y la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS). Además de ser un programa que logra coordinar esfuerzos de las instituciones involucradas, también permite la participación ciudadana, ya que para participar se debe conformar un Comité Pro-BAE.

El Recinto de Grecia obtuvo el máximo de cinco estrellas, con una nota de 100 en la categoría Cambio Climático en el año 2019, este es un mérito otorgado anualmente, que requiere de esfuerzo y dedicación para ganarlo.

8.4.2. Punto Verde UCR

Desde el 2015 se inició con la gestión ambiental en el Recinto de una manera más estructurada, solicitando apoyo a la Municipalidad de Grecia para lograr gestionar de manera adecuada materiales reciclables. Sin embargo, conforme se comenzaron a realizar campañas como *ReciTrueque*, *Semanas Ambientales* y charlas a la comunidad universitaria, la cantidad de material aumentó y se vio reconocido en marzo del 2018 por parte de la Municipalidad de Grecia por ser un Punto Verde ejemplar en el cantón.

El Recinto de Grecia es un centro de aprovechamiento de residuos reutilizables y reciclables que permite la reducción gradual de lo que la gente suele considerar como basura. Se cuenta con una canasta que pertenece al proyecto de *Punto Verde*, todas las semanas un camión se presenta a la institución y traslada los materiales reciclables al centro de acopio que es administrado por una Cooperativa de Mujeres en alianza con la Municipalidad de Grecia. El Recinto de Grecia desde que inició con el *Punto Verde* ha recolectado alrededor de 8 000 kg de materiales reciclables (UCR-RG, 2025e).

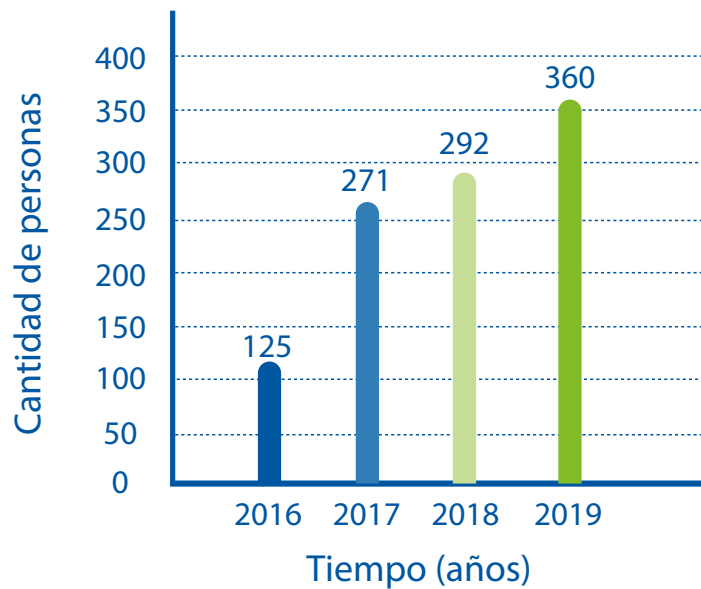
8.4.3. Semana del ambiente

Es una iniciativa institucional que se celebra anualmente en el Recinto de Grecia de la UCR para sensibilizar a la comunidad universitaria y sociedad, sobre temas ambientales. Para conmemorar el Día Mundial del Medio Ambiente establecido por la Organización de las Naciones Unidas. Incluye actividades físicas, académicas y culturales que promueven

el respeto al medio ambiente, el consumo responsable, la movilidad sostenible y la gestión ambiental participativa.

En el Recinto de Grecia se celebró del 3 al 7 de junio de 2019. Donde se llevaron a cabo actividades relacionadas con el medio ambiente y la promoción de una vida saludable. Uno de los eventos destacados fue la I edición de la Carrera Campo Traviesa y Obstáculos, llamada TACATRIL, que buscaba fomentar la movilidad urbana sostenible mediante la práctica de deportes como el atletismo en espacios públicos. El lema de la semana ambiental fue *Aire Puro*, se implementaron actividades de capacitación, limpieza y siembra de árboles (UCR-RG, 2025f).

En la Figura 45, se muestra la cantidad de personas que participaron en la Semana del Ambiente para el período 2016-2019, la siguiente información muestra un comportamiento creciente que va desde los 125 participantes en el 2016, hasta los 360 en el año 2019, esto permite evidenciar que cada año existen más personas preocupadas e involucradas en actividades referentes a la conservación ambiental.

Figura 45*Participación en la Semana del Ambiente (2016-2019)*

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Administración (Badilla, 2020; Zumbado, 2017; 2018; 2019).

8.4.4. Esencial Costa Rica

Como parte del compromiso nacional con el desarrollo sostenible y la proyección internacional del país, la marca país *Esencial Costa Rica* garantiza que las organizaciones que obtienen este sello representan los valores de excelencia, sostenibilidad, innovación, progreso social y origen costarricense. Esta certificación busca alinear la competitividad del país con buenas prácticas ambientales reconocidas a nivel global (Esencial Costa Rica, 2024).

En coherencia con esta visión, el Recinto de Grecia inició en 2019 el proceso para acreditarse bajo esta marca país (UCR-SO, 2025g), fortaleciendo así su imagen institucional y su apoyo a la sostenibilidad regional. Además, ha tenido una participación activa en la Comisión Interinstitucional Grecia Carbono

Neutral de la Municipalidad. En este contexto, se organizó en octubre de 2018 la primera feria ambiental denominada *Oportunidades de Progreso Sostenible en Grecia*, en la cual el Recinto tuvo una destacada intervención.

Esto se ha logrado mediante el trabajo del equipo administrativo del Recinto y con la coordinación del encargado del Laboratorio de Biología, el Lic. Rodrigo Rodríguez, lo que conlleva sus limitaciones, ya que las comunidades aledañas al Recinto solicitan, al mismo tiempo, aportes en materia ambiental, tomando como parámetro lo que ocurre en el Recinto y la proyección que se ha logrado con la participación en el Corredor Biológico y en la Comisión Carbono Neutral.

Estos logros han sido posibles gracias al compromiso del equipo administrativo del Recinto y la coordinación del encargado del

Laboratorio de Biología, Rodrigo Rodríguez, quien es un líder en estos temas. No obstante, este esfuerzo también enfrenta desafíos, ya que las comunidades cercanas al Recinto exigen apoyo continuo en temas ambientales, tomando como referencia el trabajo que se ha realizado en iniciativas como el Corredor Biológico y la Comisión Carbono Neutral.

8.5. La Biblioteca del Recinto de Grecia

Esta biblioteca es parte del Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI) de la UCR, tiene como objetivo apoyar los programas sustantivos de docencia, investigación, acción social y administración. Su misión consiste en adquirir, organizar, almacenar, facilitar el acceso y recuperar eficazmente recursos de información, así como proporcionar servicios de calidad, adaptados a las nuevas tecnologías y a las tendencias educativas actuales, con el fin de estimular la creatividad en el ámbito científico y fomentar la asimilación, transformación y generación del conocimiento (UCR-RG, 2025h).

Su visión es consolidarse como un centro de recursos fundamental para el quehacer académico, investigativo y científico en el Recinto de Grecia, con un impacto significativo en el desarrollo regional y nacional. Para lograr estos objetivos, la biblioteca cuenta con un equipo compuesto por una Coordinadora de Biblioteca, una encargada de la Sección de Referencia, un responsable de la Sección de Circulación, Audiovisuales y Procesos Técnicos, y un encargado adicional de la misma sección. En total, cuatro personas trabajan en conjunto para alcanzar la misión y visión establecidas para contribuir al quehacer académico de la institución.

Entre los servicios ofrecidos destacan el préstamo de equipo audiovisual para uso interno y a domicilio, la digitalización de material bibliográfico (especialmente relevante debido a las clases virtuales), la realización de charlas especializadas tanto individuales como grupales, la adquisición de material bibliográfico destinado a la investigación, docencia y a toda comunidad universitaria, y la realización de búsquedas especializadas para apoyar las actividades académicas o de investigación.

En total, en 2015 se registraron 3 501 préstamos: 2 732 a domicilio, 106 entre bibliotecas del SIBDI, 183 a sala y 480 con boleta. Además, se recibieron 305 documentos provenientes de otras bibliotecas del SIBDI y se enviaron 106 documentos a otras instituciones. El sistema de préstamo audiovisual reportó 9 426 equipos prestados, entre ellos 4 163 computadoras portátiles a sala y 147 equipos audiovisuales a domicilio. El informe también señaló que la biblioteca atendió a 38 632 usuarios, incluyendo el préstamo de aulas, salas y equipo de proyección.

Durante el 2016, el sistema ALEPH registró 1 151 préstamos, de los cuales 1 121 fueron a domicilio y 30 entre bibliotecas del SIBDI. El informe de labores indicó la recepción de 148 documentos de otras bibliotecas sistema. En cuanto al préstamo de equipo audiovisual, se prestaron 5 818 equipos a sala, destacando 3 420 portátiles, y se realizaron 193 autorizaciones de salida de equipo audiovisual a domicilio. En total, se atendieron 36 934 personas.

Para 2017, se registraron 2 951 préstamos en el sistema ALEPH, de los cuales 2 838 fueron a domicilio y 113 entre bibliotecas del SIBDI. El informe de ese año reportó la recepción

de 152 documentos de otras bibliotecas del SIBDI. Además, se contabilizaron 5 162 préstamos de equipos a sala, incluyendo 3 573 computadoras portátiles. Durante este año, se realizó la remodelación de la estantería de la biblioteca.

El sistema ALEPH reportó 3 748 préstamos en 2018, de los cuales 3 639 fueron a domicilio y 109 entre bibliotecas del SIBDI. El informe de labores indicó la recepción de 152 libros de otras bibliotecas del SIBDI. Respecto al equipo audiovisual, se registraron 4 101 préstamos a sala, de los cuales 3 364 fueron computadoras portátiles. Este año, se dejó de prestar salas y controles de aulas, ya que las aulas contaban con su propio equipo de proyección. Esta reducción en el servicio puede explicar el decrecimiento estadístico.

En 2019, se contabilizaron 3 744 libros prestados entre diciembre de 2018 y noviembre de 2019, de los cuales 3 468 fueron a domicilio, 132 entre bibliotecas

del SIBDI y 144 a sala. Además, se prestaron 4 623 objetos audiovisuales a sala, incluyendo 3 516 computadoras portátiles, y 417 a domicilio, de los cuales 305 fueron computadoras portátiles. Estos préstamos de computadoras y equipos a domicilio se realizaban por 5 días según el reglamento establecido por coordinaciones anteriores de la biblioteca.

La cantidad total de libros prestados ha mostrado una tendencia variable en el período 2015-2019 está en la Tabla 34. Para el 2015, el total de préstamos fue de 3 501, en 2016, se evidenció significativa disminución del 67,12% en los préstamos, bajando a 1 151. Sin embargo, para 2017, la cantidad de préstamos aumentó drásticamente en un 156,39%, alcanzando los 2 951. En 2018, los préstamos continuaron aumentando en un 27,01%, llegando a 3 748. En 2019, se mantuvieron estables con una ligera disminución del 0,11%, registrando 3 744 préstamos.

Tabla 34*Cantidad de libros prestados por la BRG (2015-2019)*

Años	Préstamo de libros a domicilio	Préstamo de libros entre bibliotecas del SIBDI	Total, de libros prestados
2015	2 732	106	2 838
2016	1 121	30	1 151
2017	2 838	113	2 951
2018	3 639	109	3 748
2019	3 468	132	3 600
Total, de libros prestados: 14 288			

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Biblioteca del Recinto de Grecia (Mora, 2017; 2018; Quesada, 2016; Vargas, 2019; 2020).

En la Tabla 35, se nota como los préstamos de computadoras a sala han mostrado una tendencia general de estabilidad con ligeras fluctuaciones. En 2015, se registraron 4 163 préstamos, disminuyendo a 3 420 en 2016, y luego fluctuando en los años siguientes, alcanzando 3 516 en 2019. Esto refleja una demanda constante y estable de este servicio,

los préstamos de computadoras a sala han mostrado una tendencia, con una disminución del 15,54% entre 2015 y 2019. Pero este cambio podría ser evidencia decreciente de la falta de registro en el cambio de coordinación de la biblioteca en 2019.

Tabla 35*Cantidad de equipo prestado por la BRG (2015-2019)*

Años	Préstamo de libros a domicilio	Préstamo de libros entre bibliotecas del SIBDI	Total, de libros prestados
2015	4 163	9 426	147
2016	3 420	5 818	193
2017	3 573	5 162	No disponible
2018	3 364	4 101	No disponible
2019	3 516	No disponible	No disponible

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Biblioteca del Recinto de Grecia (Mora, 2017; 2018; Quesada, 2016; Vargas, 2019; 2020).

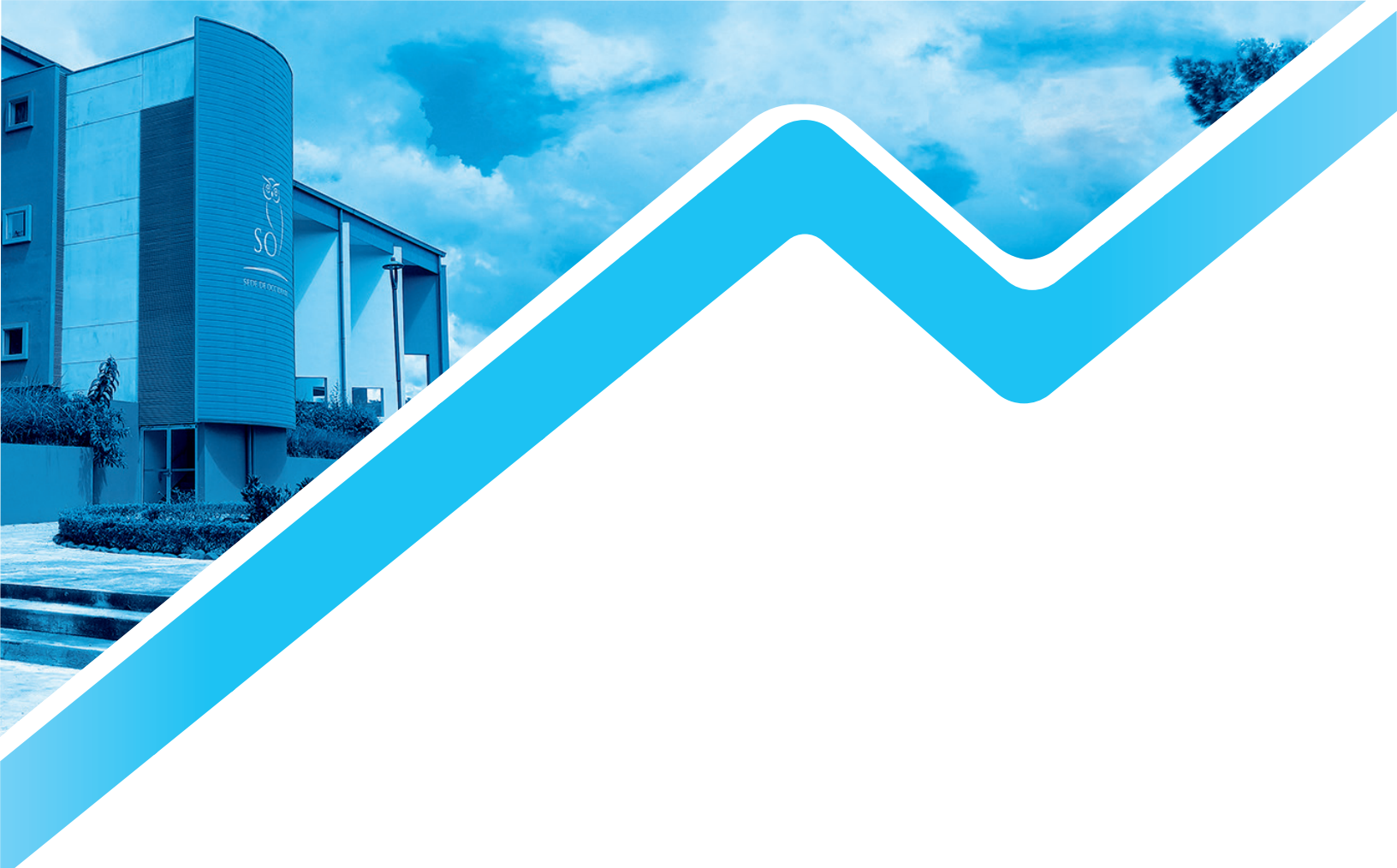
La cantidad de personas atendidas ha mostrado fluctuaciones significativas a lo largo de los años. En 2015, se atendieron 44 278 personas, alcanzando un pico de 43 667 personas en 2017 y 34 396 personas en 2018. Estas variaciones pueden ser indicativas de cambios en la demanda de servicios, recursos disponibles y posiblemente la efectividad de las actividades de promoción de la biblioteca. La Tabla 36 se muestra una comparativa entre los años y la cantidad de personas atendidas, evidenciando estas fluctuaciones en el período de cinco años, establece el impacto que tiene en la población universitaria. En total se atendió a 188 451 personas atendidas en el tiempo de análisis.

Tabla 36

Personas atendidas en la BRG (2015-2019)

Años	Cantidad (personas)
2015	44 278
2016	37 000
2017	43 667
2018	34 396
2019	29 110
Total: 188 451	

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Bibliotecal del Recinto de Grecia (Mora, 2017; 2018; Quesada, 2016; Vargas, 2019; 2020).



Conclusiones

La Sede Regional de Occidente desde su fundación, en 1968, ha evidenciado una trayectoria de gran dinamismo y evolución, atendiendo muchos retos que con el paso de los años la fortalecieron. Su contexto histórico y los valores institucionales han guiado el desarrollo estratégico, reflejando un compromiso con la educación superior pública y la democratización del conocimiento.

Esta investigación abarcó el período 2015- 2019. Durante este lapso se ejecutaron 54 proyectos de investigación distribuidos en 6 programas, y se publicaron 21 libros, además de 5 volúmenes de la revista *Pensamiento Actual*. Las Jornadas de Investigación anuales fortalecieron la divulgación de los resultados y avances científicos, consolidando la Sede como un núcleo importante de producción académica.

En cuanto a la Coordinación de Investigación, esta logró mantener el funcionamiento de las distintas actividades que tiene a cargo. Se realizaron 54 proyectos de investigación y 6 programas en este tiempo de estudio, además se publicaron 21 libros y 8 volúmenes de la revista *Pensamiento Actual* a lo largo del período de estudio. Respecto al Centro de Investigación en Estudios de la Mujer en la Sede de Occidente se ejecutaron 19 distintas actividades. En relación con la Reserva Biológica Alberto Manuel Brenes se desarrollaron un total de 34 publicaciones científicas y 8 Trabajos Finales de Graduación.

En la Coordinación de Acción Social se desarrollaron 56 proyectos, incluyendo las áreas de extensión cultural, extensión docente y trabajo comunal universitario, generando más de 6 000 actividades. Estos proyectos permitieron la vinculación efectiva con las comunidades, beneficiando a numerosos habitantes de la región.

La Sede Regional de Occidente ha demostrado su compromiso constante con la excelencia académica, reflejado en la acreditación de 6 carreras y la reacreditación de 2, así como en los procesos de autoevaluación de 13 planes de estudio. Durante este período, se ofrecieron 5 034 cursos regulares en San Ramón y 1 251 en el Recinto de Grecia, totalizando 6 285 cursos impartidos.

La Coordinación de Vida Estudiantil aportó servicios esenciales en áreas como salud, orientación, becas, actividades culturales y residencias estudiantiles. Se otorgaron 18 026 becas socioeconómicas en San Ramón y 5 097 en Grecia, beneficiando a un total de 23 123 estudiantes. Además, se otorgaron 2 998 becas de estímulo en San Ramón y

712 en Grecia. También se proporcionaron 942 plazas en residencias estudiantiles durante el período analizado. Aunado a esto, es relevante destacar la cantidad de estudiantes matriculados activos, que alcanzó 24 410 en San Ramón y 7 331 en Grecia, reflejando el impacto y la relevancia de la Sede de Occidente en la región.

Se llevaron a cabo 25 proyectos de infraestructura que mejoraron significativamente las instalaciones de la Sede. La Coordinación de Administración jugó un papel crucial en la gestión eficiente de estos proyectos, la administración de recursos, así como en la prestación de servicios generales, seguridad y mantenimiento. Se ejecutaron el 100% de las giras no canceladas o denegadas, se atendieron el 99,5% de las solicitudes de mantenimiento recibidas.

El Recinto de Grecia ha jugado un papel vital en el fortalecimiento de la regionalización de la educación superior pública, contribuyendo significativamente al desarrollo académico y humano en la región. Además, ha tenido un notable impacto ambiental, siendo galardonado con la Bandera Azul, el galardón ambiental y el reconocimiento de Esencial Costa Rica. El fomento de la conciencia ambiental se ha visto reforzado a través de la Semana del Ambiente, promoviendo prácticas sostenibles y la protección del entorno.

La recopilación y análisis de datos a lo largo de estos años han permitido a la Sede de Occidente mantener un enfoque de mejora continua y transparencia en su gestión. Este compromiso con la evaluación y el control de calidad fue esencial para alcanzar un avance global del 92% en el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Estratégico 2015-2019.



Bibliografía

Araya Pochet, C. (1991). La Universidad de Costa Rica: rasgos de su evolución histórica 1940 – 1972. *En Historia de la Educación Superior de Costa Rica*. Centro de Investigaciones Históricas: Oficina de Publicaciones de la Universidad de Costa Rica.

Badilla Vargas, M. (2020). *Informe de labores 2019*. Coordinación de Administración. Universidad de Costa Rica.

Castro Sánchez, S. (2009). Costa Rica frente a la regionalización de la educación superior. El primer centro universitario regional en San Ramón, Alajuela. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, X (18), 174-203. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=66618385003>

- Chavarría Chavarría, G. (2019). *Informe de labores 2018*. Coordinación de Docencia. Universidad de Costa Rica.
- Chavarría Chavarría, G. (2020). *Informe de labores 2019*. Coordinación de Docencia. Universidad de Costa Rica.
- Chinchilla Madrigal, J. (2020). La Universidad de Costa Rica: antecedentes para su creación y autonomía universitaria. *Revista Judicial, Poder Judicial de Costa Rica*, n° 129 (diciembre): 31-59 <https://pjenlinea3.poder-judicial.go.cr/biblioteca/uploads/Archivos/Articulo/LA%20UNIVERSIDAD%20DE%20COSTA%20RICA.pdf>
- Chinchilla Meza, I. (2017). *Informe de labores 2016*. Conservatorio de música de Palmares. Universidad de Costa Rica.
- Chinchilla Meza, I y Araya Quesada, M (2018). *Informe de labores 2017*. Conservatorio de música de Palmares. Universidad de Costa Rica.
- Esencial Costa Rica. (2024). *Por qué nuestra Marca País es esencial*. <https://www.esencialcostarica.com/>
- Fernández Araya, M. (2016). *Informe de labores 2015*. Coordinación de Vida Estudiantil. Universidad de Costa Rica.
- Fernández Araya, M. (2017). *Informe de labores 2016*. Coordinación de Vida Estudiantil. Universidad de Costa Rica.
- Fernández Araya, M. (2018). *Informe de labores 2017*. Coordinación de Vida Estudiantil. Universidad de Costa Rica.
- Fernández Araya, M. (2019). *Informe de labores 2018*. Coordinación de Vida Estudiantil. Universidad de Costa Rica.
- Fernández Araya, M. (2020). *Informe de labores 2019*. Coordinación de Vida Estudiantil. Universidad de Costa Rica.
- Fundación Europea para la Gestión de la Calidad. (2013). *Modelo EFQM de excelencia*. EFQM.
- Guevara Rojas, K (2016). *Informe de labores 2015*. Conservatorio de música de Palmares. Universidad de Costa Rica.
- Guevara Rojas, K. (2019). *Informe de labores 2018*. Coordinación de Acción Social. Universidad de Costa Rica.
- Guevara Rojas, K. (2020). *Informe de labores 2019*. Coordinación de Acción Social. Universidad de Costa Rica.
- Jensen, H. (2016) *Informe anual del rector 2015-2016*. San José: SIEDIN. Recuperado de <https://www.rectoria.ucr.ac.cr/site/wp-content/uploads/2016/08/informe-anual-2015-2016.pdf>
- Jensen, H. (2017) *Informe anual del rector 2016-2017*. San José: SIEDIN. Recuperado de <https://www.ucr.ac.cr/medios/documentos/2017/informe-anual-2016-2017.pdf>
- Jensen, H. (2018) *Informe anual del rector 2017-2018*. San José: SIEDIN. Recuperado de <https://www.ucr.ac.cr/medios/documentos/2018/informe-anual-2017-2018.pdf>

- Jensen, H. (2019) *Informe anual del rector 2018-2019*. San José: SIEDIN. Recuperado de <https://www.rectoria.ucr.ac.cr/site/wp-content/uploads/2019/06/informe-anual-2018-2019.pdf>
- Jensen, H. (2020). *Informe anual del rector 2019-2020*. San José: SIEDIN. <https://www.rectoria.ucr.ac.cr/site/wp-content/uploads/2020/05/informe-anual-2019-2020.pdf>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *The balanced scorecard: Translating strategy into action*. Harvard Business School Press.
- Ley Orgánica de la Universidad de Costa Rica, n.º 362 (1940, 26 de agosto). https://pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_norma.aspx?param1=NR-M&nValor1=1&nValor2=36484&nValor3=38467&strTipM=FN
- Macaya Trejos, G. (2004). *Informe del Rector 1996 – 2004*. <https://www.rectoria.ucr.ac.cr/site/wp-content/uploads/2004/07/Informe-1996-2004.pdf>
- Madrigal López, D. (2018). *Informe de labores 2017*. Coordinación de Investigación. Universidad de Costa Rica.
- Madrigal López, D. (2019). *Informe de labores 2018*. Coordinación de Investigación. Universidad de Costa Rica.
- Madrigal López, D. (2020). *Informe de labores 2019*. Coordinación de Investigación. Universidad de Costa Rica.
- Montanaro, M. (comp.) (2019). *50 años de la Sede de Occidente: historia y testimonios*. San Ramón: Coordinación de Investigación, Sede Occidente, Universidad de Costa Rica.
- Piñeiro Ruiz, M. (2016). *Informe de labores 2015*. Coordinación de Acción Social. Universidad de Costa Rica
- Piñeiro Ruiz, M. (2017). *Informe de labores 2016*. Coordinación de Acción Social. Universidad de Costa Rica.
- Piñeiro Ruiz, M. (2018). *Informe de labores 2017*. Coordinación de Acción Social. Universidad de Costa Rica.
- Rodríguez Cascante, F. (2019). *Informe de labores 2018*. Dirección de la Sede de Occidente. Universidad de Costa Rica.
- Rodríguez Cascante, F. (2020). *Informe de labores 2019*. Dirección de la Sede de Occidente. Universidad de Costa Rica.
- Salas Ruíz, C. (2019). *Informe de labores 2018. Conservatorio de música de Palmares. Universidad de Costa Rica*.
- Salazar Bonilla, R. (2016). *Informe de labores 2015*. Dirección de la Sede de Occidente. Universidad de Costa Rica.
- Salazar Bonilla, R. (2017). *Informe de labores 2016*. Dirección de la Sede de Occidente. Universidad de Costa Rica.
- Salazar Bonilla, R. (2018). *Informe de labores 2017*. Dirección de la Sede de Occidente. Universidad de Costa Rica.

- Solis Arias, F. y Salas Ruiz, C. (2020). *Informe de labores 2019*. Conservatorio de música de Palmares. Universidad de Costa Rica.
- Soto, O., Carro, A., y Gutiérrez, C. (coord.) (1967) *Consideraciones preliminares sobre la creación de los centros universitarios regionales*. San José: Universidad de Costa Rica.
- Ulate Ramírez, C. (2016). *Informe de labores 2015*. Coordinación de Docencia. Universidad de Costa Rica.
- Ulate Ramírez, C. (2017). *Informe de labores 2016*. Coordinación de Docencia. Universidad de Costa Rica.
- Ulate Ramírez, C. (2018). *Informe de labores 2017*. Coordinación de Docencia. Universidad de Costa Rica.
- Universidad de Costa Rica-Biblioteca Arturo Agüero Chaves. (2025, marzo). *Sobre nosotros*. <https://biblioteca.so.ucr.ac.cr/sobre-nosotros>
- Universidad de Costa Rica (1958) *Informe General del Rector 1957*. Recuperado de <https://www.rectoria.ucr.ac.cr/site/wp-content/uploads/2014/09/1957.pdf>
- Universidad de Costa Rica. (2012). *Estatuto orgánico*. Editorial de la Universidad de Costa Rica. <https://www.ucr.ac.cr/organizacion/estatuto-organico.html>
- Universidad de Costa Rica. (2023). *Trámites: Solicitudes de certificados de aptitud superior y suficiencia*. Escuela de Orientación y Educación Especial. <https://eoe.ucr.ac.cr/tramites>
- Universidad de Costa Rica. Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información. (s.f.). *Biblioteca Arturo Agüero Chaves*. Universidad de Costa Rica. <https://www.sibdi.ucr.ac.cr>
- Universidad de Costa Rica-Centro de investigación de estudios de la Mujer. (2023). <https://www.ciem.ucr.ac.cr/>
- Universidad de Costa Rica-Consejo Universitario. (1967, 11 de setiembre). *Sesión ordinaria n.º 1594*. [Acta]. <https://www.cu.ucr.ac.cr/actas/1967/1594.pdf>
- Universidad de Costa Rica-Recinto de Grecia. (2019, 3 de junio). *Semana Ambiental 2019*. <https://grecia.so.ucr.ac.cr/index.php/gestion-ambiental/semana-ambiental-2019>
- Universidad de Costa Rica-Recinto de Grecia. (2025a). *Administrativos*. <https://grecia.so.ucr.ac.cr/el-recinto/administrativos>
- Universidad de Costa Rica-Recinto de Grecia. (2025b). *Reseña histórica*. <https://grecia.so.ucr.ac.cr/el-recinto/resena-historica>
- Universidad de Costa Rica-Recinto de Grecia. (2025c). *Galardón Ambiental*. <https://grecia.so.ucr.ac.cr/proyeccion-ambiental/galaron-ambiental>
- Universidad de Costa Rica-Recinto de Grecia. (2025d). *Bandera Azul Ecológica*. <https://grecia.so.ucr.ac.cr/proyeccion-ambiental/bandera-azul-ecologica>
- Universidad de Costa Rica-Recinto de Grecia. (2025e). *Punto Verde*. <https://grecia.so.ucr.ac.cr/proyeccion-ambiental/punto-verde>

- Universidad de Costa Rica-Recinto de Grecia. (2025f). *Proyección ambiental: Campañas*. <https://grecia.so.ucr.ac.cr/proyeccion-ambiental/campanas>
- Universidad de Costa Rica-Recinto de Grecia. (2025g). *Certificación Esencial Costa Rica*. <https://grecia.so.ucr.ac.cr/proyeccion-ambiental/certificacion-esencial-costarica>
- Universidad de Costa Rica-Recinto de Grecia. (2025h). *Biblioteca*. <https://grecia.so.ucr.ac.cr/investigacion/biblioteca>
- Universidad de Costa Rica-Sede de Occidente. (2015, 11 de marzo). *Plan Estratégico institucional*. Sede de Occidente 2015-2019. https://www.so.ucr.ac.cr/sites/all/files/files/documents/plan-estrategico-2015-2019_0.pdf
- Universidad de Costa Rica-Sede de Occidente. (2025a, junio). *La Sede: Misión*. <https://www.so.ucr.ac.cr/es/informacion/la-sede?op=41&mo=#mv>
- Universidad de Costa Rica-Sede de Occidente. (2025b, junio). *La Sede: Visión*. <https://www.so.ucr.ac.cr/es/informacion/la-sede?op=41&mo=#mv>
- Universidad de Costa Rica-Sede de Occidente. (2025c, junio). *Planes de desarrollo estratégico*. <https://www.so.ucr.ac.cr/es/informacion/la-sede?op=42&mo=#campusTransparencyModal>
- Universidad de Costa Rica-Sede de Occidente. (2025d, junio). *Planes de desarrollo estratégico*. <https://www.so.ucr.ac.cr/es/informacion/la-sede?op=42&mo=#campusTransparencyModal>
- Universidad de Costa Rica-Sede de Occidente. (2025e, junio). *Coordinación de Investigación*. <https://www.so.ucr.ac.cr/es/coordinacion/coordinacion-de-investigacion>
- Universidad de Costa Rica-Sede de Occidente. (2025f, junio). *Coordinación de Acción Social*. <https://www.so.ucr.ac.cr/es/coordinacion/coordinacion-de-accion-social>
- Universidad de Costa Rica-Sede de Occidente. (2025g, junio). *Trabajo Comunal Universitario*. <https://www.so.ucr.ac.cr/es/coordinacion/coordinacion-de-accion-social>
- Universidad de Costa Rica-Sede de Occidente. (2025h, junio). *Extensión Cultural*. <https://www.so.ucr.ac.cr/es/coordinacion/coordinacion-de-accion-social>
- Universidad de Costa Rica-Sede de Occidente. (2025i, junio). *Extensión Docente*. <https://www.so.ucr.ac.cr/es/coordinacion/coordinacion-de-accion-social>
- Universidad de Costa Rica-Sede de Occidente. (2025j, junio). *Coordinación de Docencia*. <https://www.so.ucr.ac.cr/es/coordinacion/coordinacion-de-accion-social>
- Universidad de Costa Rica-Sede de Occidente. (2025k, junio). *Coordinación de Vida Estudiantil*. <https://www.so.ucr.ac.cr/es/coordinacion/coordinacion-de-vida-estudiantil>

Universidad de Costa Rica-Sede de Occidente. (2025k, junio). *Coordinación de Administración*. <https://www.so.ucr.ac.cr/es/coordinacion/coordinacion-de-administracion>

Universidad de Costa Rica-Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información. (2025). *Objetivos de desarrollo sostenible: Sección de Alianzas para lograr objetivos*. <https://sibdi.ucr.ac.cr/ods/>

Vargas Benavides, H. (2016). *Informe de labores 2015*. Coordinación de Investigación. Universidad de Costa Rica.

Vargas Benavides, H. (2017). *Informe de labores 2016*. Coordinación de Investigación. Universidad de Costa Rica.

Vargas Porras, K. (2020). *Informe de labores 2019*. Biblioteca del Recinto de Grecia. Universidad de Costa Rica.

Zumbado Morales, J. (2016). *Informe de labores 2015*. Coordinación de Administración. Universidad de Costa Rica.

Zumbado Morales, J. (2017). *Informe de labores 2016*. Coordinación de Administración. Universidad de Costa Rica.

Zumbado Morales, J. (2018). *Informe de labores 2017*. Coordinación de Administración. Universidad de Costa Rica.

Zumbado Morales, J. (2019). *Informe de labores 2018*. Coordinación de Administración. Universidad de Costa Rica.



Apéndices y Anexos

Apéndice A. Evidencias del cumplimiento de metas del Plan Estratégico 2015-2019

A continuación, se expone el grado de cumplimiento de las metas del plan estratégico durante el período 2015-2019 en las Tablas 37 a la 44.

Tabla 37*Cumplimiento del objetivo estratégico 1 del Eje 1. (2015-2019)*

Metas	Avance (%)	Observaciones
1.1.1. Analizar al menos la mitad de la oferta de grado y postgrado de la Sede de Occidente, para valorar su pertinencia respecto de las necesidades de la sociedad.	100%	El proyecto en asociado concluirá en 2018. Se está finalizando la validación del diseño de encuestas para aplicar en el primer semestre de 2018. Se posterga la espera debido a encuestas previas de autoevaluación. Se compararán objetivos de encuestas propuestas con datos de autoevaluación para extraer información. Carreras con certificación/acreditación se consideran evaluadas en relación con las necesidades sociales.
1.1.2. Iniciar con el proceso de autoevaluación en al menos quince carreras de la Sede.	87%	En ejecución. Se continua con el monitoreo anual de las carreras que realizan procesos de autoevaluación. Actualmente la Sede tiene 14 carreras con procesos de autoevaluación de las cuales 2 están acreditadas y 1 certificada.
1.1.3. Abrir / Elaborar al menos seis opciones académicas de grado y posgrado abiertas en ambos Recintos de la Sede de Occidente, innovadoras, transdisciplinarias, que articulen con una visión universal y que se adecuen a la pertinencia de la sociedad.	100%	La meta 1.1.3 originalmente tenía la intención de abrir 6 opciones, pero solo se abrió 1, lo que equivale al 16.6 % de cumplimiento. Debido a limitaciones presupuestarias, se modificó la meta a "Elaborar" para reflejar el esfuerzo realizado. La Sede está trabajando en nuevas opciones curriculares en respuesta a la meta 1.1.1 del proyecto "Valoración de la oferta académica de la Sede de Occidente en relación con las necesidades de la sociedad actual". Se mencionan las nuevas carreras que han recibido apoyo, incluyendo algunas ya establecidas y otras en proceso o futuras. Para 2018, se abrirá la Maestría en tecnologías de la información y comunicación para la gestión organizacional, que será totalmente virtual y pertenecerá al SEP.
Porcentaje por objetivo	95,6%	

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de las Coordinaciones Generales y la Dirección de la SO (Rodríguez, 2019; 2020; Salazar, 2016; 2017; 2018).

Tabla 38

Cumplimiento del objetivo estratégico 2 del Eje 1. (2015-2019)

Metas	Avance (%)	Observaciones
1.2.1. Al menos el 50 docente realizando estudios de postgrado, con apoyo de la universidad y en áreas del conocimiento que respondan a las necesidades académicas de las carreras.	84%	En la Sede de Occidente, actualmente hay 19 docentes realizando estudios de postgrado con reserva de plaza. En 2016 se apoyaron 5 docentes y en 2017 se apoyaron 3 en sus estudios de postgrado. Además, en 2016 se concedieron becas de medio tiempo a 4 docentes dentro del país, y en 2017 se apoyaron a otros 4, dos de los cuales comenzaron sus estudios en 2018.
1.2.2. Elaborar e implementar un plan de formación continua, que facilite la participación docente en al menos un 70 %.	100%	Se continúa realizando anualmente el registro de necesidades que dan lugar a talleres específicos para las carreras. Se actualizará y ejecutará durante 2018. En 2016, se llevó a cabo una Asesoría Pedagógica sobre “La evaluación de los aprendizajes”, con la participación de 10 docentes de diferentes carreras. Se brindó apoyo a docentes, estudiantes y personal administrativo con actividades de capacitación, con un total de 488 participantes, de los cuales 40 fueron docentes específicamente mencionados en el informe. Durante 2017, se realizaron actividades como un Taller de Coaching para docentes de la Carrera de Dirección de Empresas (10 participantes), Asesoría Pedagógica sobre “La evaluación de los aprendizajes” (26 participantes de diferentes carreras), y un Curso de Didáctica Universitaria (9 participantes).
Porcentaje por objetivo	92 %	

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de las Coordinaciones Generales y la Dirección de la SO (Rodríguez, 2019; 2020; Salazar, 2016; 2017; 2018).

Tabla 39*Cumplimiento del objetivo estratégico 3 del Eje 1. (2015-2019)*

Metas	Avance (%)	Observaciones
1.3.1. Gestionar al menos treinta plazas en propiedad ante las autoridades universitarias.	100%	Se gestionaron 25 concursos de plaza en propiedad de 2015 a 2017, equivalente a 17 tiempos completos. Se añadieron 17 concursos más en 2018, sumando un total de 42 concursos hasta ese año.
1.3.2. Gestionar al menos 80 jornadas laborales con continuidad del total de interinos sin continuidad.	100%	Se gestionaron 22 jornadas laborales continuas de 2015 a 2017, equivalentes a 11 tiempos completos, con un informe detallado de los docentes que obtuvieron esta continuidad. En septiembre de 2019, se aprobaron 7 continuidades, superando la meta de aumentar en cinco los docentes interinos con continuidad en 2019.
1.3.3. Establecer e implementar un procedimiento de selección docente para todas las carreras de la Sede, a partir de los perfiles de contratación y de acuerdo con la normativa institucional vigente.	75%	Se tiene un procedimiento que debe validarse en la Comisión de Docencia antes de ser enviado al Consejo de Sede. En 2018 se determinó diseñar, con las carreras, los perfiles de contratación de los cursos. Cuatro carreras del Departamento de Educación ya implementaron los perfiles de contratación para sus carreras.
1.3.4. Desarrollar e implementar un sistema de seguimiento a la evaluación docente que se le realiza al personal de la Sede.	80%	Durante 2017, se revisaron los requerimientos y necesidades de información en colaboración con el CEA. Este está desarrollando un sistema para automatizar sus procesos. Se optó por esperar y evaluar el estado del proyecto para determinar si se puede integrar con alguna aplicación específica para la Sede. Se está buscando recursos para posiblemente crear esta aplicación en el futuro
Porcentaje por objetivo	88,8%	
Porcentaje de cumplimiento Eje 1	89 %	

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de las Coordinaciones Generales y la Dirección de la SO (Rodríguez, 2019; 2020; Salazar, 2016; 2017; 2018).

Tabla 40*Evidencias del cumplimiento de las metas del Eje 2. (2015-2019)*

Metas	Avance (%)	Observaciones
2.1.1. Desarrollar al menos tres proyectos de investigación interdisciplinarios, que permitan la participación de docentes y estudiantes.	100%	En el Programa de Investigaciones para la recuperación de la Microcuenca Alta de la quebrada El Estero, se promueve la investigación interdisciplinaria para mejorar la calidad de vida y el ambiente. Este programa integra diversas disciplinas en sus proyectos, incluyendo el proyecto de un Jardín Botánico y Escultórico en la Sede de Occidente. También se aplica la interdisciplinaria en proyectos como el análisis de la novela centroamericana y de la mercantilización de la Educación Superior en Costa Rica.
2.1.2. Desarrollar al menos un proyecto de investigación realizado por estudiantes de postgrado.	100%	Por medio del Programa de Investigaciones en Gestión Sostenible de los Recursos Naturales (PIRENA) al 2017 se ha logrado realizar 8 estas vinculaciones.
2.1.3. Vincular al menos tres trabajos finales de graduación a los proyectos o programas de investigación de la Sede.	100%	Con el Programa de investigación Sociedad, subjetividades y políticas públicas en la Región de Occidente se han inscrito 5 trabajos finales de graduación. Para el 2018 se espera que con el Programa de Ciencias Naturales y de la Salud (PROCINASA) se inscriban 7 más.
2.1.4. Realizar al menos un proyecto de investigación conjunta a nivel nacional e internacional mediante la participación de redes académicas.	100%	Por medio de: El Programa de Investigación en Estudios de la Cultura Contemporánea y el proyecto "Métodos de Elementos Finitos Mixtos para Problemas Acoplados en Mecánica de Fluidos" está adscrito al Programa de Investigación en Estudios de la Cultura Contemporánea (PROCINASA). El investigador principal es Mario Álvarez Guadamuz, quien colabora con el Dr. Ricardo Ruiz Baier de la Universidad de Oxford y el Dr. Gabriel Gatica de la Universidad de Concepción, Chile.
2.1.5. Renovar en al menos 16 proyectos la oferta de Proyectos de Investigación durante el periodo.	100%	Durante el 2016 se renovaron 17 proyectos y 1 programa. En el 2017 se renovaron 11 proyectos y para el 2018 se renovarán 15 proyectos y 1 programa.
Porcentaje de cumplimiento Eje 1	100%	

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de las Coordinaciones Generales y la Dirección de la SO (Rodríguez, 2019; 2020; Salazar, 2016; 2017; 2018).

Tabla 41*Evidencias del cumplimiento de las metas del Eje 3. (2015-2019)*

Metas	Avance (%)	Observaciones
3.1.1. Crear un sistema de control que dé seguimiento a las líneas de investigación, las líneas de acción social y al impacto del quehacer universitario en comunidades	100%	En Acción Social se está editando un diagnóstico histórico (1975-2017) para imprimir en 2018. La información de investigación se sistematizará en 2018. Se planea implementar un sistema de control y seguimiento cuando los insumos estén listos. El proyecto B9207 busca dar seguimiento a líneas de investigación y acción social.
3.1.2. Desarrollar al menos un proyecto por año vinculado al tema del emprendedurismo.	100%	Expo Emprende es un evento anual organizado por la carrera de Dirección de Empresas donde se presentan proyectos, y en 2016 también participó Ingeniería Industrial. Se han establecido alianzas con la Agencia Universitaria para la Gestión del Emprendimiento de la Universidad de Costa Rica. En 2017 se realizó el Curso Gestores de Innovación (AUGE) con la participación de 16 docentes, además del Taller Fase Azul (AUGE) abierto a estudiantes y público en general. En 2018, como parte del 40 aniversario de la carrera, se inauguró el Club de Innovación y Emprendimiento (INNEMP), una iniciativa de estudiantes y docentes para fomentar el emprendedurismo. También se organizó la visita de Enrique de la Rica, conferencista internacional y director de ESEUNE Business School, quien impartió 3 charlas sobre innovación y emprendimiento.
3.1.3. Abrir un programa de educación continua en la Sede de Occidente, para egresados y comunidad en general en áreas de actualización requeridas.	100%	ED-3280 Programa de Educación Permanente y Continua de la Sede de Occidente Inició su vigencia para el 2017 y se mantiene inscrito para el 2018
3.1.4. Realizar, al menos, una acción de divulgación por año, acerca de los resultados del quehacer académico de los proyectos, tanto en los medios de comunicación universitarios como nacionales.	100%	Constantemente se realizan publicaciones en la página web de la Sede de Occidente y en el Perfil oficial del Facebook. Desde el 2015 se planteó un proyecto para consolidar una unidad de comunicación en la Sede de Occidente.
Porcentaje de cumplimiento Eje 3	100%	

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de las Coordinaciones Generales y la Dirección de la SO (Rodríguez, 2019; 2020; Salazar, 2016; 2017; 2018).

Tabla 42*Evidencias del cumplimiento de las metas del Eje 4. (2015-2019)*

Metas	Avance (%)	Observaciones
4.1.1. Al menos dos alianzas estratégicas con entidades nacionales y al menos dos con entidades internacionales.	100%	El Postgrado en Castellano y Literatura colabora con la Maestría en Estudios de Cultura Centroamericana de la UNA. También está vinculado al proyecto ED-3167 para desarrollar módulos en administración, informática e inglés, y tiene una alianza con la Escuela de Negocios de la Universidad de Costa Rica para el programa "Mujeres construyendo un mundo mejor" en gestión de microempresas. Además de Dos posgrados de la UNA: Maestría en pedagogía y Maestría en Gestión del Liderazgo, Alianza con el Centro de Estudios Mexicanos
4.1.2. Al menos una red interdisciplinaria de cooperación e intercambio académico a nivel centroamericano y latinoamericano.	100%	Se es miembro de la Red Centroamericanas de derecho administrativo
4.1.3. Formalizar al menos 3 redes de cooperación e intercambio a nivel interno y externo.	100%	Convenio vigente con la USAC Convenio con la Universidad de Concepción de Chile (hasta diciembre 2015-2020) Convenio con la Universidad Mayor San Simón (2017-2022) Red de voluntariado KOIKA - Amigos del mundo Convenio con JAICA Convenio con la Universidad de Nebraska Lincoln Convenio con la Universidad Matsue Convenio con la Orquestas Arenbergorkest Synfonish para el 2019
4.1.4. Gestionar la participación de al menos diez académicos visitantes por año.	73%	
4.1.5. Lograr que al menos treinta docentes y al menos cinco administrativos participen en experiencias académicas internacionales.	100%	Durante el 2015: 24 docentes y 2 administrativos Durante el 2016: 30 docentes y 2 administrativos Durante el 2017: 29 docentes y 3 administrativos
4.1.6. Lograr que al menos diez estudiantes participen en una experiencia académica internacional por año.	100%	Durante el 2017 son 2 estudiante de la carrera de Educación viajaron a Colombia, igualmente 2 estudiantes por año participan de los intercambios con USAC. Además, en el 2017 el proyecto EC-39 Grupo de Bailes Folkloricos Sörbö realizó una gira en Nicaragua donde participaron 7 estudiantes y el proyecto EC-73 Grupo de Bailes Populares Punto de Fuga realizó una gira en Colombia con 7 estudiantes también.
4.1.7. Impartir al menos dos cursos de idiomas por año para facilitar a los docentes, estudiantes y administrativos la movilidad internacional.	100%	Por medio del programa: ED-3280 Programa de Educación Permanente y Continua de la Sede de Occidente durante el 2017 se impartieron: 11 cursos de inglés, 2 club conversacionales de inglés, 1 curso de portugués, 1 de coreano y 1 de japonés
Porcentaje de cumplimiento Eje 4	100%	

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de las Coordinaciones Generales y la Dirección de la SO (Rodríguez, 2019; 2020; Salazar, 2016; 2017; 2018).

Tabla 43*Evidencias del cumplimiento de las metas del Eje 5. (2015-2019)*

Metas	Avance (%)	Observaciones
5.1.1. Crear al menos un proyecto, para mejorar la formación de la población estudiantil en las etapas previas al ingreso a la Universidad.	100%	En vida estudiantil se realizó un proyecto para la formación.
5.1.2. Realizar al menos dos encuentros anuales con los orientadores de los colegios de la zona de influencia a la Sede de Occidente.	100%	Se están realizando los encuentros anuales, pero de forma individual en los colegios. Para el 2017 realizó un encuentro y en el 2018 se realizó el segundo.
5.1.3. Divulgar los procesos de admisión y permanencia a un 80% de la población de la zona de influencia a la Sede de Occidente.	100%	Los procesos de divulgación incluyen las visitas a colegios, la feria vocacional en la Sede de Occidente y la participación en otras sedes vocacionales. La zona de influencia de la Sede está compuesta de aproximadamente 82 colegios. Durante el 2017 se visitaron 72 que representan el 88% aproximadamente.
5.1.4 Crear un video para dar a conocer la Sede, sus carreras y servicios.	80%	Se está iniciando el proceso de planeación del guion del video, se espera tenerlo listo para el 2018.
5.1.5 Realizar al menos dos acciones por Departamento para garantizar la permanencia estudiantil.	100%	En todos los departamentos se realizaron actividades para fomentar la permanencia de los estudiantes.
5.1.6 Renovar la oferta de ocho proyectos por año para garantizar la permanencia y graduación de estudiantes	100%	Se abrieron 4 en el 2016 y 3 en el 2017.
Porcentaje de cumplimiento Eje 5	80%	

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de las Coordinaciones Generales y la Dirección de la SO (Rodríguez, 2019; 2020; Salazar, 2016; 2017; 2018).

Tabla 44

Evidencias del cumplimiento de las metas del Eje 6. (2015-2019)

Metas	Avance (%)	Observaciones
6.1.1. Crear una instancia que fortalezca la cultura de planificación y que dé seguimiento al plan estratégico de la Sede de Occidente.	100%	Se tiene el diseño de la oficina y actualmente se encuentra trabajando. Sin embargo, no con los recursos recomendados en su diseño.
6.1.2. Desarrollar e implementar un sistema de información integral que apoye la toma de decisiones, transparencia y rendición de cuentas.	90%	Se diseñó el sistema y por solicitud del CASR se envió los requerimientos para que ellos gestionaran la realización del sistema
6.1.3. Crear un sistema de gestión ambiental para la Sede de Occidente.	100%	Se planteó la oficina, sus funciones y responsabilidades desde el 2016 y se creó un plan de gestión ambiental llamado PGAI. Apoyado por una comisión de la SO.
6.1.4. Elaborar e implementar un proyecto para el mejoramiento continuo de procesos en las áreas administrativas de la Sede de Occidente.	95%	Se tiene toda la metodología del proyecto planteada y se iniciará en el proyecto planteado en enero del 2018.
6.1.5. Gestionar la descentralización en procesos académicos y administrativos.	0%	Eliminado porque no se puede realizar por normativa.
6.1.6. Desarrollar e implementar un proyecto para evaluar el desempeño general de los servicios administrativos de la Sede de Occidente.	50 %	Se inició la coordinación con el Área de Desarrollo Humano de la Universidad, ya se conoce el procedimiento a seguir solo debe obtenerse el visto bueno de la Dirección para proceder y consolidar el
6.1.7. Implementar un plan de formación continua para el personal administrativo.	100%	En 2015 realizó capacitación para el personal administrativo (SO-D-2291-2015) para el año 2016. En el 2017 por medio del oficio SO-D-476-2017 se solicitó a cada Coordinación General y al Recinto de Grecia un plan de capacitación. Hay un plan de capacitación que cada coordinación planteó. Se espera implementarlo en el 2018.
6.1.8. Fortalecer el modelo institucional de gestión del riesgo en desastres y atención de emergencias.	100%	Se tiene un plan anual operativo desde el 2016 y hasta la fecha. Desde inicios del 2017 se está trabajando en la consolidación del Plan de Gestión del Riesgo. Este plan se desarrolló en 2017 con representantes de los diferentes edificios y áreas de la Sede con la guía de una consultora.
6.1.9. Gestionar al menos cinco proyectos para la renovación de equipo.	100%	Se sustituyeron proyectores de multimedia, se adquirieron pantallas de proyección y pizarras en las aulas de la Sede de Occidente. Se asignan computadoras de escritorio y portátiles a los Departamentos, Carreras y Secciones. Se mejoro el equipo Lab. de química Recinto de Grecia.
6.1.10. Gestionar y desarrollar al menos seis proyectos de infraestructura en concordancia con el quehacer académico de ambos Recintos de la Sede de Occidente.	100%	Hay 5 proyectos completos al 2017, 1 parcialmente ya que sólo se construyó el primer módulo. Hay 2 adjudicados que terminan durante el primer semestre del 2018. Además, hay 4 aprobados para iniciar ejecución durante el 2018.
6.1.11. Gestionar al menos veinticinco plazas en propiedad para el apoyo a los procesos administrativos de la Sede ante las autoridades universitarias.	100%	Desde el 2015 y hasta el 2017 se han gestionado 19 concursos de plaza en propiedad administrativa en diferentes porciones de jornada. Existe un reporte específico de los puestos administrativos que la han obtenido por coordinación.
Porcentaje de cumplimiento Eje 6	85%	
TOTAL, CUMPLIMIENTO	92%	

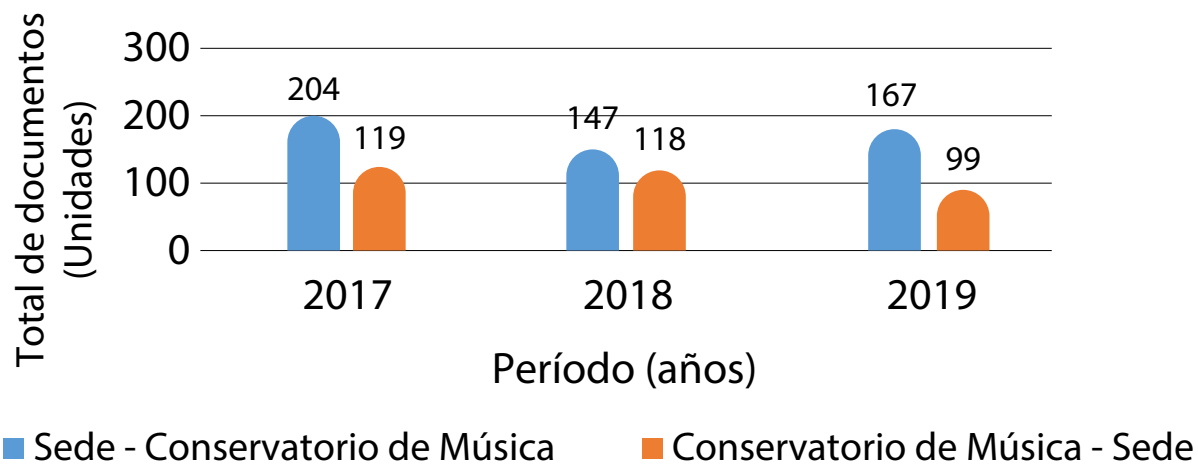
Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de las Coordinaciones Generales y la Dirección de la SO (Rodríguez, 2019; 2020; Salazar, 2016; 2017; 2018).

Apéndice B. Documentos trasegados entre la SO y otras instancias universitarias

La gráfica de la Figura 46 permite observar que, durante el período, la mayor cantidad de documentos tienen un flujo desde la Sede de Occidente en el Recinto de San Ramón hasta el Conservatorio de Música que se encuentra ubicado en Palmares, Alajuela.

Figura 46

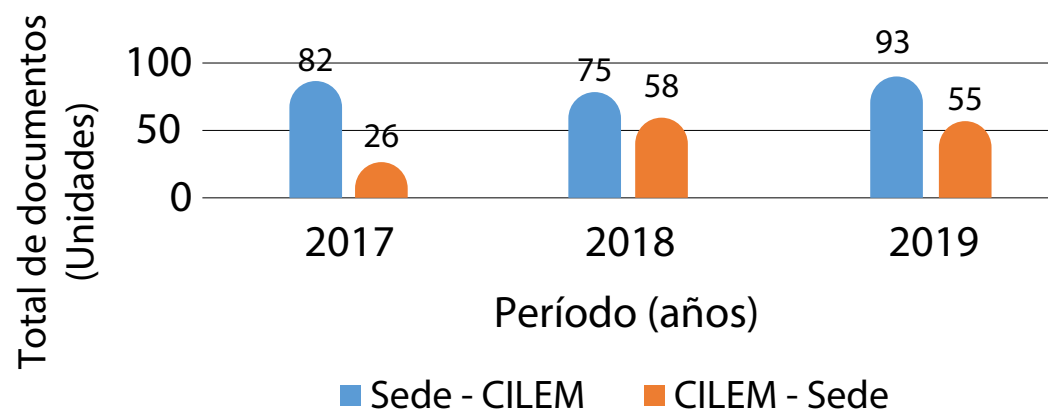
Documentos trasegados entre la Sede y el CMO (2017-2019)



A continuación, se presenta el gráfico de la Figura 47 correspondiente a la cantidad de documentos trasegados entre la Sede de Occidente y el Centro Infantil Laboratorio Ermelinda Mora (CILEM), el cual se encuentra ubicado en el cantón de San Ramón.

Figura 47

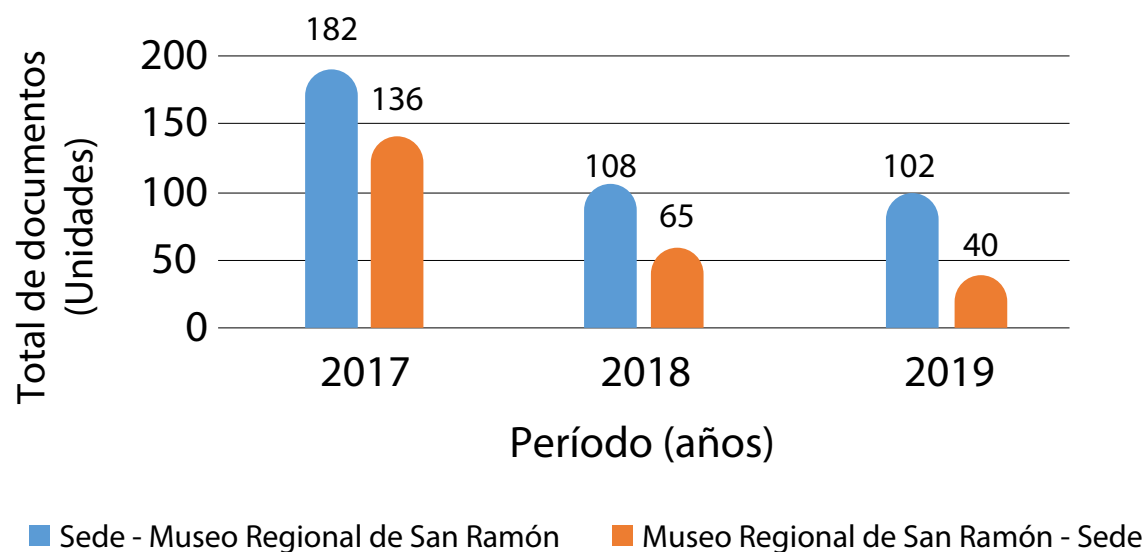
Documentos trasegados entre la Sede y CILEM (2017-2019)



La cantidad de documentos trasegados entre el Museo Regional de San Ramón y la Sede de Occidente se observa en el gráfico de la Figura 48.

Figura 48

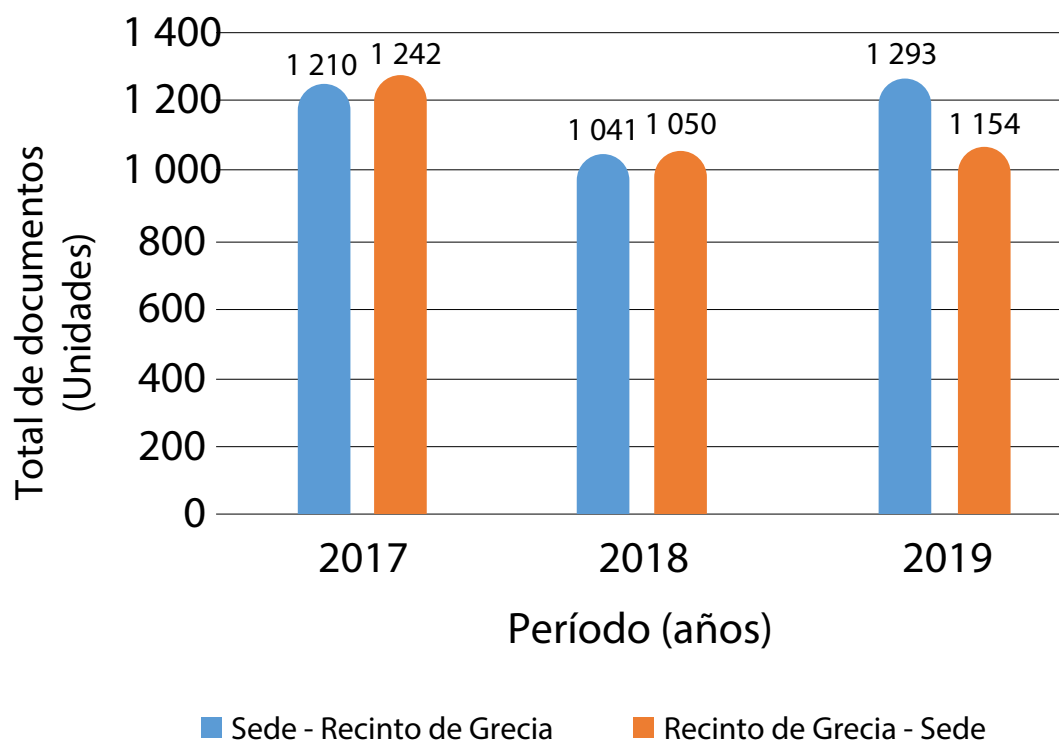
Documentos trasegados entre la Sede y MRSR (2017-2019)



La cantidad de documentos trasegados entre la Sede de Occidente y el Recinto de Grecia se mantiene muy similar en ambos sentidos, a continuación, se muestra el gráfico de la Figura 49, la cantidad total para el período 2017-2019.

Figura 49

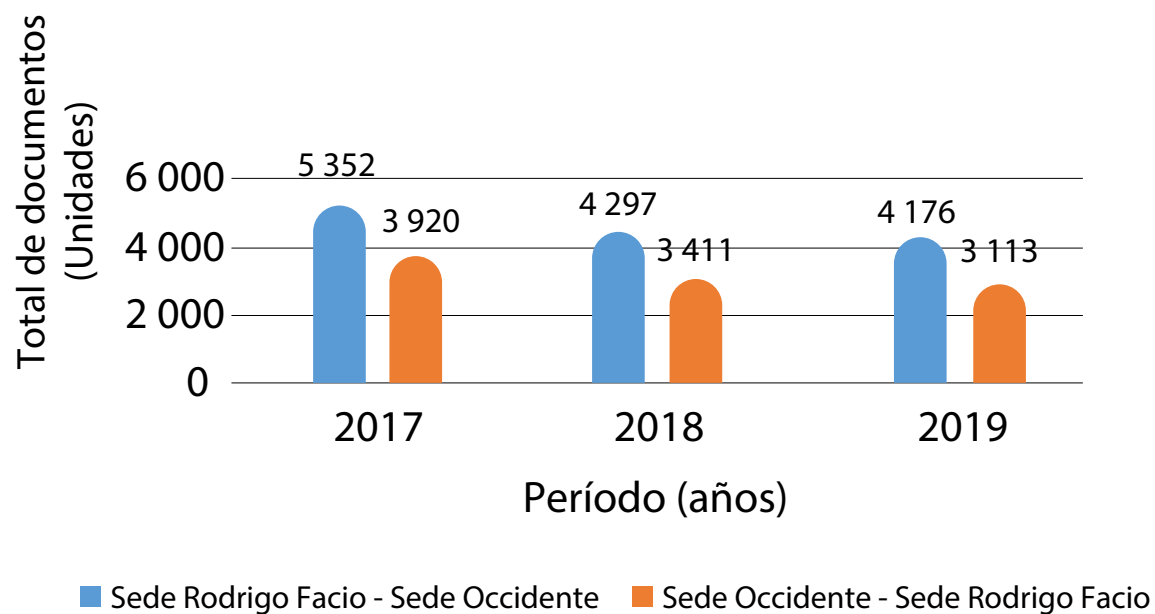
Documentos trasegados entre la RSR y RG (2017-2019)



Por otra parte, en el gráfico de la Figura 50, se puede notar que durante el período 2017-2019 la mayor cantidad de documentos trasegados se ha dado en el sentido Sede Rodrigo Facio-Sede Occidente. Además, la cantidad de correos enviados entre ambas Sedes disminuye a través de los años analizados.

Figura 50

Documentos trasegados entre SO y SRF (2017-2019)



Anexos

Anexo A. Actividades realizadas en el 2019 en el CIEM-SO

En la tabla 45 y 46 se presentan las Actividades Realizadas por la Coordinación de Investigación el año 2019, donde en la primera columna esta la actividad en la segunda la fecha y en tercera la población beneficiada.

Tabla 45*Actividades Realizadas por la Coordinación de Investigación (2019)*

Actividad	Fecha	Población meta participante
1. Creación del Buzón de comentarios sobre desigualdad de género. Sede de Occidente.	Febrero 2019	Las estudiantes escribieron opiniones anónimas sobre violencia de género en la Sede. Toda la información recabada fue enviada a la Dirección de la Sede de Occidente
2. Cine Foro "La fuente de las Mujeres"	Tema violencia de Género Febrero 2019	Participan 25 mujeres de los grupos organizados (defensoras populares)
3. Taller Género, poder y violencia.	MUSADE, marzo 2019	Participan 25 mujeres de los grupos organizados (defensoras populares)
4. Curso "Atención de la violencia por la pareja y prevención del femicidio".	12 de enero al 9 de marzo Impartido por M. Sc. Alejandra Paniagua	Dirigido a grupos comunitarios que trabajan el tema de la violencia en la región de Occidente 25 personas graduadas
5. Taller de integración y planificación de labores CIEM / Sede de occidente	Marzo 2019	3 asistentes del CIEM / Sede de Occidente y la coordinación del CIEM Objetivo creación de Plan de Trabajo Semestral
6. Campaña "Que no te agarren desprevenida"	Elaboración de mantas y afiches marzo 2019	Dirigido a la población estudiantil. Difunde los números y la existencia de la Comisión Institucional contra el Hostigamiento Sexual
7. Taller Salud sexual y reproductiva	29 de mayo 2019 Refrigerio con el apoyo de la Coordinación de Investigación	Impartido por Esperanza Tasies y asistentes CIEM 25 mujeres participantes
8. Campaña contra el acoso laboral	Mayo-junio 2019 Realizado con apoyo de la Coordinación de Investigación	Docentes y administrativos de la Sede de Occidente Universidad de Costa Rica
9. Elaboración del Protocolo de primeros auxilios para situaciones de violencia sexual	Junio-agosto 2019	A solicitud de la Dirección El protocolo se encuentra en su etapa de validación
10. Conmemoración del Día Mundial por la Salud de la Mujer	Realizado en coordinación con la Oficina de Salud de la Sede de Occidente. Financiado por Coordinación de Investigación	Se realizaron 35 exámenes de Papanicolau Población meta mujeres migrantes sin Seguro Social Coordinado con MUSADE
11. Actividad "Sin espacio para el sexismo"	11 de setiembre 2019 Refrigerio aportado por la Coordinación de Investigación	Población 150 estudiantes Sede de Occidente Se difundió investigación sobre sexismo en la UCR, realizada en el CIEM / Rodrigo Facio y en las Sedes Regionales

Nota. Elaboración de los autores a partir del informe de labores de la Coordinación de Investigación (Madrigal, 2020).

Tabla 46

Continuación de la Tabla 45. Actividades Realizadas por la CI (2019)

Actividad	Fecha	Población meta participante
12. Taller Observaciones del movimiento Estudiantil Borrador del Protocolo	18 de junio 2019 Duración 4 horas Apoya con refrigerio la Coordinación de Investigación	10 estudiantes
13. Curso básico: "Sentir, pensar y enfrentar la violencia intrafamiliar, violencia de género y la violencia contra las mujeres"	Agosto-octubre 2019 Impartido por docentes de la Universidad de Costa Rica- Sede de Occidente, INAMU y otras instituciones del Estado. Apoya con Refrigerios la Dirección de la Sede de Occidente.	25 personas funcionarias de instituciones estatales que trabajan violencia, el curso les certifica como personas con conocimiento para abordar dichos temas (incluyó 5 personas de la Fuerza Pública de San Ramón y otros cantones de la Región de Occidente)
14. Programa de radio: organizaciones que luchan contra la violencia de género en San Ramón	23 de noviembre Radio Sideral	Dirigido a las comunidades de la región de Occidente para aportar resultados de investigación desarrollados en el CIEM
15. Elaboración del Protocolo de primeros auxilios para situaciones de violencia sexual.	Junio-agosto 2019	A solicitud de la Dirección El protocolo se encuentra en su etapa de validación
16. Taller Observaciones movimiento Estudiantil Borrador Protocolo	18 de junio 2019 duración 4 horas Apoya con refrigerio la Coordinación de Investigación	10 estudiantes
17. Taller Ley de Relaciones Impropias	28 de noviembre del 2019 Colabora con refrigerios la Coordinación de la Sede de Occidente	Participan 30 estudiantes Sede de Occidente
18. Difusión de la Versión Popular sobre la Ley de Relaciones Impropias	Noviembre-diciembre 2019	Cubrió todos los departamentos y carreras de la Sede de Occidente, así como los Consultorios Jurídicos
19. Atención Red contra la violencia intrafamiliar y la violencia de género.	Enero-diciembre 2019 Nota: Reunión semanal los martes 1:30 p. m. a 4:30 p. m. Se coordinan actividades desarrolladas durante todo el año	Participan todas las instituciones del Estado presentes en el Cantón de San Ramón

Nota. Elaboración de los autores a partir del informe de labores de la Coordinación de Investigación (Madrigal, 2020).

Anexo B. Libros publicados por la Editorial de SO (2016-2019)

En la Tabla 47 está la lista de libros publicados por la Editorial de la Sede de Occidente en el período de 2016-2019. No se contó con el dato del 2015.

Tabla 47*Libros publicados por la Editorial de la Sede de Occidente (2016-2019)*

Nombre	Autor (es) y autor (as)	Año
Matemática y literatura en los juegos de laberintos.	Gerardo Acuña, Gerardo Aguilar, Mauricio Arley	2016
Juegos e interacciones sociales en los recreos y su relación con el desarrollo de comportamientos violentos entre estudiantes.	Jenny Artavia	2016
El Módulo didáctico: la lectura, habilidad para transversalizar la singularidad de un cantón.	Gilberto Chavarría Chavarría, Alicia Alfaro Valverde	2017
Lo que comemos en Costa Rica. Un estudio de los productos agrícolas de la Feria del agricultor de San Ramón.	Ronald Sánchez Brenes José David Rodríguez González Esteban Arboleda Julio	2017
Body language Strategies. Teaching English along with body language.	Elisa Li Chan	2017
¡Ayer pasé por tu casa!	Luis Ruiz Hernández	2017/18
El desarrollo de la competencia lectora y su intervención didáctica desde el enfoque comunicativo en la Educación Primaria.	María Nidia González Araya, María de los Ángeles Méndez Rojas, Ligia Quesada Campos	2017/18
Manual de técnicas de Laboratorio. Química.	Esteban Pérez Wilber Mora Quesada	2018
Manual de Física para Ciencias de la Vida.	Eduardo Arias Navarro	2018
Pasillo enredado: [para banda sinfónica y cuarteto de jazz solista] / de Vinicio Meza Solano.	María Nidia González Araya (editora), Mauricio Araya Quesada (editor musical)	2018
Bailamos con el Mar: Poemas.	María Pérez Yglesias	2018
Valeriano Pueblo. Desde la magia de la memoria.	Ricardo Orozco Arroyo	2018
Memoria Primer Encuentro Latinoamericano para la Prevención de la Violencia en la Familia y la Escuela.	Editorial SO /CIDICER	2018
La ciudad en la novela centroamericana contemporánea.	Ronald Rivera Rivera	2019
50 Sede de Occidente: historia y testimonios.	Silvia Castro Sánchez, Jorge Rovira Mas, Óscar Montanaro Meza	2019
Guía didáctica de las plantas del Bosque Demostrativo.	Antonieta González, Teresa Barrantes	2019
Voladores de la oscuridad de la Reserva Biológica Alberto Manuel Brenes.	Liz Brenes Cambronero	2019
Serie Visionautas. Guía para potenciar la funcionalidad visual de la población infantil con baja visión. Guía para la familia.	Ana Alvarado, Andrea Arias	2019
La ciudad en la novela centroamericana contemporánea.	Ronald Rivera Rivera	2019
Elaboración de cerámica con técnicas manuales.	Amalia Fontana Coto	2019

Nota. Elaboración de los autores a partir del informe de labores de la Coordinación de Investigación (Madrigal, 2020).

Anexo C. Registros de Labores efectuados por la BAAC

En la tabla 48 está la información referente a las actividades realizadas en el 2019 en la BAAC.

Tabla 48

Labores realizadas en la BAAC (2019)

Actividades		Tipo	Cantidad
Capacitaciones	Curso de alfabetización informacional	No. de Estudiantes	1 004
		No. de Charlas	106
	Especializadas a estudiantes	No. de Usuarios	857
		No. de Charlas	257
	Especializadas a docentes e investigadores	No. de Usuarios	108
		No. de Charlas	34
	Especializadas a funcionarios de la sede	No. de Usuarios	6
		No. de Charlas	6
	Especializadas a funcionarios de la biblioteca	No. de Usuarios	48
		No. de Charlas	9
	Acción social	No. de Usuarios	36
No. de Charlas		1	
No. de Instituciones		1	
Digitalización de documentos	No. Usuarios atendidos		37
	No. Documentos digitalizados		60
	No. Páginas escaneadas		383
Digitalización	No. Documentos autorizados por derechos de autor		34
	No. Páginas digitalizadas		232
	No. Páginas revisadas (dar formato final)		232

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes labores de la BAAC (Quesada, 2020).

Los servicios brindados al público en la mapoteca y hemeroteca de la BAAC, se presenta en la Tabla 49 y en la Tabla 50 están las actividades de actualización profesional del personal de la BAAC en 2019.

Tabla 49

Servicios al público en la Mapoteca y Hemeroteca de la BAAC (2019)

LABORES DEL SERVICIO		Cantidad	
Atención en plataforma	No. de Usuarios atendidos	5 270	
Préstamo de Laboratorios (1y 3)	Tipo de usuario	Estudiante	5 167
		Docente	243
		Administrativo	78
	Uso Básico	Internet	4 248
		Microsoft Office	1 431
		Libre Office	125
	Licencias Suscritas	Adobe	228
PRESTAMO DE EQUIPO dentro de labiblioteca	Equipo Audiovisual	Video proyector	229
		Portátil	1 185
		Audífonos	259
		Pasador de diapositivas (clicker)	6
		Escáner	28

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes labores de la BAAC (Quesada, 2020).

Tabla 50*Actividades de actualización profesional del personal de la BAAC (2019)*

Fecha	Actividad	Participante
6, 7 y 8 de febrero	TALLER del "I Encuentro centroamericano de actualización profesional en Ciencias de la Información: Políticas de acceso y difusión del patrimonio documental"	Personal de la Biblioteca
11 y 12 de febrero	I Encuentro centroamericano de actualización profesional en Ciencias de la Información: "Políticas de Acceso y Difusión del Patrimonio Documental"	Personal de la Biblioteca
Febrero 2019	Taller sobre "Políticas de acceso y difusión al patrimonio documental", a cargo de la Doctora Gretell Lobelle Fernández, académica de la Universidad de la Habana Cuba	Mauren Zúñiga, Yahaira Santamaría, Yamileth Solórzano, Ronald Orozco
Marzo 2019	Capacitación de Contratación Administrativa I Parte	Ivania Granados
Abril 2019	Capacitación de Contratación Administrativa I Parte	Ivania Granados
10 de julio	Capacitación: procedimiento para la gestión de las actas y expedientes	Graciela Quesada
18 de julio	Capacitación de protocolo a cargo de la ODIE	Roset, Randall, Alonso, Cynthia, Adriana, Graciela
22 y 29 de julio	Modulo 1: Búsquedas y Usos del Web of Science para indicadores bibliométricos	Roset, Mileny, Cindy, Randall, Alonso, Cynthia, Adriana, Graciela
Julio 2019	Inteligencia emocional aplicada al liderazgo y el trabajo en equipo	Graciela Quesada
Julio 2019	Capacitación en "Web of Science I	Randall Cerdas, Alonso Picado
4 al 10 de agosto	II Congreso Internacional de Bibliotecas Académicas y Especializadas y el I Coloquio de Egresados EIB, en Medellín Colombia.	Ivania Granados
4 al 10 de agosto	Congreso de EBAM, en San Juan Puerto Rico.	Rosa Isela Rodríguez
13 de setiembre	Curso: Prevención del suicidio: una tarea de todos y todas	Graciela Quesada
30, 31 de octubre y 01 de noviembre	I Simposio Internacional en la Organización de la Información y del Conocimiento, organizado por la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, UCR.	Ivania Granados
11 de noviembre	Conferencia: ¿Cómo adaptar los servicios de la Biblioteca en un mundo cambiante?	Personal de la Biblioteca
13 y 14 de noviembre	XIX Jornadas de Actualización Bibliotecológicas (JAB 2019), organizadas por el Colegio Profesional en Bibliotecología de Costa Rica	Randall Cerdas y Graciela Quesada

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes labores de la BAAC (Quesada, 2020).

Anexo D. Universidades, países y período en el que se han cursado los estudios

Los detalles de los estudios que realizaron los académicos de la SO se pueden ver en la Tabla 51, donde en la primera columna está

el país, en la segunda columna el nombre de la Universidad y el período en el que se han cursado los estudios.

Tabla 51

Detalles de los estudios que hicieron los académicos de la SO (2015-2019)

País	Universidad	Periodo
Estados Unidos	Univ. De Nebraska (Lincoln)	Agosto 2015
	Univ. Auburn, Alabama	11 agosto 2017
	Universidad Texas A&M	Agosto 2018
	Univ. Estatal De Carolina del Norte	14 setiembre 2017
	Universidad Oklahoma	01 enero 2016 al 31 diciembre 2019
	Indiana University, Bloomington	01 agosto 2016 al 31 julio 2021
	Universidad de Central Florida// Universidad de Ohio	Del 01 setiembre 2012 hasta (fecha por definir en 2019)
	Univ. de Clemson, en Carolina del Sur	Del 01 agosto 2018 al 19 de agosto de 2021
Chile	Universidad Estatal de Luisiana	1 de agosto 2019 al 31 de mayo 2023
	Universidad de Concepción	01 febrero 2017 y 01 marzo 2016
	Pontificia Universidad Católica de Chile	01 abril 2018, setiembre 2018, 1 agosto 2019 al 31 julio 2021 y 1 de agosto de 2019 a 31 de julio de 2021.
México	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	Setiembre 2016 hasta diciembre 2018.
	Centro de Investigaciones Matemáticas (CIMAT)	09 enero 2019
España	Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	13 diciembre 2016 al 31 julio 2020, 30 enero 2019 al 31 diciembre 2022 y 5 de agosto de 2019 al 31 de mayo de 2023
	Universidad de Granada	01 octubre 2016 al 30 setiembre 2020 y 17 de noviembre 2016 al 26 octubre de 2020
Alemania	Universidad de Hannover, Leibniz	01 abril 2019 al 15 de marzo de 2023
	Universidad de Osnabrück	
Francia	Universidad de Rennes 2	01 febrero 2015 hasta (fecha por definir en 2019) *
Bélgica	Universidad de Católica de Lovaina	01 diciembre 2018 al 31 de agosto de 2022
Argentina	Universidad Buenos Aires	03 octubre 2018 al 31 de marzo 2020
Reino Unido	Universidad de Portsmouth	01 noviembre 2018 al 31 de octubre del 2022
Brasil	Universidad Estatal de Campiñas	Del 01 marzo 2016 al 28 de febrero de 2021 y febrero 2019 a febrero 2023

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de la CAISO (Chinchilla, 2017; Chinchilla y Araya, 2018; Guevara, 2016; Salas, 2019; Solís y Salas, 2020).

Anexo E. Especialidades Estudiadas por los académicos becados (2015-2019)

El listado de los posgrados estudiados por los docentes de SO con apoyo de becas de la OAICE del 2015-2019 están en la tabla 52.

Tabla 52

Posgrados estudiados con apoyo de becas de la OAICE (2015-2019)

Nivel académico	Nombres del Posgrado
Maestrías	Maestría en Ingeniería Industrial con mención en Logística
	Maestría y Doctorado en Educación, con especialidad en Didáctica de la Matemática
	Maestría en Diseño Avanzado
	Maestría en Diseño Interactivo Magíster en Innovación
Doctorados	Doctorado en Química
	Doctorado en Kinesiología
	Maestría y Doctorado en Matemática Pura con especialidad en Geometría Diferencial
	Doctorado en Física
	Doctorado en la Enseñanza de la Matemática
	Doctor en Ciencias Aplicadas con mención en Ingeniería Matemática
	Doctorado en Computación con especialización en Tecnología de Información
	Doctorado en Ciencias de la Ingeniería
	Doctorado en Psicología
	Doctorado en Ciencias Aplicadas con mención en Ingeniería Matemática
	Doctorado en Lingüística Hispánica
	Doctorado en Matemática Pura con especialización en Geometría Diferencial
	Doctorado en Ingeniería Industrial con especialidad en Modelaje de Sistemas
	Doctorado en Literacy, Culture and Language Education
	Doctorado en Física
	Doctorado en Ciencias Matemáticas
	Doctorado en Ciencias Biológicas
	Doctorado en Ciencias Psicológicas y de la Educación
	Doctorado en Philosophy
	Doctorado en Strategy, Enterprise, and Innovation
Doctorado en Ciencias del Aprendizaje (Learning Sciences)	
Doctorado en el Departamento de Romanística de la Facultad de Ciencias de las Lenguas y la Literatura	
Doctorado en Educación Musical con énfasis en la Enseñanza del Piano	
Doctorado en Química con concentración en Química Analítica	
Doctorado en Música	

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de la CAISO (Chinchilla, 2017; Chinchilla y Araya, 2018; Guevara, 2016; Salas, 2019; Solís y Salas, 2020).

Anexo F. Proyectos de infraestructura ejecutados y obras menores desarrollados

En las Tablas 53 a la 55, se muestra en la primera columna los años en que se realizan las obras de infraestructura y de mejora en la SO por año desde el año 2017 hasta el 2019 respectivamente.

Tabla 53

Obras menores y proyectos de infraestructura desarrollados (2017)

Año	Obras menores y proyectos de infraestructura desarrollados
2017	Obras menores y proyectos de infraestructura desarrollados
	Modernización de la Planta de Tratamiento.
	Remodelación sistema eléctrico Edificio Residencias Estudiantiles.
	Remodelación edificio biblioteca, cambio de ventanales, cambio de sistema eléctrico y de red en el segundo y tercer piso.
	Remodelación del gimnasio de la Sede, cambio de cubierta y remodelación de batería de baños ala sur, instalación de tanque séptico con mayor capacidad y pintura interna y externa, colocación de canoas.
	Instalación de path, reubicación de gabinetes, canastas de cableados, fibra óptica, lavado de techo, aceras y paredes en el Museo Regional de San Ramón.
	Colocación de adoquines frente a la Soda Comedor.
	Demarcación del parqueo principal.
	Reconstrucción de los servicios sanitarios, acometida eléctrica y prevista de agua potable, construcción de portón principal y lastreo del camino del Laguito.
	Instalación de la malla.
	Remodelación del taller de Publicaciones.
	Rectificación de medidas en las fincas del Recinto de San Ramón.

Nota. Elaboración de los autores a partir del informe de labores de la Coordinación de Administración (Zumbado 2018).

Tabla 54*Obras y proyectos de infraestructura desarrollados (2018)*

Año	Obras menores y proyectos de infraestructura desarrollados
2018	Proyectos bajo la responsabilidad de OEPI
	Edificio de Ingeniería Industrial.
	Remodelación conjunta de aulas: el proyecto contempla cambio de techo, sistema eléctrico y de red.
	Proyecto aprobado por Rectoría
	Se incluyó en el Programa de Inversiones Institucional 2017 "Sistema fijo contra incendio para el módulo de aulas Sede de Occidente.
	Proyectos de mantenimiento de edificios en ejecución 2018
	Cambio de techo aulas 208, 209, 210, 211, 212 y 213
	Remodelación bodega para almacenamiento de reactivos y sustancias químicas.
	Techado de rampa del conjunto 2 al 3.
	Red de alcantarillado sanitario
	Iluminación del Campus.
	Techado adoquines Soda Comedor.
	Proyectos con diseño, planos y con presupuesto aprobado para ejecutar en el año 2019.
	Edificio Seguridad.
	Remodelación de duchas en el Gimnasio: contempla la instalación de 4 duchas, además del servicio completo para personas con discapacidad.
	Rediseño sistema eléctrico en el Museo.
	Proyectos de infraestructura sin presupuesto.
	Techado de área de juegos y área de ingreso a la Casita Infantil: este proyecto tiene planos aprobados y está en la etapa de búsqueda de presupuesto.
	Edificio de centro de copiado: se cuenta con el diseño y se está a la espera de aprobación de Comisión de Planta.
	Proyectos OPLAU para el año 2019.
	Segunda etapa de techado de gradas de Edificio de Acción Social al Edificio de Vida Estudiantil.
	Cambio de techo de soda comedor
	Otras gestiones realizadas.
	Actualización de estudios topográficos de las fincas del Recinto de San Ramón.
	Se gestionó la compra de la buseta que cumpla con la Ley 7600.
	Se obtuvieron dos plazas de oficial de seguridad para el Conservatorio de Música.
Se instaló un tanque de agua.	

Nota. Elaboración de los autores a partir del informe de labores de la Coordinación de Administración (Zumbado 2019).

Tabla 55

Obras menores y proyectos de infraestructura desarrollados (2019)

Año	Obras menores y proyectos de infraestructura desarrollados
2019	Proyectos bajo la responsabilidad de OEPI
	Remodelación de los conjuntos de aulas 1 y 3: los trabajos incluyen la sustitución del techo, cielorraso y de la red eléctrica y de voz y datos de ambos conjuntos. Esta remodelación incorpora nuevas luminarias, de mayor calidad, para beneficiar a la población estudiantil y demás usuarios. Es importante destacar que la eliminación de los techos de asbesto viene a suprimir un riesgo latente para la salud de los usuarios de estas edificaciones. Este proyecto finalizó en diciembre de 2019.
	Construcción del edificio de Ingeniería Industrial: esta obra se concluyó y fue entregada en el último trimestre del 2019.
	Red de alcantarillado sanitario: este proyecto incluye la construcción de una nueva tubería que recoja las aguas residuales para llevarlas en forma directa a la planta de tratamiento, evitando que se vayan al subsuelo y con el ello acatar lo establecido en la normativa nacional.
	Proyectos de mantenimiento de edificios 2019
	La mayor parte del presupuesto ordinario de la Coordinación se invirtió en obras de mantenimiento de edificios y vías de comunicación. Las obras realizadas se hicieron por medio de la Sección de Mantenimiento de la Sede, por contratación directa y órdenes de servicio con empresas externas.
	Iluminación del sector norte y este de la Biblioteca: se instalaron 10 lámparas led para mejorar la iluminación en este sector del campus.
	Mejoras en las entradas del parqueo principal y en el sector noreste del Campus: este proyecto consistió en la construcción de una plazoleta en el sector noreste del campus, la reparación de varios tramos de adoquinado en el parqueo principal, la remodelación y ampliación de la caseta de seguridad y obras de canalización de aguas para evitar la inundación de este parqueo.
	Rehabilitación de baterías de baños en los conjuntos de aulas 1, 2 y 3 en cumplimiento con la Ley 7600: con este proyecto se logró remodelar las baterías de baños de los tres conjuntos de aulas, que se encontraban en malas condiciones.
	Reparación de aceras en el campus: se intervino un área aproximada de aceras de 4000 m ² que se encontraban en muy mal estado; con ello se mejoró significativamente la transitabilidad para los usuarios, evitando posibles accidentes.
	Proyectos infraestructura propuestos para desarrollar en el año 2020.
	Edificio Seguridad: esta construcción iniciará a principios de enero de 2020. Es una obra es de 72 m ² , y dispondrá de una oficina y área de monitorio, armería, espacio para casilleros de los oficiales, comedor, ducha y servicios sanitarios, se estima que la obra se concluya en un periodo de cuatro meses. Este edificio se ubica en el costado este del edificio de Administración.
	Cambio de techo del edificio soda comedor: en enero del 2020 iniciará este proyecto y con ello se sustituirá el techo de asbesto por láminas de zinc esmaltadas.
	Construcción del edificio del centro de fotocopiado: para el año 2020 se iniciará con esta obra, con la cual se mejorará el servicio de fotocopiada a la comunidad universitaria.
	Otras gestiones realizadas.
	Reuniones y sesiones de trabajo con autoridades universitarias para gestionar presupuestos.
	Sesiones de trabajo con funcionarios de OEPI y OSG para el análisis de los proyectos en ejecución y por desarrollar.
Visitas diarias a las obras que se desarrollan para evaluar los avances	
Promueve un adecuado uso de los recursos financieros de la Institución.	

Nota. Elaboración de los autores a partir del informe de labores de la Coordinación de Administración (Badilla, 2020).

Anexo G. Proyectos de infraestructura ejecutados, y suspendidos del RG

En las tablas de la 56 a la 59 están los detalles de las obras menores y el nombre de proyectos de infraestructura ejecutados, y suspendidos del Recinto de Grecia, se presenta en la primera columna el año y en la segunda el detalle de las actividades.

Tabla 56

Obras menores y proyectos de infraestructura en RG (2015-2016)

Año	Obras menores y proyectos de infraestructura realizados
2015	Proyectos Ejecutados
	El mantenimiento y cambio total del cielo suspendido a los laboratorios de Biología.
	Mantenimiento a edificios del Recinto y a las Residencias.
	Se logró restaurar la cancha de baloncesto.
	Se concretaron dos pasos techados entre la soda y el conjunto nuevo de aulas.
	Se restauró la instalación eléctrica del edificio administrativo.
	Con el apoyo de la Comisión de Equipamiento la compra de un equipo para el Laboratorio de Idiomas.
2016	Proyectos Ejecutados
	Mantenimiento a los edificios del Recinto y a las Residencias.
	Restauración de las gradas que comunican al edificio de laboratorios.
	Se comunican los edificios con aceras.
	Se logró el cambio de ventanales del edificio de la soda.
	Se concreta el proyecto del elevador, proyecto entregado por la Compañía contratada.
	Se concretó la iluminación total del Campus.
	Por parte de la Oficina de Servicios Generales (OSG), se realiza la acera que comunica desde la entrada principal hasta el edificio administrativo. Lo anterior genera que el Recinto cuente con un 100 % de accesibilidad.
	Proyectos de infraestructura sin presupuesto.
	Reparación del cuarto de esterilización de la Clínica Dental, y la limpieza del piso del cuarto de rayos, además diversos equipos y un vehículo pick up requerido.

Nota. Elaboración de los autores a partir de los informes de labores de la Coordinación de Administración (Zumbado, 2016; 2017).

Tabla 57*Obras menores y proyectos de infraestructura en RG (2017)*

Año	Obras menores y Proyectos de infraestructura ejecutados
2017	Instalación de puertas de vidrio en Laboratorio de Química.
	Colocación de aire acondicionados en laboratorios C y B de Informática.
	Se logró la remodelación en el Laboratorio de Química B.
	Nueva instalación eléctrica en el Laboratorio de Biología y cambio del cielorraso.
	En el laboratorio de Biología y C, se brindó asistencia y el mantenimiento en preparación de reactivos, materiales y cristalería, montaje de laboratorios entre otras inversiones importantes.
	Se cambia el cielorraso del Laboratorio de Biología
	Se entubaron las aguas de los laboratorios A, B y C.
	Construcción de la caja de registro para la soda.
	Se realiza el cambio de todas las puertas de madera y se instalan puertas de vidrio en la Biblioteca. Además, se realiza la compra de equipos y cámaras de seguridad.
	Mantenimiento del Edificio Administrativo.
	Restauración de la acera que comunica el edificio Administrativo con los Cubículos Docentes.
	Remodelación de la oficina de Financiero e instalación de portón eléctrico para mayor resguardo de los bienes institucionales.
	Proyectos de infraestructura sin presupuesto.
	Se plantea la Recuperación de la Capilla y del corredor cultural, así como la Bodega de reactivos, se llega al acuerdo para que dichos proyectos serán entregados entre los meses de diciembre 2017 o enero 2018.
Ampliación de los laboratorios de Química y Biología.	

Nota. Elaboración de los autores a partir del informe de labores de la Coordinación de Administración (Zumbado, 2018).

Tabla 58*Obras menores y proyectos de infraestructura en RG (2018)*

Año	Obras menores y Proyectos de infraestructura ejecutados
2018	Mantenimiento del Recinto
	En el Laboratorio de Biología se logró el total del piso, también pintura y cambio de cielorraso.
	Construcción de una Bodega para la Clínica Dental.
	OSG, apoyó la construcción de la batería de baños del Gimnasio de máquinas.
	OSG apoyó el Recinto con el cambio de la primera etapa de la malla galvanizada periférica, monto que ronda los ocho millones de colones, la cual cubrió casi un 50 % de los linderos.
	Bodega de Reactivos (etapa de elaboración de planos).
	Salón Multiusos (etapa de elaboración de planos).
	Proyecto aprobado por Rectoría
	La construcción del Edificio de Residencias Estudiantiles para el año 2020 con aporte presupuestario por parte de la VIVE y Rectoría.
	Remodelación del gimnasio del Recinto de Grecia. Proyectos de infraestructura sin presupuesto.

Nota. Elaboración de los autores a partir del informe de labores de la Coordinación de Administración (Zumbado, 2019).

Tabla 59*Obras menores y proyectos de infraestructura en RG (2019)*

Año	Obras menores y Proyectos de infraestructura ejecutados
2019	La Oficina Ejecutora del Plan de Inversiones (OEPI) construyó la nueva bodega de Reactivos químicos y cristalería.
	OEPI, dio inició al proyecto salón multiusos con un área de: 1 300 m ² , el Recinto de Grecia realizó la inversión para los sistemas de audio y mobiliario.
	Remodelación de las Instalaciones Deportivas, es un área: 2 443 m ² .
	Proyectos OPLAU para el año 2019.
	Para el periodo inicial del 2019, se dio la aprobación a la partida de mantenimiento de Edificios y Locales.
	Para el segundo periodo 2019, se aprobó el monto correspondiente a la partida de otras construcciones, adiciones y mejoras.
	Proyectos aprobados por Rectoría
	Se logró el presupuesto para iniciar el 2020 con el proyecto de recarpeteo de la zona del parqueo y calle principal.
	Mantenimiento del Recinto
	Se brinda mantenimiento al Gimnasio (área antigua). Demolición de paredes, mejoras en la instalación eléctrica y pintura.
	Ampliación y remodelación interna en Coordinaciones y GIRH
	Remodelación en paredes internas y baño en Oficina de Seguridad.
	Mantenimiento y pintura en Laboratorio de Biología, Física, Residencias Estudiantiles, entre otros edificios.
	Mantenimiento y pintura en mesas de zonas verdes.
	Remodelación en paredes internas y baño en Seguridad.
	Reparación de las calles de lastre internas del Recinto.
Adicionalmente, se realiza la instalación de aires acondicionados en toda la biblioteca por un monto superior a los cuatro millones de colones.	

Nota. Elaboración de los autores a partir del informe de labores de la Coordinación de Administración (Badilla, 2020).

Sede Regional de Occidente

Balance de la situación
2015-2019

Este documento sintetiza los principales logros, transformaciones y desafíos enfrentados por la Sede Regional de Occidente de la Universidad de Costa Rica durante el quinquenio 2015-2019. En este periodo, la Sede consolidó su rol como espacio académico vital para el desarrollo regional, incrementando su matrícula estudiantil, ampliando su oferta académica y fortaleciendo sus áreas sustantivas: docencia, investigación y acción social.

Además, se destacan los avances en infraestructura, la incorporación de nuevas tecnologías, el impulso a la equidad y la sostenibilidad, así como el compromiso continuo con la excelencia académica. El balance de la situación de la Sede Regional de Occidente, durante el período 2015- 2019, evidencia el impacto positivo de las políticas institucionales y la capacidad de adaptación frente a un entorno cambiante, reafirmando el papel estratégico de las sedes regionales en la democratización del conocimiento y la construcción de una sociedad más justa y solidaria.

Paula María Ramírez Alfaro

Maynor Badilla Vargas

UCR

ISBN: 978-9930-528-28-0



9 789930 528280