

ENSAYO

FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN INFANTES DE 1 Y 6 AÑOS

FACTORS INVOLVED IN THE ENGLISH LANGUAGE LEARNING PROCESS IN INFANTS AGES 1
THROUGH 6

FATORES ENVOLVIDOS NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM DA LÍNGUA INGLESA EM
CRIANÇAS DE 1 E 6 ANOS

Milagro Piñeiro Ruiz¹

¹Universidad de Costa Rica, Costa Rica, milagro.pineiro@ucr.ac.cr

Fecha de recepción: 29 de marzo de 2021

Fecha de aceptación: 12 de julio de 2021

RESUMEN

Este artículo se enfoca en abordar cinco factores que intervienen en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en infantes de 1 y 6 años. No se trata de un estudio particular sino de una reflexión general que desarrolla un marco de referencia teórico sobre: la facilidad para el aprendizaje de lenguas extranjeras en la primera infancia; la propuesta curricular del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica para el aprendizaje del inglés en educación inicial; la formación profesional de la persona docente de inglés en educación inicial; la didáctica del inglés y el empleo de estrategias de mediación pedagógica y el rol de la familia en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en la primera infancia.

Palabras Claves: *aprendizaje; idioma inglés; infantes.*

ABSTRACT

This article focuses on addressing five factors involved in the English language learning process in infants ages 1 through 6. This is not a particular study but a general reflection that develops a theoretical frame of reference on: the ease of learning foreign languages in early childhood; the curricular proposal of the Ministry of Public Education of Costa Rica for the learning of English in initial education; the professional training of the English teacher in initial education; English didactics and the use of pedagogical mediation strategies, and the role of the family in the English language learning process in early childhood.

Key words: *learning; english language; infants.*

RESUMO

Este artigo se concentra em abordar cinco fatores envolvidos no processo de aprendizagem da língua inglesa em crianças de 1 e 6 anos. Este não é um estudo particular, mas é uma reflexão geral que desenvolve um quadro teórico de referência sobre: a facilidade de aprendizagem de línguas estrangeiras nas primeiras etapas da infância; a proposta curricular do Ministério da Educação Pública da Costa Rica para o processo de aprendizado do idioma inglês na educação inicial; a formação profissional dos professores(as) da educação do idioma inglês na educação

inicial; a didática do idioma inglês e o uso de estratégias de avaliações pedagógicas; e o papel da família no processo de aprendizagem da língua inglesa nas primeiras etapas da infância.

Palavras chaves: *transição, paz, ambiente educacional, currículo, cadeira da paz*

1.- INTRODUCCIÓN

Posconflicto es tal vez, la palabra que más se ha escuchado. El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en la primera infancia es una tendencia en crecimiento a nivel mundial. Lo anterior se debe, según Lesmes y Zorro (2020) a que “En la actualidad el idioma inglés se ha convertido en un lenguaje universal imprescindible en un mundo globalizado y necesario para superar los desafíos del siglo XXI”. (p. 13) Lo expuesto demanda de los centros de formación superior que ofrecen programas en esta área, estar en constante investigación, reflexión y actualización sobre temas que se desarrollan en los planes de estudio, de manera que la malla curricular responda a las necesidades de las personas involucradas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero sobre todo a los retos de la sociedad, de acuerdo con el periodo histórico que se vive.

Para este caso, la autora profundiza en cinco factores que, de acuerdo con su trayectoria de más de veinticinco años como docente, investigadora y supervisora de práctica profesional en inglés, intervienen en el proceso de aprendizaje de esta lengua extranjera en infantes de 1 a 6 años. En el primer tema se discute sobre la facilidad para el aprendizaje de lenguas extranjeras en la primera infancia; en el segundo se explica la propuesta curricular del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica para el aprendizaje del inglés en educación inicial; en el tercero se expone sobre la formación profesional de la persona docente de inglés en educación inicial; en el cuarto se profundiza en la didáctica del inglés y el empleo de estrategias didácticas en la mediación pedagógica; y, en el último se muestra el papel de la familia en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en la primera infancia.

Además, el desarrollo de la temática se apoya en documentos e investigaciones que se abordarán en los siguientes apartados y que han demostrado que el aprendizaje de idiomas se da con más rapidez en los primeros años de vida, periodo en el cual se realiza la mayor actividad cerebral en los seres humanos.

El cerebro en la infancia es muy flexible por lo que se adapta a las situaciones que se presentan. Esta plasticidad muestra un proceso de aprendizaje acelerado en el reconocimiento de pequeñas diferencias entre palabras y variedad de frecuencias en los sonidos, procesos básicos en el aprendizaje de idiomas; de ahí la importancia que los niños y las niñas participen de espacios educativos formales e informales, que los exponga a lenguas extranjeras desde su nacimiento.

Por su parte, existe evidencia científica que después de los seis meses, aún sin que hayan producido sonidos tan básicos como “ma” o “pa”, realizan conexiones neuronales auditivas mostrando interés en repetir aún sin poder articular, dando fe nuevamente de que las interacciones con otras personas son fundamentales.

En este proceso de aprendizaje, el profesorado y la familia tiene un papel fundamental, especialmente si se considera que la imitación es crucial e inicia con acciones tan básicas como imitar: sacar la lengua, simular el contestar el teléfono, tocarse la nariz, señalar los objetos y repetir sonidos. Además, la imitación acompañada de la creatividad hace que el cerebro, por necesidad, realice conexiones neuronales que abren espacios de aprendizaje.

Lo anterior, motiva a la autora a analizar en un primer momento estos cinco factores, sin descartar muchos otros que se podrán abordar en próximos escritos y que proporcionan fundamento epistemológico para el

abordaje de los procesos de mediación pedagógica y proceso de investigación con estudiantado de este rango de edad.

2.- LA FACILIDAD PARA EL APRENDIZAJE DE LENGUAS EXTRANJERAS EN LA PRIMERA INFANCIA

Desde hace más de tres décadas se habla del mundo como una “aldea global”, concepto que evoca la manera en que los países han superado barreras para comunicarse entre sí. Según Madrid y MacLaren (1981) desde la antigüedad, las personas han estado obligadas a dominar varias lenguas y qué mejor etapa para aprenderlas que durante la infancia, donde se tiene la mayor plasticidad del sistema nervioso.

López y Rodríguez (2017) validan lo expuesto por MacLauren y agregan que “el aprendizaje de otras lenguas se convierte en una tendencia en crecimiento por lo cual es importante fomentar la educación bilingüe desde edades tempranas”, (p. 2) tanto en centros educativos públicos como privados, ya que en el país su auge ha sido más fuerte en lo privado; no fue hasta a finales del siglo XX en que el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica decide invertir en educación bilingüe para la población infantil.

Para Escobar “durante los primeros años de vida se produce la mayor parte del desarrollo de las células neuronales y la estructuración de las conexiones nerviosas en el cerebro”. (2006, p. 172). En este proceso, las personas más cercanas a los infantes influyen directa y seductoramente en el desarrollo de la destreza comunicativa. De ahí que es común escuchar a docentes en ejercicio atestiguar sobre la facilidad que tienen los infantes para aprender idiomas; afirmando que lo realizan de forma natural, de la misma manera en que aprenden la lengua materna. Además, dan fe de los beneficios que trae el aprender idiomas.

De la misma manera, Asher (1969) quien desarrolló uno de los métodos para la enseñanza de idiomas ex-

tranjeros más utilizados por profesionales de todo el mundo, conocido como “El Método de Respuesta Total” (Total Physical Response) propuso desde mediados del siglo XX que el aprendizaje de la lengua materna debía ser paralela al de lenguas extranjeras, dado que la niñez hace uso de los mismos recursos para aprenderlas.

Para Fuentealba et ál. (2019) los infantes escuchan un idioma extranjero y, una vez que lo comprenden, se comunican sin mayor dificultad debido a que la exposición a temprana edad aprovisiona la discriminación y contribuye con el desarrollo de competencias lingüísticas y habilidades cognitivas no verbales que se dan por la alta plasticidad en el cerebro lo cual hace sencillo aprenderlo, mejorando la destreza comunicativa de manera significativa.

Se observan múltiples beneficios de hablar lenguas extranjeras en esta etapa de la vida, los cuales permiten maneras más flexibles de raciocinio para la resolución de problemas o situaciones de la vida cotidiana y los cuales van acompañados, en etapas posteriores, de mayores oportunidades laborales al poseer un nivel educativo más alto, así como desarrollar habilidades sociales y comunicativas.

Aunado a lo anterior, en el proceso de aprendizaje de nuevos idiomas, las personas que conviven con los infantes tienen un rol categórico en la sensibilización, aspecto que para Piaget (1963); Hess (1973); Montessorri (1994); Vygotsky (1993); Blakemore (2007) y Pinter (2009) contribuye en el desarrollo de diversas habilidades, especialmente el desarrollo del pensamiento complejo, que influye en la socialización y la cultura y quienes a su vez, ejercen un gran poder en el lenguaje como herencia cultural. Por tal motivo no es casualidad que a la población infantil se le haga muy sencillo utilizar imágenes mentales para evocar y comparar objetos sin que estén presentes, así como producir expresiones orales más elaboradas. Dicho de otro modo, la explosión del lenguaje oral en la infancia se realiza sin importar el idioma, los niños y las niñas se comunican

de manera espontánea y abierta sin cuestionarse si lo hacen de manera adecuada pues lo que interesa es comunicarse.

Según Quidelf et ál. (2014) “aquellos estudiantes que comienzan la exposición del idioma inglés a más temprana edad logran un mejor aprendizaje, comprensión y motivación”, (p. 53) puesto que, durante el desarrollo de las actividades en clase, hacen conexiones con pares y docentes que les lleva a asociar el aprendizaje del idioma extranjero con momentos agradables, despertando aún más interés por participar en la mediación pedagógica aprendiendo más rápido.

Aunado a estas posiciones que demuestran la gran facilidad de los infantes para aprender lenguas extranjeras, Badilla (2016) enfatiza en los beneficios que trae tanto a nivel personal como para el país ya que el dominio de una lengua extranjera es una de esas competencias que ha sido reconocida como herramienta imprescindible para la formación y el desempeño de los futuros profesionales de todas las áreas. En la medida en que las personas adquieren desde edades tempranas el inglés, pueden satisfacer sus aspiraciones personales, incrementar la productividad y competitividad del país y fortalecer los logros nacionales en materia de desarrollo humano aprovechando las oportunidades que se presentan.

3.- PROPUESTA CURRICULAR DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE COSTA RICA PARA EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN INICIAL

A finales del siglo XX, el Ministerio de Educación Pública (MEP) de Costa Rica concentró esfuerzos para que los infantes se formaran en el idioma inglés partiendo de la importancia del bilingüismo y plurilingüismo, ya que muchos de los puestos de trabajo en el país dependían de varios componentes, entre ellos: que las personas tuvieran dominio de idiomas extranjeros, el país se empezaba a vender como paraíso turístico y

comercial y era necesario que personas de diferentes nacionalidades se sintieran atraídas por visitar o vivir en el país, siendo el idioma más común para comunicarse el inglés. Además, se consideró que las relaciones culturales, políticas y comerciales a nivel mundial se habían establecido por años en este idioma.

Desde este momento, el Ministerio de Educación Pública se concentró en realizar cambios curriculares en los programas de inglés en todos los niveles educativos, con el objetivo de fortalecer los procesos de aprendizaje y así acortar la brecha entre la educación pública y privada. Sin embargo,

el dominio del idioma inglés es asunto de pocos. Pese a la expansión de programas y proyectos públicos y privados en el país, persiste un núcleo duro de cerca del 11% que maneja y domina el idioma, lo que resulta insuficiente para las necesidades y requerimientos del país en esta materia. (Barahona et ál., 2010, p. 25)

Para el caso de educación inicial, el Informe del Estado de la Educación (2015) evidenció que a pesar de que el sistema educativo costarricense avanzó en la cobertura del programa de inglés para I y II ciclos pasando de 48% a 88% en el período 2001-2015, su cobertura fue de un 2% en el ciclo interactivo II y 18% en el ciclo de Transición.

Con respecto al nivel de inglés deseado, quedó al descubierto, en el Informe de diagnóstico para la reformulación de los Programas de Estudios de Inglés de Primero y Segundo Ciclo, Tercer Ciclo y Educación Diversificada (MEP, 2015) una serie de carencias en educación preescolar, entre ellas que el programa de estudios se enfocó en desarrollar la competencia oral y auditiva en los niveles básicos, apoyándose en el enfoque metodológico para la enseñanza de idiomas extranjeros conocido como “eclectico”, el cual integra diferentes enfoques y métodos (el enfoque comunicativo, el aprendizaje cooperativo, la teoría de las inteligencias múltiples, los estilos de aprendizaje y el enfoque res-

puesta física total) no obstante, se alejó del desarrollo de competencias comunicativas al existir una brecha entre lo propuesto por el MEP, la manera en que el personal docente planeaba las lecciones y el desarrollo del proceso de mediación pedagógica. Además, se careció de un perfil de salida de inglés de los infantes; el docente fue percibido como centro de la clase, guía del proceso de aprendizaje y fuente de información, quedando el estudiante en un segundo plano al ser una figura que debía memorizar la información y desarrollar las actividades sugeridas, alejándolo de hacerse también responsable de su propio avance. Además, en el caso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), en la guía de las unidades se enfatizó en su importancia como apoyo, pero se obvió su valor como herramienta de aprendizaje por la cual la infancia se sienten atraída.

Este informe también mostró que el programa no contó con una orientación clara para el desarrollo de destrezas lingüísticas y comunicativas, procedimientos y estrategias de evaluación, quedando en manos de la persona docente la decisión de mediar contenidos y evaluar de la forma que considerase pertinente, lo cual en algunos casos fue contraproducente ya que se contrató docentes de inglés con la categoría “PT4 Aptitud superior” en vez de “B2” (según estándares del Marco Común Europeo de Referencia, MCER), aún y cuando no contaban con la formación profesional idónea y el nivel de dominio del inglés requerido.

Considerando este contexto tan lamentable y carente de planificación y acompañamiento para el profesorado, en el 2016 se aprobó en el marco de la política “Educando para una Nueva Ciudadanía”, un nuevo programa de estudio de inglés para preescolar. En esta ocasión, se abandonó el enfoque metodológico “eclectic” para apoyarse en el “accional”, el cual ubica al estudiante como centro del proceso, partiendo de sus cualidades para realizar tareas, tomar decisiones y su capacidad lingüística y cognitiva.

Esta propuesta, aún vigente, establece que las personas en edades entre 1 y 6 años tienen la posibilidad de de-

sarrollar competencias, “entendidas como la suma de conocimiento, habilidades y características que le permiten realizar acciones en la sociedad”. (MEP, 2016, p. 9) También, se da énfasis al desarrollo de competencias generales y específicas. Para el caso de las primeras se combinan los conocimientos, las destrezas y las habilidades generales de los infantes, mientras que con las segundas se entrelaza el conocimiento, las destrezas y las habilidades en el campo lingüístico, sociolingüístico y pragmático.

Con este plan de estudios, el MEP mostró un avance significativo al reconocer la importancia de las teorías y enfoques didácticos, desde la teoría socio-constructivista, una visión holística y la pedagogía crítica, desde donde se percibe al estudiantado como persona activa y responsable de su propio aprendizaje al construir su propio conocimiento, con el apoyo y guía de sus pares y docentes. Se observa como el programa se centró en el estudiante, su formación y desarrollo como ser individual y social lo cual concuerda con la perspectiva y modelo pedagógico propuesto.

Como parte de la metodología, se estableció que el estudiantado debía contar con los espacios necesarios para poner en práctica sus habilidades comunicativas y lingüísticas; es decir, participar de situaciones reales y significativas que las personas docentes debían implementar, por medio de tareas. Aunado a lo anterior, el programa consideró algunos principios generales de mucho impacto en la mediación y evaluación, tales como la prioridad en la comprensión oral, implementación de mini proyectos, evaluación grupal y procesos de autoevaluación y coevaluación con énfasis en la evaluación formativa.

Con respecto al perfil profesional del docente, se estableció nuevamente la banda B1 y se suma la C1, así como: el deber del profesional de conocer la política educativa vigente, conocer sobre problemas locales y nacionales; promover el pensamiento crítico y entornos inclusivos; conocer sobre currículo, evaluación, metodologías en la enseñanza del inglés; desarro-

llar prácticas de investigación y acción; dar énfasis al aprendizaje significativo y reflexivo; promover el valor cultural e intercultural e implementar estrategias cognitivas, afectivas y metacognitivas.

Han pasado más de cuatro años desde que se puso en marcha este plan de estudios; sin embargo, las personas docentes de inglés solicitaron al MEP en el 2019 “renovar el programa de inglés y estudiar la posibilidad de incluir otro idioma”. (Informe del Estado de la Educación, 2019, p. 64) por cuanto, el nivel deseado del estudiantado continuaba alejándose del esperado.

Ante este panorama, a inicios de 2020, en el marco de la estrategia nacional: Alianza para el Bilingüismo (ABI), el Consejo Superior de Educación aprobó el Plan del MEP: “La Ruta hacia la Costa Rica Bilingüe”. Reforma articulada que establece como meta que el estudiantado que se egresen en el 2040 alcance una educación con un segundo idioma; dicho de otro modo, se pretendió que el estudiantado comprendiera, conversara y escribiera en inglés y otros idiomas, tales como: el francés, portugués, mandarín, italiano o alemán.

De lo anterior se deduce que los esfuerzos realizados por el MEP en estas tres décadas, con el propósito de que el estudiantado egresado del sistema educativo público lograra un nivel adecuado de dominio de idioma inglés, adoleció de los resultados esperados.

A partir de estos hallazgos, en el marco de esta “Alianza para el Bilingüismo”, el MEP propuso tomar en cuenta procesos de inmersión del idioma inglés de la población estudiantil desde la educación preescolar; es decir, que la persona estudiante logre desarrollar las destrezas de escucha, habla, lectura y escritura en inglés.

Con el objetivo de cumplir con esta meta, se incluyeron siete ejes estratégicos: el primer eje refiere a la universalización de un segundo idioma; el segundo en fortalecer el perfil de contratación de docentes; el tercero tiene que ver con la actualización de la Malla Curricular, aumentando el número de clases de inglés; el cuarto se enfoca en apoyar los procesos de aprendi-

zaje de lenguas extranjeras con softwares, capacitación, equipamiento tecnológico y el aumento de la banda de conectividad; el quinto busca fortalecer la gestión administrativa y curricular en los diferentes niveles; el sexto pretende evaluar el dominio lingüístico del estudiantado y, el séptimo, establece un plan de seguimiento, monitoreo y evaluación que garantice el cumplimiento de metas que permita la toma de decisiones.

Esta nueva propuesta requiere, que el personal docente de preescolar con especialidad en inglés imparta el programa 80% en idioma inglés y 20% en idioma español y, para el caso de las personas docentes que no dominaran el inglés o no tengan interés en aprenderlo, se establece el acompañamiento de profesionales de primaria, especialistas en inglés, para así desarrollar el programa 50% español y 50% en inglés. Dicha propuesta resulta difícil de comprender por cuanto se retrocede a los años 60 donde el paradigma conductista tomó fuerza en el país y desde el cual el profesorado es la figura más importante del proceso educativo relegando al estudiante, sus necesidades, desarrollo personal e intelectual. A la vez que se evoca al tan cuestionado “método de traducción gramatical” cuyo sello es el restringir el fortalecimiento de las destrezas lingüísticas y comunicativas del idioma inglés en el estudiantado al necesitar del idioma materno para comprenderlo creando un estancamiento en el desarrollo de las destrezas de habla y escucha, así como de habilidades blandas.

Con motivo de la pandemia mundial “COVID 19” la cual tomó fuerza en Costa Rica a inicios de 2020, el MEP se vio obligado a suspender clases presenciales en todo el país y aprobar la estrategia “Aprendo en casa”, para atender el derecho a la educación y continuar con el proceso educativo del estudiantado. A pesar de las situaciones tan difíciles que el mundo ha enfrentado con la llegada de esta pandemia, para el caso de los procesos de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en infantes, ha proporcionado un espacio para que las autoridades del MEP consideren nuevos caminos que eviten el retroceso en los procesos de adquisición de

lenguas extranjeras en infantes. Es preciso que consideren una nueva propuesta, desde el paradigma de la complejidad el cual contempla elementos pedagógicos, históricos, epistemológicos, sociales y filosóficos para ver con claridad los caminos recorridos, comprender los cambios realizados, reconocer la relación entre interés y conocimiento y, a partir de estos y otros elementos, diseñen una nueva ruta que promueva una educación plurilingüe de calidad, a partir de razonamientos complejos con fundamento en el diálogo, la transdisciplinariedad y el desarrollo integral.

Por el momento, con la estrategia “Aprendo en casa”, el proceso de aprendizaje se desarrolla con el apoyo de plataformas digitales existentes tales como: Age of learning, Alegra Learning, EduTech de Centro América, Joy School English y Pearson, quienes otorgaron recursos gratuitos de apoyo a los infantes, entre ellos: “ABCmouse”, para el aprendizaje del idioma inglés; “Joy School English”, para el desarrollo de la producción oral y “Pearson English Portal” que proporciona materiales, tecnologías y servicios educativos a docentes y estudiantes.

Lo expuesto en este apartado da fe del compromiso y claridad de algunas autoridades educativas para lograr que los infantes cuenten con una propuesta curricular adecuada para la formación gratuita en el inglés como lengua extranjera; sin embargo, también se evidencian los grandes vacíos y motivos por los cuales los infantes luego de concluir su educación inicial carecen de las competencias, habilidades y destrezas necesarias para comunicarse adecuada y fluidamente en inglés. Por el momento habrá que esperar que pase la pandemia, no solo para conocer los avances con respecto al dominio de idioma inglés en esta población estudiantil en los últimos dos años.

4.- LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE INGLÉS EN EDUCACIÓN INICIAL

Diversas universidades públicas y privadas en el país

ofrecen programas de formación (específicamente bachilleratos) en el área del inglés para educación inicial. Para Mateo (2000) la calidad de la educación no depende solo del programa universitario que cursen, sino en gran medida, de la calidad del profesorado que participa en su instrucción inicial. “...de ahí la importancia de la formación del maestro ...ya que se convierte en un modelo a imitar”. (García 2013, p. 10)

Además, los cambios provocados en los últimos años, especialmente por la ciencia, las tecnologías y la globalización, hacen énfasis en la necesidad de que se dé un cambio en la formación del profesorado y en las políticas educativas debido a que, de acuerdo con (Roldán, 2004) la persona docente se vuelve día con día menos competente en la formación del estudiantado. Actualmente se requiere de profesionales que estimulen la observación, formulación de hipótesis, abordaje de situaciones, propuesta de soluciones, análisis, utilización adecuada del discurso y la construcción de conocimientos propios (Santillán, 2014). De esta manera, si el infante convive con personas a su alrededor que cuentan con una amplia formación o dominio del idioma, tendrá grandes beneficios ya que es común que imiten no solo su pronunciación, entonación, elaboración de estructuras y patrones gramaticales, sino también que puedan desarrollar habilidades, destrezas y competencias para la vida.

Jaramillo et ál. (2017) están convencidos que el docente influye de manera significativa en los estudiantes para el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas, a través de la manera en que desarrolle el acto educativo. Por tal motivo, para estos autores para ser docente del área de inglés, se debe contar con una formación inicial sólida en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera, de manera que se puedan alcanzar los diversos objetivos propuestos por las instituciones educativas. Aunado a lo que establecen los autores, es indispensable una amplia formación en pedagogía, evaluación, didáctica general, didáctica específica, tecnologías de la comunicación e

información, elaboración de materiales y recursos que se adecuen a los intereses y necesidades de los infantes, formación en neurociencias, etapas y dimensiones del desarrollo infantil, conocimiento en softwares y hardware para el aprendizaje de idiomas extranjeros, lenguajes expresivos, procesos de lectoescritura, relaciones afectivas, , psicolingüística, desarrollo de trabajo con familias, entre otros.

Conjuntamente, se requiere de actualización y formación continua y permanente, ya que existe un gran vacío al respecto a nivel nacional. Son muy pocos los convenios entre centros de formación superior y empleadores que promuevan una articulación flexible, donde el profesorado participe en programas presenciales y virtuales, adecuados a sus intereses, necesidades y disposición horaria y desde los cuales pueda participar también de procesos de observación, reflexión y análisis sobre su propia práctica docente y creencias pedagógicas (Prieto, 2007). De lograrse, el país se beneficiaría al elevar el nivel educativo de la población en general.

5.- LA DIDÁCTICA DEL INGLÉS Y EMPLEO DE ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN PEDAGÓGICA EN EDUCACIÓN INICIAL

Para ahondar en la didáctica específica (especial) del inglés es imprescindible referirse primero a qué ocupa a la didáctica general. Para Seas (2015) es “la disciplina pedagógica aplicada a la praxeología que implica: acción, práctica y reflexión sobre la acción”. (p. 13) Se construye, renueva y contextualiza en cada realidad educativa, formal y no formal, individual y colectiva. Permite, en los estudiantes la construcción de conocimientos, habilidades y destrezas; por lo tanto, se desarrolla en contextos intencionalmente organizados por la persona docente con el objetivo de orientar la acción formativa. Es la facultad para saber qué, cuándo, cómo y con qué mediar contenidos en distintos momentos del proceso educativo y de acuerdo con la población

que se atiende.

La didáctica específica es una porción importante de la didáctica general y tiene como objeto de estudio el conocimiento de lo que le concierne a cada disciplina (González y Díez, 2004). Esta disciplina, aporta saberes específicos del área de conocimiento, se orienta a los diferentes contenidos curriculares o campos de conocimientos que requieren de una didáctica particular para lograr que el proceso de aprendizaje sea adecuado (Escribano-González, 2004).

En la didáctica específica, intervienen los procesos de mediación de conocimientos, considerados una acción compleja que se aleja de la mera transmisión de conocimiento ya que implica una gama de reflexiones, acciones, métodos y estrategias que se investigan e implementan con el propósito de que el estudiantado construya sus propios conocimientos y, de esta manera, contribuir al proceso educativo.

Desde la didáctica específica, la mediación se realiza de manera intencional y prescrita; por tal motivo, es imprescindible planificar, implementar y evaluar. Al planificar, se parte del currículo, planes y programas de estudio, modelo didáctico, teorías y políticas educativas vigentes. Con estos insumos, el contexto, la formación profesional y los conocimientos del estudiantado, el personal docente diseña el proceso, de manera que responda a la realidad y necesidades de los infantes. A la vez, durante la implementación y evaluación de las estrategias la persona docente debe considerar diversos aspectos que permiten descartarlas, continuar replicándolas o adecuándolas según la población que se atiende.

A la par, durante el proceso de planificación, el profesorado toma los conocimientos “universales”, los sitúa en la experiencia regional y local asumiendo el rol de mediador para analizar y razonar sobre las necesidades e intereses individuales y colectivas. A estos contenidos se les suma los referidos a las actitudes, valores, competencias, habilidades, destrezas, de manera que se

conforma una visión integral de la formación del ser humano. Es decir, no existe una sola manera o fórmula para mediar un idioma ya que es una habilidad práctica que se adquiere mediante su constante uso; sin embargo, la persona docente puede apoyarse de diversos elementos para que a los infantes se le facilite aprender el idioma extranjero.

El conocimiento teórico y práctico tiene gran relevancia en los procesos de aprendizaje del idioma inglés, de ahí la exigencia de que la planta docente conozca sobre perspectivas, paradigmas, enfoques, modelos, estrategias y técnicas didácticas, lo cual garantizar la adecuada mediación pedagógica, así como que los infantes puedan participar activamente del proceso de aprendizaje del idioma inglés para construir sus propios conocimientos.

Considerando que la mediación guía a la población estudiantil a descubrir y creer en sí mismos, debe ser parte del día a día y comprenderse como un saber natural y particular que se da a conocer por la capacidad y la cualidad de la persona que media contenidos. Lo anterior da fe de que la didáctica no es una práctica exclusiva de docentes ya que cualquier persona, indistintamente de su profesión u oficio, se encuentra en una constante construcción y mediación de conocimientos.

Como se observa, la didáctica específica es el proceso intencionado de análisis para la construcción de contenidos y diseño de estrategias, técnicas y actividades, con el fin de transformar las situaciones sociales del estudiantado. El ¿cómo enseñar? involucra las estrategias que son utilizadas para potenciar el desarrollo de aprendizajes significativos y diversos; por tal motivo, resulta imprescindible profundizar en estas.

Por su parte, la adquisición de un idioma implica un proceso entre pensamiento y lenguaje. Para Carbajal (2015) el conocimiento lingüístico de los infantes depende de su conocimiento del mundo, por este motivo es relevante que

al estudiantado se le facilite una serie de oportunidades para producir la lengua extranjera mediante principios como: mucha estimulación a través de escucha y práctica, desarrollo de tareas lingüísticas auténticas y el uso de la lengua meta en el aula. Lo anterior, poniendo atención a las distintas habilidades y estilos de aprendizaje de cada estudiante. (López, 2020, p. 3)

Este conocimiento es de gran utilidad para el profesorado del área de inglés en tanto beneficia el desarrollo integral de esta población estudiantil, desde un enfoque práctico y crítico y un modelo didáctico y paradigma complejo, que considera las cuatro dimensiones del desarrollo infantil: la social, afectiva, física e intelectual al propiciar relaciones con sentido, que permitan aprender el significado, la pronunciación y entonación de las palabras en inglés con sus pares mediante las interacciones que realizan y desde las cuales se sienten seguros y con la confianza necesaria para participar.

En el proceso de mediación con población infantil, las estrategias didácticas lúdicas son indispensables ya que estimulan y ayudan a definir al niño y a la niña, mientras construyen su pensamiento.

De acuerdo con Tovstiga (2012) la estrategia es una disciplina práctica que depende de un ejercicio teórico, pero la prueba final para su validación se da en la práctica. Evidencia las ideas del profesorado para obtener resultados y alcanzar objetivos; por tal motivo se dice que facilitan la adquisición de experiencias de aprendizaje en el estudiantado.

Muchas son las estrategias didácticas recomendadas por expertos, sin perder de vista que todo el proceso se debe desarrollar en el idioma inglés. Para esto es importante deshacerse de las presiones de otras personas quienes creen necesario el utilizar el idioma materno y el extranjero durante la clase de inglés y, por el contrario, desarrollar el acto educativo como un suceso normal y casual en idioma inglés, claro está, con el apoyo de lenguaje gestual, sonidos, imitación, soporte en objetos, imágenes, vídeos y acciones, para que esta

población se familiarizar con el idioma, si es que no lo han hecho antes, ya que la exposición al idioma en el país es parte del día a día por medio de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la cual los niños y las niñas disfrutaban de: series, caricaturas, videos musicales, documentales, juegos de video, entre muchos otros, lo que hace de su conocimiento y uso de vocabulario, frases y oraciones de esta lengua franca.

En el desarrollo de las clases, una de las consideraciones importantes que debe tener el profesorado es conocer sobre los cambios que se producen en el estudiantado de acuerdo con su edad. Por tal motivo, la planificación de estrategias significativas y cortas (entre 5 a 10 minutos) es lo ideal, honrando los periodos de interés y concentración de esta población entre 1 y 6 años. Además, según lo establece García (1988) de integrar información que se ha mediado con anterioridad.

La planificación también considera otros elementos como el desarrollo intelectual individual de cada niño y niña según sus características, aspectos que no deben pasar desapercibidos ya que ayudan en el aprendizaje de cualquier idioma extranjero. Con respecto a este punto, se recomienda a la persona docente observar con detenimiento a cada infante en los espacios en que participe: clases, recreos, celebración de efemérides y actividades varias, para detectar sus fortalezas, gustos y necesidades y, de esta manera, planificar estrategias que favorezcan su desarrollo individual y grupal.

Existen innumerables estrategias didácticas que han dado buenos resultados en el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera; por tal motivo, a continuación, se explica la importancia de las más utilizadas y recomendadas por investigadores y profesionales del área.

a) Los juegos

La incorporación del juego en las clases de preescolar es la mejor forma para movilizar, motivar y predisponer de manera positiva a los infantes. Por esto, la didác-

tica del inglés en la educación inicial debe conllevar a una actitud lúdica de los y las docentes. La expresión corporal, el baile, la música, el teatro, la literatura, el dibujo y otros lenguajes expresivos son considerados elementos fundamentales para permitir el desarrollo del idioma inglés en este nivel.

Tierno (2015) afirma que el uso de juegos a edades tempranas es algo natural, permite que las personas discentes entiendan mejor y más rápido. El juego es el recurso por excelencia en la educación infantil, el cual unido a los cuentos, canciones y dramatizaciones, le da la oportunidad a los infantes de practicar el lenguaje que aprenden día a día.

En los juegos intervienen una serie de instrucciones que le permite a los infantes el desarrollo de su habilidad de escucha; a la vez, el docente puede pedir a los infantes que le expliquen o repitan lo que harán, de esta manera los estudiantes pueden utilizar sinónimos, expresiones, frases y variedad de estructuras gramaticales para desarrollar la habilidad de habla.

El éxito del juego no depende de la producción correcta de las estructuras gramaticales, sino de comunicarse; por ejemplo, el juego del “teléfono chocho” o “teléfono roto” el cual consiste en pasar un mensaje en inglés susurrando en el oído de la persona más próxima para que se pase a todas las personas participantes; al final lo importante no es solo lo comunicado ya que se puede aclarar con el último participante, sino el disfrute y la integración, elementos esenciales en el aprendizaje.

Otros juegos, también promueven valores y actitudes positivas sin que existan ganadores o perdedores, promoviendo la tolerancia, la solidaridad, el respeto y el compañerismo. Algunos de ellos son: las adivinanzas, el completar una frase u oración, intercambiar experiencias, dramatizar una situación ficticia o vivida, solucionar un problema y representar a un personaje de una película o fábula.

En el aprendizaje de idiomas extranjeros, los juegos de repetición son muy importantes ya que permiten la

reutilización de conceptos, mejorar la pronunciación y reconocer la correcta entonación y significado de conceptos. Entre estos juegos sobresalen: el bingo, completar palabras y realizar cadenas de palabras.

b) Los cuentos

Al leer un cuento, es importante que el docente utilice objetos o imágenes de un tamaño adecuado, esto quiere decir, lo suficientemente grandes para que el estudiantado pueda observarlas con facilidad. A la vez se recomienda utilizar variedad de colores, sonidos, texturas y aromas ya que los estímulos atraen más la atención.

Resulta muy motivante a los niños volver a ver cuentos que ya se han visto y conocen, volver a cantar canciones que ya saben, etc. Es decir, será el profesor quien valore cuándo introducir nuevos recursos o seguir trabajando los mismos para conseguir niveles altos de atención y motivación por parte de los alumnos. (García, 2012, p. 12)

Además, mientras la persona docente va narrando el cuento, los infantes pueden seguir indicaciones, por ejemplo: hacer sonidos, gestos, repetir expresiones o palabras; para contextualizar lo referido.

c) Las dramatizaciones

De acuerdo con La Zubia (2018) el aprendizaje del idioma inglés por medio de la dramatización incita al uso de la lengua desde un contexto y forma en específico; por tal motivo, facilita a la población infantil el adquirir de manera fluida el idioma, a la vez que mejora la pronunciación ya que el oído se familiariza con la entonación correcta.

Con esta estrategia, la persona docente puede guiar una dramatización por medio de comandos, expresiones y oraciones para que los infantes la interpreten. Por su parte, se puede solicitar a un o una infante que guíe

la dramatización y que la persona docente se integre como otra persona estudiante más.

La música y los bailes

Mosquera (2003) realiza un acercamiento con respecto a las emociones que pueden desarrollar las personas al realizar el acto de cantar.

La música no solo es producida por instrumentos musicales de diversa índole, sino que también puede ser generada por las cuerdas vocales, y de acuerdo con la intención con que se cante podemos experimentar sensaciones y estados de paz, tranquilidad, alegría y felicidad, pero también de rabia y odio, entre otros. La garganta es un puente físico y simbólico entre la cabeza y el corazón; por tanto, el canto puede ser una forma de desarrollar una relación entre la mente y las emociones. (Mosquera, 2013, p. 34)

Las personas docentes pueden interpretar o poner a sonar una canción en la cual la población estudiantil siga indicaciones, tales como: “move your legs”, “point to the sun”, “say good morning everybody” y muchas más. De esta manera, los infantes aprenden vocabulario que podrán utilizar en situaciones cotidianas tanto dentro como fuera de la escuela.

6.- EL ROL DE LA FAMILIA EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA PRIMERA INFANCIA

La pandemia “COVID 19” que se ha vivido a nivel mundial desde finales de 2019 y toma fuerza en el país a inicios de marzo de 2020, como se ha indicado anteriormente, ha dejado grandes lecciones. Con ella se descubrieron las grandes carencias y desigualdades en el mundo, a la vez que se exacerbaban, develando vacíos en todos los niveles y áreas y, educación inicial no ha sido la excepción.

Los procesos de aprendizaje del inglés en educación inicial han mostrado grandes retos entre los cuales se

encuentran: la necesidad de realizar un trabajo transdisciplinario, mantener y fomentar el diálogo en todas direcciones y reconocer el papel de la familia en los procesos de aprendizaje del estudiantado.

A su vez, la pandemia obligó a las personas docentes a acercarse a la dinámica de los hogares del estudiantado y poder comprender: condiciones, actitudes, deseos, comportamientos, temores y fortalezas y, a partir de esta información, replantear el proceso de mediación pedagógica, de manera que los contenidos se desarrollaran en casa de la mejor manera posible, desde la virtualidad.

Se observa como el “COVID 19” hizo lo impensable en el sistema educativo tradicional costarricense. La familia tuvo la posibilidad de ser, por primera vez, valorada como recurso humano imprescindible en el proceso de construcción de conocimientos de los infantes. También el padre y la madre principalmente, pudo presentar por primera vez propuestas a la planta docente y así apoyar el trabajo de los infantes en casa, propiciando diversas formas de coordinación y comunicación. De acuerdo con Villafuerte (2020) cambió la forma en que se imparte la educación, convirtiéndose la escuela y el hogar en el mismo lugar.

7.- CONCLUSIONES

Como se ha expuesto, en los procesos de aprendizaje del idioma inglés en infantes intervienen una serie de factores; por tal motivo, tanto los aportes teóricos, su análisis y las reflexiones finales consisten en proporcionar una síntesis sobre el tema. En este caso, las consideraciones finales se exponen a continuación:

El apoyo a los procesos de aprendizaje del idioma inglés en la primera infancia es una tendencia a nivel mundial. Responde a estudios científicos que demuestran la importancia de que los infantes aproveche esta etapa en la que: cuentan con una alta plasticidad en su cerebro, es un periodo de alta producción de células neuronales y estructuración de conexiones nerviosas,

se encuentran en el periodo de sensibilidad y cuentan con alta facilidad para discriminar. Todo esto favorece el aprendizaje de idiomas extranjeros.

Por más de tres décadas, el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica ha realizado cambios en la propuesta curricular de inglés en educación inicial; sin embargo, los resultados no han sido satisfactorios, como lo demuestra el “Informe de diagnóstico para la reformulación de los Programas de Estudios de Inglés de Primero y Segundo Ciclo, Tercer Ciclo y Educación Diversificada 2015” y los “Informes del Estado de la Educación 2015 y 2019” que dejan ver grandes carencias, entre ellas:

Aún no se ha logrado un desarrollo adecuado de la destreza comunicativa en los infantes.

Se carece de programas de formación en inglés para educación inicial a nivel nacional lo cual limita la contratación de profesionales con la banda C1 (de acuerdo con estándares establecidos por el Marco Común Europeo).

En el marco de la estrategia nacional 2020: “Alianza para el Bilingüismo” (ABI), se aprobó el Plan del MEP: “La Ruta hacia la Costa Rica Bilingüe” con miras a que en el 2040 los estudiantes egresados del sistema educativo público logren un nivel adecuado de dominio de idioma inglés, lamentablemente, con motivo de la pandemia mundial “COVID 19”, en marzo de 2020 se suspenden clases presenciales en todo el país y se pasó a la estrategia “Aprendo en casa”, por lo que todavía es incierto el logro de los objetivos propuestos.

El aprendizaje del inglés en esta población estudiantil se ve influenciado por la formación profesional y actualización continua por sus docentes, al ser quienes guían el desarrollo de las destrezas lingüísticas y comunicativas del inglés, especialmente si es el único medio de contacto que tienen los infantes con la lengua franca.

Se evidencia como una necesidad, que el MEP en particular, al ser el ente rector de la educación pública del

país, desarrolle convenios o alianzas con universidades públicas y privadas para que docentes en ejercicio puedan actualizarse y participar en proyectos de investigación, acción social, prácticas profesionales, congresos, seminarios, conversatorios, simposios que aporten en los procesos de actualización y formación continua que requiere el ejercicio de la docencia.

Se observa el papel fundamental de la familia, con motivo de la pandemia COVID 19, como apoyo del proceso de aprendizaje del idioma en la población de infantes, al asumir en conjunto con el personal docente, el proceso de aprendizaje. Este hallazgo abre una puerta para que los centros de formación superior y el MEP redefinan el cómo, qué y para qué de la educación escolar, así como profundizar en las condiciones, actitudes, deseos, comportamientos, temores y fortalezas de la niñez y, a partir de esta información, planificar e implementar el proceso de mediación pedagógica, de manera que los contenidos se desarrollen de la mejor manera, con el apoyo de las familias.

Se visualiza la importancia de la didáctica del inglés y desarrollo de estrategias didácticas significativas en educación inicial, en especial por ser una disciplina que aporta al proceso saberes específicos, alejándose de la transmisión de conocimiento.

Partiendo de que el conocimiento teórico y práctico se fusionan en los procesos de aprendizaje del idioma inglés, se considera imprescindible que los y las docentes de inglés en ejercicio no descuiden los procesos de investigación, planificación, implementación y evaluación pilares en la construcción de conocimientos de inglés de los infantes, a la vez que se valora la relevancia de las estrategias didácticas como apoyo al proceso de aprendizaje del inglés de los infantes, entre ellas: los juegos, los cuentos, las dramatizaciones, la música, los bailes, las adivinanzas, entre otras.

Referencias bibliográficas

- Asher, J. (1969). The Total physical response approach to second language learning. *The Modern Language Journal*, 53(1), 3-17. doi: <https://doi.org/10.1111/j.1540-4781.1969.tb04552.x>
- Blakemore, S. (2007). *Cómo aprende el cerebro*. Ariel.
- Carbajal, V. (2015). Guía para el docente de la enseñanza del inglés como segunda lengua. *Revista Reflexión*, 15(41), 43-57. Recuperado de <https://ri.ufg.edu.sv/jspui/handle/11592/8611>
- Coll, C. (2013). El currículo escolar en el marco de la nueva ecología del aprendizaje. *Aula de innovación educativa*, 219, 31-36. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4144664>
- Consejo Superior de Educación. (2020). Acta Ordinaria (09-20, 49). Recuperado de https://cse.go.cr/actas?keys=&field_mes_value=All&field_anno_value=All&items_per_page=10&page=7
- Barahona, M., Acuña, G., y Ceciliano, Y. (2010). Extensión y dominio efectivo del inglés como segunda lengua en el sistema educativo costarricense: Situación actual, problemas y desafíos. Tercer informe Estado de la Educación. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12337/864>
- Fuentealba, L., Philominraj, A., Ramirez, B., y Quinteros, N. (2019). Inglés para Preescolares: Una Tarea Pendiente en la Formación Inicial Docente. *Información Tecnológica*, 30 (3), 249-256. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300249>
- García, E. (2013). Proyecto bilingüe en inglés para una escuela infantil niños 2-3 años Tesis de maestría). Facultad de Educación, Universidad Internacional de La Rioja, Madrid.
- García, V. (1988). *Educación Personalizada*. Rial.
- González, F. y Díez, M. (2004). Las didácticas específicas: consideraciones sobre principios y actividades. *Revista complutense de Educación*. 15(1), 253-286. Recu-

perado de <https://core.ac.uk/download/pdf/38820873.pdf>

Hess, E. (1973). *Imprinting*. Litton Educational Publishing.

Jaramillo, B., Ramírez, L. y Quintero, S. (2017). Conocimiento de la didáctica del inglés en docentes de educación preescolar. *Infancias Imágenes*, 16(1), 72-82. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6073795>

School of English La Zubia (2018, 24 de octubre). Cinco beneficios del teatro para aprender inglés en niños. Recuperado de <https://www.imllazubia.com/blog/academia-de-ingles/2018-10/5-beneficios-del-teatro-para-aprender-ingles-en-ninos/>

Lesmes, D., & Zorro, M. (2020). *Facilitación de los procesos de enseñanza del inglés en el nivel preescolar, bajo el método de Total Physical Response “TPR” y la lúdica* (Tesis de grado). Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, Colombia.

López, R. (2020). Enseñanza del inglés a nivel preescolar en un contexto de educación pública. *Revista Educación*, 44(1), 1-18. doi: <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i1.34626>

López, R. y Rodríguez, K. (2017). Reflexiones del programa de extensión docente English for Kids de la Sede del Pacífico de la Universidad de Costa Rica. *Revista Educación*, 41(1): 1-15. doi: <https://doi.org/10.15517/revedu.v41i1.19285>

Madrid, D., y McLaren, N. (1981). *Enseñanza del inglés en el ciclo inicial de la EGB*. Miñón.

Mateo, J. (2000). La evaluación del profesorado y la gestión de la calidad de la educación. Hacia un modelo comprensivo de evaluación sistemática de la docencia. *Revista de Investigación Educativa*, 18(1): 7-34. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=91564>

Ministerio de Educación Pública (2021, 5 de enero).

MEP estableció alianzas con socios estratégicos para favorecer el aprendizaje del inglés. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/noticias/mep-establecio-alianzas-socios-estrategicos-favorecer-aprendizaje-ingles-este-2020>

Santillán, M. (2014, 20 de octubre). Estrategias novedosas para la enseñanza de las ciencias. UNAM. Recuperado de ciencia.unam.mx/leer/398/Estrategias_novedosas_para_ensenanza_de_las_ciencias

Montesorri, M. (1994). *Ideas sobre el Método: CEPE*.

Mosquera, I. (2013). Influencia de la música en las emociones. *Realitas, Revista de Ciencias Sociales, Humanas y Artes*, 1(2), 34-38. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4766791>

Piaget, J. (1963). *Las operaciones intelectuales y su desarrollo*. Alianza.

Pinter, A. (2009). *Teaching young learners*. Oxford University Press.

Prieto, L. (2007). Autoeficacia del profesor universitario: eficacia percibida y práctica docente. Narcea Ediciones.

Quidelf, D., Del Valle, J., Arévalo, L., Ñancucheo, C. y Ortiz, R. (2014). La enseñanza del idioma inglés a temprana edad: su impacto en el aprendizaje de los estudiantes en escuelas públicas. *Vivat Academia*, (129): 34-56. doi: <http://dx.doi.org/10.15178/va.2014.129.34-56>

Tierno, A. (2015). *Jugando en Inglés: Aprender inglés jugando, cómo fomentar el aprendizaje del inglés en el aula infantil con actividades lúdicas y el uso del juego*. (Tesis de grado, Universidad de Valladolid). Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/211097075.pdf>

Reyes, M., Murrieta, G., y Hernández, E. (2011). Políticas lingüísticas nacionales e internacionales sobre la enseñanza del inglés en escuelas primarias. *Pueblos y Fronteras Digital*, 6(12), 167-197. doi: <https://doi.org/10.22201/cimsur.18704115e.2011.12.126>

Roldán, M. (2004). Globalización, educación costarricense y didáctica universitaria hoy. *Revista Reflexiones*, 83(2), 37-49. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10669/28338>

Seas, J. (2015). *Didáctica General 1*. EUNED.

Tovstiga, G. (2012). *Estrategia en la práctica: la guía profesional para el pensamiento estratégico*. Buenos Aires: Granica. Recuperado de <https://books.google.co.cr>

Villafuerte, P. (2020, 23 de abril). Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje. Observatorio de Innovación Educativa, Tecnológico de Monterrey. Recuperado de <https://obseducovid19.wordpress.com/2020/04/23/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid-19-y-equidad-en-el-aprendizaje/>

Vygotsky, L. (1993). *Pensamiento y lenguaje*. Aprendizaje Visor.