

Universidades Públicas como mediadoras en el AIP y su estado de situación

Situación actual del Acceso a la Información Pública por parte de la ciudadanía



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública

Esteban O. Mora Martínez
Profesor – Investigador
SEP-PPAP – VI-CICAP
Octubre, 2017

Agenda



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública

- Acceso a la Información Pública (AIP)
- Las Universidades Públicas (UP) y el AIP
- Medición del AIP en las UP (caso Costa Rica, 2015-2017)
- Efecto de mediación: las UP y el AIP

Acceso a la Información Pública



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



El **derecho de acceso a la información** impone al Estado la obligación de suministrar al público la máxima cantidad de información en forma oficiosa, por lo menos en cuanto a:

- la estructura, funciones y presupuesto de operación e inversión del Estado;
- la información que se requiere para el ejercicio de otros derechos—por ejemplo, la que atañe a la satisfacción de los derechos sociales como los derechos a la pensión, a la salud o a la educación—;
- la oferta de servicios, beneficios, subsidios o contratos de cualquier tipo;
- el procedimiento para interponer quejas o consultas, si existiere.

Acceso a la Información Pública



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública

Dicha información debe ser **completa, comprensible**, con un **lenguaje accesible** y encontrarse **actualizada**.

Asimismo, dado que sectores importantes de la población no tienen **acceso a las nuevas tecnologías** y, sin embargo, muchos de sus derechos pueden depender de que conozcan la información sobre cómo hacerlos efectivos, **el Estado debe encontrar formas eficaces para realizar la obligación de transparencia activa en tales circunstancias**.

Acceso a la Información Pública



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública

Es un derecho que tiene toda persona a solicitar y recibir información generada, administrada o en poder de las instituciones públicas y demás entes obligados de manera oportuna y veraz, sin que pregunten para qué quiere la información.

Visión ciudadana

Las Universidades Públicas y el AIP



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



- Existe una armonización entre la autonomía universitaria y el derecho de acceso a la información pública.

- Constitución Política de la República, Art. 30:

Se garantiza el libre acceso a los departamentos administrativos con propósitos de información sobre asuntos de interés público. Quedan a salvo los secretos de Estado.

Las Universidades Públicas y el AIP

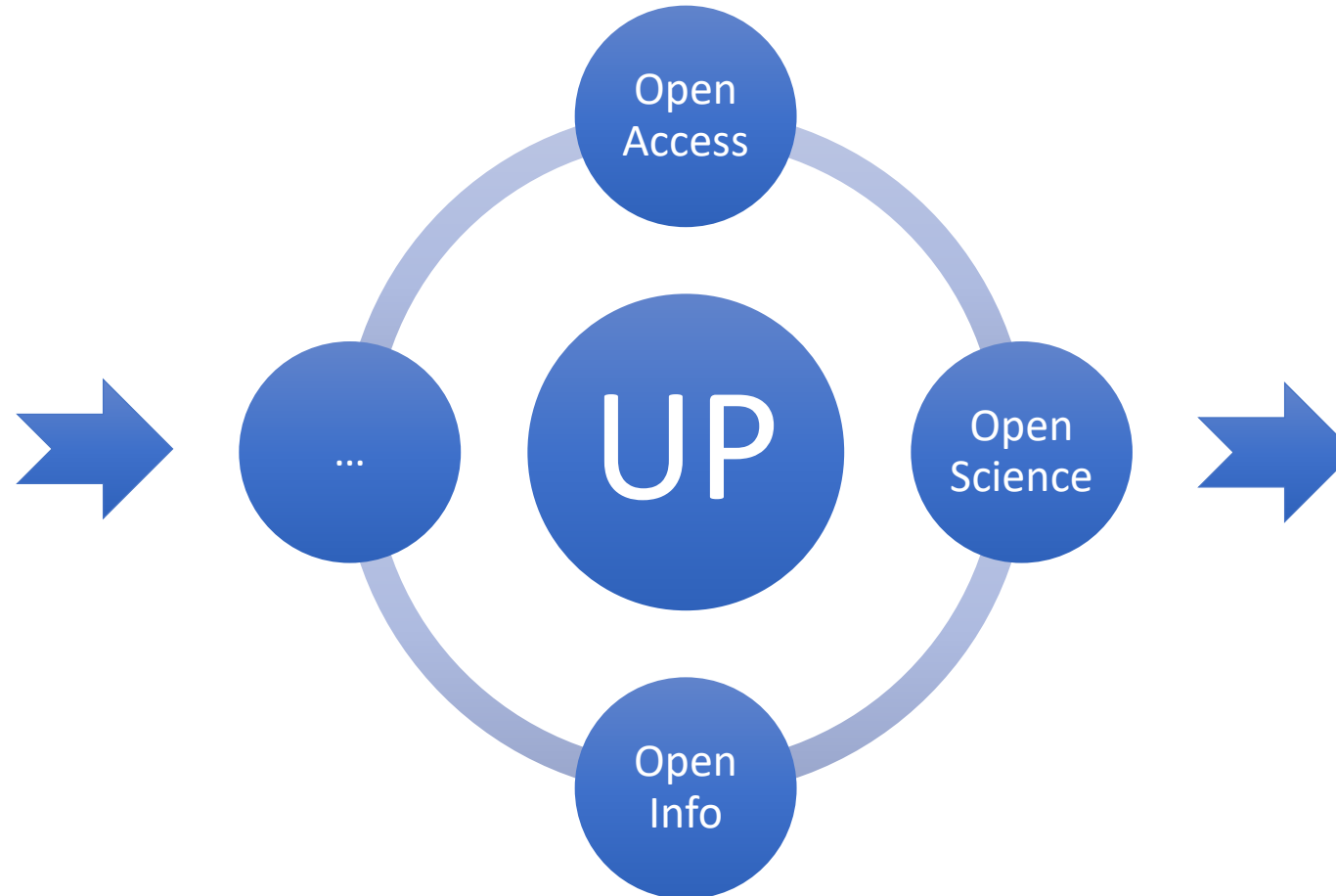


UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública

*Fuentes de datos e
información dispersa,
sin procesar, básica,
reutilizada, ..., etc.*



**Rol transformador
de las sociedades**

Medición del AIP en las UP



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública

- Caso Costa Rica
- Periodo 2015-2017
- Resultados del Índice de Transparencia del Sector Público Costarricense, medido en sitios web
- Dimensiones:
 - **Acceso a la Información Pública**
 - Rendición de cuentas
 - Participación Ciudadana
 - Datos Abiertos de Gobierno

Medición del AIP en las UP



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



- **Acceso a la Información Pública**

- Se evalúa la información y la calidad de la misma colocada en los sitios web de las universidades públicas, en cumplimiento del principio de máxima publicidad y el derecho constitucional y humano del acceso a la información. Incluye:

Medición del AIP en las UP



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública

Información institucional

- Información institucional básica
- Organización y funciones
- Bienes inmuebles

Información del personal institucional

- Información de jerarcas
- Información de puestos públicos
- Asesorías externas
- Dietas de juntas directivas
- Directorio electrónico

Procesos de contratación

- Contratación administrativa
- Contratación de personal

Servicios y procesos institucionales

- Información de servicios
- Información de medios informativos

Herramientas y condiciones

- Herramientas de acceso a la información
- Accesibilidad web
- Apartado de transparencia

Comportamiento del AIP medido en sitios web en las UP

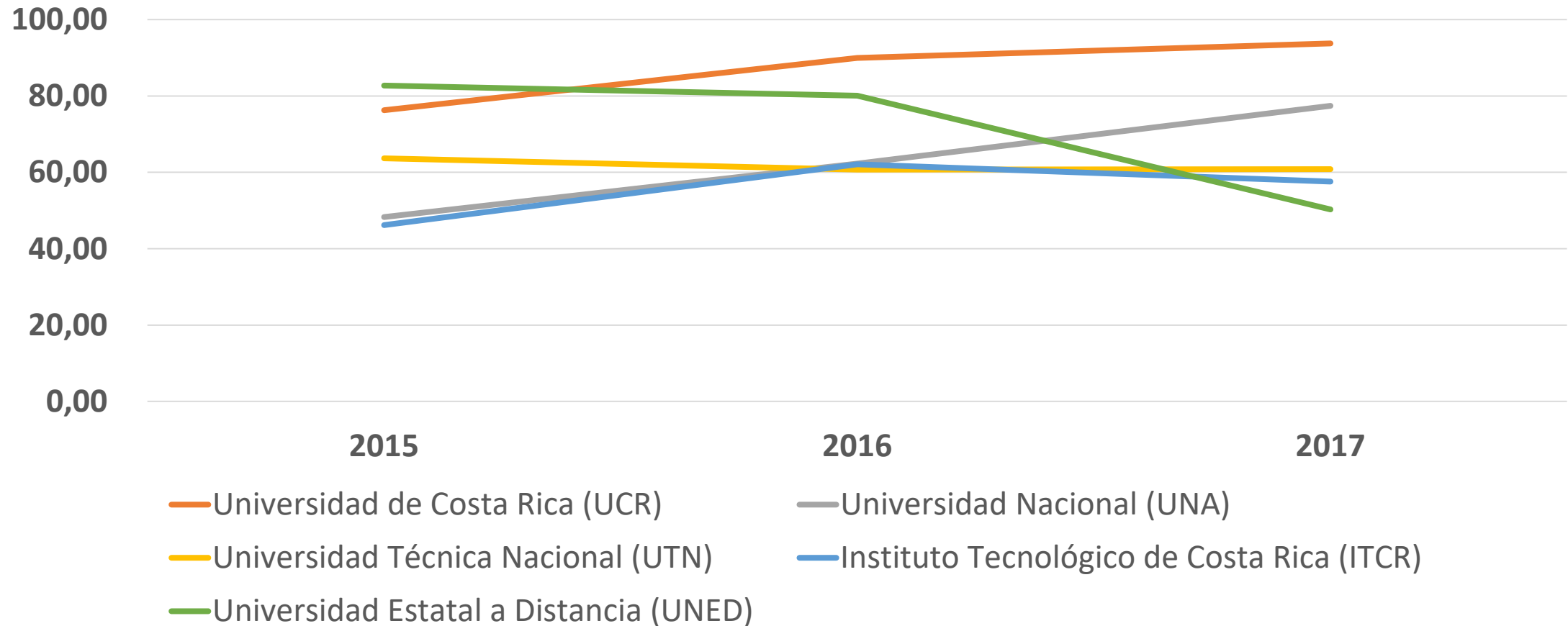
Periodo 2015-2017, Costa Rica



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública



Fuente: elaboración propia con datos del ITSP.

Comportamiento del AIP medido en sitios web en las UP

Periodo 2015-2017, Costa Rica



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública

UP	2015	Brecha 2015	UP	2016	Brecha 2016	UP	2017	Brecha 2017
UNED	82,76	-17,24	UCR	89,97	-10,03	UCR	93,76	-6,24
UCR	76,26	-6,50	UNED	80,07	-9,91	UNA	77,42	-16,34
UTN	63,70	-12,56	UNA	62,29	-17,77	UTN	60,81	-16,60
UNA	48,28	-15,42	ITCR	62,10	-0,19	ITCR	57,57	-3,24
ITCR	46,19	-2,10	UTN	60,75	-1,36	UNED	50,30	-7,27

Fuente: elaboración propia con datos del ITSP.

Medición del AIP en las UP

¿Dónde prestar atención?



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública

Descripción de funciones

Información de contacto

**Bienes inmuebles
(propios y alquilados)**

Perfil de puestos

Complementos salariales

Asesorías externas

**Dietas de miembros de
órganos colegiados**

**Directorio electrónico
institucional**

**Publicación de ofertas y
contratos, históricos de
contrataciones**

**Sistema de compras en
línea**

Contratación de personal

Preguntas frecuentes

Mapa del sitio

**Textos alternativos,
tamaño de los botones,
uso de subtítulos, lengua
de señas**

**Red Interinstitucional de
Transparencia**



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública

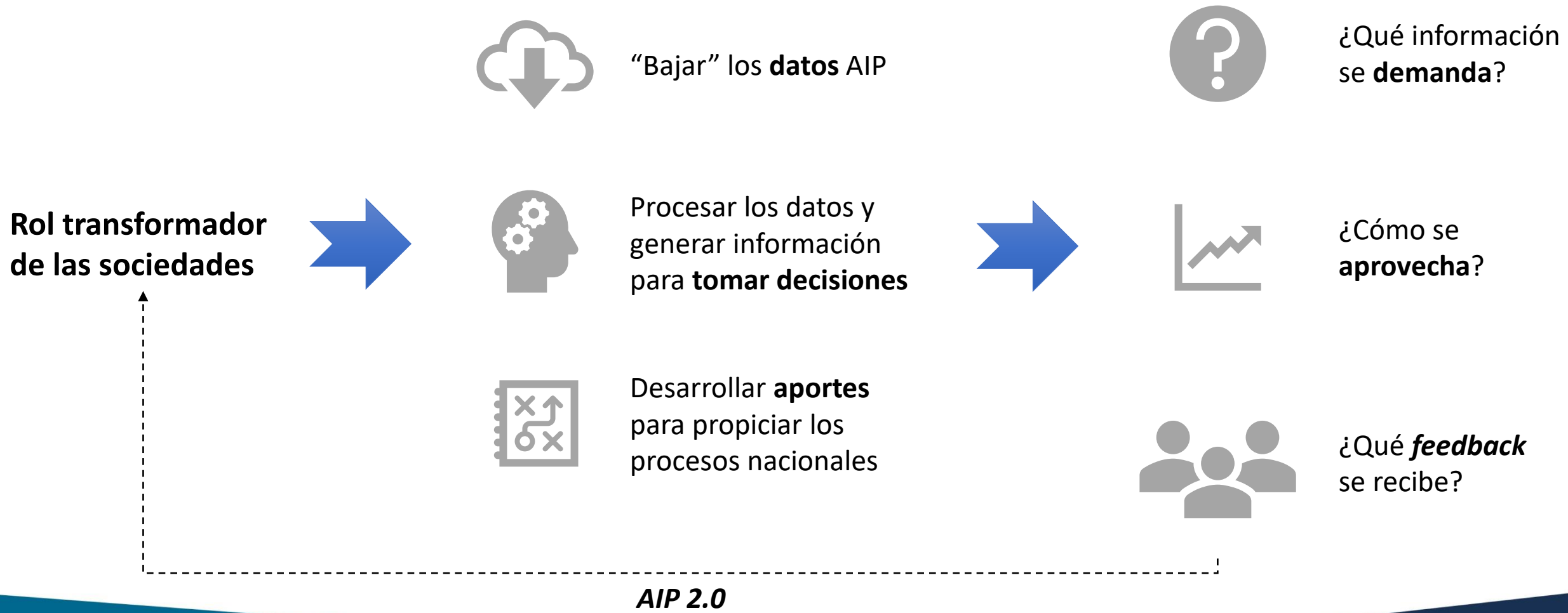
Efecto de mediación

El uso del AIP por parte de las Universidades Públicas para cumplir con su rol transformador de las sociedades

Efecto de mediación: las UP y el AIP



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



Fuente: elaboración propia.



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



CICAP
Centro de Investigación
y Capacitación en
Administración Pública

Muchas gracias por su atención

Productor e Investigador:

Esteban O. Mora Martínez

Investigador Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP)

Profesor Programa de Posgrado en Administración Pública (PPAP)

Aviso de Exención de Responsabilidad

Esta presentación contiene información parcial de las mediciones anuales realizadas por la Defensoría de los Habitantes de la República (DHR) y el Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública (CICAP) con el fin de mostrar los resultados de la dimensión Acceso a la Información Pública del Índice de Transparencia del Sector Público Costarricense (ITSP) medido en sitios web para los años 2015, 2016 y 2017. El material presentado en este Informe no representa la opinión de la DHR o del CICAP con respecto al quehacer administrativo de las Universidades Públicas.



Este documento se escribió con un uso inclusivo del lenguaje de género y se publica bajo una [Licencia de Creative Commons](#). Octubre del 2017. San José, Costa Rica.



Experiencia, **conocimiento,**
e innovación desde 1976



Organización certificada
ISO 9001:2008