

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE DIPLOMADO DE BACHILLERATO INTERNACIONAL (PDBI) Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LAS PERSONAS ESTUDIANTES DE CICLO DIVERSIFICADO DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN DR. CLODOMIRO PICADO TWIGHT DEL CIRCUITO 02 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE TURRIALBA

Trabajo final de investigación aplicada sometido a la consideración de la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado en Ciencias de la Educación para optar al grado y título de Maestría Profesional en Administración Educativa

MARISELA QUESADA BRENES

Sede del Atlántico, Recinto de Turrialba

2024

DEDICATORIA

*Así que no temas, porque yo estoy contigo; no te angusties, porque yo soy tu Dios.
Te fortaleceré y te ayudaré; te sostendré con mi diestra victoriosa. Isaías 41:10*

*De la mano de Dios siempre estaré, Él me colocó en el lugar indicado y me guío
en este proyecto de crecimiento profesional.*

*A mi esposo y familia por creer en mí y alentarme siempre a
continuar con mis proyectos.*

AGRADECIMIENTOS

Agradezco profundamente a:

Mi esposo Manuel Jesús Serrano Romero, por ser mi compañero de vida y de estudio, por escucharme y apoyarme de manera incondicional.

A mi familia por creer en mis sueños.

A mis compañeros del PDBI por su interés y apoyo constante en esta investigación.

A M.A.E. Jerson Mora Calderón por su guía, apoyo y dirección en esta investigación.

“Este trabajo final de investigación aplicada fue aceptado por la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado en Ciencias de la Educación de la Universidad de Costa Rica, como requisito parcial para optar al grado y título de Maestría Profesional en Administración Educativa.”

M.A.E. Marco Antonio Alvarado Barboza
**Representante de la Decana
Sistema de Estudios de Posgrado**

M.A.E. Jerson Mora Calderón
Profesor Guía

M.A.E. Bayron José Cortés Rodríguez
Lector

Dr. Víctor Hugo Orozco Delgado
Lector

M.A.E. Ana Mariela Cervantes Obando
**Representante de la Directora
Programa de Posgrado en Ciencias de la Educación**

Marisela Quesada Brenes
Sustentante

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
HOJA DE APROBACIÓN	iv
TABLA DE CONTENIDO	v
RESUMEN.....	ix
ABSTRAC.....	x
LISTA DE TABLAS	xi
LISTA DE FIGURAS	xiii
LISTA DE ABREVIATURAS	xiv
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Presentación.....	1
1.2. Contextualización	1
1.3. Justificación	5
1.4. Objetivos Generales y Específicos.	10
1.4.1. Objetivos Generales	10
1.4.2. Objetivos específicos.....	11
1.5. Contextualización del objeto de estudio.....	12
CAPITULO II.....	15
ESTADO DEL ARTE	15
2.1. Presentación.....	15
2.2. Investigaciones nacionales	15
2.3. Investigaciones internacionales	20
2.4. Aportes teórico - metodológicos en relación con el objeto de estudio	23

CAPÍTULO III.....	27
MARCO REFERENCIAL.....	27
3.1. Presentación.....	27
3.3. Características del PDBI sobre malla curricular y aprobación	29
3.4. Regulación PDBI en Costa Rica	32
CAPÍTULO IV	37
MARCO TEÓRICO	37
4.1. Presentación.....	37
4.2. Educación.....	37
4.3. Administración	38
4.4. Administración de la educación	40
4.5. Gestión	42
4.6. Gestión de la educación	43
4.7. Proceso administrativo	45
4.7.1. Preveer (planeación)	45
4.7.2. Organización	48
4.7.3. Dirección	48
4.7. Estrategia	50
4.8. Antecedentes del PDBI.....	51
4.9. Programa del Diplomado de Bachillerato Internacional.....	53
4.10. Proceso educativo del PDBI: enseñanza, aprendizaje y evaluación	56
4.11. Perfil de la comunidad BI	58
4.12. Papel del coordinador	59
4.13. Implementación del programa	61
4.14. Admisión de estudiantes de educación diversificada al PDBI	63

CAPÍTULO V	65
MARCO METODOLÓGICO	65
5.1. Presentación.....	65
5.2. Enfoque y tipo de investigación	65
5.3. Sujetos de estudio	67
5.4. Fuentes de información: primaria y secundaria.....	68
5.5. Técnicas para la recopilación de la información.....	69
5.6. Validación	70
5.7. Operacionalización	70
5.8. Alcances y limitaciones.....	78
CAPITULO VI	80
SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	80
6.1. Presentación.....	80
6.1. Acciones propuestas desde la planificación y organización institucional para la implementación del PDBI.....	81
6.2. Estrategias de gestión del proceso administrativo, en sus etapas de dirección y control para la implementación del PDBI.	90
6.3. Factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI	102
CAPITULO VII	116
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	116
7.1. Presentación.....	116
7.2. Acciones propuestas desde la planificación y organización institucional para la implementación del PDBI.....	116
7.3. Estrategias de gestión del proceso administrativo, en sus etapas de dirección y control para la implementación del PDBI.	117

7.4. Factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI	119
CAPITULO VIII	121
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	121
8.1. Presentación.....	121
8.2. Introducción	121
8.3. Justificación	122
8.4. Objetivos:.....	124
8.4.1. Objetivo General:.....	124
8.4.2. Objetivos específicos:	124
8.5. Sustento teórico	124
8.5.1. Papel del coordinador	125
8.5.2. Liderazgo en organizaciones educativas	125
8.5.3. Capacitación docente	127
8.5.4. Capacitación docente en el PDBI	127
8.6. Metodología.....	129
8.6.1. Plan de Trabajo 1: feria de articulación para estudiantes de décimo año de la región de Turrialba	129
8.6.2. Plan de Trabajo 2: charlas y talleres dirigidos al personal docente, administrativo, asesores y directivos de la Dirección Regional de Turrialba sobre los principios del PDBI.....	134
8.6.3. Plan de Trabajo 3: Exposición de los resultados de la investigación... 137	
8.6.4. Evaluación del plan de trabajo.....	139
8.6.5. Recomendaciones finales:.....	140
REFERENCIAS	141
Anexos.....	146

RESUMEN

La presente investigación trata sobre el análisis de las estrategias utilizadas desde la gestión del proceso administrativo en la implementación del Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI) y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado. Dicha investigación se realiza en el Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twilight el cual pertenece al circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba.

Para llevar a cabo esta investigación fue necesario buscar fundamento teórico sobre educación, administración la educación, gestión de la educación y las etapas del proceso administrativo. Además, fue necesario describir el PDBI para su comprensión dentro del contexto nacional e internacional.

El enfoque de la investigación es mixto, los datos se obtuvieron mediante una entrevista estructurada, guía de grupo focal y cuestionarios autoadministrados, estos fueron aplicados al director, coordinador, docentes y docentes BI, estudiantes de décimo y egresados. Los datos fueron sistematizados mediante figuras y tablas lo cual permite comparar, discutir y analizar de manera conjunta los datos. En la investigación participaron 116 personas en total, todas pertenecientes a la institución en estudio.

Hay resultados relevantes, el más importante es relacionado con el proceso administrativo. Los resultados demuestran que el proceso debe mejorar, por ejemplo, el plan anual, la organización de actividades y el conocimiento que los profesores tienen acerca del PD, mediante brochure, charlas y talleres, no sólo a los profesores del Colegio Clodomiro Picado Twilight, sino también a los miembros de la Dirección Regional de Turrialba.

A partir del análisis, se presenta una propuesta de intervención. Dentro de esta guía de la se plantean tres planes de trabajo, el primero llamado feria de articulación para estudiantes de décimo año de la región de Turrialba, el segundo corresponde a charlas y talleres dirigidos al personal docente y administrativos sobre los principios del PDBI y, por último, se planea la exposición de los resultados de la investigación al personal de la institución.

ABSTRAC

This research deals with the analysis of the strategies used by the management of the administrative process in the implementation of the International Baccalaureate Diploma Program (IBDP) and its impact on the educational process of diversified cycle students. This research is carried out at the Dr. Clodomiro Picado Twight Institute of Education, which belongs to circuit 02 of the Regional Directorate of Education of Turrialba.

To carry out this research, it was necessary to search for a theoretical foundation on education, education administration, education management, and the stages of the administrative process. In addition, it was necessary to describe the PDBI to understand it within the national and international context.

The research approach is mixed; data were obtained through a structured interview, a focus group guide, and self-administered questionnaires, which were applied to the principal, coordinator, teachers, IB teachers, tenth-grade students, and graduates. The data were systematized using graphs, which allowed to compare, analyze, and discuss about the data jointly. A total of 116 people participated in the research, all belonging to the institution under study.

There are some relevant findings, the most important is related to the administrative process. The results have shown this process must improve, for example, the annual plan, the organization of activities and the knowledge teacher have about the PD can be improved through some training, workshops, and speeches, not only to the Clodomiro Picado Twight High School teachers and staff, but also to members of the Regional Directorate in Turrialba.

Based on the analysis, an intervention proposal is presented. Within this guide, three work plans are proposed, the first one is called the articulation fair for tenth-grade students of the Turrialba region, the second one corresponds to lectures and workshops for teachers and administrative staff on the principles of the IBDP and finally, the presentation of the research results to the staff of the institution.

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Detalle del personal docente y administrativo participante en el estudio sobre la gestión del proceso administrativo en la implementación del Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI).	67
Tabla 2	Gestión del proceso administrativo en sus etapas de planificación y organización para la implementación PDBI en el Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.	70
Tabla 3	Estrategias de gestión del proceso administrativo, en sus etapas de dirección y control para la implementación del PDBI en el Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.	72
Tabla 4.	Factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI en el Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.	75
Tabla 5.	Total de participantes en la investigación.....	80
Tabla 6.	Acciones propuestas desde la organización institucional para la implementación del PDBI.....	89
Tabla 7.	Estrategias de gestión del proceso administrativo en su etapa de dirección para la implementación del PDBI. Opinión de las personas docentes.....	93
Tabla 8.	Estrategias de gestión del proceso administrativo, en su etapa de control para la implementación del PDBI. Opinión de las personas docentes.....	100
Tabla 9.	Factores desde el proceso administrativo que favorecen la implementación del PDBI. Respuestas de las personas docentes, estudiantes egresados y estudiantes de décimo.....	107
Tabla 10.	Factores que favorecen la implementación del PDBI.....	109
Tabla 11.	Factores desde el proceso administrativo que limitan la implementación del PDBI. Respuestas de las personas docentes, estudiantes egresados y estudiantes de décimo.	112

Tabla 12. Factores que limitan la implementación del PDBI. Pregunta abierta a las personas docentes, estudiantes egresados y estudiantes de décimo.	114
Tabla 13. Propuesta de calendario anual 2024	131
Tabla 14. Cronograma de actividades para el “Open House IET-BI 2024”	131
Tabla 15. Cronograma de actividades para la “Semana informativa del PDBI 2024”	136

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Modelo curricular del programa de Diploma.....	54
Figura 2 Acciones propuestas desde la planificación institucional para la implementación del PDBI. Opinión del director y coordinador.	82
Figura 3 Acciones propuestas desde la planificación institucional para la implementación del PDBI. Opinión de las personas docentes que imparten el programa.	85
Figura 4. Conocimiento de la organización institucional para la implementación del PDBI.	88
Figura 5. Estrategias de gestión del proceso administrativo en su etapa de dirección para la implementación del PDBI.	90
Figura 6. Estrategias de gestión del proceso administrativo en su etapa de dirección para la implementación del PDBI.	92
Figura 7. Estrategias de gestión del proceso administrativo, en su etapa de dirección para la implementación del PDBI. Opinión de las personas estudiantes de décimo año.	95
Figura 8. Estrategias de gestión del proceso administrativo, en su etapa de dirección para la implementación del PDBI. Opinión de las personas estudiantes egresadas.....	96
Figura 9 Estrategias de gestión del proceso administrativo, en su etapa de control para la implementación del PDBI.....	97
Figura 10 Fases del proceso de admisión al PDBI. Opinión de las personas docentes BI.....	103
Figura 11. Factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI. Opinión del director y coordinador.	104
Figura 12. Factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI. Opinión de las personas docentes BI.....	105
Figura 12. Distribución de asignaturas por aula.....	134

LISTA DE ABREVIATURAS

ASOBITICO: Asociación de Colegios del Bachillerato Internacional de Costa Rica

BI: Bachillerato Internacional

CAS: Creatividad, Actividad y Servicio

CSE: Consejo Superior de Educación

IB: International Baccalaureate

IET: Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight

MEP: Ministerio de Educación Pública

OBI: Organización de Bachillerato Internacional

PAT: Plan Anual de Trabajo

PD: Programa del Diploma

PDBI: Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional

PMQ: Plan de Mejoramiento Quinquenal

TdC: Teoría del Conocimiento

TISG: Tecnología de la Información en un Sociedad Globalizada

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Presentación

En este apartado se presentará el objeto de estudio de la investigación, para esto se abordará desde una visión general algunos antecedentes sobre el tema y su contexto. Derivado de esto, se presentarán la justificación del estudio y su importancia para la gestión administrativa de la institución propuesta, además se plantearán las interrogantes, objetivos generales y específicos que guiarán la investigación en el centro educativo Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight [IET].

1.2. Contextualización

Los seres humanos nacen, crecen y se desarrollan dentro de un conjunto de personas que influyen y transforman la manera de vivir y pensar. La sociedad cambia porque es natural y porque es necesario. Cada sociedad con sus particularidades de contexto busca la manera de adaptarse a la convivencia y supervivencia diariamente. De este modo, cada individuo es producto de la educación que le brinda su comunidad y construye con el tiempo conocimiento propio y/o compartido que le permiten identificarse con el colectivo.

La educación forma parte del desarrollo de toda nación, por eso se establecen leyes y normativas que guían el camino. Por tanto, el estado costarricense mediante la Ley Fundamental de la Educación establecida en 1957 marca el norte para la educación de nuestro país, “ARTICULO 1º.-Todo habitante de la República tiene derecho a la educación y el Estado está en la obligación de procurar ofrecerla en la forma más amplia y adecuada”. De este se adquiere un deber con los ciudadanos, estos a su vez por medio de la educación son el motor del desarrollo del país fomentando la igualdad de condiciones.

Durante el siglo XIX y el siglo XX las reformas educativas aplicadas estaban enfocadas a lograr la mayor cobertura poblacional; poco a poco se dio establecimiento de mallas curriculares, la capacitación y profesionalización de las personas docentes fue aumentando. Para el siglo XXI las reformas comenzaron a estipular modificaciones enfocadas más hacia el proceso de enseñanza, al respecto Dengo (2011), destaca que la tendencia en este periodo fue centrar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el estudiante, así como abogar por mayor participación de éste con el fin de promover la creatividad y desarrollar de manera constructiva su aprendizaje (p. 251). De esta forma se comienza a darle mayor importancia al estudiante dentro de su propio aprendizaje y sugiere al educador como mediador del conocimiento.

A partir del año 2000, se comienza a gestar una reforma curricular que ha tratado de hacer un cambio sobre la forma de entender y atender el proceso educativo en el país. Además, cambios significativos en infraestructura, insumos, ampliación de oferta educativa, reformas en programas de estudio, entre otros. Estos cambios han dado una orientación más globalizada e integradora de la educación. De este modo se comienzan a vislumbrar cambios en las corrientes que fomentan una educación más asertiva y enfocada a las exigencias de globalización, así se plantea en el Ministerio de Educación Pública [MEP] (2015)

...el siglo XXI nos presenta retos que van más allá del acceso a la educación, dilemas que se relacionan con un mundo globalizado económica, cultural, política, social y culturalmente, que exigen pensar en procesos educativos de calidad, más dinámicos, diversos y creativos, centrados en la construcción continua y en las posibilidades de acceso al conocimiento y no en impartir conocimientos acabados (p. 9).

Ahora bien, la sociedad transformadora por medio de la educación debe colocar al ser humano como un ser social, racional y comunicativo. De acuerdo con la Política Educativa “El ser humano se caracteriza por tener autonomía e individualidad, establecer relaciones con el ambiente, poseer aptitudes para aprender, inventiva, creatividad, capacidad de integrar información del mundo

natural y social y la facultad de tomar decisiones” (Mora, 2016, p.9), en esta perspectiva el ser humano es creador y transmisor de la educación, es el “centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad” (Mora, 2016, p.6)

Otro aspecto fundamental de la educación tiene que ver con su implicación económica, Garnier (2008) destaca la educación como ente de transformación socioeconómico

Una educación de calidad es esencial para el desarrollo de las personas como seres humanos sujetos de otros derechos humanos. Implica una oferta educativa que atienda las necesidades y aspiraciones sociales en general, y en especial aquellas de los grupos más desfavorecidos. (p.8)

De este modo la educación es el motor para lograr que la sociedad tenga las herramientas que permitan hacerle frente a las demandas de la globalización que trae consigo una serie de repercusiones para los sectores con menor poder adquisitivo.

Por otro lado, con la globalización viene la creciente tendencia tecnológica, la información se transmite velozmente, por lo que es necesario vincular el uso de las tecnologías al ámbito educación, hacer de éste una herramienta que esté acorde a las demandas y que convierta en un medio de transformación para el ser humano.

Se trata entonces de establecer un vínculo entre la comunicación social masiva de la actualidad y la educación, donde los conocimientos y experiencias sirvan a los ciudadanos en la toma decisiones cotidianas de manera crítica. Al respecto el MEP en su Política Educativa (2016) propone una transformación por medio de la orientación en el uso de las tecnologías como medio de comunicación masivo:

En este panorama tecnológico, las personas se integran no solo a redes de información, sino que se involucran, a la vez, en redes de influencias, emociones e ideas que nutren sus conocimientos y que permean directamente su propio quehacer. Dichas redes canalizan información que

recorre el planeta con rapidez instantánea y evidencian situaciones y problemáticas que se viven mundialmente, lo cual, a la vez, incide en las decisiones que cada persona toma en su vida cotidiana. (p.10)

Por lo tanto, ante este nuevo reto, el sector educación debe afrontar con liderazgo la enseñanza en medio de la tecnología disponible, promover que todo el conocimiento e información sea usado en pro de la educación como un medio que permita profundizar, investigar y nutrir el pensamiento humano. Para esto es necesario capacitar docentes, dotar a las instituciones de los medios tecnológicos necesarios, así como cambiar el rol en el aula, una enseñanza más dinámica y participativa por parte de la persona estudiante donde se fomente el sentido crítico y los valores del respeto a la diversidad.

En este sentido, adquiere gran importancia el apoyo a la gestión administrativa, así se destaca en la Política Educativa sobre la transformación institucional:

El sistema educativo apoyará, mediante estrategias innovadoras, la labor de los directores y directoras de centros educativos, potenciando su gestión como autoridades educativas locales, de manera que sea flexible, innovadora, asertiva y que forme parte de la cultura de rendición de cuentas a la comunidad (MEP, 2016, p.23)

De este modo, en todo su amplio sistema organizacional, el MEP (2016) como ente responsable, debe apoyar a las instituciones para que por medio de los directores se den las orientaciones necesarias a toda la comunidad educativa para la transformación curricular:

...tanto en el central, como en el regional y en el centro educativo. La gestión educativa seguirá orientándose hacia la obtención de resultados que tomen como núcleo al centro educativo y el aprendizaje de la persona como fin último y primordial (p.24).

Lo anterior destaca la importancia de la gestión en los cambios que se promueven desde las altas jerarquías del MEP por medio de objetivos y propuestas de transformación, estas son ejecutas gracias al trabajo de los gestores en cada institución ya sea grande o pequeña, la relevancia de estos es llevar a cabo cada propuesta hacia sus estudiantes y docentes, en fin, a su comunidad educativa.

La administración de las instituciones significa un gran reto, pues debe apuntar a la educación de calidad por medio de las transformaciones y políticas establecidas, debe potenciar el rol del docente y tener autonomía para establecer lineamientos y propuestas de mejora acordes al contexto de cada comunidad.

1.3. Justificación

Con la implementación de distintas modalidades en las instituciones, el MEP pretende dar respuesta a las necesidades de conocimiento y accesibilidad que la sociedad demanda en distintas regiones del país. Estos cambios se suscitan a raíz de nuevos estándares de educación. En la Fundamentación Pedagógica de la Transformación Curricular de nuestro país se expone:

Vivimos en una época de cambios cada vez más vertiginosos y diversos, pero continuamos anclados en un sistema educativo diseñado para otra época y otras circunstancias. Hoy, el acceso a la multiplicidad de medios de información y de comunicación, la toma de conciencia con respecto a nuestro mundo finito y a los problemas planetarios, el desarrollo de nuevas modalidades y opciones de trabajo, las fronteras difusas entre los países y la diversidad cultural y étnica en el mundo son factores que configuran una realidad muy diferente a la del siglo pasado (MEP, 2016, p.9).

Por ello nuestro país cuenta con una amplia oferta de modalidades a nivel de secundaria, todas sujetas a un currículo vertebral. Estas opciones se ofrecen como respuesta a las necesidades en cada región. En primaria se ofrecen oportunidades para culminar I y II Ciclos de la Educación General Básica, sin embargo, en secundaria es donde hay más diversidad de opciones, por ejemplo, colegios

diurnos, nocturnos, técnicos, agropecuarios, bilingües, rurales, modalidades para adultos, centros de educación especial e integral, entre otros. Por medio de este amplio catálogo de oportunidades el MEP ha incentivado a la ciudadanía a continuar y culminar sus estudios con el propósito de ampliar las oportunidades de conocimiento e integrarlos a una sociedad globalizada.

Como parte de esta amplia gama de oportunidades, y con el fin de ofertar una educación transformadora, nace en el sistema público costarricense el Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI) en el 2008, anteriormente ya existía en centros educativos privados. Debido a la globalización y el poder adquisitivo de las personas se ha generado una gran movilidad social hacia otros países en busca de oportunidades de trabajo, por esta razón es que el PDBI surgió como una oportunidad de integrar el currículo de tal forma que pudiera ser equiparado en distintas partes del mundo. El propósito de este programa es dar herramientas a los jóvenes de 16 a 19 años, para que puedan enfrentar la complejidad del mundo, mediante el desarrollo de distintos atributos del perfil BI (Bachillerato Internacional).

En la declaración de principios del BI (2017) se expresa “El Bachillerato Internacional (IB) tiene como meta formar jóvenes solidarios, informados y ávidos de conocimiento, capaces de contribuir a crear un mundo mejor y más pacífico, en el marco del entendimiento mutuo y el respeto intercultural” (p.3), más adelante se establecen los diez atributos del perfil de la comunidad de aprendizaje BI: indagadores, informados e instruidos, pensadores, buenos comunicadores, íntegros, de mentalidad abierta, solidarios, audaces, equilibrados y reflexivos. Por medio de estos atributos el BI tiene como objetivo fundamental formar personas con una mentalidad internacional, capaces de compartir y velar por el planeta al mismo tiempo que contribuyen a crear un mundo más pacífico. (p.4)

Por otra parte, la transformación curricular (MEP, 2016) destaca que los retos en siglo XXI van más allá del acceso a la educación, tienen que ver con un mundo globalizado que promueva en las personas aprendizajes para la vida, que destaque por su conciencia y accionar ante las diversas situaciones que se viven a nivel

mundial. Así que, se requiere de un cambio en el proceso educativo que apunte por una educación transformadora:

Se requieren, por lo tanto, procesos educativos que aborden la promoción de valores, actitudes, habilidades y destrezas necesarias para el aprendizaje continuo a lo largo de la vida, para la innovación y la creatividad en el quehacer individual y colectivo, y para la promoción de aspectos como: el respeto y la coexistencia pacífica en un mundo cada vez más internacionalizado, el reconocimiento de la fragilidad de nuestro ambiente y de la incidencia de fenómenos globales (como el calentamiento global, los peligros de la contaminación ambiental, los estilos de vida saludable, los derechos humanos, entre otros) en nuestra vida cotidiana, como parte de la toma de conciencia de que toda acción repercute en la vida de las personas y en la de otros seres vivos (p. 10).

De modo que, teniendo en cuenta la declaración de principios de BI y lo expuesto en la transformación curricular, se nota que ambos coinciden en que la educación es primordial para preparar a los jóvenes a enfrentar el mundo globalizado, que deben desarrollar habilidades para que le permitan además de adquirir conocimiento, generar conciencia sobre la necesidad del respeto, la tolerancia al cuidado de nuestro planeta.

De manera que MEP y BI concuerdan en la importancia de una educación que visualiza más allá de nuestro entorno. Estas dos organizaciones en Costa Rica han permitido que al 2020 se cumpliera la meta de dotar al país de 20 colegios públicos con esta modalidad, distribuidos en las 7 provincias. La organización mediadora entre MEP, OBI (Organización de Bachillerato Internacional) es ASOBITICO (Asociación de Colegios del Bachillerato Internacional de Costa Rica) quien se encarga de dotar de capacitación, información y recursos a los colegios públicos y privados del país.

Ahora bien, para implementar esta modalidad cada institución interesada debe cumplir una serie de requisitos donde la administración toma la batuta para

acreditarse como un colegio del mundo. Tomar la decisión implica pasar por un proceso de casi dos años. A continuación, se explica brevemente:

Antes de decidir implementar el programa, los colegios pasan por una primera etapa que consta de un estudio de viabilidad, seguida por una segunda etapa consistente en la implementación como colegio solicitante que concluye, en una tercera etapa, con la visita de autorización. La visita de autorización tiene como objetivo comprobar que el colegio solicitante aplica los elementos esenciales de las prácticas y los principios educativos en los que se basa el programa, y que está verdaderamente comprometido con su desarrollo permanente. (El Programa del Diploma: de los principios a la práctica, 2009, p.11)

Por consiguiente, se asume desde la gestión un papel de mucho compromiso ya que al ser un proceso de dos años se debe promover la coordinación y formación del equipo pedagógico (todo el personal docente BI) que ayude a formalizar las políticas institucionales necesarias. Además, el gestor debe incentivar a las personas docentes para que se capaciten ya sea que formen parte del equipo BI o no, pues la puesta en práctica del programa transforma todo el contexto de la institución y no debe verse como un programa aislado para unos cuantos estudiantes.

Otro aspecto fundamental en el ámbito BI tiene que ver con interés de los y las estudiantes por participar en dicho programa. Al ser un programa que fomenta un aprendizaje distinto al convencional, se procura tener en el aula grupos pequeños para que la interacción y la participación en las clases sean más enriquecedoras y activas. Cada institución pública que adopta esta modalidad debe divulgar la información a la comunidad educativa y también brindar espacios para estudiantes de otras instituciones que estén interesados en el programa; dependiendo de la capacidad del colegio se permiten de 2 a 4 grupos por nivel, de 12 estudiantes o menos cada uno, de este modo la cantidad de estudiantes que ingresan representa una limitante cuando la institución tiene una cantidad considerable de estudiantes.

De este modo cada colegio debe realizar un proceso de admisión de estudiantes y proponer los requisitos para la selección de estos.

Una percepción mal incorporada al estilo de BI tiene que ver con la idea de que es un programa para estudiantes con rendimiento académico alto y que ingresar significa perder el tiempo. Visto de este modo muchos estudiantes pierden el interés y no aprovechan la oportunidad de aprendizaje y desarrollo de habilidades que se fomentan al estilo pre-universitario.

Por consiguiente, el impacto que tiene el PDBI en la comunidad educativa es muy importante y la manera de dirigirse a las personas estudiantes interesados debe hacerse de forma asertiva. El BI promueve el desarrollo de una serie de atributos ya mencionados, estos atributos se desarrollan a lo largo de 2 años que dura el diplomado. Cualquier estudiante puede ingresar y potenciar sus habilidades mediante esta opción.

Cada institución plantea sus propias políticas, se puede decir que existe autonomía para ejecutar el programa de BI. El coordinador junto con su equipo toma las decisiones para guiar la implementación del PDBI. Las estrategias pueden cambiar de un año a otro de acuerdo con el éxito o fracaso de estas, en vista de lo anterior es que la investigación sobre la gestión realizada por la administración en la implementación del programa toma relevancia dentro de la comunidad educativa.

El BI forma parte del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight perteneciente a la Dirección Regional de Turrialba desde el 2018, está dirigido a estudiantes del ciclo diversificada; se considera un programa muy nuevo, apenas con cuatro generaciones de graduados al 2022. Por esta razón es conveniente realizar un estudio sobre la gestión del proceso administrativo en la implementación del programa, y cómo este ha favorecido mediante su propuesta a la comunidad educativa, transformando la educación en docentes y estudiantes.

De ahí, la siguiente pregunta:

¿Cuál es el impacto de la gestión del proceso administrativo en la implementación del Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI) y en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight del circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba?

De esta interrogante se derivan otras que guían la investigación:

- ¿Cuáles son los elementos presentes en la gestión del proceso administrativo en sus etapas de planificación y organización para la implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight?
- ¿Cuáles son las estrategias de gestión del proceso administrativo, en sus etapas de dirección y control para la implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight?
- ¿Cuáles son los factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight?

1.4. Objetivos Generales y Específicos.

Con el fin de dar respuesta a las interrogantes planteadas, se proponen los siguientes objetivos.

1.4.1. Objetivos Generales

- Analizar la gestión del proceso administrativo en la implementación del Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI) y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight del circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba.

- Elaborar una propuesta desde la gestión que fortalezca el proceso administrativo para la promoción del Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI) y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight del circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Identificar la gestión del proceso administrativo en sus etapas de planificación y organización para la implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.
2. Determinar las estrategias de gestión del proceso administrativo, en sus etapas de dirección y control para la implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.
3. Reconocer los factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.
4. Diseñar una propuesta desde la gestión que fortalezca el proceso administrativo para la promoción del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

1.5. Contextualización del objeto de estudio

En este apartado se describen aspectos relevantes sobre la institución, esto con el fin de tener un panorama general que permita comprender la dinámica del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight conocido por IET.

La institución ubicada en el cantón de Turrialba pertenece al circuito 02 de la Regional de Turrialba. Tiene una infraestructura amplia, cuenta con parqueo y amplias zonas verdes. Está localizado 150 metros norte de la Universidad de Costa Rica (UCR) Sede del Atlántico Turrialba Cartago.

En este colegio público se imparte Tercer Ciclo, Ciclo Diversificado y a partir del 2018 el Programa de Diplomado del Bachillerato Internacional. Cuenta con una amplia infraestructura toda de una sola planta, 49 aulas, 1 biblioteca (Jorge de Bravo), sala de videoconferencias, sala de profesores, salón de actos, gimnasio, cancha de fútbol y cancha de baloncesto, 3 sodas, comedor estudiantil, taller de artes industriales y hogar, oficinas y servicio de fotocopiadora, tiene un total de 1511 estudiantes al 2022.

Es importante mencionar que la institución es la más grande en cuanto a área y cantidad de estudiantes de la región. La cantidad de aulas y oficinas permiten que en horario nocturno funcionen otras instituciones como UCA (Universidad Florencio del Castillo), CNVMTS (Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar) y CINDEA (Centro Integrado de Educación para Adultos).

Jerárquicamente la institución está integrada por un director y un subdirector. En cuanto al personal se contabilizan tres auxiliares, dos oficinistas, cuatro orientadoras, 1 bibliotecóloga, una en bienestar estudiantil, tres de apoyo curricular, diez docentes de Español, trece de Estudios Sociales, doce de Matemática, trece de Ciencias, siete de Inglés, tres de Francés, una de Psicología, uno de Filosofía, una en el programa PIAD, cuatro profesores de Informática, dos de Artes Plásticas, tres de Educación Musical, una en Sala de Videoconferencias, dos docentes de Educación Religiosa, seis de Educación Física, cuatro de Artes Industriales, cinco de Educación para el Hogar, once docentes de Tecnología, doce conserjes, tres

agentes de seguridad, seis servidoras del comedor estudiantil, cuatro personas para mantenimiento y dos personas encargadas de la fotocopiadora.

La institución cuenta con distintos comités formados por las personas docentes, destacan dentro de esos comités, el comité de apoyo curricular y comité de evaluación. Por otra parte, el Equipo Convivir promueve actividades con el propósito de fortalecer las relaciones en con la comunidad educativa, algunas de las actividades de este equipo son las capacitaciones sobre protocolos de actuación, talleres de crecimiento personal para padres y estudiantes. Además, mediante el Programa Ponele a la Vida se fomenta las prácticas saludables de alimentación y actividad física.

Por otro lado, cabe mencionar que se cuenta con servicio de comedor para toda la población y mediante bienestar estudiantil se da atención de becas.

También se realizan las siguientes actividades:

- ✓ Feria científica
- ✓ Participar en el Festival Estudiantil de las Artes (FEA).
- ✓ Torneos deportivos
- ✓ Participación en actividades curriculares programadas por la Dirección Regional.
- ✓ La Junta Administrativa en conjunto con el personal acostumbran a realizar bingos, ventas, baile, entre otros, para financiar los diversos proyectos de la institución.

En cuanto al aspecto demográfico la población es de tipo rural y urbana. Entre las principales actividades económicas más frecuentes son de tipo comercio, la industria, agricultura y también un alto porcentaje se desarrollan profesionalmente en diferentes áreas (Plan quinquenal de trabajo institucional, 2020).

Finalmente se presenta a continuación la misión y visión de la institución:

Misión:

El Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight, Educación Secundaria, de Tercer Ciclo de Educación General Básica y de Cuarto Ciclo de Educación Diversificada con mentalidad internacional, en donde el personal docente se compromete a ofrecer una educación humanista, integral y holística, que forme jóvenes autocríticos, reflexivos, analíticos, indagadores, informados, pensadores, equilibrados, buenos comunicadores, de mentalidad abierta, solidarios, audaces y comprometidos con la comunidad educativa como con su entorno aprendizaje.

Visión:

Que la institución de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight, institución pública de Educación Secundaria, de Tercer Ciclo de Educación General Básica y de Cuarto Ciclo de Educación Diversificada con mentalidad internacional, sea una comunidad educativa líder en la región por la formación intercultural e integral de sus alumnos en las áreas académicas, deportivas, culturales, ambientales y de valores, brindando mejores oportunidades educativas acordes con las exigencias de la sociedad globalizada y capaz de atender los desafíos que ésta le presenta; preparándolos con valores, destrezas y aprecio por la cultura con el fin de desarrollar ciudadanos exitosos.

Cabe mencionar la institución se rige por las normas y lineamientos establecidos por el MEP con el fin de proporcionar a la población una educación de calidad.

CAPITULO II

ESTADO DEL ARTE

2.1. Presentación

Esta sección contiene la síntesis de algunos trabajos de investigación realizados a nivel nacional e internacional relacionados con el tema propuesto para la investigación. A nivel nacional el tema de la implementación del PDBI cuenta con poca información documentada. Las investigaciones se refieren a la gestión en la implementación del programa en colegios públicos y privados, así como la comparación del programa en diversos países incluyendo Costa Rica en un estudio internacional, se documenta información sobre las normas y procedimientos para la implementación, los requisitos de ingreso y perfil de salida de las personas estudiantes.

La información se obtuvo por medio de una revisión primeramente en la base de datos de la Universidad de Costa Rica, SIBDI, en el catálogo público donde se encontraron dos tesis las cuales se solicitaron por correo electrónico, luego se consultó en la página oficial de la Organización del Bachillerato Internacional donde se encontró información pertinente a nivel internacional y nacional.

2.2. Investigaciones nacionales

Con el propósito de tener referencias y orientar la investigación propuesta, dentro de las investigaciones encontradas en orden cronológico, con respecto a los indicios del BI y su implementación en el país, destaca la primera investigación *“Manual para inducir al administrador educativo en las normas y procedimientos de la administración del Bachillerato Internacional”* para optar al grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa en la Universidad de Costa Rica, presentada Zamora (1999). Cabe mencionar que esta tesis se considera relevante para la investigación ya que es la primera a nivel nacional en tomar en cuenta los procedimientos necesarios para iniciar con el programa, en 1999 el BI comenzaba a gestarse como propuesta curricular en el país y era poco conocido.

En esta investigación se plantean dos objetivos generales, el primero consiste en satisfacer las necesidades de capacitación y actualización de los líderes institucionales por medio de la divulgación de un manual para introducir al administrador educativo en las normas y procedimientos del Bachillerato Internacional, el segundo es diseñar una propuesta para introducir al administrador educativo en las normas y procedimientos del Bachillerato internacional que oriente la labor del director de secundaria en la implementación de este plan de estudios. Como parte de los objetivos específicos se propone preparar, planear y proponer el manual de procedimientos.

La investigación es de tipo descriptiva, pues interpreta minuciosamente datos, opiniones y procesos en marcha. Para llevar a cabo la investigación se propone las técnicas de observación, entrevista, cuestionario, revisión de boletines, folletos e informes, esto se realiza con el fin de identificar el conocimiento, necesidades, intereses y expectativas de los posibles participantes en BI y poder generar una propuesta que les guíe en la implementación del programa.

La población está compuesta por directores de secundaria de la regional 09, coordinador de BI y CAS (Creatividad, Actividad y Servicio), padres de familia, docentes y estudiantes egresados y activos.

En este estudio, después de realizar un diagnóstico a la población y detectar las necesidades, se ofrece un manual que facilita la labor del director del colegio en la aplicación de BI, este manual se confeccionó con revisión literaria y entrevistas realizadas a los distintos sujetos. Se incluyen en el manual: normas básicas, y los procedimientos requeridos para implementar el BI.

En este estudio, se exponen dos conclusiones que proyectan el BI como una oportunidad para la comunidad educativa. La primera, destaca que las personas (directores, docentes, padres y estudiantes) consideran que la implementación de dicho programa en una institución educativa trae sólo beneficios, pues fomenta el desarrollo intelectual de las personas estudiantes lo que los hace más talentosos y

les permite competir académicamente a nivel mundial, así como aspirar a las mejores universidades.

La segunda conclusión se refiere a que a pesar de que es un programa exigente y para alumnos talentosos, también se ofrecen oportunidades a estudiantes con problemas de aprendizaje, de este modo la oportunidad de participar en el programa no tiene limitantes y promueve la igualdad de oportunidades.

Como segunda investigación se cuenta con la de Álvarez et al. (2008) titulada "*Análisis de la implementación del Bachillerato Internacional en Costa Rica y su correspondiente modelo de gestión educativo*" fue presentada para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa de la Universidad de Costa Rica. En esta propuesta el BI ya se conocía el programa a nivel de colegios privados y suponía un gran reto para la educación pública.

El objetivo general consiste en analizar el modelo de gestión del Bachillerato Internacional implementado por las determinadas organizaciones que lo han incorporado en su curriculum.

Como objetivos específicos se propuso identificar el modelo de gestión educativa que han ejecutado las organizaciones para el desarrollo del Bachillerato internacional en Costa Rica, se describió el modelo de gestión implementado, sus fortalezas y debilidades, así como sus oportunidades y amenazas.

Esta investigación es de tipo descriptivo recopila información sobre la organización del Bachillerato Internacional, así como sus objetivos, currículo y el proceso de implementación en la OBI. Da orientaciones para establecer el programa, pero cada institución puede realizar modificaciones que consideren convenientes para lograr sus objetivos. Por lo tanto mediante la recopilación de información se determina el modelo de gestión aplicado e integran ambas visiones (OBI e institución).

Para llevar a cabo la investigación se eligieron tres colegios privados: Blue Valley, Colegio del Mundo Unido y Colegio Británico de Costa Rica, se obtuvo información de un total de 16 personas mediante cuestionarios dirigidos a docentes y entrevistas estructuradas dirigidas a dos coordinadores académicos.

En esta investigación no se detalla una propuesta como tal, sino que describe la implementación en tres instituciones distintas para realizar un estudio comparativo y conocer sobre el curriculum, enseñanza, evaluación, capacitación y planeamiento esto con el fin de inferir algunas necesidades que surgen en la implementación y desarrollo del programa.

Con respecto a las conclusiones, se puede destacar que en las organizaciones se desarrolla un tipo de gestión denominado “gestión directiva”, en el cual el administrador educativo se convierte en el agente que inicia una reacción en cadena, con lo cual va a promover que la estructura educativa se transforme en un organismo vivo donde cada parte es esencial para el buen funcionamiento del todo.

Además, dentro de sus recomendaciones se recalca la de realizar estudios de opinión a toda la comunidad educativa para atender de mejor manera las demandas y con esto fortalecer la gestión directiva, hacerla más estratégica y de este modo generar nuevas respuestas, demandas y cambios que permitan retroalimentar el crecimiento organizacional.

La tercera investigación denominada “*Sexto informe estado de la educación, colegios públicos con Bachillerato Internacional en Costa Rica: logros, buenas prácticas y desafíos*” expuesto por Acón (2016), cuenta con el apoyo de ASOBITICO y es uno de los más actuales y completos a nivel nacional.

El propósito de este informe es sistematizar la experiencia PDBI en los colegios públicos de Costa Rica. La investigación es de carácter exploratorio pues trata de entender e identificar cómo opera el BI con respecto a los potenciales, buenas prácticas, logros, debilidades y desafíos en el sistema de educación pública.

Como guía para desarrollar esta investigación, se propusieron una serie de preguntas, entre ellas ¿Cómo es implementado el modelo en Costa Rica y qué diferencias existen con respecto a la forma en la que lo implementan otros países- Ecuador y Perú?, ¿Qué cambios se perciben en la educación tras la instauración del bachillerato internacional en los colegios públicos de Costa Rica?, ¿Qué resultados tiene el programa en el perfil de salida del estudiantado y su desempeño académico? ¿Qué características del Programa diplomado en bachillerato internacional (PD) pueden ser consideradas buenas prácticas educativas? y ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan los colegios que imparten el PD?

La información principal se obtuvo de fuentes bibliográficas oficiales de BI, además se hicieron entrevistas y grupos focales realizadas a docentes, exalumnos y coordinadores y personas que conocen del programa. Para la selección de estas personas se tomaron en cuenta los colegios: Colegio Gregorio José Ramírez, Liceo de Palmares, Liceo de San Marcos de Tarrazú, Liceo de Puriscal, Liceo de Poás y Liceo de Costa Rica.

Destaca en la investigación el análisis comparativo que se hace de Costa Rica con Ecuador y Perú. En síntesis, en nuestro país se ofrece el BI como una opción para mejorar la educación pública de 20 colegios, el método de selección de estudiantes es más abierto y se da autonomía a las instituciones donde se imparte. En el Perú al igual que nuestro país, se apunta a un grupo pequeño de colegios, pero estos son de alto rendimiento, es decir, no es inclusivo. Por último, Ecuador tiene una proyección más amplia de 500 colegios y una mayor diversidad de programas, cabe mencionar que en estos dos países el principal impulsor es el gobierno, lo que podría significar una brecha con nuestro país.

La investigación no plantea una propuesta particular, sino que, a raíz de todas las confrontaciones teóricas, resultados e información obtenida de fuentes primarias, se llegan a establecer una amplia lista de retos que deben ser

considerados por las autoridades del MEP, ASOBITICO y los coordinadores de cada institución donde se desarrolla el programa.

Finalmente, a modo de conclusión dicha investigación plantea una serie de desafíos e indicadores que permitan darle seguimiento a los resultados del PDBI en los colegios públicos costarricenses. Un desafío importante que se plantea, tiene que ver con el reconocimiento y apoyo por parte del MEP, si bien es cierto existe un puente de comunicación y reconocimiento del programa, no existe un claro compromiso por parte del ministerio, además se teme que la institucionalización del MEP tienda a cambiar el programa y pierda su característica propia y transformadora de la educación. Dentro de los indicadores se destaca el indicador estadístico para conocer el puntaje promedio de aprobados de acuerdo con los niveles de experiencia en cada institución y cuántos de ellos después de graduarse continúan en la universidad. Otro indicador sobre el perfil de salida de las personas estudiantes en áreas no académicas y por último un indicador de preferencia por carreras según el género.

2.3. Investigaciones internacionales

Con respecto a los estudios internacionales relacionados con el tema de investigación propuesto, se pueden encontrar investigaciones en la página oficial de BI sobre la implementación en distintos países y el impacto de este programa en la educación. Se ha tomado como referencia los que tienen un aporte más cercano al tema tratado y teniendo en cuenta distintos países en cada estudio.

Inicialmente se expone el estudio sobre *“Implementación del Programa del Diploma en colegios públicos de Ecuador”* realizado por Barnett (2013) docente del College, Columbia University, Nueva York.

Tiene como objetivo examinar la implementación y el impacto del PD en Ecuador. En esta línea, los investigadores establecieron como columna vertebral tres preguntas. La primera dirigida al papel desempeñado por el Ministerio de Educación y cómo los mentores de los colegios privados ayudan a los desarrollar el

IB en colegios públicos del IB. Luego, el impacto de la implementación sobre las prácticas escolares, profesores y el personal del colegio y por último, proponen conocer la matriculación de los alumnos y los resultados académicos y no académicos.

La investigación sigue un enfoque mixto, por medio de visitas a colegios, entrevistas a representantes del Ministerio de Educación, docentes y coordinadores del IB. Se obtuvo información que fue analizada de forma cualitativa. Por otro lado, se realizaron análisis sobre matrícula y desempeño por medio de encuestas que fueron analizadas con métodos cuantitativos.

Dentro de los resultados obtenidos, se destaca que el gobierno ha concedido mucha importancia al PD, es considerado una pieza clave para mejorar el rigor y la calidad de la educación en dicho país. Del mismo modo, se nota el apoyo en la transformación de instalaciones, en todos los colegios se cambió de forma inmediata pues crece la expectativa de una educación de mejora calidad y conexión con el mundo gracias a la tecnología.

En segundo lugar, se tiene *“Estudio de implementación del Bachillerato Internacional: análisis de la implementación a nivel de distrito en Estados Unidos”* realizada por Beckwitt et al (2015). Se plantea como objetivo analizar las prácticas pedagógicas, las experiencias de los alumnos y los factores críticos para la sustentabilidad de la implementación a nivel de distrito, para ello se realiza la investigación en dos distritos A y B, el primero constituido por colegios de educación primaria y secundaria de zonas urbanas y el segundo igualmente, pero de zonas rurales.

Para llevar a cabo la investigación se utilizó un diseño mixto. Entre los datos cuantitativos se incluyen resultados numéricos sobre rendimiento académico, todo lo relacionado con notas, puntos y aprobación. Asimismo, se analizaron indicadores como asistencia a clases, retención de alumnos en el programa, graduación y admisión en universidades. El aspecto cualitativo se llevó a cabo mediante el estudio de casos para comprender la implementación del IB y los cambios sociales

que se producen, además de obtener información el papel que desempeñan los distritos en la adopción e implementación del programa.

Se establecen algunas recomendaciones, las más significativas están dirigidas a la OBI en todos los aspectos, primero para que ofrezca más asesoramiento al personal de dirección de los colegios sobre la planificación y el tiempo que conlleva una implementación, segundo dar asesoramiento a los padres sobre los costos del programa; por último el IB debería evaluar la percepción que tienen los profesores del tiempo que necesitan para planificar, desarrollar el currículo, corregir, enseñar a los alumnos y cumplir cualquier otra responsabilidad que tengan, a fin de ayudarles a encontrar formas de usar el tiempo más eficazmente.

La tercera investigación internacional, es la realizada por Beech (2018), titulada *Implementación del Programa del Diploma en colegios públicos de América Latina: los casos de Buenos Aires, Costa Rica y Perú*, de la Universidad de San Andrés y CONICET.

Como objetivo se propone analizar la implementación del Programa del Diploma (PD) del Bachillerato Internacional (IB) en colegios públicos de Buenos Aires, Costa Rica y Perú, y su impacto en los colegios, las personas docentes, los alumnos y en el Estado.

La investigación es de tipo mixto. La parte cualitativa se utilizó para obtener datos por medio de las entrevistas a los funcionarios y miembros del IB del Ministerio de Educación de los tres países, además se analizaron documentos pertinentes y la legislación. Además, se llevó a cabo trabajo de campo en 9 colegios (3 en cada sistema), se entrevistaron 18 directores y coordinadores, además 27 docentes (3 en cada sistema), se establecieron grupos de discusión con alumnos y se observaron 27 clases (3 en cada sistema).

Para el componente cuantitativo se trabajó con encuestas a estudiantes y datos proporcionados por el IB.

Los resultados más relevantes de esta investigación destacan que el apoyo para los colegios y docentes del IB es un gran reto en los tres países, pero la labor de Costa Rica y Perú ha sido muy buena, sin embargo, en Buenos Aires Argentina ha faltado capacitación, guía y coordinación entre las entidades encargadas.

Otra conclusión se refiere a la motivación docente, y cómo a pesar del esfuerzo y dedicación que el programa requiere, las personas docentes manifiestan su compromiso pues han revivido su interés por temas novedosos y prácticas innovadoras.

Con respecto a las personas estudiantes, el estudio revela que estos tienen una opinión positiva, pues creen que les brinda herramientas para una adecuada inserción en la universidad.

En cuanto a las estadísticas, los resultados promedio en Costa Rica son relativamente más altos, sin embargo, las puntuaciones de colegios privados sobrepasan a las de los colegios públicos.

Por último, cabe señalar que de los tres países Costa Rica destaca por un mecanismo de apoyo consolidado y se ha convertido en una política fundamental del estado.

2.4. Aportes teórico - metodológicos en relación con el objeto de estudio

Los estudios presentados representan un referente amplio de resultados respecto a la implementación del PDBI a nivel nacional e internacional. Desde distintos contextos y culturas, el BI es visto como una oportunidad de crecimiento y exigencia académica; los autores exponen los principales hallazgos cuantitativos y cualitativos sobre la implementación del programa que ayudan a comprender el funcionamiento del programa y su trascendencia en la educación.

La primera investigación nacional de Zamora (1999), da como propuesta un Manual para inducir al administrador educativo en las normas y procedimientos del BI, dicho manual realiza una síntesis que puede guiar al administrados eficazmente aún en la actualidad, sin embargo, en dicha investigación aún no se contaba con

suficientes colegios acreditados por lo carece de sugerencias para la admisión de estudiantes, este aspecto resulta ser un factor determinante ya que la motivación e información que se promueva en las instituciones donde se imparte el BI es parte relevante de la gestión.

Aunado a esto, una de las recomendaciones que se consideran pertinentes tiene que ver con el nombramiento del coordinador, ya que este debe ser una persona instruida en el programa, que pueda comunicar de manera positiva la información y que tenga excelentes relaciones humanas, todo esto conlleva una adecuada administración del programa.

De este modo, la investigación da paso a plantearse dos aspectos que resultan de interés para el presente estudio: la escogencia/admisión de las personas estudiantes y la labor del coordinador como colaborador directo de la persona directora del centro educativo en la gestión del PDBI

Con respecto a la implementación del programa Álvarez et al (2008, p.46), destacan en su investigación la importancia de conocer sobre este programa en algunas de las instituciones educativas del país, puesto que existe una serie de buenas prácticas que orientan el proceso educativo y cabe la posibilidad de realizar modificaciones convenientes para integrar los objetivos y metas de la OBI a cada institución.

Cabe destacar los aportes con respecto a variables relacionadas con la implementación del programa y que sirven de insumo para este estudio, por ejemplo: información brindada a las personas docentes acerca del BI, capacitación docente, cambios en metodología y evaluación de los aprendizajes, requisitos de los profesores que pertenecen al BI, funciones administrativas y curriculares de las personas docentes; estos elementos pueden ayudar a guiar el proceso de recolección de datos.

Otro hallazgo importante para este estudio es el de Acón (2016), en el cual se describe información general sobre el proceso de implementación del BI, recopila

información sobre los cambios en los ambientes de aprendizaje y sobre la motivación docente y estudiante para participar el programa, hecho que resulta de interés para realizar la propuesta del estudio. Al respecto señala que las personas docentes se sienten realizados como profesionales, pueden poner en práctica conocimientos que adquirieron en la universidad, por otro lado, las personas estudiantes enfatizaron que aprecian el sentido de pertenencia a la comunidad, que el proceso es más ameno ya que se convierten en protagonistas dónde los educadores son facilitadores de la construcción de aprendizajes. Además, la participación del coordinador en la implementación es clave “Indican que el coordinador es “como el director” pero solo se ocupa del programa, y como tiene menos estudiantes a cargo puede conocerlos a todos bien y brindarles apoyo personalizado” (p.15).

Con relación a las investigaciones internacionales, Barnett (2013, p.4) hace referencia a los resultados obtenidos relacionados con las prácticas pedagógicas; la mayoría de las personas docentes indicó haber cambiado la forma como se imparten las lecciones, las evaluaciones y el material didáctico utilizado. Otro resultado tiene que ver con los procesos de admisión, de acuerdo con la autora estos responden a políticas gubernamentales establecidas, sin embargo, resulta difícil matricular y retener 25 estudiantes por grupo, ya que el PD requiere de un alto grado de dedicación y no todas las personas estudiantes están dispuestas hacerlo. Señala además, “hay muchos colegios que están captando alumnos mediante un año de Pre-IB, lo cual parece ser una buena forma de ayudar a los alumnos a desarrollar las habilidades necesarias para continuar con el programa y obtener buenos resultados”, esta información resulta oportuna para lograr el objetivo de este estudio con respecto a la propuesta de participación estudiantil.

Con respecto a la motivación estudiantil un resultado a destacar en la investigación de Beckwitt et al (2015) tiene que ver con el cambio de visión que promueve el programa, las personas estudiantes son conscientes de las habilidades que han desarrollado mediante la interdisciplinariedad de las asignaturas y que los

prepara para la universidad, además, el cambio de visión los hace ser más conscientes de asuntos globales y culturales.

Por tanto, debe considerarse como punto importante para esta investigación el interés que surge por medio de la motivación del programa y cómo lograr la continuidad de estudiantes ya que existe la percepción de dificultad y estrés debido al grado de exigencia del programa.

En cuanto a la investigación comparativa sobre la implementación del BI en Costa Rica, Perú y Buenos Aires (Beech et al, 2018), se menciona como aspecto sobresaliente en los tres países es el “saber hacer del BI”, esto significa que los colegios y docentes sean capaces de adaptarse al modelo de gestión del programa y saber cómo preparar a las personas estudiantes para los exámenes y en sí para todo el PD.

Además, el saber hacer en colegios significa encontrar las personas docentes que tengan la disponibilidad de capacitarse, trabajar y difundir el programa.

En Costa Rica el MEP ha adquirido gradualmente el saber hacer del BI desde la organización, por medio de ASOBITICO se busca constantemente capacitarse y compartir experiencias de las instituciones, lo anterior corresponde a un trabajo realizado desde la administración de cada institución ya que uno de los puntos claves para implementar el programa es contar con un equipo de docentes y coordinadores que adquieran el conocimiento y tengan la disposición de aprender sobre este programa.

Lo anterior adquiere importancia para llevar a cabo este estudio pues apunta que la gestión es primordial en la elección, participación y divulgación del proyecto a nivel institucional.

CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL

3.1. Presentación

Una vez realizada la revisión de temas nacionales e internaciones relacionados con el tema de investigación, se hace pertinente sintetizar las disposiciones del OBI para implementar y regular a nivel internacional el PDBI, así como las disposiciones mediante las cuales el Consejo Superior de Educación (CSE) y el MEP regulan la aplicación del programa en colegios públicos y privados.

Considerando lo estipulado en por la OBI en *Normas para la implementación de los programas y aplicaciones concretas (2014)*, *Reglamento General del PDBI (2014)* y *el Manual de procedimientos del Programa de Diplomado (2017)*, se presentan algunos elementos que permiten tener una visión general sobre el funcionamiento del PDBI.

En cuanto al CSE, establece en el Acta No. 01-2008 acuerdo 03-01-08 la aprobación del BI en instituciones públicas del país, de este modo el programa queda sujeto a las normas y procedimientos establecidos por la OBI y se crea un marco legal que ampara el programa en el país bajo la supervisión del MEP.

Así pues, el MEP, organiza en el documento *Procedimientos para el desarrollo del Bachillerato Internacional en colegios públicos (2011)*, una sinopsis sobre la organización del PDBI con el objetivo de que los colegios que opten por tener el BI y los que ya lo implementaron cuenten con una guía apropiada.

Por otro lado, mediante el decreto No. 40956 el CSE como Rector General del Sistema Educativo Costarricense y con el visto bueno del MEP, mediante acuerdo No. 04-33-2017 del acta ordinaria No. 33-2017, aprobó la reforma integral al Reglamento para la equiparación de estudios y títulos obtenidos en el Programa del Diploma de Bachillerato Internacional.

3.2. Normativa para la implementación del PDBI

Inicialmente aquellos colegios aprobados por la OBI para desarrollar el PDBI deben conocer el documento que establece las normas generales, pues en este se explica la dinámica del programa y los requerimientos a nivel mundial.

Parte de esta dinámica detalla en tres puntos importantes de acuerdo con la filosofía:

1. El colegio ofrece el Programa del Diploma (PD) completo y exige que al menos una parte de su alumnado curse todo el programa, no solo algunos cursos.
2. El colegio facilita el acceso al Programa del Diploma y a los cursos a todos los alumnos que puedan beneficiarse de la experiencia educativa.
3. El colegio cuenta con estrategias para animar a los alumnos a cursar el Programa del Diploma completo.

En cuanto requerimientos destaca el liderazgo que debe existir entre el director del colegio y el coordinador del programa un liderazgo pedagógico que sea coherente con la filosofía del programa. El coordinador del programa cuenta con una serie de tareas para lo cual se le asigna tiempo, apoyo y recursos necesarios para desempeñar el cargo.

Además, como requisito el colegio debe establecer de acuerdo con su contexto, cinco políticas que apoyan al programa:

1. La política de admisión con los detalles para ser partícipe del programa.
2. La política lingüística coherente con las expectativas del IB.
3. La política de inclusión/necesidades educativas específicas coherente con la política de admisión de alumnos del colegio.
4. La política de evaluación coherente con las expectativas del IB.
5. La política de probidad académica coherente con las expectativas del IB.

Por otro lado, no solamente los compromisos mediante políticas son necesarios, debe existir recursos y apoyo al programa. Esto propone un claro compromiso por

parte de la gestión para capacitar el recurso humano docente- administrativo para impartir el programa. El colegio debe asignar tiempo suficiente en el horario laboral para que la planificación y la reflexión que llevan a cabo los profesores se realicen de manera colaborativa.

Así mismo, es necesario recursos como infraestructura y suministros de evaluación, para ello el PD estable varios requisitos:

- Las instalaciones informáticas son adecuadas para la implementación del programa.
- El colegio cuenta con un lugar seguro para el depósito de pruebas de examen y papelería de examen con acceso controlado y restringido al personal de dirección.
- La biblioteca y el centro multimedia cuentan con recursos suficientes para apoyar la implementación del PD.
- El colegio apoya a los alumnos con necesidades educativas específicas y a sus profesores.
- El colegio está debidamente preparado para ofrecer orientación a los alumnos a lo largo del programa.
- El colegio ofrece orientación a los alumnos sobre alternativas de educación posteriores al nivel secundario.

3.3. Características del PDBI sobre malla curricular y aprobación

Para comprender el funcionamiento del programa, la OBI detalla en el Manual de procedimientos del Programa del Diploma, así como en el Reglamento General del PDBI, las principales características sobre la malla curricular y las condiciones para obtener el título.

Haciendo referencia al manual, se describe el PDBI como un programa exigente de 2 años para estudiantes de 16 a 19 años. Al tratarse de 2 años el programa busca dar mayor rigurosidad académica y con ello obtener una formación más sólida que permita enfrentar los retos universitarios.

La malla curricular, para este programa se define un tronco común compuesto por Monografía, Teoría del Conocimiento (TdC) y Creatividad, Actividad y Servicio (CAS).

Los componentes troncales proporcionan a las personas estudiantes un aprendizaje autónomo. Tienen la libertad de escoger sus áreas de interés, pero abordando siempre los temas desde distintas perspectivas, con lo que la interdisciplinariedad está muy ligada a estos ejes.

Ahora bien, con respecto a los grupos de asignaturas, en colegios privados existe una oferta más amplia y se da más libertad de elección, sin embargo, los colegios públicos deben de apegarse a lo establecido por el CSE sobre la equiparación de asignaturas.

En cuanto a la aprobación el sistema de calificación de la OBI, es un sistema que integra las evaluaciones internas y externas en todas las asignaturas y ejes. Se trata de un sistema de bandas del 1 al 7 que sitúa cada asignatura en una calificación. Estas calificaciones se toman en conjunto para determinar el grado de aprendizaje y la aprobación del programa. Así está establecido en artículo 12 del reglamento:

- El desempeño en cada asignatura se evalúa con una escala de calificaciones entre 7 (calificación máxima) y 1 (calificación mínima).
- El desempeño en Teoría del Conocimiento y la Monografía se evalúa en función de una escala de calificaciones entre A (calificación máxima) y E (calificación mínima).
- Componente CAS no se evalúa.
- El máximo que se puede obtener como calificación combinada de Teoría del Conocimiento y la Monografía es 3. La puntuación total máxima en el PD es 45.

Seguidamente, en el artículo 13 del reglamento, se establecen una serie de requisitos que deben cumplir las personas estudiantes para aprobar el programa:

- a. Haber cumplido los requisitos de CAS

- b. Haber obtenido una puntuación total de 24 o superior
- c. No haberse otorgado una N (No se califica) en Teoría del Conocimiento, la Monografía o una asignatura que cuente para la obtención del diploma
- d. No haberse otorgado una calificación E (Elemental) en Teoría del Conocimiento o la Monografía
- e. No haberse otorgado una calificación 1 en ninguna asignatura o nivel
- f. No haberse otorgado más de dos calificaciones 2 (en asignaturas de NM o NS)
- g. No haberse otorgado más de tres calificaciones 3 o inferiores (en asignaturas de NM o NS)
- h. Haber obtenido al menos 12 puntos en las asignaturas de NS (para los alumnos matriculados en cuatro asignaturas de NS contarán las tres calificaciones más altas)
- i. Haber obtenido al menos 9 puntos en las asignaturas de NM (los alumnos matriculados en dos asignaturas de NM deberán obtener al menos 5 puntos en este nivel)
- j. No haber sido sancionado por conducta impropia por el Comité de la evaluación final.

Si se cumplen los anteriores requisitos, el estudiante obtendrá su diploma IB y el Bachillerato Nacional otorgado por el MEP, en este caso se obtiene la doble titulación, caso contrario en que le estudiante no obtenga los 24 puntos, las bandas obtenidas deben ser equiparadas bajo una serie de lineamientos para que el MEP pueda otorgar únicamente el Bachillerato Nacional, sino procede la equiparación el estudiante no obtendrá ningún título.

3.4. Regulación PDBI en Costa Rica

El BI es un programa relativamente nuevo en la educación pública. Su auge en el país está determinado inicialmente por la implementación en el ámbito privado y posteriormente en el ámbito público.

En cuanto al ámbito público, existe un marco jurídico que ampara el desarrollo del programa. Inicialmente el CSE en el acta No. 50-2007 establece el acuerdo 04-50-07 mediante el cual se aprobó la implementación del programa en el Liceo de Costa Rica en y el colegio Experimental Bilingüe de Palmares en el 2008.

Posteriormente, el CSE en el acta 01-2008 abre la posibilidad para más colegios públicos, tres de los principales acuerdos tomado en esta acta son: 1. autorizar la oferta del programa en las instituciones públicas de Educación Media que cuenten con el visto bueno del MEP, así como con la autorización formal otorgada por la OBI; 2. equiparar el título de BI con el de Bachillerato Nacional de Enseñanza Media y 3. reconocer a los docentes un incentivo por participar en un programa que se evalúa a partir de estándares más altos.

De este modo se sentaron las bases para iniciar la implementación regulada en colegios públicos mediante la coyuntura MEP-OBI, esto dio paso a que en el 2008 se creara ASOBITICO, que es la asociación de colegios públicos y privados del país, funge como representante ante la OBI y el MEP, promueve la integración y capacitaciones de docentes, además busca ayudas económicas para solventar gastos como libros, equipo, pago de matrícula, entre otros.

Luego, más reciente, mediante el decreto ejecutivo No. 40956 se procede a reformar el acuerdo sobre la equiparación de estudios y títulos con el fin de dar a las instituciones públicas las condiciones para acceder a la acreditación internacional y a su vez validez nacional.

Mediante dicho decreto se establece que el MEP reconoce el PDBI en centros educativos públicos y privados, y equipara en beneficio de la población

estudiantil el título o diploma de Bachillerato Internacional concedido por la OBI al Bachiller en Educación Media costarricense.

A continuación, se detalla las disposiciones para dicha equiparación:

1. Se equipara la asignatura de Matemática Nivel Medio, Estudios Matemáticos Nivel Medio o Matemáticas Nivel Superior del Bachillerato Internacional a la asignatura de Matemática del Bachillerato en Educación Media únicamente cuando el estudiante obtenga una banda dos o superior.
2. Se equipara la asignatura de Lengua B: Inglés en Nivel Medio o en Nivel Superior del Bachillerato Internacional a la asignatura de Inglés del Bachillerato en educación Media únicamente cuando el estudiante obtenga una banda dos o superior.
3. Se equipara la asignatura de Lengua B: Francés en Nivel Medio o en Nivel Superior del Bachillerato Internacional a la asignatura de Francés del Bachillerato en Educación Media únicamente cuando el estudiante obtenga una banda uno o superior.
4. Se equipara la asignatura de Literatura Nivel Superior, Literatura Nivel Medio, Lengua y Literatura Nivel Superior o Lengua y Literatura Nivel Medio del Bachillerato Internacional a la asignatura de Español del Bachillerato en Educación Media únicamente cuando el estudiante obtenga una banda tres o superior.
5. Se equipara la asignatura de Biología Nivel Medio o Nivel Superior del Bachillerato Internacional a la asignatura de Biología del Bachillerato en Educación Media únicamente cuando el estudiante obtenga una banda dos o superior.
6. Se equipara la asignatura de Química Nivel Medio o Nivel Superior del Bachillerato Internacional a la asignatura de Química del Bachillerato en Educación Media únicamente cuando el estudiante obtenga una banda dos o superior.
7. Se equipara la asignatura de Física Nivel Medio o Nivel Superior del Bachillerato Internacional a la asignatura de Física del Bachillerato en

Educación Media únicamente cuando el estudiante obtenga una banda dos o superior.

El estudiante que cumpla con las bandas mínimas antes mencionadas tendrá el derecho a obtener el título de Bachiller en Educación Media, caso contrario tienen el derecho de presentar pruebas nacionales que le permitan finalizar sus estudios de Bachillerato nacional.

Por otro lado, el Manual de procedimientos para el desarrollo del BI en colegios públicos, contiene una serie de orientaciones que guían a las instituciones oferentes y/o autorizadas. La idea es que estos colegios puedan conocer la asignación de lecciones, presupuesto y admisión, y que mediante la colaboración MEP-ASOBITICO puedan desarrollar el programa de manera exitosa.

En dicho manual se establece que cada grupo de estudiantes deberá tener como mínimo 8 y un máximo de 15 estudiantes y se recomienda un máximo de dos grupos en las direcciones 2 y un máximo de 3 grupos en direcciones 3.

En esta misma línea, se extraen para la investigación los siguientes aspectos sobre la política de admisión para las personas estudiantes interesadas en participar. Se citan 4 etapas:

Etapa 1.

a) Reunión de inducción para estudiantes de décimo año

Etapa 2.

a) Reunión con los estudiantes interesados en participar del PD de la IBO (10% asistencia)

b) Reunión con los padres de familia de los estudiantes interesados (10% asistencia)

c) El estudiante entregará la solicitud de interés debidamente completa, al coordinador de BI.

Etapa 3.

- a) Asistencia a las diferentes actividades BI (convivio, talleres, charlas, campamentos, bienvenida), según defina cada centro educativo. Vale 25% y este porcentaje se distribuye de manera equitativa entre la cantidad de actividades.
- b) Entrevista a padres de familia y a estudiante. Vale 25%. Se evalúa el conocimiento del PD (10%, 5% el padre y 5% el estudiante), la claridad de las razones para ingresar al PD (10%, 5% el padre y 5% el estudiante) y el apoyo familiar (5%).
- c) El estudiante presentará copia de la nota del primer y del segundo trimestre décimo año. El promedio de sus calificaciones tendrá un valor de 20%.
- d) El coordinador solicitará un reporte de faltas al departamento de orientación respectivo de cada estudiante. En este rubro el estudiante podrá ganar un máximo de 10%. Cada falta muy leve o leve le restará 2%, cualquier otro tipo de falta le restará 5%, según el REA vigente.

Etapa 4.

- a) La comisión de admisión entregará una carta a cada estudiante con los resultados obtenidos de cada estudiante.
- b) En caso de que algún estudiante deba presentar alguna materia y haya cumplido con las demás etapas del proceso de admisión, se le podrá indicar que se encuentra en lista de espera hasta que apruebe el 10° año, siempre y cuando el cupo lo permita.

Cabe recalcar que cada institución debe desarrollar su propia política de admisión, por lo tanto, las etapas antes descritas deben tomarse como referencia para hacer un proceso transparente de admisión al programa.

Finalmente, el CSE en la sesión No. 22-2020 aprobó una reforma a la malla curricular e incorporó un nuevo artículo al decreto No. 40956 sobre la regla de rendimiento académico de colegios públicos.

La regla establece que los centros educativos que obtengan en los resultados a nivel internacional menor de un 70% de aprobación, deberán someterse a una valoración con miras a establecer una estrategia de apoyo para mejorar el desempeño académico al menos en un 20% el siguiente curso lectivo. Dicha

valoración regirá a partir del primer quinquenio de implementación. A partir de este proceso, se contará con dos años para la mejora del rendimiento y el logro de la nota mínima en las pruebas internacionales.

En caso de no alcanzarse esa condición en el centro educativo, se iniciará una valoración para trasladar el Programa a otro centro educativo que cumpla con los requisitos y proceso de autorización.

CAPÍTULO IV

MARCO TEÓRICO

4.1. Presentación

Este apartado se compone de conceptos relacionados con el propósito de la investigación. Teniendo en cuenta la temática a desarrollar se presenta los siguientes términos: educación, administración, administración de la educación, gestión, gestión de la educación, proceso administrativo, estrategias; antecedentes y características del PDBI, proceso educativo del PDBI: enseñanza, aprendizaje y evaluación; perfil de la comunidad BI, papel del coordinador, implementación del programa y admisión de estudiantes de educación diversificada.

A partir de diversos autores consultados se exponen varias aristas de un mismo concepto, éstos dan sustento teórico a la investigación, sientan las bases del estudio. Posteriormente a la obtención de resultados se podrá hacer una argumentación entre la teoría aquí propuesta y los resultados obtenidos.

Estos conceptos son escogidos ya que están estrechamente relacionados con la dirección de un centro educativo, representan el eje central para un futuro gestor, éste como director y líder debe conocer sobre procesos administrativos que conlleva implementar un nuevo programa, además debe conocer sobre distintas estrategias que permitan comunicar y divulgar acertadamente la información sobre cómo se implementará dicho cambio en la comunidad educativa.

4.2. Educación

La educación vista desde cualquier ámbito es la encargada de perpetuar los conocimientos, ayuda a unificar y a la vez expandir el bagaje cultural de todas las personas. Desde el seno familiar promueve los primeros aprendizajes como lenguaje, valores y costumbres; desde el ámbito escolar promueve la transmisión y construcción de conocimiento, además de fomentar la sana convivencia y refuerza aprendizajes ya adquiridos. La educación es inherente al desarrollo socio-cognitivo

de todo ser humano por lo tanto, para esta investigación la educación es figura primordial y su contexto es la administración de la educación.

La educación consiste en un proceso social entre personas, cada una con sus destrezas y particularidades del área; para Barreda (2007) “La Educación es un largo y múltiple proceso de producción, de un servicio profesional. Es producido para personas, mediante personas, y gestionado por personas” (p.2). Por lo tanto, en este engranaje resulta importante el papel del o las personas gestoras que tienen la responsabilidad de potenciar un servicio de calidad.

Por otra parte, Cortés (2012) indica que

La educación es un derecho humano que cuenta con un enorme poder transformador en la sociedad, por lo tanto, garantizar este derecho es un actuar de justicia. La educación debe garantizar el desarrollo de un país, así como el desarrollo personal de los individuos. (p.7)

De este modo la educación además de ser un producto, debe ser un medio que permita a cada individuo tener oportunidades para mejorar su calidad de vida. Es importante destacar también que, si se mejoran las oportunidades mediante la educación, también mejorará el desarrollo del país.

En esta misma línea Mora (2011), refuerza la idea de la educación como garante de oportunidades y que, además, debe estar en constante cambio con el fin de mejorar las necesidades económicas, sociales, culturales y de conocimiento. Así pues, la educación se transforma con el tiempo y de acuerdo con las demandas y exigencias del mundo, por lo que la implementación de nuevas propuestas de programas en el sistema educativo de nuestro país es una respuesta a esas demandas y deben ser llevadas a cabo de manera eficaz por los gestores a cargo.

4.3. Administración

La administración es un arte que está presente prácticamente en toda actividad del ser humano, se encarga de organizar, delegar, anticipar y ejecutar

proyectos. Se considera según Torres (2014), como “un cuerpo de conocimientos que se construye a lo largo del tiempo” (p.6), de tal modo la administración se ha consolidado como teoría en la medida que el hombre realiza propuestas para mejorar su calidad de vida, lo que ha llevado a crear todo un referente teórico sobre cómo ejecutar de la mejor manera la administración.

Más adelante, Torres (2014) destaca el carácter universal de la administración, definiendo varias características

- El hombre, como individuo, tiene que administrar su vida y las empresas tienen que administrar sus recursos.
- Se administran el ejército, las iglesias, las cárceles, los parlamentos, los congresos, las universidades, los hospitales.
- Se administran los barcos, los aviones, los ferrocarriles.
- Se administran el Fondo Monetario Internacional, el Banco Mundial.
- En una palabra, se administra todo, de ahí su carácter universal. (p. 11)

A raíz de lo anterior, el concepto de administración se imprime en todo el quehacer humano, es la forma de llevar a cabo las tareas de una manera controlada.

Por otro lado, Hellriegel et al. (2005) definen

Administrar significa tomar las decisiones que guiarán a la organización por las etapas de planeación, organización, dirección y control. Así, en ocasiones se espera que las personas que ocupan diversos puestos desempeñen algunas tareas administrativas, aun cuando ese no sea su trabajo principal. (p.8)

Se puede entender que, a pesar de su carácter universal, la administración posee una función primordial tiene que ver con la toma de decisiones en pro de un grupo de personas pertenecientes a una sociedad con ideas, trabajos o proyectos en común. De ahí que la administración emana de la necesidad de la sociedad por ser dirigida y otorga a una o varias personas esta responsabilidad.

Del mismo modo, Chiavenato citado por Salas (2003), expresa que

...el objeto de estudio de la teoría administrativa en general es la gestión de las organizaciones; esto es, la búsqueda del logro (eficacia) de sus fines específicos con el uso más racional de los recursos (eficiencia); donde, tales fines se encuentran determinados por la naturaleza y características particulares de la organización (p.10).

En este sentido, la administración de las organizaciones está enfocada en la consecución de objetivos comunes haciendo uso adecuado de los recursos disponibles sean estos materiales o humanos. Por esto la administración adecuada indispensable ya que representa el conjunto de logros alcanzados por un grupo organizado.

4.4. Administración de la educación

La administración orienta a las organizaciones en la obtención un objetivo común, para esto deben administrar los recursos tanto materiales como humanos. Ahora bien, la administración en educación permite operar los recursos con el fin de mejorar la educación esto desde las autoridades ministeriales hasta las escuelas y colegios, por tal razón se vuelve necesario conocer sobre sobre el área de estudio correspondiente en este caso a las organizaciones educativas.

Para Salas (2003) “se construye a partir de la confluencia de tres ejes disciplinares fundamentales: las Ciencias de la Educación, la teoría administrativa general, y otras disciplinas, como la Economía, la Psicología, la Sociología, las Ciencias Políticas y el Derecho, entre otras” (p.11). De este modo se comprende que la administración educativa es la unión de varias disciplinas que se complementan para guiar las decisiones y procesos administrativos, se necesita del conocimiento de otras áreas para operar con eficacia la labor educativa.

La administración de la educación por medio de distintas disciplinas debe hacer un uso eficaz de los recursos, pues dentro de las organizaciones educativas existe una misión y una visión que representa los intereses, necesidades y proyecciones de la comunidad educativa. Para Mora (2011) estos intereses van en tres líneas: factor humano, factor institucional y factor social.

Bajo esta misma idea Carvajal (2015), afirma que “la administración de la educación como disciplina, debe responder a las diferentes necesidades que plantea la actual sociedad y formular mecanismos que le permitan liderar comunidades educativas que aprendan y se desenvuelvan en situaciones reales, dinámicas y complejas” (p.8). En este aspecto la administración se convierte en un medio para fomentar en las comunidades educativas el desarrollo autónomo y el liderazgo que permita un accionar de acuerdo con sus necesidades y demandas de la sociedad.

Otro aspecto muy relevante, tiene que ver con la implementación de planes y políticas nacionales o internacionales ya que por medio de la administración son llevados y ejecutados en cada institución. Carvajal (2015) apunta que

En el presente siglo, la administración de la educación representa uno de los medios que la sociedad utiliza para llevar a cabo planes y políticas nacionales de acuerdo con los marcos internacionales existentes, los cuales promueven la integración mundial y el avance social, político, cultural, económico y ambiental de los pueblos y comunidades de una nación; solo una administración de la educación sabia, estratégica y eficaz permitirá implementar reformas que atiendan a las solicitudes de la presente era. (p.8)

Es decir, la administración debe ocuparse de poner en práctica las reformas emanadas de los entes superiores, para ello debe tener conocimientos sobre normas, leyes, procesos, temporalización y alcances de lo propuesto. En este punto juega un factor importante la capacitación permanente del cuerpo administrativo pues se debe manejar con conocimiento y capacidad las gestiones pertinentes para llevar a cabo eficazmente cualquier propuesta que trate de mejorar la educación.

Otro concepto relevante lo propone Abarca et. al. (2013), que manifiesta la necesidad de que los administradores de centros educativos sean personas con preparación y capacidad operativa sobre sus instituciones

La administración de la educación debe preocuparse constantemente por satisfacer las necesidades y las expectativas sociales; por ello, la administración y la educación no son disciplinas aisladas, dentro de las instituciones escolares se complementan; de ahí que las personas encargadas de la administración requieren estar preparadas en las funciones de planificación, organización, control y comportamiento humano, es imprescindible que sean hábiles en las distintas formas de administrar las operaciones institucionales. (p.90)

Desde esta posición la administración educativa requiere de ciertas competencias de quien dirige el centro educativo, requiere, además, de vastos conocimientos en planificación, organización, presupuestos, normas, lineamientos, leyes, protocolos y programas, todo lo anterior sugiere una formación rigurosa y constante de los administradores.

4.5. Gestión

La administración no puede entenderse como un concepto aislado, necesita de la gestión para obtener resultados. La gestión tiene que ver con las acciones, con el trabajo y con la toma de decisiones que conlleven a los objetivos propuestos. Se este modo Mora (2011) citando a González y Unfried, (2005) define gestión como “pensar y decidir a futuro, construir contextos, tomar decisiones, planificar en busca de ese camino elegido y todo esto en un contexto determinado” (p.2). Entendido de este modo la gestión es el accionar de la administración, es una cadena de decisiones que se toman en determinado contexto y para determinadas personas.

Otro significado similar lo da Jiménez (2019) “la gestión son aquellas cosas que se realizan y se evalúan, como un todo que se articula con los miembros de una comunidad dentro de su contexto, relacionado por el conocimiento de sí misma y su propia experiencia” (p. 224). Cabe destacar la importancia de la evaluación como un indicador de logro para determinar la eficacia de la gestión realizada. En concordancia con Barreda (2007), también afirma que la gestión está relacionada

con las acciones humanas llevadas a cabo dentro de una organización cuyo fin es obtener resultados en común.

Igualmente, Arias (2017) concuerda con lo planteado y añade a esto la importancia tener perspectiva de las posibilidades para llevar a cabo los objetivos y además que la gestión al ser planificada debe tener plazos para su ejecución

La gestión se caracteriza por una visión amplia de las posibilidades reales de una organización para resolver alguna situación o alcanzar un fin determinado. Se define como el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo; es la acción principal de la administración y es un eslabón entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar. (pp. 9-10)

Llegado a este punto se puede sintetizar la gestión como acciones concretas emanadas de una figura o figuras que atienden con responsabilidad y potestad una organización; para dirigir una organización se debe poner en perspectiva las necesidades, planificar soluciones, establecer periodos y darle un procedimiento correcto bajo las normativas necesarias.

4.6. Gestión de la educación

En cuanto a la gestión educativa, concierne enfocarse en las gestiones pertinentes en este ámbito y llevadas a cabo dentro del contexto de cada comunidad educativa.

Así pues, Jiménez (2019) expresa que la gestión educativa es “la construcción de una relación entre profesores, directivos, alumnos y comunidad que participan hacia la calidad de la educación participando en la cimentación de la estructura organizacional y los objetivos corporativos” (p.224).

Cabe señalar que la gestión es llevada a cabo por todos los actores del proceso educativo, unos administran, otros planifican, otros llevan a cabo o son

receptores de las gestiones, pero todos son parte importante y necesaria ya que representan una cadena en la formulación de nuevas acciones.

Más adelante y bajo la misma idea Jiménez (2019) continúa “la gestión permite el desarrollo y la intervención de todos los actores involucrados en el centro educativo para operar la transformación de la realidad y construir nuevos escenarios de acción que estén alienados a los propósitos educativos” (p. 225). De este modo se refuerza la idea de que la gestión debe operar desde y para la comunidad educativa.

Para Arroyo (2009), la gestión directiva debe enfocarse en elaborar las estrategias, acciones y mecanismos, que le permitan al personal dirigirse bajo una misma dirección al logro de objetivos definidos. Por otro lado, Mora (2011) afirma esta idea y añade que la gestión “se convierte en el principal eslabón de la cadena de acciones que debe emprender el administrador de la educación para el logro de los objetivos institucionales” (p.3).

De tal forma, queda en evidencia que la gestión educativa se comprende como todas aquellas acciones realizadas por los funcionarios de un centro educativo dirigidas a mejorar la calidad de la educación, la cual se puede entender desde varias aristas como mejoras en infraestructura, programas, currículum, recurso humano, recurso económico, proyección y atención a la comunidad, entre otros.

Mora (2011) hace hincapié en que la gestión además de ser una herramienta para la eficacia, debe ser una herramienta que permita avanzar con regularidad hacia los objetivos de la educación que no pueden darse por sentados.

De este modo, la labor de un administrador está vinculada con la gestión en tanto esta le permita alcanzar los propósitos. Cabe destacar que las gestiones están determinadas por los objetivos y necesidades de cada contexto educativo, pueden ser proyectadas a largo, mediano o corto plazo, así como aquellas gestiones que se deben de abordar con prontitud cuando así lo demande la necesidad.

4.7. **Proceso administrativo**

Este tema está compuesto de varias etapas, ha sido estudiando por diferentes autores obteniendo coincidencias en varios términos, algunos incluyen más elementos, enriqueciendo cada etapa del proceso administrativo.

De acuerdo con los objetivos de esta investigación, se toman en cuenta cuatro etapas del proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control. Las dos primeras responden a un propósito automatizado, las otras dos responden a la acción y el dinamismo propio de la administración.

4.7.1. **Preveer (planeación)**

Torres (2014, p. 105), hace referencia a las etapas descritas por Fayol. La primera denominada *preveer*, que es sinónimo de planeación, es decir ver antes lo que puede suceder en un futuro y lo principal es tener un programa de acción.

Por otro lado, Luna (2015, p.58) llama esta etapa *planeación* y la sintetiza como la base del proceso administrativo, sin la planeación no es posible que lo demás salga bien o tenga razón de ser. Al planear se establecen objetivos que permiten a una organización tener un norte a seguir.

En la misma línea, Luna (2015, p.58) apunta a cuatro interrogantes que guían la planeación “qué quiere ser la empresa, dónde se va a establecer, cuándo va a iniciar operaciones y cómo lo va a lograr”. Planeación es la acción de planear, es fijar el plan de acción donde se sintetizan los objetivos que permitan contestar qué, dónde y cuándo con el fin de anticipar respuestas que eviten poner en riesgo la organización.

Por otro lado, la planificación consiste en un proceso más sistemático que permite organizar las estrategias y recursos con el fin de cumplir los objetivos.

Por esta razón la planeación se considera un eje que da movilidad toda organización y forma parte del quehacer institucional. Además, se considera la

planificación como el proceso estructurado con el cual se puede trabajar a corto, mediano y largo plazo. Para esta investigación y de acuerdo con las similitudes ya expuestas se consideran sinónimos.

Desde el punto de vista de la planificación en educación, Arias (2017), enfatiza “el director con su equipo decide qué hacer y determina el cómo, a través de estrategias que convierten a la institución educativa en un centro de excelencia pedagógica, de acuerdo con la misión y visión del Proyecto Educativo Institucional” (p. 13). Así pues, al igual que Luna (2015), la planeación consiste en anticipar, en determinar las estrategias que permiten el funcionamiento de una empresa, en este caso, para mejorar la práctica educativa y dotarla de mejores oportunidades de desarrollo.

Lo anterior, se puede comprender como el trabajo de equipo institucional, cuyo propósito es mejorar la calidad de la educación por medio de estrategias que requieren de una planificación colaborativa. Cabe mencionar, que el director debe considerar a su equipo para que en conjunto determinen qué hacer y cómo hacerlo, esto con el fin de tener un norte a seguir para convertir el centro educativo en un lugar de calidad y eficacia educativa.

Aunado a lo anterior, se debe considerar dentro de la planeación, los recursos con que se cuenta y los que se necesitan en un periodo establecido.

Desde el punto de vista de Carriazo et al (2020):

Se entiende por planeación educativa la previa selección y organización de todas las actividades curriculares de la institución, en función de objetivos y con base en los recursos humanos, económicos y materiales, el interés y las necesidades de la comunidad educativa, el tiempo disponible y la correlación de fallas de años anteriores (p.22).

La conceptualización anterior destaca, que la planificación educativa conlleva a realizar un abordaje de las necesidades y actividades presentes en el centro

educativo, para ello es necesario planificar sobre cuestiones de índole curricular, extracurricular, económico, temporal, situacional y de recurso humano.

La educación actual ha dejado de ser tradicional y estática, cambios a nivel económico, político y sociocultural se manifiestan día con día en retos educativos. Por esta razón en nuestro país se ha generado un considerable número propuestas de cambio como por ejemplo programas y protocolos. Estos cambios que se implementan en educación requieren de una planificación rigurosa desde quien los propone hasta de quien los ejecuta y pone en práctica en las aulas.

Ejemplo de la planificación en educación la constituyen el Plan de Mejoramiento Quinquenal (PMQ) y el Plan Anual de Trabajo (PAT).

A largo plazo, se define el PMQ como la “guía en el desarrollo y cumplimiento de la misión institucional y los objetivos estratégicos que persigue la institución o centro educativo” (MEP 2016, p. 14).

A corto plazo, se define el PAT, como “un proceso de planificación orientado a resultados, con una visión estratégica de largo plazo, coordinada y concertada con la comunidad educativa y programa en el Plan de Mejoramiento Quinquenal” (MEP 2016, p. 14), esta planificación debe hacerse anualmente ya que se deben operacionalizar los resultados esperados a corto plazo.

Con respecto al PMQ, MEP (2016, p.6) define la planificación estratégica

La planificación estratégica es un proceso mediante el cual los actores del centro educativo (director, personal y técnico docentes, supervisor de educación, discentes, miembros de las juntas, gobiernos estudiantiles y comunidad educativa en general), que comparten ciertos intereses y valores, declaran su intención de intervenir mediante un plan de largo plazo para mejorar las condiciones de los discentes.

Este enfoque está sujeto a la comunidad educativa. Ésta debe planificar, ejecutar y beneficiarse de los procesos de planificación institucional, por eso es

importante que los miembros de la organización educativa sean partícipes en los procesos de socialización y toma de decisiones.

4.7.2. Organización

Luna (2015, p.72) define la organización como el conjunto de personas con objetivos en común, cuyo sentido radica en la responsabilidad y autoridad delegadas mediante la administración. Estas responsabilidades permiten organizar los recursos de manera efectiva.

En esta etapa encontraremos detalles de la estructura, jerarquía y asignación de tareas específicas que permiten tener orden en los objetivos fijados en la planificación. Desde el punto de vista de Torres (2014, p.105):

Las áreas específicas incluyen el diseño de la organización, la especialización del trabajo, las descripciones del puesto, las especificaciones de los trabajos, el alcance del control, la unidad de mando, la coordinación, el diseño de los procesos y el análisis de los trabajos. Atiende lo que se ha dicho es el cuerpo social.

En síntesis, la organización comprende toda la estructura jerárquica mediante la cual se establecen tareas concretas a los individuos con fin de alcanzar una meta, permite el funcionamiento de una empresa, en este caso de una institución educativa, de tal manera que la responsabilidad es del conjunto de personas y no solamente de quien está al mando. La organización permite distribuir el trabajo en una comunidad.

4.7.3. Dirección

Fayol citado por Torres (2014, p. 105) le llama el arte de dirigir. Este arte se sustenta en ciertas cualidades que el administrador del equipo debe tener. Algunas de las más destacadas son:

- Tener un conocimiento a fondo de su personal
- Dar buen ejemplo

- Realizar inspecciones periódicas del cuerpo social
- No dejarse absorber por los detalles
- Delegar la autoridad y compartir las responsabilidades

Desde el punto de vista de Luna (2015, p.105), esta parte del proceso administrativo tiene que ver con liderazgo, comando, ejecución y guía, en resumen, la dirección es corazón de la administración pues desde allí se ejecutan los movimientos de la organización.

Semejante a dirigir, se tiene el concepto de coordinación que se define como “el logro de la armonía de los esfuerzos individuales y de grupo hacia el logro de los propósitos y objetivos del grupo” (Luna 2015, p.115). De tal modo que la dirección y coordinación son el medio por el cual se delegan y ejecutan las acciones, son equivalentes en sentido de funcionamiento.

Se muestra una buena dirección y coordinación si existe una adecuada comunicación entre la organización, si los servicios ofertados por la institución marchan de acuerdo con los objetivos planteados y, además, si se ampara en normas y reglas que controlen las diferentes situaciones.

4.7.4. Control

Es en esta última etapa es dónde se revisa y evalúa las acciones ejecutadas por la organización de personas. Munch y García citados por Luna (2015, p.117) resumen esta etapa como “la evaluación y medición de la ejecución de los planes, con el fin de detectar y prever desviaciones para establecer las medidas correctivas necesaria”. Así pues, controlar significa también supervisar para corregir o nutrir las labores realizadas.

Del mismo modo, Luna (2015, p.117) apunta en esta última etapa a revalorar lo realizado en la planeación, organización y dirección. Afirma que es una necesidad medir, valorar y evaluar con el fin de corregir y retroalimentar la empresa.

Por último, Torres (2014, p.105) la define como:

Es el comprobar si todo ocurre conforme al programa adoptado, a las órdenes dadas y a los principios admitidos. Tiene por objeto señalar las faltas y los errores a fin de que se pueda reparar y evitar su repetición. Se aplica a todas las operaciones de la organización.

Con esto el proceso administrativo cumple sus etapas. En este cierre es dónde se revalorizan las decisiones tomadas, no obstante, este proceso nunca llega a su fin pues debe trabajarse en una nueva planeación, organización y dirección que se perfeccionen constantemente.

4.7. Estrategia

La estrategia o estrategias pueden definirse desde varios puntos de vista como aquellas acciones que guían o regulan el funcionamiento de una organización. Rubio (2012) citando a Quinn (1993) define la estrategia como “patrón o plan que integra las principales metas y políticas de una organización y establece una secuencia coherente de acciones a realizar, la estrategia ayuda a poner orden, asignar recursos y a anticipar cambios en el entorno” (p. 15).

Rubio (2012, citando a Mintzberg) resume el término estrategia mediante cinco conceptos claves:

1. Estrategia como Plan: acciones, determinadas conscientemente, que tienen un objetivo específico.
2. Estrategia como Pauta de Acción: maniobra o treta para vencer a la competencia, para alcanzar el objetivo.
3. Estrategia como Patrón: modelo de comportamiento.
4. Estrategia como Posición: lugar en el medio ambiente donde generar renta, o sea, definir la posición de la compañía en el entorno, tipo de negocio o segmento de mercado.
5. Estrategia como Perspectiva: posición, mira hacia el interior de la empresa y define la relación de ésta con el entorno para tomar acciones y decisiones (p. 16).

Por otro lado, Andrews (1987) citado por Rubio (2012), define la estrategia como

El patrón de los objetivos, propósitos o metas, políticas y planes esenciales para conseguir dichas metas, establecida de tal modo que definan que clase de negocio la empresa está o quiere estar y qué clase de empresa es o se quiere ser (p. 15).

De este modo las estrategias ayudan a planificar, ejecutar y prever los cambios que implica la organización de una institución.

Desde otro punto de vista, Contreras (2013) enfatiza que las estrategias no son perdurables, esto implica que los responsables de las organizaciones deban estar en constante cambio o mejora de ideas. Si bien es cierto pueden definirse como un patrón a seguir, debe tenerse en cuenta que esto puede someterse a cambios para redirigirse a nuevas estrategias dentro de la organización.

4.8. Antecedentes del PDBI

El programa de Bachillerato Internacional nace en Ginebra Suiza en 1968. Su creación consistía en brindar a los hijos de personas que por razones laborales estaban en constante rotación entre países, una educación rigurosa y común, que fuera reconocida internacionalmente y que le permitiera adaptarse a distintos entornos. Por esta razón en la declaración de principios del BI (OBI, 2007, p.3) se destaca que

El Bachillerato Internacional tiene como meta formar jóvenes solidarios, informados y ávidos de conocimiento, capaces de contribuir a crear un mundo mejor y más pacífico, en el marco del entendimiento mutuo y el respeto intercultural.

Estos programas alientan a estudiantes del mundo entero a adoptar una actitud activa de aprendizaje durante toda su vida, a ser compasivos y a

entender que otras personas, con sus diferencias, también pueden estar en lo cierto.

De este modo el objetivo principal del programa consiste en formar jóvenes capaces de adaptarse a distintos entornos, además de fomentar el respeto y tolerancia con el fin de fomentar un mundo mejor. De acuerdo con Acón (2016) esta filosofía se debe a que los fundadores del programa aclamaban por la paz mundial ya que el programa se fundó en Europa posterior a la Segunda Guerra Mundial.

A nivel nacional, el BI es un programa relativamente nuevo en la educación pública. Su auge en el país está determinado inicialmente por la implementación en el ámbito privado y posteriormente en el ámbito público. Al respecto, Lloyd (2016) citado por Acón (2016, p.8) explica

La historia de la adopción de los programas de bachillerato internacional en el país comienza por en el año 1991, cuando un centro educativo privado, el Colegio Británico de Costa Rica comenzó a impartir el bachillerato internacional. Su adopción se debió al conocimiento que tenía su directora de este programa como un programa de alta calidad. También adoptaron el PD en la década de los años noventa el Colegio Lincoln (1995) y el Colegio Europeo (1997), también privados, y posteriormente fueron seguidos por otros centros educativos de este tipo.

En el ámbito de la educación pública, Acón (2016) menciona que la iniciativa para implementarlo se debió a una propuesta de la Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC) cuyo fin era promover la estandarización académica de alta calidad en Centroamérica, de este modo el Consejo Superior de Educación acordó la implementación del programa en el Liceo de Costa Rica en el 2005.

Al 2020 el país cuenta con 20 colegios autorizados que imparten el programa, están respaldados por ASOBITICO y distribuidos por todo el territorio nacional con lo que se comprueba la importancia de este programa para fomentar la calidad y rigurosidad en la educación secundaria de nuestro país.

4.9. Programa del Diplomado de Bachillerato Internacional

Este programa ofrece una educación integral a las personas estudiantes, tiene particularidades que lo hacen atractivo, exigente e interesante. En la declaración de principios del IB, se hace mención que parte del objetivo del programa es colaborar con las autoridades de cada país para fomentar este tipo de programas de educación internacional de manera rigurosa y mediante una evaluación exigente (OBI, 2007, p.3).

Para lograr este objetivo se propone que el estudiante tenga una actitud activa de aprendizaje basada en la investigación activa bajo el criterio de probidad académica y fomentar la tolerancia y el respeto por las formas de pensar.

Para esto, el modelo del programa propone la siguiente distribución de asignaturas:

Figura 1
Modelo curricular del programa de Diploma.



Fuente: Manual de Procedimientos del PDBI, OBI (2017, p. 13)

De acuerdo con la figura 1, el principal elemento en este programa es el enfoque de enseñanza y aprendizaje, se distingue por su poder transformador que cambia la enseñanza tradicional; alrededor de esto se pueden desarrollar los componentes troncales que ofrecen una formación amplia en conocimientos desde distintas disciplinas y áreas de interés, por último, en torno a esto se posicionan los grupos de asignaturas que se detallan de la siguiente manera:

Los alumnos eligen seis asignaturas de las disponibles en los seis grupos para poder obtener el diploma. Normalmente, se estudian tres asignaturas en el Nivel Superior (240 horas lectivas por asignatura) y las otras tres en el Nivel Medio (150 horas lectivas por asignatura). Los tres componentes

troncales (Monografía, Teoría del Conocimiento, y Creatividad, Actividad y Servicio) son obligatorios y constituyen el eje central de la filosofía del Programa del Diploma. (OBI, 2017, p.14)

Los componentes troncales proporcionan a las personas estudiantes un aprendizaje autónomo. Tienen la libertad de escoger sus áreas de interés, pero abordando siempre los temas desde distintas perspectivas, con lo que la interdisciplinaria está muy ligada a estos ejes. Según la OBI (2017, pp.13-14) estos componentes troncales se definen de la siguiente manera:

- Monografía, que tiene un límite prescrito de 4.000 palabras, ofrece a los alumnos la oportunidad de investigar un tema que les interese especialmente, a la vez que los familiariza con la investigación independiente y las habilidades de expresión escrita que se esperará de ellos en la universidad.
- Teoría del Conocimiento es un curso interdisciplinario concebido para desarrollar un enfoque integrado y coherente del aprendizaje mediante la exploración de la naturaleza del conocimiento en las distintas disciplinas y, además, estimula la apreciación de otras perspectivas.
- Programa de Creatividad, Actividad y Servicio anima a los alumnos a tomar parte en actividades artísticas, deportivas y de servicio a la comunidad, con lo cual se fomenta un conocimiento y una apreciación de la vida más allá del ámbito académico.

De este modo se establece una malla curricular adaptada al contexto de colegios públicos. Arroyo (2016) citado por Acón (2016) menciona la composición para Costa Rica de la siguiente forma:

- Grupo 1: de Estudios de lengua y literatura, la materia de Literatura a nivel superior.
- Grupo 2: de Adquisición de lenguas, la materia Inglés B a nivel medio,
- Grupo 3: de Individuos y sociedades, la materia Historia a nivel superior.
- Grupo 4: de Ciencias experimentales, la materia Biología a nivel medio.

- Grupo 5: de Matemáticas, los estudiantes pueden elegir entre dos materias: Matemáticas: análisis y enfoques o Matemática: aplicaciones e interpretaciones, a nivel medio ambas. (Modificado en la malla curricular a partir del 2018)
- Grupo 6: de Artes, los estudiantes del BI en los colegios públicos deben cursar una del grupo 3 llamada Tecnología de la Información para una Sociedad Global.
- Del Bachillerato Nacional (BN), en su primer año solo deben llevar Estudios Sociales y Educación Cívica.
- En el Segundo año no cursan materias del BN. Las lecciones que se liberan se dedican a fortalecer Inglés B.

4.10. Proceso educativo del PDBI: enseñanza, aprendizaje y evaluación

Cabe destacar que un aspecto que atrae a estudiantes y docentes para ser parte del BI es el cambio que se da en las estrategias utilizadas para mejorar la enseñanza. La modalidad del BI consiste en brindarle al estudiante durante dos años, una serie de herramientas que fomentan el aprendizaje continuo. Durante este periodo las personas docentes planifican una serie de actividades distintas a las convencionales; el estudiante debe ser responsable de su aprendizaje.

Para la OBI (2009, p.41) el enfoque de enseñanza consiste en desarrollar buenas prácticas que fomenten el perfil de estudiante BI, teniendo en cuenta el contexto de cada ser humano. Para ello se propone un perfil basado en la indagación continua, tal como se detalla a continuación

- El perfil pone de relieve la importancia de la indagación: se espera que los alumnos desarrollen su curiosidad innata, así como las estrategias y habilidades necesarias para adoptar una actitud de aprendizaje durante toda la vida.
- También se espera que piensen por sí mismos, con el fin de poder abordar problemas complejos aplicar sus conocimientos y habilidades de manera

crítica y creativa para llegar a conclusiones o respuestas razonadas. Los cursos del Programa del Diploma cubren un gran volumen de contenidos y generalmente definen el área de estudio con considerable detalle.

- La forma de presentar los contenidos en clase es fundamental. Los objetivos generales y específicos de las asignaturas subrayan la importancia de que los alumnos investiguen las respuestas por sí mismos.
- La evaluación en los programas del IB está concebida para recompensar el pensamiento independiente de los alumnos, que les lleva a formular respuestas personales fundamentadas, de modo que es importante que los alumnos practiquen estas habilidades en cada oportunidad posible.
- Las asignaturas también presentan ocasiones para que los alumnos diseñen sus propias investigaciones, y la Monografía es el ejercicio de investigación estructurada más representativo.

Estas líneas enfatizan el aprendizaje continuo mediante la indagación, un *aprender a aprender* que permita a las personas estudiantes a desarrollar habilidades de aprendizaje independiente, reflexión y confianza en sí mismos.

Así mismo, la OBI (2009, p.47) considera una serie de elementos que fomenta ese aprendizaje:

- Sus conocimientos previos se consideran importantes
- El aprendizaje se desarrolla dentro de un contexto
- El contexto es pertinente
- Pueden aprender en colaboración con otros
- El entorno de aprendizaje es estimulante
- Reciben comentarios adecuados que refuerzan su aprendizaje
- Se sienten seguros y sus ideas se valoran y respetan
- Hay una cultura de curiosidad en el colegio
- Comprenden cómo se hacen las valoraciones sobre el aprendizaje y cómo demostrar su aprendizaje.
- Comprenden y tienen conciencia de cómo aprenden

- La metacognición, la indagación estructurada y el pensamiento crítico son elementos centrales de la enseñanza en el colegio
- El aprendizaje es interesante, estimulante, riguroso, pertinente y significativo
- En todas sus actividades se fomenta que adopten una actitud de aprendizaje autónomo durante toda su vida

Con respecto a la evaluación, se establecen dos líneas a seguir: la evaluación *formativa* o institucional que es la que realiza el docente con el fin de fomentar los aprendizajes, reforzar temas y propiciar un referente sobre el desempeño del estudiante, y la evaluación del PDBI que consiste en dos tipos, una *interna* relacionada con los trabajos de investigación que son supervisados y calificados por el docente, se envían para ser moderados por la OBI y la otra *externa* que consiste en exámenes escritos que contemplan los temas abarcados durante los dos años, son enviados y calificados por la organización.

Para tal efecto, cada institución debe plantear una política de evaluación y coordinar las fechas de evaluación con el fin de que éstas no saturen a las personas estudiantes. Para la entrega de trabajos de investigación y aplicación de examen, la OBI establece anualmente un cronograma de convocatorias con dos fechas de acuerdo con el calendario escolar, una en noviembre y otra en mayo.

4.11. Perfil de la comunidad BI

Un perfil es el resultado o forma deseada después de pasar por un proceso de cambio, en este caso el perfil BI busca una transformación mediante la reflexión y apertura al conocimiento.

En la filosofía del BI uno de los objetivos fundamentales es formar personas con mentalidad internacional que, conscientes de la condición que los une como seres humanos y de la responsabilidad que comparten de velar por el planeta, contribuyan a crear un mundo mejor y más pacífico. (OBI, 2009, p.3)

Como consecuencia de lo anterior se desprenden los 10 atributos que se pretenden alcanzar a lo largo del proceso del IB en las personas estudiantes:

indagadores, informados e instruidos, pensadores, buenos comunicadores, íntegros, de mentalidad abierta, solidarios, audaces, equilibrados y reflexivos. (OBI, 2009, p.4)

Como las personas docentes también forman parte esencial de esta comunidad, deben manifestar suficiente interés y compromiso para llevar a cabo el proceso de enseñanza. Los profesores del programa son los encargados de impartir el currículo y velar por cumplimiento de plazos para entrega de evaluaciones. Así lo menciona la OBI (2009, p.9) “son los encargados de diseñar su propio programa de estudios y garantizar que los contenidos estudiados por los alumnos se adaptan al contexto local y se corresponden con los objetivos generales y específicos prescritos”, más adelante recalca la necesidad de la reflexión crítica sobre los enfoques de enseñanza y aprendizaje con el fin de mejorar sus estrategias; se considera que la responsabilidad de impartir el programa requiere de un desarrollo profesional continuo.

Así pues, el PDBI es un programa muy riguroso y demanda investigación tanto en docentes como en estudiantes, por lo tanto, las personas docentes deben estar en constante capacitación y pendientes de las actualizaciones de su asignatura, tanto en materia como en evaluación con el fin de guiar a las personas estudiantes de la mejor manera y hacer del proceso una oportunidad de crecimiento personal.

Considerando lo anterior, hay que recalcar la necesidad de fomentar en las personas docentes la reflexión crítica sobre los enfoques de enseñanza y aprendizaje con el fin de mejorar sus estrategias, del mismo modo se considera que la responsabilidad de impartir el programa requiere de un desarrollo profesional continuo.

4.12. Papel del coordinador

El PDBI, requiere de un actor muy importante que es el coordinador del programa. Este debe dirigir con conocimiento el programa, velar por el cumplimiento de requisitos y plazos, además de dar orientaciones a estudiantes y docentes.

La figura del coordinador es fundamental pues por medio de él se realizan las gestiones propias dentro del programa.

A continuación, se presentan algunas de las características y requisitos que según la OBI (2009, p. 17), debe poseer el coordinador:

- Función de liderazgo fundamental en la implementación y el desarrollo del Programa del Diploma.
- Gestionar de las tareas de administración general del programa y de comunicación
- Comprensión cabal de los principios y prácticas del programa.
- Autoridad necesaria para planificar y administrar los procesos de cambio necesarios para desarrollar el programa.
- Conocimiento de las normas y los procedimientos descritos en el Manual de procedimientos del Programa del Diploma y el Reglamento general del Programa del Diploma.
- Debe formar parte del equipo directivo del colegio y contar con suficiente tiempo para llevar a cabo su labor adecuadamente a fin de promocionar el Programa del Diploma en la mayor medida posible.

Así mismo, el coordinador tiene obligaciones que demandan de conocimientos en administración de la educación, pues debe gestionar un programa de requisitos internacionales pero adaptados al contexto nacional.

Dentro de la administración del programa, la OBI (2009, pp. 17-20) extiende una serie de funciones dentro de la labor del coordinador, se resumen a continuación: Brindar orientación a la comunidad escolar.

1. Determinar la admisión al Programa del Diploma.
2. Trabajar en colaboración con los profesores: comprobar que los profesores del Programa del Diploma comprendan bien el programa en su conjunto.
3. Organizar los cursos del Programa del Diploma y el calendario escolar.

4. Brindar apoyo en relación con los componentes obligatorios del programa. Lo más adecuado es que el coordinador no desempeñe otras funciones adicionales que demanden de su tiempo.
5. Planificar las expectativas de aprendizaje previo al Programa del Diploma.
6. Realizar tareas de administración general. Dentro de estas tareas se mencionan: matricular a los alumnos para los exámenes, ingresar información en el Sistema de información del IB (IBIS), ingresar las notas de los alumnos, ofrecer apoyo a los alumnos con necesidades educativas especiales.
7. Diseñar una base de datos para la comunidad del IB. Mantener contacto con los ex alumnos del Programa del Diploma y crear una base de datos con los resultados de sus exámenes, información sobre sus estudios posteriores y sus datos de contacto.
8. Administrar el presupuesto del Programa del Diploma y el desarrollo profesional. Debe asegurarse de que los profesores reciban la capacitación autorizada por el IB que corresponda.
9. Organizar y realizar la evaluación del programa cada cinco años.
10. Facilitar la transición de los alumnos a la educación superior.

En resumen, las características están evocadas a garantizar el desarrollo del programa con suficiente conocimiento de normas, procedimientos y liderazgo. En el BI la figura del coordinador es la de un administrador de la educación.

4.13. Implementación del programa

Para que un colegio público en nuestro país pueda optar por implementar el programa existe una serie de requisito y lineamientos que debe llevar a cabo ante las autoridades competentes, en este caso MEP y ASOBITICO que son los entes superiores autorizados y con conocimiento del programa. Arroyo (2016), citado por Acón (2016, p. 11) hace referencia a estos procedimientos, los cuales se sintetizan de la siguiente manera:

Paso 1. Iniciar un proceso de autorización ante el MEP, el cual visita y mediante una comisión aprueba o no que sigan en el proceso. Cuando se aprueban, se presentan ante Asobitico para que la asociación defina si procede o no su patrocinio.

Paso 2. Se inicia el proceso de autorización ante la Organización del Bachillerato Internacional (OBI). Este proceso puede tardar entre 2 y 3 años, e inicia con una evaluación de la infraestructura del colegio. Entre las características que debe tener un colegio para impartir el PD se encuentra contar con: laboratorio de biología, biblioteca, laboratorio de tecnologías de información y comunicación, un lugar apropiado para hacer exámenes y para guardarlos, un lugar para que los profesores puedan reunirse a trabajar, y acceso a Internet tanto para estudiantes como para profesores. Además de la infraestructura, en el proceso se valora el interés de las personas docentes por participar en el programa.

Paso 3. Cada colegio debe nombrar a un coordinador del Programa (en adelante será llamado coordinador BI), quien se ocupa de reclutar a los docentes que impartirán el programa y de realizar las gestiones administrativas de este. El equipo docente debe estar capacitado, lo cual se hace con el apoyo de Asobitico.

Paso 4. Elaborar cinco políticas institucionales, las cuales deben compartirse con toda la comunidad educativa: Probidad Académica, Necesidades Educativas, Evaluación, Lingüística y de Admisión.

Paso 5. Elaborar los esquemas de las materias considerando las guías de la OBI, el contexto educativo, el país y la posibilidad de hacer vínculos con las otras materias y con el perfil de salida del PD.

Una vez concluido todo este proceso se realiza una visita de verificación por las autoridades de OBI, quienes aprueban o no la incorporación del colegio al programa.

Con el programa aprobado inicia de manera inmediata las gestiones ante ASOBITICO para equipar el colegio con materiales como libros, calculadoras, cristalería entre otros. Si bien es cierto se brinda ayuda en equipo, cada colegio debe promover la sustentabilidad propia del programa, buscando recursos necesarios para la adecuada aplicación del programa.

4.14. Admisión de estudiantes de educación diversificada al PDBI

Cabe señalar que, en este aspecto, que cada colegio debe establecer una política de admisión propia de su contexto. La apertura del programa implica desarrollar una serie de estrategias para que la comunidad educativa conozca sobre las posibilidades de ingreso y cómo se realizará este. En la OBI (2009) se estipula que no existe ningún requisito formal para ingresar al PDBI. Sin embargo, los colegios deben asegurar que las personas estudiantes conozcan claramente la funcionalidad y exigencias del programa, así como poseer ciertos conocimientos previos en cada asignatura, por esta razón existe autonomía institucional para establecer el mecanismo por el cuál van a ingresar las personas estudiantes.

Para redactar la política admisión el coordinador junto con el director y su equipo de docentes deben considerar los siguientes aspectos estipulados por la OBI (2009):

1. Los colegios deben reconocer que la motivación, la disciplina y la perseverancia son fundamentales para que los alumnos cursen adecuadamente el Programa del Diploma, si bien estas cualidades son difíciles de juzgar. Algunos colegios utilizan diversas tareas escritas o entrevistas para valorar las actitudes y aptitudes de los alumnos a este respecto.
2. Es obligación de los colegios explicar a la comunidad escolar en su conjunto la filosofía del IB, así como las ventajas y las exigencias del Programa del Diploma. De esta forma, ayudarán a los alumnos a tomar una decisión fundada respecto a la participación en el programa, teniendo en cuenta sus habilidades, intereses y conocimientos.

3. Es necesario que la documentación pertinente a la admisión al programa esté a disposición de todos los interesados y se distribuya ampliamente. Asimismo, los documentos de solicitud de admisión y las instrucciones correspondientes deberán estar disponibles en todas las lenguas utilizadas en la comunidad.
4. Cuando un alumno proviene de otro colegio al momento de ingresar al Programa del Diploma, debe hacerse todo lo posible para que la transición no presente dificultades, para lo cual es muy importante que la comunicación entre los colegios, el alumno y los padres sea clara y fluida. (p.22)

Estas recomendaciones proponen que la admisión de las personas estudiantes en el programa sea un proceso transparente, equitativo e informativo, dónde toda la comunidad educativa tenga conocimiento del programa y cómo éste se implementa en la institución.

CAPÍTULO V

MARCO METODOLÓGICO

5.1. Presentación

En este apartado se abordan los elementos metodológicos que permiten fundamentar y ejecutar la investigación sobre la promoción del PDBI en el Colegio Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

Para esto se detalla en este capítulo información sobre el tipo de investigación, sujetos de estudio, fuentes de información, técnicas e instrumentos de recopilación de datos. Además, se presenta la operacionalización de los objetivos que constituye una importante guía para la elaboración de los instrumentos y finalmente los alcances y limitaciones.

5.2. Enfoque y tipo de investigación

La presente investigación sigue un enfoque mixto, ya que pretende abordar la temática desde ambos enfoques: cualitativo y cuantitativo. Se pretende realizar un análisis de las etapas de planificación institucional, así como las estrategias utilizadas desde la gestión para la implementación del programa, además reconocer los factores que fomentan y/o limitan la participación de las personas estudiantes de educación diversificada en dicho programa. Para lograr lo anterior, se opta por enfoque mixto ya que de acuerdo con Hernández et al. (2014).

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (p.234)

Hernández et al. (2014) citando a Creswell (2013) señala que “los métodos mixtos utilizan evidencia de datos numéricos, verbales, textuales, visuales,

simbólicos y de otras clases para entender problemas en las ciencias” (p.534), por esta razón resulta adecuado escoger el enfoque mixto, ya que permite analizar los hechos y las razones de los participantes en el PDBI, así como visualizar resultados numéricos dando la posibilidad de resumir y tener una visión más general de la información.

Algunas de las ventajas del enfoque mixto, según Hernández et al. (2014) consiste en que el lenguaje y los números permiten robustecer y expandir el entendimiento, además que utilizar diferentes métodos aumenta la confianza de que son una fuente fidedigna de lo que ocurre en la investigación.

Otra ventaja de este enfoque es que aporta “la triangulación, la expansión o ampliación, la profundización y el incremento de evidencia mediante la utilización de diferentes enfoques metodológicos nos proporcionan mayor seguridad y certeza sobre las conclusiones científicas” (Hernández et al. 2014, p.537).

Por último, el autor menciona que este enfoque permite una mejor “exploración y explotación” de los datos.

De tal modo para este estudio, el enfoque cualitativo pretende brindar respuesta a cuestiones relacionadas con el conocimiento de los actores sobre las cuatro etapas del proceso administrativo y sobre los factores que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI. La propuesta cuantitativa pretende recabar información numérica de las estrategias de dirección, control y los posibles factores que inciden en la participación de docentes y estudiantes en el programa. La información numérica se compara con la obtenida cualitativamente con el fin de explorar coincidencias o diferencias de opiniones de los sujetos.

Respecto al tipo de investigación, se define la investigación como descriptiva, pues pretende explicar propiedades de un grupo de personas sometidas a un análisis mediante diversas cuestiones estas se miden por separado, permiten describir y predecir (de forma elemental) lo que se investiga. (Cauas, 2015, p.6)

Aunado a esto, Hernández et al. (2014) define que “los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación” (p.92) en este sentido, el estudio pretende describir dentro del contexto institucional, los elementos que subyacen a la implementación del programa.

5.3. Sujetos de estudio

Para Hernández et al. (2014) la población de un estudio consiste en el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174) para este caso la población la constituyen personal docente y administrativo, personal encargado de impartir el programa, además, estudiantes de educación diversificada y estudiantes de al menos una generación egresada del BI; en los cuatro casos los sujetos brindan información sobre la gestión en la promoción del PDBI en dicha institución.

Tabla 1

Detalle del personal docente y administrativo participante en el estudio sobre la gestión del proceso administrativo en la implementación del Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI).

Departamento	Cantidad de personas
Director	1
Subdirector 1	1
Orientación	5
Coordinador académico	1
Auxiliar administrativo	3
Bibliotecólogas	2
Español	11
Estudios Sociales	13
Matemáticas	12
Ciencias	13
Inglés	6
Francés	3
Psicología	1
Afectividad y Sexualidad	1
Filosofía	1
Informática	6
Artes plásticas	2

Departamento	Cantidad de personas
Educación Musical	3
Religión	2
Educación física	6
Artes Industriales	4
Educación para el hogar	5
Tecnología	10
Total	112

Nota: Elaboración propia a partir de la Nómina de personal docente y administrativo proporcionada por asistente de dirección del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twilight, 2022.

Cabe mencionar que en la nómina anterior están incluidos la persona docente que imparten el PDBI, corresponde a un subgrupo de 15 docentes, el coordinador de programa y el director del centro educativo.

Al tratarse de un colegio con bastante población docente, se seleccionará de dicha población una muestra por conveniencia que según Hernández et al. (2014) consiste en una muestra formada por los casos que están disponibles y son accesibles. Además, se seleccionarán la totalidad de docentes que imparten el programa para realizar un grupo focal, así como el director y coordinador de este a los cuales se les aplicará una entrevista.

Igualmente, para la selección de las personas estudiantes de educación diversificada (décimo) y egresados se hará un muestreo por conveniencia.

5.4. Fuentes de información: primaria y secundaria.

Campos (2017) define “en general, una fuente de información puede ser cualquier cosa: desde un conjunto de estrellas hasta una pila de periódicos, desde un determinado grupo de personas hasta una ciudad maya, desde muchos libros hasta un solo libro” (p.53).

De acuerdo con lo anterior, las fuentes de información para este estudio se dividen en dos: 1. fuentes primarias que la constituyen el grupo de personas docentes, docentes-administrativos, entre estos desatacan: el director del colegio, el coordinador y el personal que imparte el programa; además estudiantes activos

de educación diversificada y egresados del PDBI, y 2. las fuentes secundarias que son aquellas que ya han sido analizadas y procesadas por otras personas (revisión bibliográfica), se utilizan como referentes para llevar a cabo la investigación, en este caso se tiene acceso a estudios internacionales, nacionales y documentos suministrados por la institución.

5.5. Técnicas para la recopilación de la información.

Se propone utilizar como medios de recopilación de información, el cuestionario autoadministrado, la entrevista estructurada y un grupo focal.

Según Hernández et al. (2014), el cuestionario es un conjunto de preguntas que ayuda a recolectar información sobre una o varias variables. Por lo tanto, resulta apropiado aplicarlo a la población docente y estudiante de la institución. Para esto se confeccionan preguntas cerradas que son fáciles de codificar y analizar.

La aplicación del instrumento será autoadministrada, lo que significa según Hernández et al. (2014) que el cuestionario se facilita directamente a los participantes sin intervención, las respuestas se contestan directamente. Para ahorrar tiempo y costos de aplicación, se hará uso de medios digitales para la elaboración y aplicación del cuestionario.

Como segundo instrumento se propone la entrevista estructurada al director y coordinador del PDBI. De acuerdo con Hernández et al. (2014) mediante este instrumento “se logra una comunicación y construcción conjunta de significados respecto a un tema” (p. 403). Asimismo, el autor expone que la ventaja de este instrumento es que puede plantearse con preguntas abiertas y neutrales pues el fin es obtener perspectivas, opiniones o experiencias con respecto al objeto de estudio.

Se propone, además, un grupo focal para conocer las distintas perspectivas de las personas docentes que laboran en el BI. Según Hernández et al. (2014) esta técnica resulta apropiada ya que es similar a una entrevista, pero de forma grupal en la cual los invitados conversan con detalle sobre el tema propuesto y bajo la conducción del investigador.

5.6. Validación

Con el fin de dar validez y mejorar los instrumentos que se pretenden aplicar, se realizarán pruebas piloto a sujetos con características semejantes a la población en estudio. Además, se someterán los instrumentos a la valoración de expertos.

5.7. Operacionalización

En este apartado se presenta la operacionalización de los objetivos. Se detalla para cada uno la categoría de análisis, definición conceptual y operacional, indicadores e instrumentalización, que corresponde a los medios de recolección de la información que es analizada.

Tabla 2

Gestión del proceso administrativo en sus etapas de planificación y organización para la implementación PDBI en el Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

Objetivo general	Analizar la gestión del proceso administrativo en la implementación del Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI) y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight del circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba.
Objetivo específico	Identificar la gestión del proceso administrativo en sus etapas de planificación y organización para la implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight
Categoría de análisis	Acciones propuestas desde la planificación y organización institucional para la implementación del PDBI. Luna (2015, p.58) llama esta primer etapa planeación y la sintetiza como la base del proceso administrativo, sin la planeación no es posible que lo demás salga bien o tenga razón de ser. Al planear se establecen objetivos que permiten a una organización tener un norte a seguir. En la misma línea, Luna (2015, p.58) apunta a cuatro interrogantes que guían la planeación “qué quiere ser la empresa, dónde se va a

Definición conceptual	<p>establecer, cuándo va a iniciar operaciones y cómo lo va a lograr”. El propósito es obtener las respuestas que eviten con antelación poner en riesgo la organización.</p> <p>Desde el punto de vista de la planificación en educación, Arias (2017), enfatiza “el director con su equipo decide qué hacer y determina el cómo, a través de estrategias que convierten a la institución educativa en un centro de excelencia pedagógica, de acuerdo con la misión y visión del Proyecto Educativo Institucional” (p. 13). Así pues, al igual que Luna (2015), la planeación consiste en anticipar, en determinar las estrategias que permiten el funcionamiento de una empresa, en este caso, para mejorar la práctica educativa y dotarla de mejores oportunidades de desarrollo.</p> <p>A largo plazo, se define el PMQ como la “guía en el desarrollo y cumplimiento de la misión institucional y los objetivos estratégicos que persigue la institución o centro educativo” (MEP 2016, p. 14). A corto plazo, se define el PAT, como “un proceso de planificación orientado a resultados, con una visión estratégica de largo plazo, coordinada y concertada con la comunidad educativa y programa en el Plan de Mejoramiento Quinquenal” (MEP 2016, p. 14), esta planificación debe hacerse anualmente ya que se deben operacionalizar los resultados esperados a corto plazo.</p> <p>Luna (2015, p.72) define la organización como el conjunto de personas con objetivos en común, cuyo sentido radica en la responsabilidad y autoridad delegadas mediante la administración. Estas responsabilidades permiten organizar los recursos de manera efectiva.</p> <p>Torres (2014, p.105): Las áreas específicas incluyen el diseño de la organización, la especialización del trabajo, las descripciones del puesto, las especificaciones de los trabajos, el alcance del control, la unidad de mando, la coordinación, el diseño de los procesos y el análisis de los trabajos. Atiende lo que se ha dicho es el cuerpo social.</p>
Definición operacional	<p>Para efectos de esta investigación, se entenderá por planeación-planificación a las acciones propuestas por la gestión para implementar el PDBI en la institución y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes del ciclo diversificado, para tal efecto se consideran todas las acciones propuestas en el PAT y PMQ que no se encuentran en los planes pero que contribuyen a la implementación del programa.</p> <p>Se entenderá por organización a los aspectos relacionados con la organización propia del PDBI para tal efecto se consideran:</p>

	descripción de puestos, asignación de tareas y responsabilidades, el diseño de propuestas, especialización del trabajo y la organización de recursos que permiten la implementación del PDBI.
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planificación y propuestas en el PMQ y PAT para la implementación del PDBI: <ul style="list-style-type: none"> -Capacitación del personal docente y administrativo en las distintas asignaturas del programa. -Infraestructura necesaria para desarrollar el programa. -Los recursos didácticos necesarios para desarrollar el programa. -Preparación previa de las personas estudiantes interesadas en ingresar al PDBI. -Fomentar la participación estudiantil en el programa. -Los distintos comités para la implementación del programa. -Desarrollar el enfoque de enseñanza y aprendizaje del programa. -Proceso de admisión de estudiantes en el programa. ✓ En cuanto a la organización del PDBI: <ul style="list-style-type: none"> -Estructura organizacional del programa - Coordinación del programa -Políticas institucionales: admisión, lingüística, integridad académica, evaluación, inclusión y política de presentación de quejas de padres o tutores legales. -Asignación de tareas y responsabilidades. -Propuestas de trabajo del equipo pedagógico -Especialización del trabajo del cuerpo docente encargado de impartir el programa. -La organización de recursos
Instrumentalización	Entrevista al director y coordinador del programa (ítems1-10). Grupo focal (ítems1-3).

Nota: Elaboración propia, Quesada (2021), sustentado en MEP (2016), Luna (2015) y Torres (2014).

Tabla 3

Estrategias de gestión del proceso administrativo, en sus etapas de dirección y control para la implementación del PDBI en el Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twilight.

Objetivo general	Analizar la gestión del proceso administrativo en la implementación del Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI) y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro
------------------	--

	Picado Twight del circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba.
Objetivo específico	Determinar las estrategias de gestión del proceso administrativo, en sus etapas de dirección y control para la implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.
Categoría de análisis	Estrategias de gestión del proceso administrativo, en sus etapas de dirección y control para la implementación del PDBI.
Definición conceptual	<p>Andrews (1987) citado por Rubio (2012) define la estrategia como: El patrón de los objetivos, propósitos o metas, políticas y planes esenciales para conseguir dichas metas, establecida de tal modo que definan que clase de negocio la empresa está o quiere estar y qué clase de empresa es o se quiere ser (p. 15).</p> <p>Fayol citado por Torres (2014, p. 105) le llama el arte de dirigir. Este arte se sustenta en ciertas cualidades que el administrador del equipo debe tener. Algunas de las más destacadas son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tener un conocimiento a fondo de su personal • Dar buen ejemplo • Realizar inspecciones periódicas del cuerpo social • No dejarse absorber por los detalles • Delegar la autoridad y compartir las responsabilidades <p>Desde el punto de vista de Luna (2015, p.105), esta parte del proceso administrativo tiene que ver con liderazgo, comando, ejecución y guía, en resumen, la dirección es corazón de la administración pues desde allí se ejecutan los movimientos de la organización.</p> <p>Semejante a dirigir, se tiene el concepto de coordinación que se define como “el logro de la armonía de los esfuerzos individuales y de grupo hacia el logro de los propósitos y objetivos del grupo” (Luna 2015, p.115).</p> <p>Munch y García citados por Luna (2015, p.117) resumen control como “la evaluación y medición de la ejecución de los planes, con el fin de detectar y prever desviaciones para establecer las medidas correctivas necesaria”. Así pues, controlar significa también supervisar para corregir o nutrir las labores realizadas.</p> <p>Del mismo modo, Luna (2015, p.117) apunta en esta última etapa a revalorar lo realizado en la planeación, organización y dirección.</p>

	<p>Afirma que es una necesidad medir, valorar y evaluar con el fin de corregir y retroalimentar la empresa.</p> <p>Por último, Torres (2014, p.105) la define como: Es el comprobar si todo ocurre conforme al programa adoptado, a las órdenes dadas y a los principios admitidos. Tiene por objeto señalar las faltas y los errores a fin de que se pueda reparar y evitar su repetición. Se aplica a todas las operaciones de la organización.</p>
Definición operacional	<p>Para efectos de esta investigación, se entenderá por estrategias de gestión del proceso administrativo a todas las acciones realizadas, en sus etapas de dirección y control para la implementación del PDBI, tales como: personal docente encargado de impartir el programa, oferta de capacitaciones para las personas docentes, mejoras en infraestructura, recursos, difusión de información a la comunidad educativa, vínculos con otras instituciones, coordinación de feria de articulación para estudiantes de décimo. Seguimiento de: evaluación quinquenal del programa, reuniones colaborativas con las personas docentes BI, estrategias de mediación pedagógica, visitas realizadas a las personas docentes evaluaciones internas y externas, casos particulares de estudiantes, promoción anual de estudiantes (aprobación), estudiantes egresados del programa</p>
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Personal docente encargado de impartir el programa. ✓ Oferta de capacitaciones para las personas docentes ✓ Mejoras a la infraestructura: <ul style="list-style-type: none"> -Construcción o ampliación realizada a las instalaciones del colegio para poder desarrollar el programa tales como aulas, laboratorio, oficinas, espacios para el trabajo colaborativo de las personas docentes. ✓ Adquisición de recursos diádicos necesarios para desarrollar el programa: libros, computadoras, calculadoras, grabadoras, conectividad, proyectores. ✓ Difusión de información en diferentes medios: publicidad institucional, Instagram, Whatsapp, Facebook, sitio web, correo, radio, consejos de profesores. ✓ Tipo de información que se ofrece: generalidades del PDBI, resultados de aprobación, proceso de admisión, logros, actividades, beneficios del PDBI, perfil del egresado. ✓ Actividades donde se expone a las personas estudiantes de décimo el funcionamiento del programa. ✓ Feria de articulación para estudiantes de décimo que desean ingresar al PDBI ✓ Divulgación de actividades y resultados de la participación estudiantil.

- ✓ Cronograma de fechas para el proceso de admisión
- ✓ Vínculos con otras instituciones
 - ✓ Control de:
 - Evaluación quinquenal del programa
 - Las reuniones colaborativas con las personas docentes BI.
 - Las estrategias de mediación pedagógica
 - Proceso educativo mediante visitas realizadas a las personas docentes
 - Las evaluaciones aplicadas por las personas docentes
 - Las evaluaciones externas aplicadas por la organización de BI
 - Casos particulares de estudiantes.
 - Promoción anual de estudiantes (aprobación)
 - Seguimiento que se da a las personas estudiantes egresadas del programa

Instrumentalización	Entrevista al director y coordinador del programa (ítems 11-18). Grupo focal (ítems 4-10). Cuestionario aplicado a docente (ítems 1-21) Cuestionario autoadministrado aplicado estudiantes (1-8)
---------------------	---

Nota: Elaboración propia, Quesada (2021), sustentado en Andrews (1987) como se citó en Rubio (2012), Luna (2015), Torres (2014).

Tabla 4.

Factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI en el Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

Objetivo general	Analizar la gestión del proceso administrativo en la implementación del Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI) y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight del circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba.
Objetivo específico	Reconocer los factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight
Categoría de análisis	Factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI
Definición conceptual	De acuerdo con OBI (2009, p.22): 1) Los colegios deben reconocer que la motivación, la disciplina y la perseverancia son fundamentales para que los alumnos cursen adecuadamente el Programa del Diploma, si bien estas cualidades son difíciles de juzgar. Algunos

colegios utilizan diversas tareas escritas o entrevistas para valorar las actitudes y aptitudes de los alumnos a este respecto. 2) Es obligación de los colegios explicar a la comunidad escolar en su conjunto la filosofía del IB, así como las ventajas y las exigencias del Programa del Diploma. De esta forma, ayudarán a los alumnos a tomar una decisión fundada respecto a la participación en el programa, teniendo en cuenta sus habilidades, intereses y conocimientos. 3) Es necesario que la documentación pertinente a la admisión al programa esté a disposición de todos los interesados y se distribuya ampliamente. Asimismo, los documentos de solicitud de admisión y las instrucciones correspondientes deberán estar disponibles en todas las lenguas utilizadas en la comunidad. 4) Cuando un alumno proviene de otro colegio al momento de ingresar al Programa del Diploma, debe hacerse todo lo posible para que la transición no presente dificultades, para lo cual es muy importante que la comunicación entre los colegios, el alumno y los padres sea clara y fluida.

Del mismo modo, OBI (2009, p.9) señala que las personas docentes “son los encargados de diseñar su propio programa de estudios y garantizar que los contenidos estudiados por los alumnos se adaptan al contexto local y se corresponden con los objetivos generales y específicos prescritos” más adelante recalca la necesidad de la reflexión crítica sobre los enfoques de enseñanza y aprendizaje con el fin de mejorar sus estrategias; se considera que la responsabilidad de impartir el programa requiere de un desarrollo profesional continuo.

Con respecto al aprendizaje OBI (2009, p.47) considera los siguientes elementos:

- El aprendizaje se desarrolla dentro de un contexto
 - Pueden aprender en colaboración con otros
 - El entorno de aprendizaje es estimulante
 - Reciben comentarios adecuados que refuerzan su aprendizaje
 - Se sienten seguros y sus ideas se valoran y respetan
 - Hay una cultura de curiosidad en el colegio
 - Comprenden cómo se hacen las valoraciones sobre el aprendizaje y cómo demostrar su aprendizaje.
 - Comprenden y tienen conciencia de cómo aprenden
-

	<ul style="list-style-type: none"> • La metacognición, la indagación estructurada y el pensamiento crítico son elementos centrales de la enseñanza en el colegio • El aprendizaje es interesante, estimulante, riguroso, pertinente y significativo • En todas sus actividades se fomenta que adopten una actitud de aprendizaje autónomo durante toda su vida.
Definición operacional	<p>Para la investigación en curso, se entiende por factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI como todos aquellos que benefician proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado, tales como: las habilidades, intereses y conocimientos propios para ingresar al programa, filosofía, ventajas y exigencias del BI, perfil de entrada y salida del estudiante, malla curricular, evaluación, instrucciones y documentación para realizar el proceso de admisión, actividades e investigaciones realizadas por estudiantes del BI, giras, enfoque de enseñanza y aprendizaje propio del BI, técnicas de estudio, identidad docente con el programa, trabajo en equipo, apoyo de los padres de familia hacia el programa</p> <p>Se entenderá por factores que limitan la promoción del PDBI, la ausencia de los anteriores y otros que se puedan extraer de la información recabada.</p>
Indicadores	<p>Factores que favorecen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Las habilidades, intereses y conocimientos propios para ingresar al programa ✓ Filosofía, ventajas y exigencias del BI. ✓ Perfil de entrada y salida del estudiante ✓ Malla curricular: asignaturas que se imparten en BI ✓ Evaluación de las asignaturas por bandas ✓ Instrucciones para realizar el proceso de admisión ✓ Documentación necesaria para el proceso de admisión al programa ✓ Actividades e investigaciones realizadas por estudiantes del BI ✓ Giras educativas que impulsan el programa de BI ✓ Enfoque de enseñanza y aprendizaje propio del BI ✓ Técnicas de estudio apropiadas para aprobar el BI ✓ Identidad docente con el programa ✓ Trabajo en equipo por parte de las personas docentes del programa. ✓ Infraestructura ✓ Apoyo de los padres de familia hacia el programa <p>Factores que limitan:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Desconocimiento de las generalidades del programa por parte de las personas docentes

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desconocimiento de las generalidades del programa por parte de las personas estudiantes. ✓ Desconocimiento de las ventajas y exigencias del BI ✓ Desconocimiento del programa a nivel Cantonal ✓ Inexistencia de fuentes de información a nivel institucional ✓ Creencia de dificultad del programa ✓ Desconocimiento del proceso de admisión ✓ Ausencia de instrucciones para realizar el proceso de admisión ✓ Ausencia de documentación necesaria para el proceso de admisión al programa ✓ Pocas o nulas presentaciones de las actividades e investigaciones realizadas por estudiantes del BI ✓ Desconocimiento del enfoque de enseñanza y aprendizaje propio del BI ✓ Inexistencia de una feria de articulación ✓ Falta de apoyo desde la administración ✓ Falta de compromiso de las personas estudiantes ✓ Poco apoyo de los padres de familia hacia el programa
Instrumentalización	<p>Entrevista al director y coordinador del programa (ítems 19-27). Grupo focal (ítems 11-12). Cuestionario autoadministrado aplicado docentes (21-51) Cuestionario autoadministrado aplicado estudiantes (9-28) Cuestionario autoadministrado aplicado estudiantes egresados (1-20)</p>

Nota: Elaboración propia, Quesada 2021 sustentado en OBI (2009).

5.8. Alcances y limitaciones

Este estudio presenta los siguientes alcances:

- Permite dar a conocer con mayor propiedad y detalle, el funcionamiento del PDBI en el ámbito nacional e internacional.
- Contribuye a comprobar si existen acciones propuestas en la planificación institucional que inciden en la implementación del programa en el colegio IET.
- Contribuye a la institución a determinar las estrategias que mejoren la promoción del programa y con ello mejores resultados de participación tanto docente como de estudiantes.
- Permite realizar un diagnóstico sobre los factores que favorecen y/o limitan la participación de las personas estudiantes del ciclo diversificado y con ello mejorar las estrategias desarrolladas para la promoción del programa.

Dentro de las limitaciones se consideran:

- Ausencia de investigaciones nacionales relacionadas con la implementación del PDBI en Costa Rica.
- Ausencia de información oficial relacionada con ASOBITICO para sustentar el marco referencial.
- La información recopilada proviene de un único centro educativo que ofrece el PDBI, por lo cual sólo es vinculante en su contexto. Para futuras investigaciones podría realizarse una comparación de varios centros educativos teniendo en cuenta que la población es de 20 colegios y así podría obtenerse datos más generales.

CAPITULO VI

SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

6.1. Presentación

En este apartado se presenta la sistematización y análisis de resultados obtenidos a partir de los instrumentos aplicados. Para facilitar la comprensión de la información obtenida se presentan tablas, figuras y la interpretación del investigador. Dicha información proviene de los sujetos pertenecientes al Colegio Dr. Clodomiro Picado Twigh.

Al director y coordinador se les realizó una entrevista estructurada; con las personas docentes que imparten el programa se realizó un grupo focal al cual asistieron 5 docentes; al personal docente que no imparte el programa, estudiantes de décimo y egresados se les envió el formulario por medios digitales y se obtuvo una muestra por conveniencia de 30 docentes, 44 estudiantes de décimo y 35 egresados del programa, se consideró estas cantidades como suficiente para exponer la opinión de los sujetos participantes; esta información se muestra en la tabla 5.

Tabla 5.
Total de participantes en la investigación

Participantes	Número
Director	1
Coordinador PDBI	1
Docentes	30
Docentes PDBI	5
Estudiantes de décimo año	44
Estudiantes egresados PDBI	35
Total	116

Nota: Elaboración propia 2023, sustentado en la cantidad de respuestas obtenidas.

Los instrumentos dirigidos al director, coordinador y docentes del programa constan de 3 partes; el aplicado a docentes y estudiantes de 2 partes.

Las preguntas planteadas en la primera parte tienen que ver con las acciones propuestas desde la *planificación y organización* institucional para la implementación del PDBI, esta primera parte se divide a su vez en dos secciones, en estas se toma en cuenta la opinión del director, coordinador y docentes PDBI pues tienen participación directa en esta etapa. No se toma en cuenta la opinión de los demás docentes y estudiantes pues no se relacionan directamente con esta fase.

La segunda parte está compuesta por preguntas relacionadas con las estrategias de gestión del proceso administrativo, en sus etapas de *dirección y control* para la implementación del PDBI. Se divide en dos secciones de preguntas: dirección y control. En este apartado se toma en cuenta la opinión de director, coordinador, docentes PDBI y docentes que no son del programa. Las personas estudiantes de décimo y egresados participan solamente en la sección relacionada con la etapa de dirección donde se realizan preguntas cerradas dicotómicas “sí” o “no”.

Por último, la tercera parte tiene que ver con los factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI, aquí se toma en cuenta la participación de todos los sujetos de estudio. Para las personas docentes que no son del programa y estudiantes se incluye en esta sección preguntas cerradas dicotómicas “sí” o “no”.

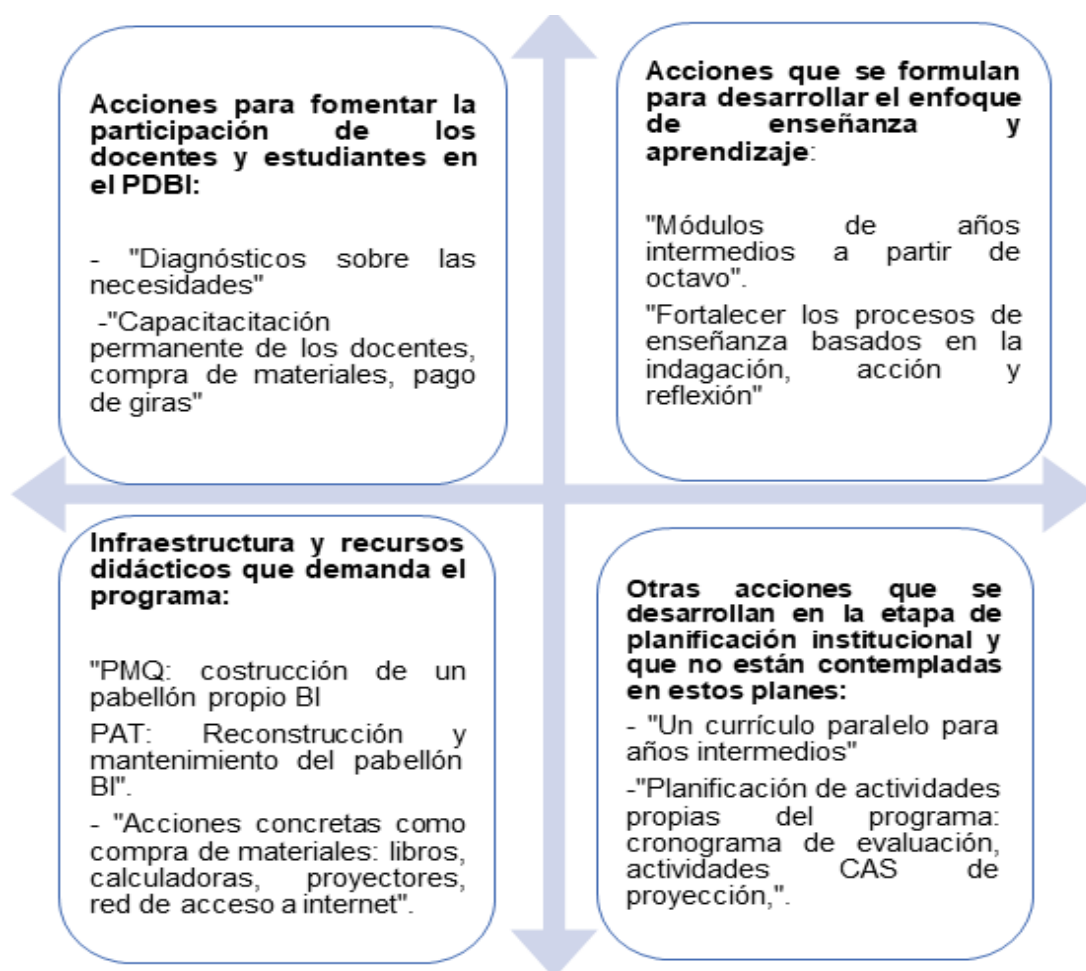
6.1. Acciones propuestas desde la planificación y organización institucional para la implementación del PDBI.

Para el análisis de esta categoría se cuenta con la información proporcionada por los sujetos relacionadas directamente con la implementación del programa: director, coordinador y docentes.

A continuación, se presenta la información obtenida de la entrevista realizada al director y coordinador sobre la etapa de *planificación* en el PMQ y PAT para la implementación del PDBI, las propuestas se presentan se presentan en la figura 2.

Figura 2

Acciones propuestas desde la planificación institucional para la implementación del PDBI. Opinión del director y coordinador.



Nota: Elaboración propia, 2023, con base en la entrevista estructurada aplicada al director y coordinador del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twilight.

De acuerdo con las entrevistas realizadas a ambos dirigentes, estos concuerdan con que se deben contemplar siempre las necesidades de las personas estudiantes y docentes mediante el diagnóstico, para establecer propuestas en la planificación institucional. En la figura 2 se puede observar que dichas acciones están enfocadas principalmente a tres aristas que son: *la capacitación del personal, infraestructura e insumos didácticos y la propuesta de años intermedios*. Este último

responde a la necesidad de otorgar a las personas estudiantes desde octavo con un plan curricular que les permita mejorar sus aprendizajes y así establecer un vínculo con el programa de BI en diversificada.

Anteriormente se citó sobre la importancia de la participación de la comunidad educativa en la planificación institucional y coincide con lo obtenido de las entrevistas.

En cuanto a las propuestas, la capacitación responde a un principio de OBI que establece que el desarrollo profesional debe ser para todo el personal vinculado con la implementación del programa, incluidos bibliotecarios, miembros del equipo directivo, asesores escolares, profesores de apoyo al aprendizaje, coordinadores del PD y coordinadores de CAS. (p. 53)

De igual forma la propuesta de mejoramiento de infraestructura en el PMQ y PAT se fundamenta en otro principio de la OBI (p. 54) donde se establece que dentro del presupuesto anual para el programa se debe contemplar recursos para la implementación tales como:

- Docentes que estén cualificados para impartir las asignaturas ofrecidas por el colegio.
- Tiempo productivo asignado para las reuniones de planificación colaborativa entre los docentes.
- Entornos de aprendizaje, tanto físicos como virtuales, instalaciones, recursos y equipamiento específico.
- Acceso a una biblioteca, que debe estar equipada para apoyar el programa, incluidos recursos de apoyo para las lenguas que ofrece el colegio, así como materiales sobre cuestiones globales y perspectivas diversas, y disponer de planes para el mejoramiento continuo de sus recursos.

El desarrollo profesional responde a la necesidad constante de capacitación ya que el programa es cambiante; el tiempo productivo responde a las lecciones tanto de asignaturas como de planeamiento que tienen las personas docentes; los entornos de aprendizaje son todos los espacios que permitan el adecuado

aprendizaje y aquí surge la necesidad de remodelar aulas (PAT) y la construcción de un pabellón dotado de aulas, laboratorios y equipo propio para el programa.

Al respecto, el primer Informe de evaluación de Colegios del Mundo del IB (2023, p. 16) realizado en el Colegio Dr. Clodomiro Picado Twight, recalca:

El colegio se beneficiaría de una dotación de recursos y de un presupuesto asignado desde el Ministerio de Educación Pública que garantice la implementación óptima del programa en los próximos años, particularmente en cuanto a la actualización de recursos bibliográficos actualizados, laboratorios equipados dentro del centro educativo y espacios físicos que disminuyan sustancialmente la contaminación acústica.

Lo anterior, refuerza las propuestas dentro de los planes a futuro sobre mejoramiento de infraestructura y recursos para la implementación del programa.

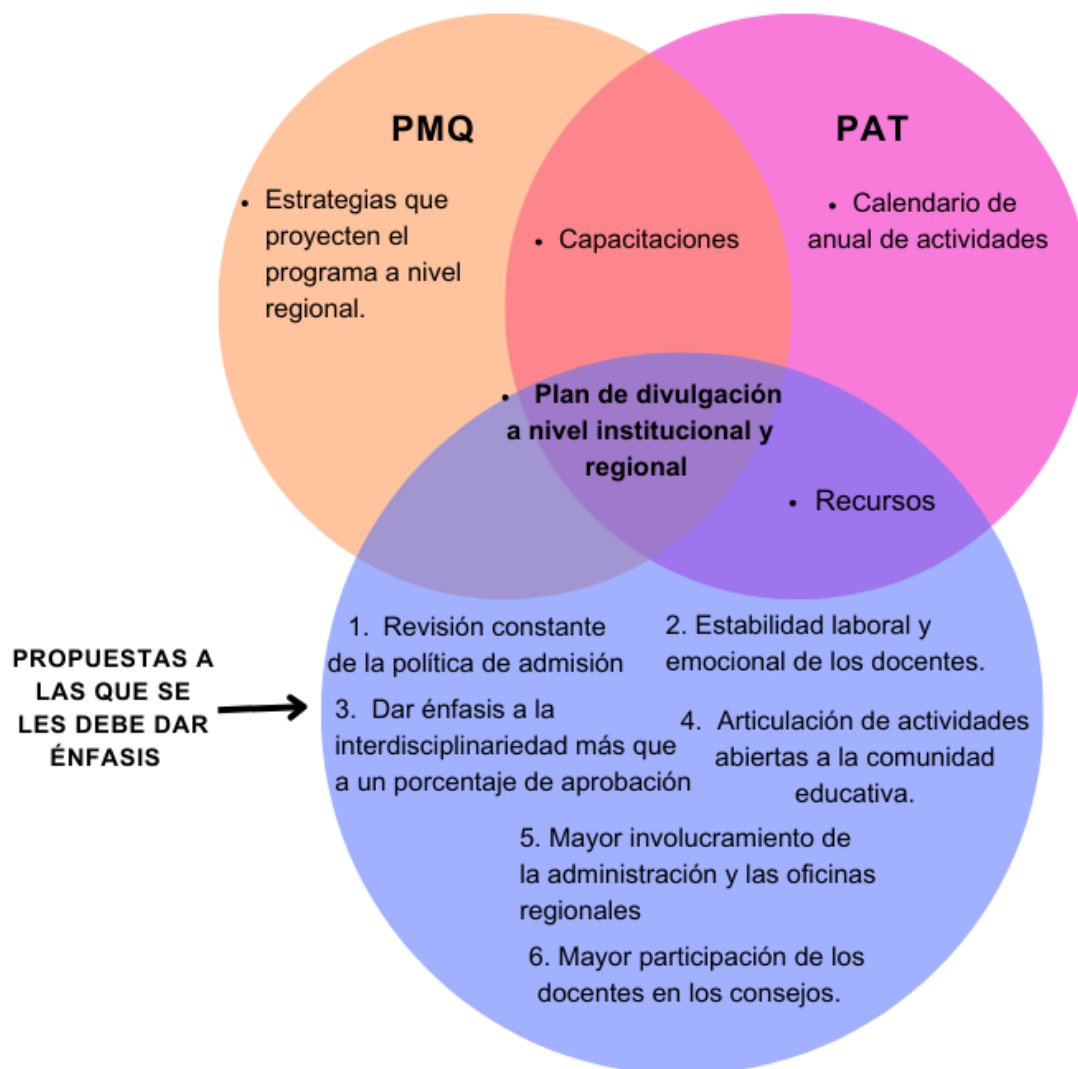
En cuanto al enfoque de enseñanza y aprendizaje, se contempla la propuesta de “años intermedios”. Según OBI (2022, p.3) los años intermedios se considera para alumnos entre los 13 y 16 años y pretende que las personas estudiantes tengan una formación coherente con la filosofía del BI ya sea para continuar en educación diversificada o incorporarse en el PDBI.

Por último, se tiene la planificación propia del programa que es cambiante cada año y se enfoca principalmente en el cronograma de evaluaciones, giras y actividades de proyección.

Aunado a esto, la opinión de las personas docentes que imparten el programa con respecto a las acciones que deberían incluirse en PMQ y PAT para la implementación del PDBI, se muestran a continuación en la figura 3.

Figura 3

Acciones propuestas desde la planificación institucional para la implementación del PDBI. Opinión de las personas docentes que imparten el programa.



Nota. Elaboración propia, 2023, con base en el grupo focal realizado con las personas docentes que imparten el programa en el Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

En la figura 3 se representan opiniones de las personas docentes establecidas en tres conjuntos: propuestas en PAT, PMQ y propuestas que necesitan énfasis. La agrupación de estos conjuntos permite observar que, la propuesta común es la de un plan de divulgación a nivel institucional y regional que

proyecte el programa a la comunidad. Las personas docentes consideran que esta es una de las acciones que necesita ser tomada en cuenta tanto en los planes institucionales, como en acciones inmediatas.

Al respecto de la divulgación del programa a nivel institucional, el primer Informe de evaluación de Colegios del Mundo del IB (2023) destaca considerar como áreas de mejora en cuanto a la planificación lo siguiente:

- Divulgar las políticas de BI entre padres de familia o encargados y los estudiantes. (p.16)
- Implementación de estrategias para informar y concientizar a todos los miembros de la comunidad educativa sobre dichas políticas, sus prácticas asociadas y el impacto que tienen en la vida institucional y en los procesos de enseñanza y aprendizaje. (p.17)

Lo anterior concuerda con parte de las acciones que consideran las personas docentes deben incluirse en la etapa de planificación institucional, refuerza la idea de mejorar la divulgación del programa y sus políticas dentro de la comunidad educativa y así tener un mayor impacto.

Del mismo modo se observa que, una propuesta que debe incluirse a largo plazo en el PMQ es la planificación de estrategias de proyección a la comunidad. El objetivo primordial según las personas docentes es que se dé a conocer el programa en la región de Turrialba, desde primaria, consideran que se debe involucrar las escuelas y colegios para que estos conozcan los alcances del PDBI.

En cuanto a las coincidencias de estrategias PAT y PMQ, se tiene la capacitación, estrategia que se refuerza en el informe de Evaluación de Colegios del Mundo del IB (2023p. 16), “el colegio se beneficiaría de que el equipo de liderazgo impulsase y aprovechara los esfuerzos por realizar investigación-acción, compartir buenas prácticas, publicar trabajos, innovar y ofrecer educación inclusiva en una comunidad más amplia al IB”. Lo anterior exhorta a las personas docentes a una mayor participación en la comunidad IB de tal manera que, no sólo se capaciten en temas propios de asignatura, sino también que exploren otras áreas

con el fin de ampliar sus conocimientos ser más activos y partícipes de este programa.

Por otro lado, el equipo pedagógico del IB concuerda con que debe realizarse una planificación anual donde se calendaricen actividades propias del programa, tales como: talleres para estudiantes de primer ingreso, giras, semanas de evaluación, ferias, admisión, entre otras.

De las propuestas que se deben considerar con énfasis y deben incluirse en el PAT está la destinación de recursos para el programa. En este punto las personas docentes destacan que los recursos necesarios son: equipo básico para el programa, como libros, calculadoras y laboratorios, presupuesto para desarrollar el proceso de admisión, apoyo económico para las giras y aumentar la cantidad de docentes capacitados para una eventual sustitución.

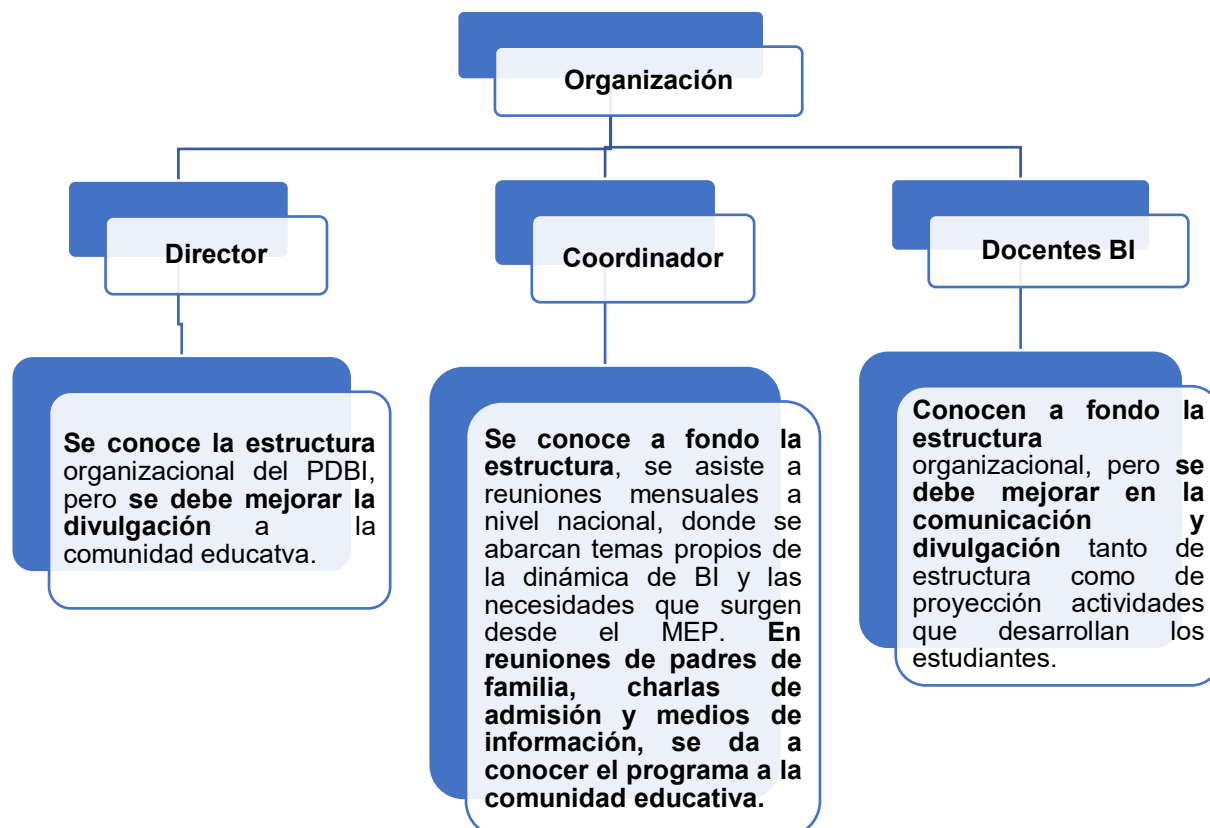
Por último, las personas docentes consideran que debe darse énfasis a proponer actividades que estimulen mayor participación del personal administrativo y oficinas regionales, así como de proponer actividades interdisciplinarias que fomente el estilo de enseñanza y aprendizaje propio del IB.

Ahora bien, en la segunda etapa del proceso administrativo se encuentra la *organización*. En esta etapa, los indicadores muestran información obtenida sobre el conocimiento de la estructura propia del PDBI, la designación de puestos, responsabilidades y organización de recursos.

La opinión de las personas docentes que imparten el programa, el coordinador y el director referente al conocimiento de la estructura del PDBI se muestran en la figura 4.

Figura 4.

Conocimiento de la organización institucional para la implementación del PDBI.



Nota: Elaboración propia, 2023, con base en la entrevista al director, coordinador del programa y el grupo focal realizada a las personas docentes que imparten el programa en el Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

Se evidencia que en los tres casos existe conocimiento sobre la organización del programa a nivel institucional; este conocimiento es relevante ya que es un programa con currículo, evaluaciones, políticas y estrategias de aprendizaje diferente al nacional. Por esta razón es necesario que quienes trabajan en él lo conozcan a fondo y puedan transmitir a la comunidad educativa la información. Sin embargo, al observar las opiniones de las personas docentes y del director, se tiene que la divulgación de la estructura organizacional del programa a la comunidad debe ser ampliada.

En cuanto a la consulta realizada a las personas docentes sobre la efectividad como grupo organizado, estos destacan que los resultados obtenidos a

lo largo del primer quinquenio demuestran que se hace una labor destacable, además, parte de este éxito se debe a que el programa ha tenido poca variabilidad del personal, esto permite al equipo mayor identidad, habilidades y destrezas para comprender el funcionamiento del programa.

Se consultó a las personas docentes sobre qué propuestas tenían como grupo organizado para la implementación del programa. La coincidencia recae en que el equipo mediante las reuniones colaborativas discute los mecanismos de selección de estudiantes, también, toman decisiones sobre rendimiento académico, realizan un calendario semestral y proponen actividades de proyección en el área de CAS.

En esta etapa también se consultó a las personas docentes que no imparten el programa sobre la estructura organizacional del programa. Los resultados de este indicador se muestran en la tabla 6.

Tabla 6.

Acciones propuestas desde la organización institucional para la implementación del PDBI.

En relación con la etapa de organización del proceso administrativo, en este centro educativo se ha dado a conocer:	Si	No
La estructura organizacional del programa	60%	40%
La coordinación del programa	77%	23%
Las políticas institucionales	50%	50%
La asignación de tareas y responsabilidades	50%	50%
Las propuestas de trabajo del equipo pedagógico	43%	57%
La especialización de trabajo	57%	43%

Nota. Elaboración propia 2023. Cuestionario auto-administrado aplicado a docentes del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

De acuerdo con los porcentajes obtenidos, destaca con mayor porcentaje el conocimiento de la coordinación del programa, seguidamente la estructura organizacional. En porcentajes iguales, se tienen los indicadores de conocimiento

sobre políticas, tareas y responsabilidades del personal a cargo. En cuanto a las propuestas del equipo pedagógico existe una leve diferencia que indica desconocimiento, contrario al indicador de la especialización del trabajo donde la diferencia es favor del conocimiento.

En resumen, los resultados obtenidos en esta etapa indican que sí existe en mayor porcentaje conocimiento sobre el programa y su estructura organizacional, sin embargo, como se evidencia en la tabla 6 y figura 4, debe existir mayor divulgación a la comunidad y esto se refuerza con los porcentajes de desconocimiento sobre políticas 50%, la asignación de tareas y responsabilidades 50% y las propuestas del equipo pedagógico, indicio importante para una propuesta a la administración de la institución.

6.2. Estrategias de gestión del proceso administrativo, en sus etapas de dirección y control para la implementación del PDBI.

En esta sección, primeramente, se detallan las estrategias que lideran tanto el coordinador del programa como el director de la institución para la implementación del programa.

Figura 5.

Estrategias de gestión del proceso administrativo en su etapa de dirección para la implementación del PDBI.

Director	Coordinador
<ul style="list-style-type: none"> • Motivación de Docentes Líderes. • Fortalecimiento en años intermedios (octavo y noveno). • Implementación de talleres de idioma en años intermedios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar los espacios de las reuniones colaborativas. • La comunicación asertiva y oportuna para atender casos especiales sobre rendimientos académico. • Mantener una comunicación directa ente el Equipo y los padres de familia.

Nota: Elaboración propia 2023. Entrevista estructurada aplicada al director y coordinados del PDBI del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twilight.

La información obtenida en este indicador representa dos posiciones distintas: las estrategias desde la dirección están enfocadas a la parte de liderazgo y rendimiento académico desde los años intermedios, y, por otra parte, las

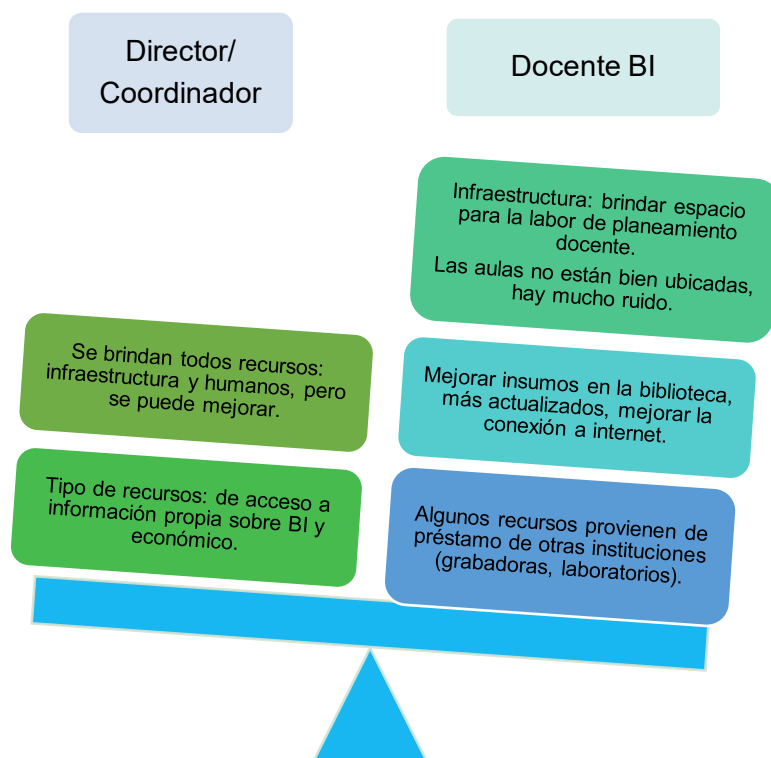
estrategias desde la coordinación se enfocan en la comunicación tanto dentro del equipo como con las personas estudiantes y encargados legales.

De acuerdo con lo expuesto por la OBI (2017, p.18), una de las funciones del coordinador es mantener informados a la comunidad escolar, lo cual concuerda con las estrategias planteadas por el coordinador del programa en el colegio.

Otro indicador en la parte de dirección tiene que ver con la administración de los recursos, ante esto, se consultó al director, coordinador sobre los recursos que brinda al personal para implementar el programa de acuerdo con los requerimientos de la OBI. La información obtenida se contrasta con la consulta a las personas docentes del IB y se representa en la figura 6.

Figura 6.

Estrategias de gestión del proceso administrativo en su etapa de dirección para la implementación del PDBI.



Nota: Elaboración propia, 2023, con base en la entrevista al director, coordinador y el grupo focal realizado con las personas docentes que imparten el programa en el Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

La figura 6 compara los recursos que brindan desde la administración y los que las personas docentes consideran que les han brindado. La inclinación de la balanza indica que existe mayor necesidad de recursos que los que se brindan. No obstante, de acuerdo con el primer informe de evaluación de Colegios del Mundo del IB (2023, p. 4): “el colegio ha logrado el apoyo de todas las autoridades ministeriales, del gobierno local y de la Junta Administrativa para el proceso de mejora continua”. Lo que indica que la administración realiza esfuerzos por solventar las necesidades y que aun cuando algunos recursos provienen de otras instituciones, esto destaca como una fuente de apoyo local a la institución.

Al respecto, se consultó a las personas docentes sobre qué tipo de apoyo exterior tenían, estos indican que cuentan con apoyo de instituciones como: Universidad de Costa Rica sede del Atlántico, Municipalidad Turrialba, Centro

Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE), Universidad Estatal a Distancia (UNED) y Universidad Florencio del Castillo (UCA). Estas instituciones apoyan con el préstamo de instalaciones, talleres y capacitaciones tanto para docentes como para estudiantes.

En cuanto a los medios de comunicación, los más comúnmente utilizados por la dirección del programa destacan: circulares, redes (Facebook), digitales (videos, revista), reuniones de personal y charlas dirigidas particularmente a estudiantes de décimo año.

El tipo de información que se comparte por dichos medios es de carácter informativo, se dan a conocer aspectos básicos del programa como asignaturas, evaluación, participación de estudiantes en diferentes actividades, datos de aprobación anual.

Ahora bien, por los medios antes mencionados se da a conocer el programa, por esta razón se consultó a docentes, estudiantes de décimo y estudiantes egresados sobre la información que obtuvieron de este programa en esta institución.

Los resultados obtenidos de la consulta a docentes se muestran en la tabla 7.

Tabla 7.

Estrategias de gestión del proceso administrativo en su etapa de dirección para la implementación del PDBI. Opinión de las personas docentes.

En relación con la dirección del centro educativo para la implementación del PDBI, en este centro educativo se ha dado a conocer:	Si	No
1. El personal docente encargado de impartir el programa.	87%	13%
2. La oferta de capacitaciones para las personas docentes.	57%	43%
3. La construcción o ampliación realizada a las instalaciones del colegio	70%	30%
4. La adquisición de recursos didácticos necesarios para desarrollar el programa	50%	50%
5. Los medios de comunicación dónde se da a conocer el programa a la comunidad educativa	77%	23%

En relación con la dirección del centro educativo para la implementación del PDBI, en este centro educativo se ha dado a conocer:	Si	No
6. El tipo de información que se da a conocer en los medios de comunicación	60%	40%
7. Las actividades donde se exponen a las personas estudiantes de décimo el funcionamiento del programa.	70%	30%
8. La realización de una feria de articulación para estudiantes de décimo que desean ingresar al PDBI.	73%	27%
9. La divulgación de actividades y resultados de la participación estudiantil BI a la comunidad educativa	87%	13%
10. El cronograma de fechas y actividades del proceso de admisión.	70%	30%
11. La existencia de vínculos con otras instituciones.	37%	63%

Nota: Elaboración propia 2023. Cuestionario auto-administrado aplicado a docentes del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twilight.

Los porcentajes obtenidos destacan que siete de los 11 indicadores tienen un porcentaje superior al 70%, esto indica que gestión del programa mediante distintas estrategias de comunicación y divulgación ha dado a conocer el programa. No obstante, cuatro indicadores arrojan resultados por debajo del 60%, estos indicadores necesitan mostrarse más a la comunidad.

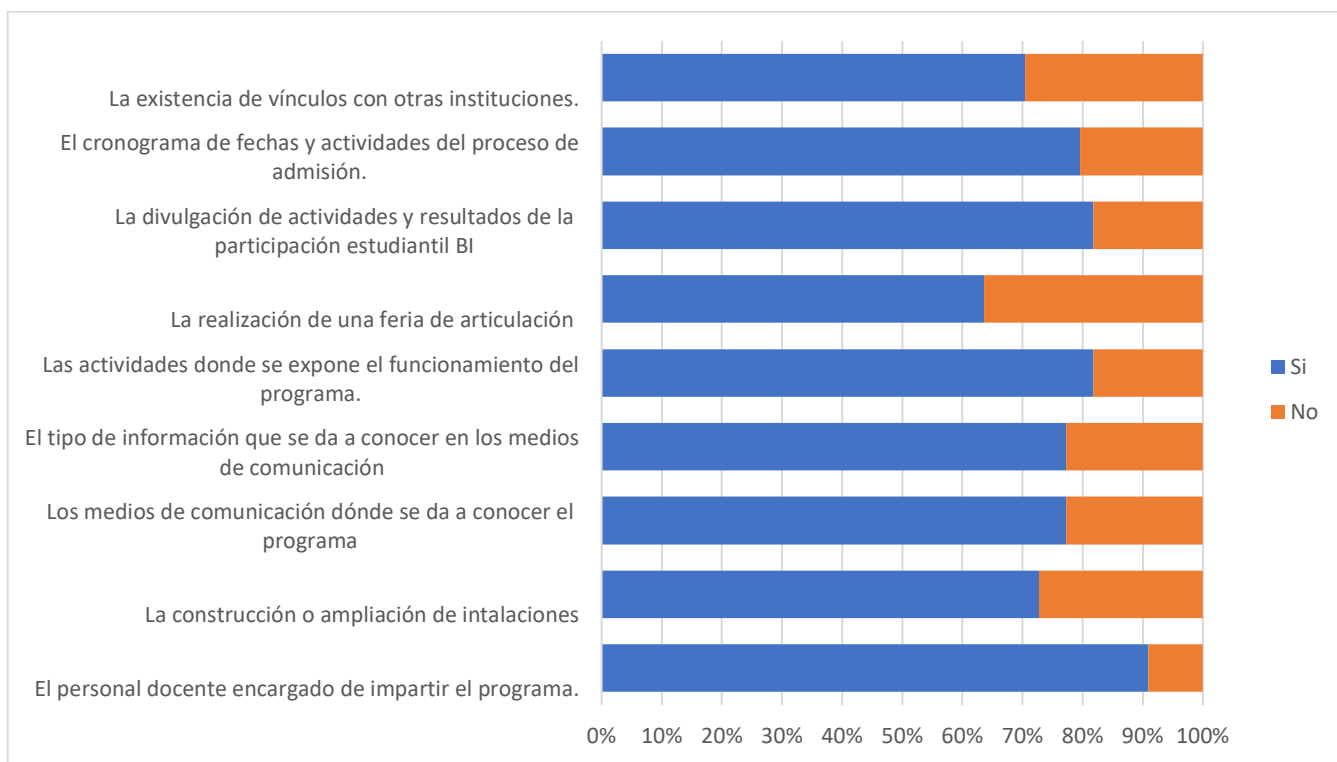
Por otro lado, aun cuando un 77% si reconoce los medios de comunicación y divulgación del programa, existe un 40% de docentes que desconocen sobre las generalidades del PDBI, resultados de aprobación, proceso de admisión, logros, actividades, beneficios del PDBI y perfil del egresado.

Por último, la diferencia más notoria se da en el desconocimiento sobre los recursos necesarios para implementar el programa y la existencia de vínculos del programa con otras instituciones.

En la figura 7, se representa los resultados obtenidos en cuanto a las estrategias utilizadas por la gestión para dar a conocer el programa a las personas estudiantes de décimo año.

Figura 7.

Estrategias de gestión del proceso administrativo, en su etapa de dirección para la implementación del PDBI. Opinión de las personas estudiantes de décimo año.



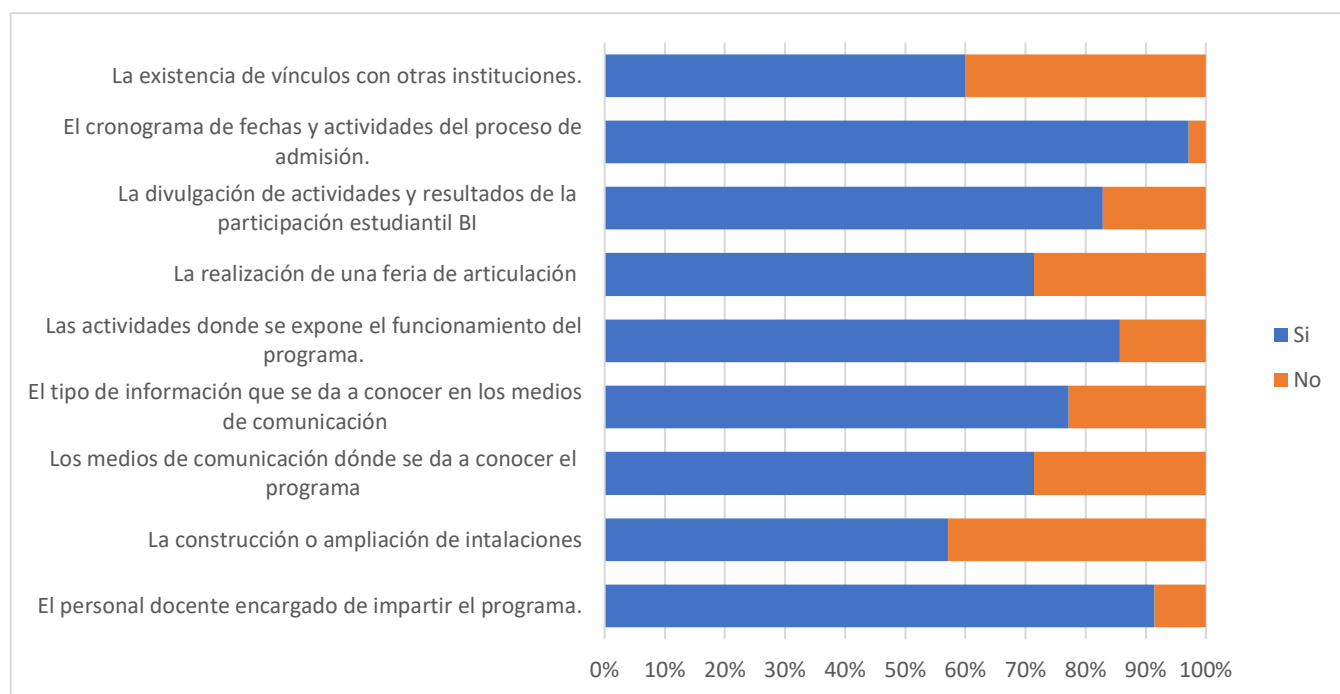
Nota. Elaboración propia 2023. Cuestionario autoadministrado aplicado a estudiantes de décimo año del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

Se puede observar una clara tendencia de la respuesta positiva, más de un 70% en ocho de nueve indicadores, lo que permite afirmar que las personas estudiantes consultados conocen sobre el programa y que las estrategias utilizadas por la gestión han tenido un impacto positivo en la divulgación del programa. Sin embargo, en cuanto al conocimiento sobre la existencia de una feria de articulación para estudiantes que desean ingresar al PDBI, el porcentaje de respuestas negativas es considerablemente mayor que en el resto de los indicadores lo que indica desconocimiento o ausencia de esta.

Aunado a estos resultados, se presenta ahora en la figura 8, la opinión de las personas estudiantes egresados del programa.

Figura 8.

Estrategias de gestión del proceso administrativo, en su etapa de dirección para la implementación del PDBI. Opinión de las personas estudiantes egresadas.



Nota: Elaboración propia 2023. Cuestionario autoadministrado aplicado a estudiantes egresados del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twright.

De manera similar que las personas estudiantes de décimo, se obtiene en siete de nueve indicadores un resultado mayor al 70% de respuestas afirmativas y dos indicadores están por debajo del 60%. Los indicadores que en este caso necesitan mayor divulgación por parte de la dirección son:

- La construcción o ampliación realizada a las instalaciones del colegio para poder desarrollar el programa tales como aulas, laboratorio, oficinas, espacios para el trabajo colaborativo de las personas docentes.
- La existencia de vínculos con otras instituciones.

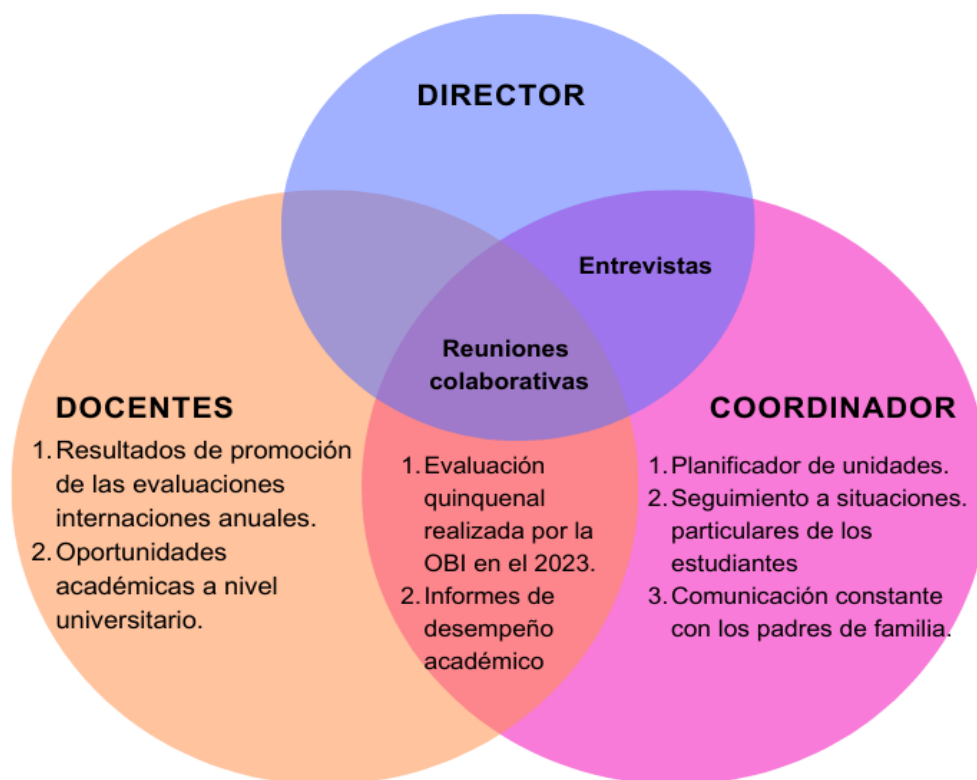
Por otro lado, los puntos fuertes de las estrategias tienen que ver con el personal docente y la comunicación de fechas y actividades del proceso de admisión. Estos dos indicadores tienen más de un 90% de afirmación. Lo que los convierten en indicadores muy favorables para la implementación del programa.

La última etapa del proceso administrativo tiene que ver con el control, en este aspecto se consultó al director, coordinador del programa, docentes que imparten el programa y los que no. Se excluyen de esta etapa a las personas estudiantes porque se considera que no tienen participación directa en los indicadores seleccionados.

Como primer resultado se representa mediante la figura 9, las estrategias de seguimiento y control que se utilizan para evaluar el adecuado funcionamiento del programa.

Figura 9

Estrategias de gestión del proceso administrativo, en su etapa de control para la implementación del PDBI.



Nota: Elaboración propia, 2023, con base en la entrevista realizada al director, coordinador y grupo focal aplicado a docentes del PDBI del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

En esta figura se representan las opiniones de tres actores fundamentales en el seguimiento y control del programa: director, coordinador y docentes BI; como se puede observar en la intersección de los tres conjuntos se encuentra “reuniones

colaborativas” lo que destaca esta estrategia como el principal mecanismo de control del programa. Al respecto, el primer informe de evaluación de Colegios del Mundo del IB (2023, p, 6) recalca como un punto fuerte del programa:

El colegio ha destinado un espacio semanal de colaboración dentro de su horario regular y utiliza un protocolo de colaboración y reflexión, con el fin de hacer un uso eficaz de ese tiempo de planificación. De esta forma, se brindan oportunidades para desarrollar aún más aspectos tales como las conexiones interdisciplinarias, los vínculos con los componentes troncales y el refuerzo de conceptos, contenidos y habilidades compartidas el coordinador y el director concuerdan en que un medio para obtener información sobre el contenido y habilidades compartidas.

Así pues, con lo ejemplificado en la figura 9 y la afirmación anterior, se refuerza la idea de que las reuniones colaborativas son espacios de diálogo, reflexión y toma de decisiones donde se valora todo lo pertinente al programa.

Por otro lado, tenemos las entrevistas, aspecto en el cual coinciden el coordinador y el director. Al referirse a esta estrategia, ambos concuerdan con que las entrevistas son un medio muy eficaz para valorar el programa, estas se realizan a padres, estudiantes, docentes y en algunos casos colaboradores externos, estos brindan apreciaciones en un ambiente un poco más informal pero que son un insumo relevante para valorar el desarrollo del programa.

Entre las personas docentes BI y el coordinador se encuentran dos estrategias relevantes para el programa. La primera, y que ya se ha utilizado como referencia es el primer informe de *evaluación de Colegios del Mundo del IB (2023)*, dicha evaluación se realiza cada cinco años y de acuerdo con la Guía para la evaluación del programa (2022, p.2) consiste en que “el colegio participe en un proceso de reflexión que conduce a una comprensión más profunda tanto de los aspectos del programa que se están implementando eficazmente como de los aspectos que necesitan desarrollarse más”. Este proceso es requisito para continuar con el PDBI y participan el director, coordinador, docentes BI y estudiantes

activos del programa por lo que resulta un proceso formal que requiere tiempo, organización, discusión y reflexión sobre las prácticas que se han desarrollado en la implementación del programa a lo largo del primer quinquenio.

De modo que, el primer informe obtenido para el colegio permitió detectar una serie de puntos fuertes y otros de mejora que han permitido sustentar la presente investigación.

La segunda estrategia tiene que ver con los informes desempeño académico que se reporta a los encargados de manera semestral y que son un indicador del rendimiento académico de las personas estudiantes. Este se destaca como uno de los puntos fuertes en la implementación del programa:

El colegio cuenta con sistemas para informar a los padres y alumnos sobre el proceso de aprendizaje, incluida una sección y criterios de rendimiento específicos del IB, y cómo se ajustan a los requisitos locales y al sistema de informes diseñado e implementado por los mismos profesores del PD. Como ejemplo de esto, la escuela establece puntos de referencia claros para el rendimiento de los estudiantes y comunica metas y objetivos claramente a los estudiantes y a los padres desde las etapas iniciales en el proceso académico. Además, los informes también contienen comentarios de los profesores que brindan retroalimentación personalizada sobre el desempeño de los estudiantes. (Primer informe de evaluación de Colegios del Mundo del IB, 2023, p.8)

La función de estos informes es brindar a los encargados una nota numérica y además una valoración del desempeño en cada asignatura. Esto permite tanto a encargados como a estudiantes comprender el modelo de evaluación por bandas del BI.

De modo similar, las personas docentes concuerdan con que un indicador para la evaluar la efectividad del programa lo constituyen los resultados obtenidos en las evaluaciones internacionales, ya que han incrementado cada año. Producto

del éxito en estas evaluaciones es que las personas estudiantes tienen más oportunidades académicas a nivel universitario.

Por parte del coordinador, este considera que una estrategia de seguimiento es la entrega del planificador de unidades por asignatura, esto permite llevar un control de los contenidos y estrategias de aprendizaje desarrolladas por cada docente. Además, considera que dar apoyo a estudiantes en situaciones especiales, así como tener una buena comunicación permiten tomar decisiones que mejoran cada año la implementación del programa.

Ahora bien, se consultó a las personas docentes que no imparten el programa sobre las estrategias que se utilizan para evaluar el PDBI. Los resultados se muestran de manera porcentual en la tabla 8.

Tabla 8.

Estrategias de gestión del proceso administrativo, en su etapa de control para la implementación del PDBI. Opinión de las personas docentes.

En relación con la etapa de control del proceso administrativo para implementación del PDBI, en este centro educativo usted conoce sobre:	Si	No
La evaluación quinquenal del programa	23%	77%
Las reuniones colaborativas con las personas docentes BI	23%	77%
Las estrategias de mediación pedagógica	20%	80%
Las evaluaciones aplicadas por las personas docentes	23%	77%
Las evaluaciones externas aplicadas por la organización de BI	33%	67%
Atención a casos particulares de estudiantes.	37%	63%
La promoción anual de estudiantes (aprobación)	63%	37%
El seguimiento a las personas estudiantes egresadas del programa	20%	80%

Nota. Elaboración propia 2023. Cuestionario autoadministrado aplicado a docentes del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

Visiblemente en esta etapa de seguimiento y control, las personas docentes que no imparten el programa demuestran que su conocimiento sobre las estrategias evaluación del programa es poco.

Más del 77% de las personas docentes desconocen sobre la evaluación quinquenal del programa, las reuniones colaborativas, las estrategias de mediación pedagógica, las evaluaciones aplicadas por las personas docentes y el seguimiento a las personas estudiantes egresados del programa.

En menor medida, pero también con una tendencia hacia la respuesta negativa, más del 60% de las personas docentes consultados desconocen de sobre las evaluaciones externas aplicadas por la organización de BI y la atención a casos particulares de estudiantes.

Sin embargo, el indicador sobre los resultados anuales de aprobación señala que las personas docentes sí reconocen este indicador como una estrategia positiva de evaluación del programa.

Finalmente, en esta etapa de seguimiento y control, es necesario mencionar del primer informe de evaluación de Colegios del Mundo del IB (2023, pp. 14-15) los siguientes puntos que se deben mejorar:

- Identificar estudios de investigación o utilizar ejemplos de otros colegios de su misma red o bien externos a ella que implementan los programas IB en los que puedan basar su propio proceso.
- Obtener impresiones iniciales sobre el enfoque elegido y su correspondencia con la experiencia de aprendizaje y necesidades de los alumnos, de manera que se pueda revisar y modificar el plan para lograr un mayor impacto.
- Utilizar múltiples maneras de obtener datos y pruebas, como entrevistas, encuestas, datos sobre los logros, grupos focales, observación de los alumnos durante el aprendizaje, muestras de trabajo de los alumnos, que puedan arrojar información certera y confiable.
- Emplear un protocolo reconocido para el proceso de reflexión que incluya indicadores que se puedan medir, con plazos y responsabilidades asignadas, para distintos aspectos del plan.

Estas propuestas señalan que es necesario enfocarse a un proceso de mayor investigación. Una investigación que ayude a mejorar la calidad y compromiso con

el programa y además que ofrezca mejores oportunidades académicas a las personas estudiantes.

6.3. Factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI

En esta última categoría de análisis se consultó al director, coordinador, docentes BI, docentes que nos son BI, estudiantes de décimo año y estudiantes egresados del PDBI.

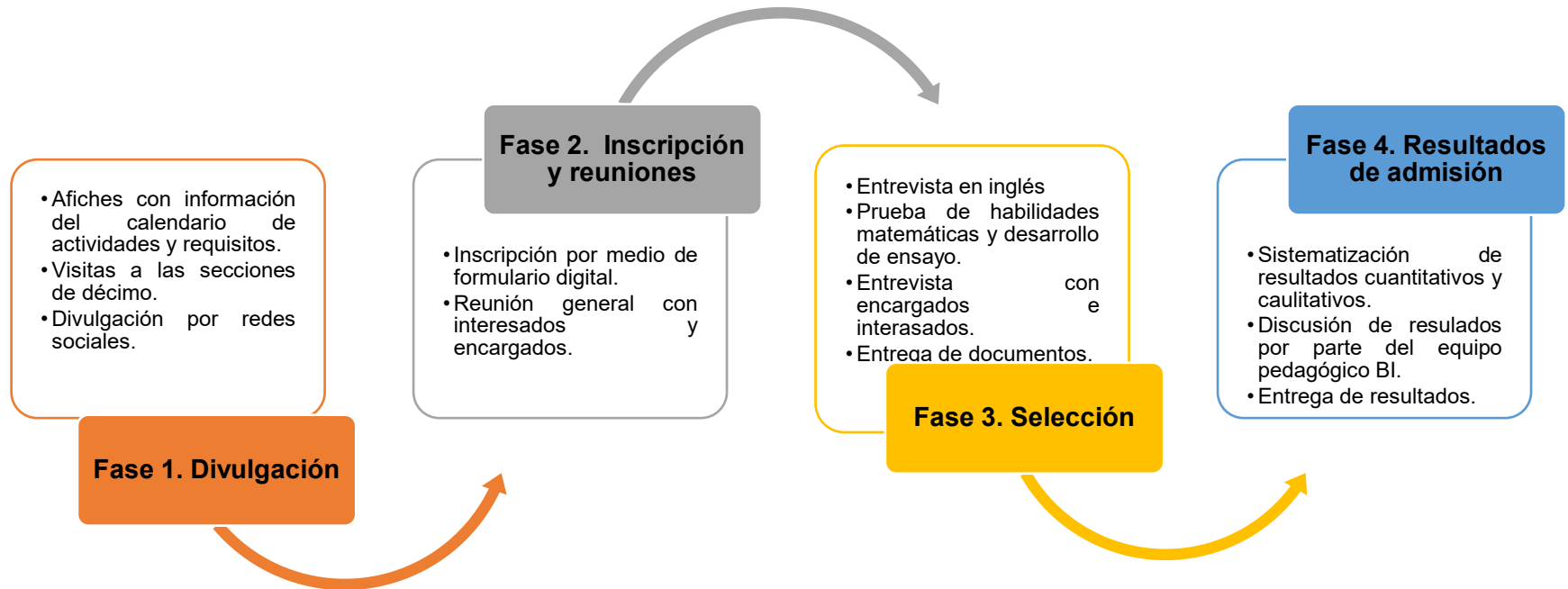
Inicialmente, se consultó al director y coordinador sobre las actividades que se desarrollan en BI y que promueven la participación de la comunidad educativa. Las actividades mencionadas son: exposiciones de Teoría del conocimiento y Lengua B, participación de estudiante de BI en la feria de articulación de séptimo, proyectos y experiencias CAS. De acuerdo con la opinión del coordinador, “estas actividades permiten motivar a los estudiantes y trascienden el aprendizaje del aula a la comunidad educativa”. Otras actividades se realizan a lo interno del programa y solo se cuenta con la participación de estudiantes y docentes BI.

Ahora bien, el proceso de admisión toma relevancia pues puede favorecer o limita la implementación del programa. Se puede deducir que el interés de las personas estudiantes de décimo deriva de la información y motivación generada a través de actividades de proyección. Por esta razón se consultó al director y coordinador sobre cómo se realiza y si lo consideran apropiado.

Por parte de la administración, la respuesta es que si es apropiado y que existe una política de admisión ya establecida que permite a las personas estudiantes interesadas realizar el proceso de manera fácil. Con respecto a las personas docentes, estos detallaron más el proceso de admisión, la información recopilada se sintetiza en la figura 10.

Figura 10

Fases del proceso de admisión al PDBI. Opinión de las personas docentes BI.



Nota. Elaboración propia 2023, con base en el grupo focal realizado con las personas docentes BI del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twilight.

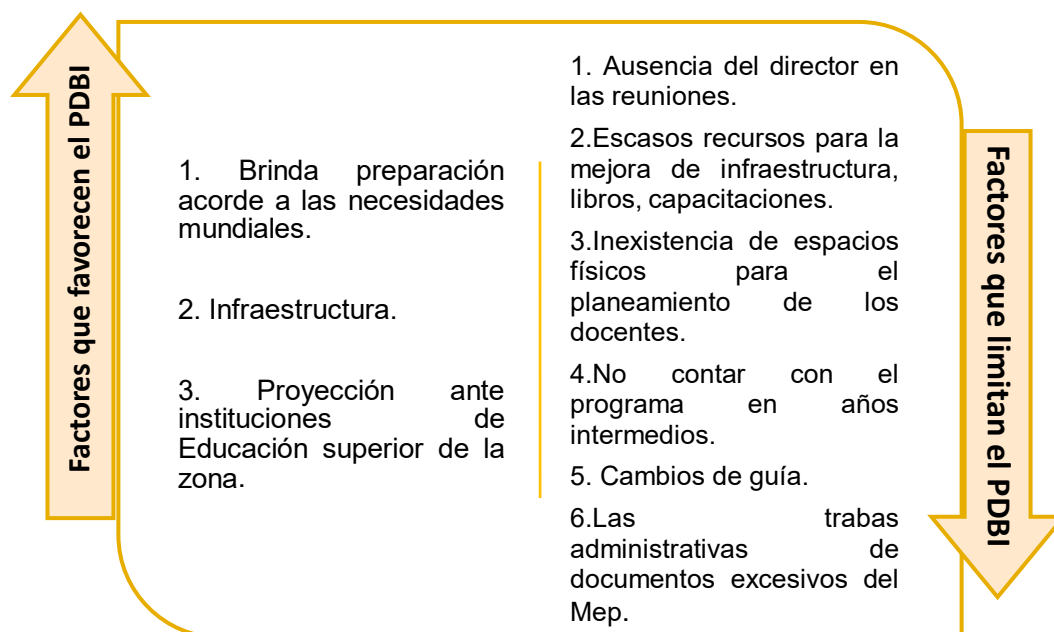
Se puede observar que existe un proceso ordenado que, además, está regulado por la política de admisión. Sin embargo, contrastando el proceso de admisión y las actividades que se realizan para proyectar el programa, se puede notar la ausencia de una feria previa específica para estudiantes de décimo año.

Con respecto a este proceso de admisión, las personas docentes señalan que la organización está a cargo de la coordinación y del quipo pedagógico. Participan en menor medida como apoyo estudiantes BI. Además, indican que carece de proyección hacia centros educativos externos y que debe existir una distribución más equitativa de porcentajes.

Seguidamente se consultó al director y coordinador por los factores que favorecen y/o limitan la implementación del programa. En la figura 11 se muestra las respuestas.

Figura 11.

Factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI. Opinión del director y coordinador.



Nota: Elaboración propia, 2023, con base en la entrevista realizada al director, coordinador del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

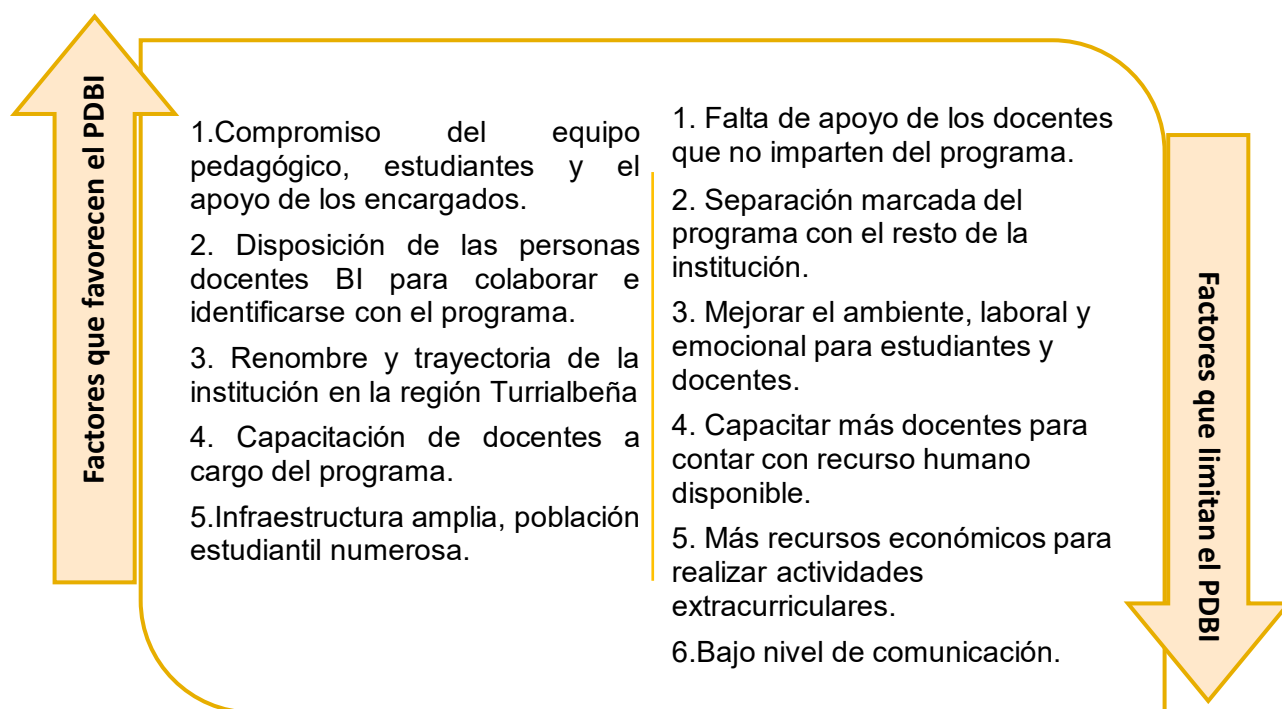
De los factores que favorecen la implementación del programa, destaca la infraestructura, a pesar de ser un indicador ya mencionado como de atención prioritaria en la parte de planificación, resulta ser un aspecto positivo que ha permitido implementar el programa durante este primer quinquenio. Los otros dos factores son el resultado propio de la educación que brinda el BI.

En cuanto a las limitantes, se destacan los vinculados con recursos, requisitos y documentación y la ausencia de la figura directiva en las reuniones colaborativas.

A las personas docentes BI también se le consultó sobre los factores que favorecen y/o limitan la implementación del programa.

Figura 12.

Factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI. Opinión de las personas docentes BI.



Nota. Elaboración propia 2023, con base en el grupo focal realizado con docentes BI del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight

Los resultados expuestos en la figura 12, permiten contrastar varios factores. El primero es que existe compromiso y disposición de quienes están dentro del

programa (docentes, estudiantes y padres BI), pero las personas docentes que no imparten el programa apoyan poco, además, se recalca que existe una separación visible entre el programa y el resto de la institución.

Luego, las personas docentes BI tienen las capacitaciones requeridas para implementar el programa, pero consideran que es necesario capacitar más docentes que puedan asumir algún rol si se presenta alguna eventualidad.

Además, el colegio cuenta con gran cantidad de estudiantes y tiene una larga trayectoria en la región lo que permite atraer población.

Por otro lado, las personas docentes opinan que el ambiente laboral y la comunicación pueden ser factores que limitan la implementación del programa.

Por último, el factor infraestructura. El colegio cuenta con una zona muy amplia de zonas verdes y 49 aulas, pero carecen de laboratorios y espacios para las horas de planeamiento, también señalan que carecen de recursos para actividades extracurriculares.

Ahora bien, en esta misma línea, se consultó a docentes que no imparten el programa, estudiantes egresados y estudiantes de décimo sobre los factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI. Esta información se muestra en tabla 9 y corresponde a la muestra obtenida de 30, 35 y 44 personas respectivamente por lo que los porcentajes se calculan con cada uno de esos totales.

En la tabla 9 solamente se presentan los porcentajes de factores que favorecen la implementación del PDBI.

Tabla 9.

Factores desde el proceso administrativo que favorecen la implementación del PDBI. Respuestas de las personas docentes, estudiantes egresados y estudiantes de décimo.

	Docentes		Estudiantes egresados		Estudiantes de décimo	
	Si	No	Si	No	Si	No
En relación con los factores desde el proceso administrativo que favorecen la implementación del PDBI, en este centro educativo se ha dado a conocer						
1. Las habilidades, intereses y conocimientos propios para ingresar al programa.	67%	33%	97%	3%	84%	16%
2. La filosofía, ventajas y exigencias del BI.	77%	23%	94%	6%	86%	14%
3. El perfil de entrada y salida del estudiante	63%	37%	100%	0%	82%	18%
4. La malla curricular: asignaturas que se imparten en BI	63%	37%	91%	9%	84%	16%
5. La evaluación de las asignaturas por bandas	37%	63%	80%	20%	75%	25%
6. Las instrucciones, pruebas y documentación necesaria para realizar el proceso de admisión	53%	47%	100%	0%	82%	18%
7. Las actividades e investigaciones realizadas por estudiantes del BI	60%	40%	80%	20%	84%	16%
8. Las giras educativas que impulsan el programa de BI	63%	37%	83%	17%	75%	25%
9. El enfoque de enseñanza y aprendizaje propio del BI	47%	53%	97%	3%	91%	9%
10. Las técnicas de estudio apropiadas para aprobar el BI	27%	73%	60%	40%	61%	39%
11. La identificación de todo el personal docente con el programa	57%	43%	89%	11%	86%	14%
12. El trabajo en equipo por parte de las personas docentes del programa.	63%	37%	86%	14%	84%	16%
13. El apoyo de los padres de familia hacia el programa	37%	63%	86%	14%	89%	11%

Nota. Elaboración propia 2023. Cuestionario auto-administrado aplicado a personas docentes, estudiantes egresados y estudiantes de décimo del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight

Nótese que los primeros cuatro indicadores de la tabla tienen porcentajes altos de respuesta positiva en las tres muestras consultadas. Estos indicadores referentes a generalidades del BI son reconocidos por la mayor parte de la comunidad educativa.

Con respecto al sistema de evaluación por bandas, un 63% de las personas docentes lo desconocen, caso contrario a las personas estudiantes que si tienen conocimiento y los porcentajes afirmativos son superiores al 75%. Este es un resultado que se puede mejorar difundiendo más información sobre el BI.

En cuanto al proceso de admisión, las personas estudiantes responden en su mayoría que si lo conocen. Al igual las personas docentes, pero estos en porcentaje menor.

Los indicadores siete y ocho, corresponden a actividades de proyección del BI, estos son conocidos en los tres casos, sin embargo, entre estudiantes el porcentaje es significativamente mayor al 75%.

El enfoque de enseñanza propio del BI es un indicador ampliamente conocido por las personas estudiantes, no obstante, las respuestas de las personas docentes muestran más neutralidad con una diferencia de 6% entre respuestas afirmativas y negativas. Por otro lado, las técnicas de estudio son más desconocidas por docentes que por estudiantes. En estos dos indicadores es necesario trabajar con las personas docentes para que reconozcan en el programa buenas prácticas de enseñanza.

La identificación de todo el personal docente con el programa y el trabajo en equipo por parte de las personas docentes BI, muestran tendencia positiva en los tres casos, sin embargo, en las personas docentes estos porcentajes son menores que en las personas estudiantes.

Por último, el indicador 13 sobre el apoyo que dan los padres de familia al programa resulta ser desconocido por las personas docentes y bien reconocido por las personas estudiantes.

Seguidamente, se procede a sintetizar la información obtenida de la pregunta abierta hecha a docentes, estudiantes egresados y estudiantes de décimo sobre los factores que favorecen la implementación del programa.

La información obtenida fue amplia, por lo cual se procedió a buscar las coincidencias y realizar la tabla 10 donde se clasifican según la opinión del investigador; los factores se dividen en académicos, sociales, metodológicos y de información.

Tabla 10.
Factores que favorecen la implementación del PDBI.

Factores académicos	Factores metodológicos	Factores sociales	Factores de información
<ul style="list-style-type: none"> • Preparación para la Universidad • Oportunidades para estudios en el extranjero • Nuevas asignaturas • Exigencia académica • Participación de estudiantes en ferias • Mejor formación académica y cultural • Nivel de idioma inglés • Mejora la criticidad en los estudiantes • Adquieren un vocabulario más amplio • Habilidades blandas • Habilidades de comunicación y expresión • Pensadores • Mentalidad abierta • Perfil de salida BI • Interdisciplinariedad 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias metodológicas distintas al sistema nacional • Innovación educativa • Grupos reducidos de estudiantes • Exclusividad y mayor atención a los estudiantes • Las dudas se aclaran mejor • Equipo de profesores atentos y preparados • Trabajo en equipo • Aulas específicamente para el PDBI 	<ul style="list-style-type: none"> • Ambiente agradable y seguro para los estudiantes • Unión entre el equipo docente • Motivación y solidaridad con los estudiantes • Compromiso del docente • Proactividad • Buena comunicación • Relación cordial entre profesores y estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • El trabajo hecho por los estudiantes del PDBI generar interés en los estudiantes de décimo • Organización e información que brindan los profesores hacia los estudiantes interesados en el programa • Las actividades realizadas cumpliendo la información sobre el proceso de admisión de BI

Factores académicos	Factores metodológicos	Factores sociales	Factores de información
<ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento internacional del programa 			

Nota: Elaboración propia 2023. Cuestionario autoadministrado aplicado a docentes, estudiantes egresados y estudiantes de décimo del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

Se puede observar que las personas consultadas consideran con mayor frecuencia aquellos factores clasificados como académicos. Al respecto, en el informe de evaluación de Colegios del Mundo del IB (2023, p.9) se destaca como fortaleza de los entornos de aprendizaje, en las normas de evaluación que, “la institución ha establecido puntos de referencia claros para el rendimiento de los estudiantes y comunica metas y objetivos claramente a los estudiantes y a los padres desde las etapas iniciales en el proceso académico”, dicho lo anterior y de acuerdo con las opiniones, el colegio ha dado conocer a la comunidad educativa las ventajas académicas que ofrece el programa, además coincide los factores que describieron los director y coordinador (vease figura 11, puntos 1 y 3)

Sumado a esto, del mismo informe se recalca como fortaleza que la institución posee un currículo riguroso en las asignaturas que ofrece y que se preocupa por atender las necesidades académicas y sociales de las personas estudiantes (p.7). Evidencia de esto es que los factores sociales y metodológicos fueron bastante consistentes entre los consultados.

Con respecto a los factores metodológicos, los resultados describen que existe una forma distinta y llamativa de aprender. Lo anterior se refuerza con los hallazgos del informe de evaluación en la norma de *Actitud de aprendizaje durante toda la vida 1*:

Las estrategias de enseñanza basadas en la investigación en las aulas, a través de las cuales los estudiantes tienen la oportunidad de generar y probar sus ideas con sus compañeros, se implementan de manera consistente. Adicionalmente, los estudiantes tienen amplias oportunidades para colaborar con sus compañeros y demostrar su aprendizaje. (p.7)

Más adelante, el informe señala como fortaleza que:

El aprendizaje de los alumnos se beneficia de las relaciones positivas y la colaboración entre profesores y compañeros. Estas relaciones positivas y abiertas se promueven en todos los espacios de aprendizaje, de tal forma que facilitan no solo la creación, sino también el refuerzo permanente de una comunidad de aprendizaje positiva y dinámica.

Lo mencionado anteriormente junto con los factores sociales y los factores 1, 2 y 4 descritos por las personas docentes del programa (véase figura 12), comprueban que las buenas relaciones, así como el compromiso de las personas docentes y la identificación con el programa son factores positivos que han permitido la implementación del programa en la institución.

Por último, la categoría *factores de información* corresponde a todas aquellas opiniones relacionadas con la divulgación propia del programa. En esta clasificación se recalca tanto la labor docente como la de las personas estudiantes BI en la promoción del programa.

Contrario a los factores que favorecen se tiene aquellos que limitan la implementación del programa. Seguidamente se presentan en las tablas 11 y 12, los datos obtenidos de docentes, estudiantes egresados y estudiantes de décimo.

Tabla 11.

Factores desde el proceso administrativo que limitan la implementación del PDBI. Respuestas de las personas docentes, estudiantes egresados y estudiantes de décimo.

	Docentes		Estudiantes egresados		Estudiantes de décimo	
	Si	No	Si	No	Si	No
En relación con los factores desde el proceso administrativo que limitan la implementación del PDBI, en este centro educativo se presenta:						
1. Desconocimiento de las generalidades del PDBI por parte de todo el personal docente	67%	33%	34%	66%	27%	73%
2. Desconocimiento de las generalidades del programa por parte de las personas estudiantes.	53%	47%	66%	34%	45%	55%
3. Falta de información del PDBI a nivel Regional	67%	33%	80%	20%	45%	55%
4. Falta de información sobre el PDBI a nivel institucional	47%	53%	43%	57%	32%	68%
5. Dificultad del programa	40%	60%	51%	49%	55%	45%
6. Desconocimiento general del proceso de admisión	43%	57%	23%	77%	34%	64%
7. Pocas o nulas presentaciones de las actividades e investigaciones realizadas por estudiantes del BI	47%	53%	31%	69%	36%	64%
8. Desconocimiento del enfoque de enseñanza y aprendizaje propio del BI	70%	30%	31%	69%	30%	70%
9. Desinterés por parte de las personas estudiantes	50%	50%	37%	63%	39%	61%
10. Desinterés por parte del personal docente del centro educativo	43%	57%	34%	66%	20%	77%
11. Infraestructura adecuada para la implementación del programa	57%	43%	71%	29%	36%	61%

Nota. Elaboración propia 2023. Cuestionario auto-administrado aplicado a docentes, estudiantes egresados y estudiantes de décimo del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twigh

Con respecto al indicador uno, las personas docentes consideran en mayor porcentaje que existe desconocimiento de las generalidades del PDBI, en el caso de las personas estudiantes el desconocimiento se da en el indicador dos. Esto demuestra en ambas poblaciones que las generalidades del BI son menos reconocidas.

La falta de información del PDBI a nivel Regional resulta ser un indicador con mayor porcentaje afirmativo en estudiantes egresados y docentes, sin embargo, nótese que en el desconocimiento a nivel institucional son las personas estudiantes de décimo los que consideran mayormente esto como una limitante. Comparando estos dos indicadores, docentes y egresados tienen la idea de una proyección del programa más allá de la institución y, por otro lado, las personas estudiantes de décimo que apenas están conociendo el programa requieren de más información, pero a nivel institucional.

El indicador cinco demuestra que, en los tres casos, existe una tendencia similar entre “sí” y “no”, lo que indica que la población consultada percibe que la dificultad del programa puede o no ser una limitante.

El resultado de los indicadores seis y siete, denota que estos pueden considerarse como menos limitantes pues los porcentajes negativos son mayores.

En cuanto al enfoque de enseñanza y aprendizaje, el 70% de las personas docentes alegan desconocimiento, caso contrario a las personas estudiantes donde en porcentaje similar consideran que no es una limitante, es decir que si lo conocen.

El desinterés por el programa en los indicadores nueve y diez no es considerado por la población consultada como una limitante.

Por último, la mayoría de las personas docentes y estudiantes egresados consideran que sí se cuenta con infraestructura adecuada, por lo que esto no es limitante para el programa.

Ahora bien, la tabla 12 muestra la información obtenida de la pregunta abierta hecha a docentes, estudiantes egresados y estudiantes de décimo sobre los factores que limitan la implementación del programa. Al igual que la tabla 10, se

procedió a buscar las similitudes y se clasificaron en factores académicos, sociales, metodológicos, de información y otros.

Tabla 12.

Factores que limitan la implementación del PDBI. Pregunta abierta a las personas docentes, estudiantes egresados y estudiantes de décimo.

Factores académicos	Factores sociales	Factores metodológicos	Factores de información	Otros
<ul style="list-style-type: none"> • Horarios prolongados • Malas bases para ingresar al programa • Prueba de habilidades matemáticas y ensayo • El requisito de las notas de décimo • Dificultad del programa • Carga académica 	<ul style="list-style-type: none"> • Salud mental de estudiantes y docentes • Falta apoyo del personal que no es BI • Condiciones socioeconómicas de los interesados 	<ul style="list-style-type: none"> • Al inicio los docentes desconocían sobre la evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca información del programa • Programa asilado • Desconocimiento por parte de los docentes que no son BI • Desconocimiento del BI en niveles de séptimo a noveno • No se da a conocer el programa a otras instituciones de la región 	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura y recursos • Pandemia • Aulas muy pequeñas • Complicaciones con la documentación por parte del MEP

Nota: Elaboración propia 2023. Cuestionario autoadministrado aplicado a docentes, estudiantes egresados y estudiantes de décimo del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twilight

En relación con los factores académicos que limitan el programa, los requisitos de ingreso y la carga académica sobresalen entre las opiniones de los consultados. Los factores de tipo social en menor cantidad manifiestan la

importancia del apoyo del personal docente, opinión que puede tener cierto grado de relación con los resultados porcentuales de la tabla 11, indicador 2, donde el 67% de las personas docentes alegan desconocimiento del PDBI como un factor limitante, por ende, se puede deducir que no muestran interés porque desconocen del programa.

Los factores metodológicos tuvieron menor prevalencia en este caso, contrario a las opiniones de la tabla 10 donde se exponen bastantes factores a favor del programa.

En cuanto a la información, se puede notar que entre la tabla 10 y la 12 existe una diferencia de opiniones, ya que, los factores que favorecen están asociados a la información en la tabla 10 tienen que ver más con la información proyectada hacia estudiantes interesados, mientras que los factores de la tabla 12, muestran que las limitantes en la información se dan en la comunidad educativa en general.

Por último, surgen en la clasificación otros factores como la infraestructura que tiene sus beneficios y limitantes, además, el efecto pandemia que marcó un antes y después en la educación y, las dificultades que se presentan con las documentaciones solicitadas por el MEP.

CAPITULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Presentación

Este capítulo contiene las conclusiones y recomendaciones más relevantes después de sistematizar y analizar la información obtenida del director, coordinador BI, docentes, estudiantes egresados y estudiantes de décimo con respecto a la gestión del proceso administrativo en la implementación del Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI) y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight del circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba.

Las conclusiones se presentan en el mismo orden que las categorías de análisis estas son: propuestas desde la planificación y organización institucional, estrategias de gestión del proceso administrativo, en sus etapas de dirección y control y, factores que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI.

7.2. Acciones propuestas desde la planificación y organización institucional para la implementación del PDBI.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el estudio de la etapa de *planificación*, el Instituto de Educación Dr. Clodomiro Twight necesita fortalecer:

- La infraestructura como propuesta en el PMQ e incluir en el PAT objetivos que incluyan capacitaciones en BI, adquisición y mejora de recursos y, un plan para estudiantes de octavo que incluya metodología y temas enfocados a la filosofía BI.
- La capacitación abierta a todo el personal docente y administrativo con el fin de comprender el funcionamiento del programa y contar con recurso humano disponible.

- La planificación al inicio del curso lectivo de las actividades más significativas y establecer un calendario de fechas importantes para darlo a conocer a nivel regional en escuelas y colegios.
- La divulgación de las actividades propias del BI con anticipación.

Con respecto a la etapa de *organización* del PDB se debe fomentar:

- La divulgación de la estructura organizacional del programa entre toda la comunidad educativa, así como de las políticas institucionales.
- Dar a conocer a la comunidad educativa la especialidad de cada docente y el trabajo que realiza el equipo pedagógico del PDBI.

En estas etapas se recomienda mantener activa la propuesta de infraestructura en el PMQ y ante la Dirección de Infraestructura Educativa (DIE). Por otro lado, se evidencia la necesidad de aumentar el recurso humano capacitado y disponible para laborar en el PD, por lo cual debe incentivarse en la población docente el interés por recibir capacitación.

Además, se recomienda establecer un calendario anual que permita hacer un buen uso del tiempo y divulgar con anticipación las actividades del programa tanto a nivel institucional como regional

7.3. Estrategias de gestión del proceso administrativo, en sus etapas de dirección y control para la implementación del PDBI.

Con respecto a la etapa de *dirección* se evidenció que se deben fortalecer las siguientes estrategias:

- Espacios físicos aptos para la labor de planeamiento docente.
- Recursos como: libros más actualizados en biblioteca, grabadoras de audio para Lengua A y B, calculadoras graficadoras, laboratorios para biología, mejorar la conexión a internet.
- Ofertar con más frecuencia las capacitaciones disponibles para el PDBI.
- Dar a conocer las remodelaciones o construcciones realizadas para desarrollar el programa.

- Dar a conocer más las generalidades del PDBI, resultados de aprobación, proceso de admisión, logros, actividades, beneficios del PDBI, perfil del egresado y vínculos con otras instituciones.
- Dar a conocer entre la comunidad educativa la feria de articulación para estudiantes de décimo e incluir colegios de la región.

En cuanto a la dirección y organización del PD, primero se recomienda a la administración brindar un espacio apto para que las personas docentes realicen su trabajo de planificación ya que este incide el proceso educativo de las personas estudiantes. También se sugiere presentar ante la junta administrativa las necesidades de recursos, en la medida que esta pueda solventarlos y por último debe existir divulgación constante del programa en todos los medios institucionales.

De acuerdo con la información obtenida, las personas docentes que no imparten el programa desconocen las estrategias de *control* del PDBI, por esta razón se concluye que este colegio debe dar a conocer:

- La evaluación quinquenal del programa: primer informe de evaluación de Colegios del Mundo del IB.
- Las reuniones colaborativas con las personas docentes BI.
- Las estrategias de mediación pedagógica.
- Las evaluaciones aplicadas por las personas docentes.
- Las evaluaciones externas aplicadas por la organización de BI.
- La atención a casos particulares de estudiantes.
- Seguimiento que se da a las personas estudiantes egresados del programa.

Además, de acuerdo con el primer informe de evaluación, la institución debe considerar ejemplos e investigaciones de otras instituciones con el fin de basar el proceso de implementar el PDBI, esta recomendación permitirá comparar prácticas con el fin de mantenerlas o mejorarlas.

También, debe establecer distintas formas para recolectar datos e información confiable sobre la implementación del programa.

7.4. Factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI

En relación con los factores que *favorecen* la implementación del programa, se considera que desde la gestión se debe fortalecer:

- El proceso de admisión con una feria de articulación previa para estudiantes de décimo donde se exponga lo relacionado con el programa. Además, ampliar la proyección de admisión hacia centros educativos externos.
- El conocimiento del sistema de evaluación por bandas, las actividades e investigaciones realizadas por estudiantes del BI, así como el enfoque de enseñanza propio del BI.
- La divulgación de las instrucciones, pruebas y documentación necesaria para realizar el proceso de admisión.
- La identificación de todo el personal docente con el programa.

Ahora bien, el director, coordinador y docentes que imparten el BI consideran que los factores que *limitan* la implementación del programa y deben mejorar son:

- Apoyo de las personas docentes que no imparten el programa.
- Espacios físicos para el planeamiento docente.
- Asistencia de la figura directiva de la institución en las reuniones del equipo pedagógico.
- Separación del programa del resto de la institución.
- Recurso humano capacitado y disponible.
- Ambiente, laboral y emocional para estudiantes y docentes.

De acuerdo con las respuestas de las personas docentes, estudiantes egresados y estudiantes de décimo, los factores que deben mejorarse porque *limitan* la implementación del PDBI son:

- Conocimiento de las generalidades del PDBI por parte de todo el personal docente y estudiantes en general.

- La información del PDBI a nivel Regional.
- Conocimiento del enfoque de enseñanza y aprendizaje propio del BI por parte de las personas docentes.
- Interés por parte de las personas estudiantes.
- Infraestructura adecuada para la implementación del programa.
- Salud mental de estudiantes y docentes BI.

En resumen, se recomienda establecer desde la planificación y organización estrategias dirigidas principalmente a mejorar la infraestructura y recursos, además, capacitar más docentes y establecer actividades donde estos conozcan el programa, además, planificar fechas importantes y divulgar a nivel institucional y regional el programa; lo anterior se debe fortalecer con una evaluación apoyada en el primer informe de evaluación del colegio con el fin de mejorar la implementación del programa en la institución.

CAPITULO VIII

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

8.1. Presentación

Este último capítulo contempla la propuesta de intervención; el propósito es colaborar con los administradores de la institución y el coordinador del programa con algunas de las tareas que conlleva la promoción del PDBI. Dicha propuesta pretende brindar ideas dentro del proceso administrativo con el fin de atender aquellos indicadores en los que se detectó desconocimiento, ausencia o limitaciones de acciones y estrategias para atender el programa.

8.2. Introducción

La educación costarricense se ha destacado por tener una variedad de programas educativos; todos atienden necesidades educativas distintas y su proceso de implementación en cada institución depende de las acciones y estrategias que utiliza la administración para que este se desarrolle. Cada programa está sujeto a un marco normas y procedimientos que lo rigen, por lo tanto, los sujetos encargados deben procurar que dentro del marco establecido el programa se consolide lo mejor posible.

El PDBI a nivel nacional está sujeto a la normativa del MEP, pero tiene normas y procedimientos administrativos propios que lo rigen internacionalmente, por lo cual el MEP funge como un supervisor y acreditador del adecuado funcionamiento del programa. Esto ha permitido mantener el rigor en las evaluaciones internacionales pero moderadas de acuerdo con el contexto de cada región.

Al ser un programa joven a nivel nacional se cuenta con poca información documentada sobre la implementación del PDBI en nuestro país, al igual existe poca investigación de este programa en los 20 colegios públicos acreditados a la fecha.

El primer informe de evaluación de Colegios del Mundo del IB (2023, p.14) considera necesario en esta institución “identificar estudios de investigación o utilizar

ejemplos de otros colegios de su misma red o bien externos a ella que implementan los programas IB en los que puedan basar su propio proceso” de tal modo que, la siguiente propuesta de intervención tiene como propósito brindar una guía de estrategias que puedan ser implementadas por el director y coordinador del programa, además que sirva de insumo para otros colegios y así como se propone en el informe, todos los colegios de la red BI tengan ejemplos en los que puedan sustentar y mejorar sus procesos en la implementación del programa.

8.3. Justificación

El programa inicia en la educación pública en el 2005 como un plan piloto, paulatinamente mediante decretos y acuerdos del Consejo Superior de Educación (CSE), se fueron aprobando otros colegios. El Colegio Dr. Clodomiro Picado Twigth inició en el 2018 siendo el número 18 en la lista de los 20 aprobados a la fecha.

Ha graduado al 2022 cuatro generaciones y los porcentajes muestran que ha existido una tendencia a crecer en aprobación internacional 58%, 70%, 74% y 90% respectivamente y un 100% de bachillerato nacional en las últimas tres generaciones, además, en la última generación ocupó el tercer lugar de aprobación a nivel nacional, mostrando así que esta institución se ha comprometido a realizar un arduo trabajo para implementar el programa.

Al ser un programa con asignaturas, contenidos y estándares de evaluación distintos, el programa necesita de un gran compromiso tanto administrativo como docente para comprender el funcionamiento del programa, además, el apoyo que ha tenido de parte de los padres e instituciones colaboradoras han impulsado estos resultados.

Por otro lado, en la provincia de Cartago existen dos colegios públicos BI, el Liceo de Cot y el Colegio Dr. Clodomiro Picado Twigth, aunado a esto el cantón de Turrialba ocupa el 52,5% del territorio Cartaginés, y su población representa el 13,4% de la provincia (INEC, 2022). Es el colegio con la mayor población estudiantil 1510 estudiantes a octubre 2023 y cuenta con 80 años de trayectoria, por lo cual la

institución se ha convertido en la casa de estudios con mayor demanda a nivel regional.

El colegio recibe población muy diversa y la apertura de un programa internacional se ha convertido en un atractivo tanto para los turrialbeños como para personas de zonas aledañas (se han recibido estudiantes del cantón de Jiménez y de Siquirres).

Por tanto, de acuerdo con los resultados de aprobación y el contexto institucional el PDBI ha tenido una exitosa acogida en la institución e implica gran compromiso para implementarlo por parte de los administradores del centro educativo.

Tal como lo menciona Acón (2016, p. 13), una vez avalado el programa el coordinador debe asumir las gestiones administrativas para coordinar docentes, brindar apoyo y seguimiento a estudiantes y promover actividades con otras instituciones con el fin de fortalecer las alianzas dentro de la comunidad BI y tener resultados exitosos.

Si bien es cierto el colegio ha implementado el programa con éxito, al igual que otras ofertas educativas este programa enfrenta una serie de dificultades que pueden ser comunes en otras instituciones de la misma red BI. Por lo tanto, surge la propuesta de intervención en la promoción del programa.

Dicha propuesta consiste en una guía con estrategias para el administrador y coordinador del programa con el fin de fortalecer aquellos resultados en los que se detectaron menores alcances en la comunidad educativa.

A continuación, se presentan los objetivos de la propuesta denominada “Guía de estrategias desde la gestión del proceso administrativo, para la promoción del PDBI que incida en el proceso educativo de las personas estudiantes”.

8.4. Objetivos:

8.4.1. Objetivo General:

Elaborar una propuesta desde la gestión que fortalezca el proceso administrativo para la promoción del Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI) y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight del circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba.

8.4.2. Objetivos específicos:

- Coordinar el desarrollo de una feria de articulación para estudiantes de décimo año de la región de Turrialba que permita mejorar la promoción del PDBI.
- Fomentar en el personal docente y administrativos, así como en directivos de la Regional de Turrialba, el conocimiento del BI mediante charlas y talleres con temas que permitan mejorar la promoción del PDBI.
- Ofrecer talleres y capacitación de la OBI a las personas docentes que no imparten el programa para hacerlos partícipes indirectamente.
- Informar a las personas docentes y administrativas sobre los resultados de la investigación.

8.5. Sustento teórico

Para dar sustento a la propuesta de intervención es necesario retomar algunos de los conceptos que encierran la labor de un administrador de la educación y en este caso también la del coordinador del PDBI quien es un gestor dentro del programa. Por tal razón se retoman conceptos de coordinación del PDBI, se incluye el liderazgo organizacional y capacitación docente por ser conceptos necesarios para los objetivos propuestos.

8.5.1. Papel del coordinador

El coordinador del PDBI tiene múltiples funciones administrativas ante el MEP y la OBI, estas tienen que ver con la planificación, organización y control interno del programa. Asimismo, el Manual de Procedimientos del PD (2017, p.20) reconoce que, además del coordinador, el equipo encargado de impartir el programa juega un papel relevante en la implementación del BI: “tienen la autoridad para planificar y gestionar los procesos de cambio necesarios para desarrollar el programa”. De tal forma que, el coordinador junto con las personas docentes puede tomar decisiones sobre el programa, pero acorde a los requerimientos del MEP y de la OBI.

Por otro lado, cabe mencionar que una de las funciones en las que el coordinador debe destacar en el manejo de la información y comunicación “el coordinador es responsable de proporcionar información, orientación y apoyo administrativo a los alumnos, sus colegas y cualquier otra persona interesada. Asimismo, se ocupará de la gestión de todas las actividades relacionadas con el Programa del Diploma”. (Manual de Procedimientos del PD (2017, p.21).

De tal forma que, el coordinador tiene la responsabilidad de dirigir las actividades que se desarrollen dentro del programa, tanto académicas como extracurriculares, además debe poseer habilidades de comunicación.

Asociado a esto, dentro de las habilidades que debe tener el coordinador están el liderazgo y la habilidad de trabajar en equipo, ya que, el programa es cambiante y requiere año con año el diseño de nuevas actividades y estrategias institucionales que fortalezcan la implementación del programa.

8.5.2. Liderazgo en organizaciones educativas

Los buenos resultados en las organizaciones siempre son producto de un buen trabajo conjunto y por supuesto de un liderazgo que emane de la comunidad. De tal manera que el liderazgo se puede atribuir a una o varias personas que se organizan, delegan funciones y ejecutan acciones en busca de un objetivo.

Para Garbanzo y Orozco (2010.p.19) las organizaciones educativas ejecutan actividades previamente organizadas motivadas por un gestor quien ocupa el liderazgo de la organización. Además, una condición importante para llevar a cabo estas actividades es la cooperación y la autonomía en la toma de decisiones que el sistema educativo le permita.

Para Chacón (2011, p.152), el liderazgo para mejorar la calidad educativa requiere de un enfoque más democrático y participativo, para ello se refiere a varias líneas de acción, entre ellas:

- Participación de profesores y padres en procesos y actividades de la institución. Trabajo en equipo e implicación en el proceso.
- Proyecto educativo. Planeamiento con normas, valores. Programas de formación en función de las necesidades de la institución. Y fomentar una cultura de evaluación constante entre todos los agentes que intervienen en el proceso.
- Planificación y coordinación curricular entre los profesores.
- Capacitación constante y actualizada, en el ejercicio pedagógico y didáctico. Formación permanente.
- Incentivar una comunicación efectiva entre las partes (Asertividad).
- Hacer partícipe de los procesos a la comunidad educativa en general, creando redes de apoyo. Autonomía, colaboración y participación.

De tal modo que, en una organización, las acciones que se emanan en pro de la calidad de la educación deben ser fomentadas por procesos participativos, donde se involucre a la comunidad educativa. Recalca, además, que la planificación y la coordinación de proyectos educativos en función de las necesidades de la institución son acciones implícitas del liderazgo y por supuesto, esto conlleva al trabajo en equipo y el fomento de la comunicación asertiva.

Ambos autores, resaltan que el liderazgo dentro de una organización requiere de un profundo sentido de cooperación y autonomía para la toma de decisiones.

Razón por la cual el líder o líderes de una organización educativa requieren de un equipo comprometido y consiente de las necesidades, que sepan establecer mirar las necesidades y así establecer los objetivos en común.

8.5.3. Capacitación docente

Las personas docentes deben prepararse continuamente en cualquiera que sea su contexto laboral. Para esto se hace necesario que, tanto los gestores como las personas docentes busquen aquellas áreas de interés en las que necesitan ampliar su conocimiento.

La capacitación permite al docente conocer o reconocer aquellos conceptos, técnicas, estrategias o habilidades necesarias para enfrentar los desafíos de la educación. La necesidad de capacitación puede ser grupal o individual, puede emanar de las autoridades ministeriales o institucionales con el propósito de generalizar ciertos temas.

La preparación de las personas docentes atrae y beneficia a más miembros de la comunidad, por lo general las capacitaciones ofrecen certificados con el fin de establecer la conclusión exitosa de un proceso, pero también, existen aquellos procesos no formales donde se da el intercambio de conocimientos entre docentes con el fin de evacuar dudas con respecto algún tema. Estos procesos se dan a nivel institucional y son igual de beneficiosos que los certificados.

8.5.4. Capacitación docente en el PDBI

Uno de los propósitos de la OBI, es ofrecer preparación inicial y continua a aquellos docentes que vayan a ingresar al programa. Ofrece una gama de talleres y conferencias con el fin de ayudar las personas docentes y directivos de estos colegios a comprender e impartir mejor el programa. En este aspecto la comunidad del BI dispone de las siguientes modalidades para prepararse:

... en todas partes del mundo, se organizan talleres aprobados por el IB ofrecidos por socios autorizados, orientados a las necesidades de profesores

con diferentes niveles de experiencia (véase la lista actualizada de talleres de capacitación y conferencias en <http://ibo.org/es/events/workshops.cfm>). La mayoría de las oportunidades de desarrollo profesional del IB están disponibles tanto de forma presencial como en línea (véase el catálogo completo de desarrollo profesional del IB en <http://ibo.org/es/professional-development/>). (OBI, 2015, p.24).

Además, la OBI 2015, insta a crear en cada institución una cultura de colaboración de tal manera que, aquellos docentes que ya han sido capacitados puedan llevar el aprendizaje a su equipo y compartir las buenas prácticas con el fin de apoyar a sus compañeros con nuevas ideas. (p.52)

Del mismo modo, destaca que los procesos de capacitación deben hacerse de manera tal que, aquellos docentes capacitados pueden ofrecer capacitación para ayudar a los nuevos. (OBI 2015, p.24). Con esto, la implementación del programa se enriquece con la experiencia de y promueve en la comunidad educativa la información pertinente del PDBI.

En el primer informe de Evaluación (2023, p.6), destaca en la sección de apoyo a las personas docentes:

El colegio se beneficia del valor que otorga al desarrollo profesional docente, alentando a los docentes a continuar participando en capacitaciones organizadas internamente y en las reconocidas por el IB. Los maestros y administradores comentan favorablemente sobre la gama de oportunidades de aprendizaje profesional que se les brinda.

Es decir, las personas docentes del colegio Dr. Clodomiro Picado Twight, se han preocupado por capacitarse continuamente y reconocen los beneficios que se obtienen y que permiten mejorar sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, la OBI recalca que el equipo encargado del BI en cada institución debe garantizar que los directivos del colegio comprendan los principios del programa. Además, deben promover la capacitación e invitar a otros miembros de

la comunidad escolar a ser parte de eventos especiales que les permita acercarse al programa. (OBI, 2015, p.40)

8.6. Metodología.

La siguiente propuesta se compone de:

- ✓ Una propuesta de feria de articulación para estudiantes de décimo año de la región de Turrialba que permita ampliar la promoción del PDBI.
- ✓ El desarrollo de charlas y talleres dirigidos al personal docente y administrativos sobre los principios del PDBI.
- ✓ El desarrollo de un taller para informar al personal docente y administrativo sobre los resultados de la investigación.

Para la propuesta de intervención se requiere de la participación de: director, subdirector, equipo pedagógico BI (coordinador y docentes) y estudiantes activos del programa para llevar a cabo la feria, talleres y charlas propuestas para la implementación del PDBI y que incida en el proceso educativo de las personas estudiantes.

También se requiere implícitamente la calendarización de fechas importantes para actividades como la feria, talleres y proceso de admisión.

8.6.1. Plan de Trabajo 1: feria de articulación para estudiantes de décimo año de la región de Turrialba

Nombre de la Actividad: Feria de articulación “Open House IET-BI 2024”

Objetivo Específico: Coordinar el desarrollo de una feria de articulación abierta a estudiantes de décimo año de la región de Turrialba que permita mejorar la promoción del PDBI.

Responsables:

- ✓ Director y subdirector
- ✓ Coordinador del PDBI
- ✓ Docentes del PDBI

- ✓ Estudiantes activos: año uno y dos del PDBI.

Lugar: Hall y aulas de la 1 a la 4.

Población meta: Estudiantes IET y provenientes de colegios de la región de Turrialba.

Contenidos: Modelo curricular del programa BI, enfoques de enseñanza y aprendizaje, evaluación y mentalidad internacional.

Viabilidad: la actividad que se propone es viable ya que la investigadora es miembro del equipo pedagógico BI y cuenta con la experiencia de actividades similares a nivel institucional. Además, resulta factible por que el colegio cuenta con suficientes aulas para distribuir una asignatura por aula, se necesitan 4 en total. La actividad puede ser enmarcada dentro del programa CAS con componentes de Creatividad y Servicio, de tal modo que las personas estudiantes participan activamente en la planificación de esta.

Descripción de Actividades:

1. Propuesta de calendario de actividades para el año 2024:

Para poder ejecutar esta actividad es necesario tener un cronograma anual de actividades que se han realizado. Este programa ejecuta varias actividades y el proceso de admisión es una de ellas, requiere de planificación y divulgación dentro y fuera del colegio, por lo tanto, esta propuesta debe realizarse antes del mes donde inicia el proceso de admisión.

Dentro de calendario las fechas más relevantes son:

Tabla 13.
Propuesta de calendario anual 2024

Actividad	Mes									
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre
Talleres BI para estudiantes de nuevo ingreso	X	X								
Feria Lengua B y TdC			X							
Feria de articulación			X	X	X					
Inicio procesos admisión: Divulgación						X				
InterCAS							X			
Inscripción y reuniones para interesados								X		
Entrevistas y pruebas de habilidades. Entrega de documentos									X	
Resultados de admisión										X

Nota. Elaboración propia 2023.

En reunión de equipo se propone el mes de la actividad. En el calendario se visualizan dos meses para planificar, divulgar y realizar la feria.

2. Planificación de la feria para estudiantes de décimo a nivel regional:

A continuación, se presenta el cronograma con actividades, encargados y fechas. El propósito es organizar el tiempo para tener mayor alcance y proyección tanto a nivel institucional como regional.

Tabla 14.
Cronograma de actividades para el “Open House IET-BI 2024”

Actividad	Encargado	Fecha
Solicitar autorización de fecha para la feria y permiso para utilizar las aulas.	Director, subdirector y coordinador BI	Del 29 abril al 03 de mayo

Actividad	Encargado	Fecha
Preparar la propaganda y divulgar la feria por distintos medios de comunicación.	Coordinador, docentes y estudiantes BI	Del 13 de mayo al 17 de mayo
Enviar la propaganda a la Dirección Regional de Turrialba.	Director, subdirector y coordinador BI	Del 13 de mayo al 17 de mayo
Enviar invitaciones a colegios de la región y solicitar con antelación la confirmación de asistencia.	Docentes y estudiantes BI	Del 13 de mayo al 17 de mayo
Distribución de colaboradores por asignatura y planificación de actividades.	Docentes y estudiantes BI	Del 20 de mayo al 31 de mayo
Elaboración de un mapa con la distribución de las asignaturas.	Docentes	Del 03 de junio al 07 de junio
Distribución horaria para los colegios visitantes.	Docentes	Del 03 de junio al 07 de junio
Ejecución de la actividad: “Open House IET-BI 2024”	Docentes y estudiantes BI	Del 10 al 14 de junio
Evaluación y divulgación de la feria	Coordinador, docentes y estudiantes BI	Del 17 al 21 de junio

Nota. Elaboración propia 2023.

3. Organización del trabajo por asignatura

Cada comisión debe exponer de manera creativa los aspectos fundamentales de cada asignatura, para ello deben tener en cuenta las técnicas de enseñanza y aprendizaje, los trabajos realizados en clase, exploraciones, investigaciones, modelo de evaluación y atributos del BI.

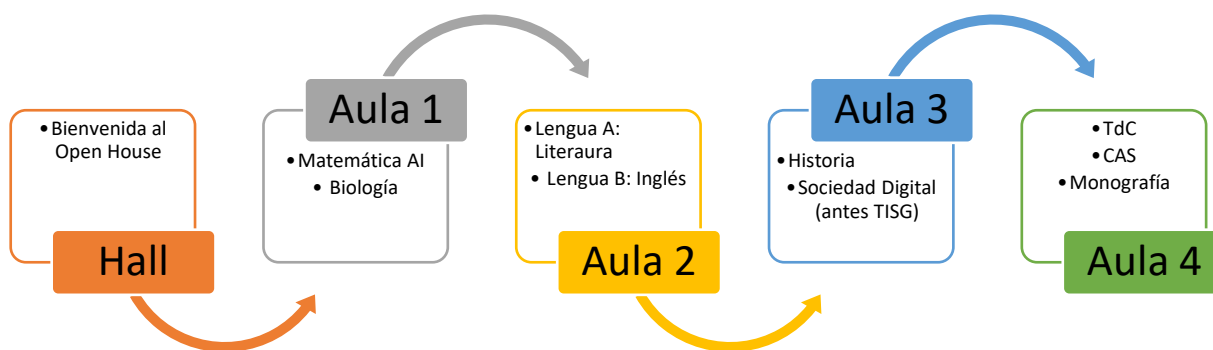
Dentro de las actividades que las personas docentes y estudiantes deben realizar una vez que están distribuidos por asignatura están:

- 3.1. Definir la temática y la técnica para explicar o representar cada asignatura:
 - ✓ Teatro
 - ✓ Charla
 - ✓ Exposición
 - ✓ Stands con información
- 3.2. Definir recursos necesarios para explicar o representar cada asignatura:
 - ✓ Escenografía
 - ✓ Utilería
 - ✓ Sonido
 - ✓ Audiovisuales
- 3.3. Realizar un presupuesto para la compra de artículos necesarios.
 - ✓ Solicitar presupuesto a la Junta Administrativa.
 - ✓ Planear ventas y rifas para comprar los implementos necesarios para las actividades que cada comisión va a desarrollar.
- 3.4. Definir la duración de cada actividad.

4. Ejecución de la feria de articulación “Open House IET-BI 2024”

- ✓ Hora de inicio 7: 40 a.m.
- ✓ Bloque de la mañana: estudiantes de colegios invitados.
- ✓ Bloque de la tarde: estudiantes del IET
- ✓ Estudiantes edecanes reciben a las delegaciones de cada colegio en el Hall les muestran el mapa y los dirigen hacia la primera aula.

Figura 1.
Distribución de asignaturas por aula



Nota. Elaboración propia 2023.

Cada grupo de estudiantes deberá pasar en el orden establecido en la figura 13, ahí encontrarán dos asignaturas con distintas temáticas dirigidas por estudiantes BI.

5. Evaluación

Al finalizar el recorrido se insta cada grupo de estudiantes y docentes que acompañan los grupos a llenar el formulario de evaluación, este puede ser digital o físico. Además, se entrega un brochure con información del programa y fechas de admisión.

La información obtenida del cuestionario de evaluación se sintetiza y se comparte con los responsables.

8.6.2. Plan de Trabajo 2: charlas y talleres dirigidos al personal docente, administrativo, asesores y directivos de la Dirección Regional de Turrialba sobre los principios del PDBI.

Nombre de la Actividad: “Semana informativa del PDBI”**Objetivo Específicos:**

- ✓ Fomentar en el personal docente y administrativo, así como en los asesores y directivos de la Regional de Turrialba, el conocimiento del BI mediante charlas y talleres con temas que permitan mejorar promoción del PDBI.
- ✓ Ofrecer talleres y capacitación de la OBI a docentes que no imparten el programa para hacerlos participes indirectamente.

Responsables:

- ✓ Director y subdirector
- ✓ Coordinador del PDBI
- ✓ Docentes del programa

Lugar: BiblioCRA Jorge Debravo

Duración: 3 horas.

Población meta: docentes, administrativos y Dirección Regional de Turrialba.

Contenidos: ¿Qué es la educación BI?, perfil, modelo curricular del programa BI, estructura de cada asignatura, enfoques de enseñanza y aprendizaje, evaluaciones y políticas.

Viabilidad: la actividad propuesta es viable, la investigadora reconoce que existe recurso humano capacitado, con experiencia y disposición para impartir las charlas y talleres. Para ello se cuenta con el equipo pedagógico BI de la institución.

Descripción de Actividades:**1. Coordinación del equipo del PDBD**

Teniendo en cuenta el calendario de la tabla 13, en el mes de julio se inicia la divulgación del proceso de admisión, por lo cual resulta apropiado que la “Semana institucional del PDBI” se realice la tercera semana de julio. En reunión de equipo se propone el mes de la actividad.

El equipo debe organizarse de acuerdo con la asignatura que imparte en el BI, deben preparar la charla y el taller para los invitados y docentes participantes.

Para resumir la información se presentará una infografía del PDBI (ver anexo 5), mismo que se proporcionará en físico a los participantes.

2. Propuesta de cronograma:

Tabla 15.

Cronograma de actividades para la “Semana informativa del PDBI 2024”

Actividad	Horario	Encargado	Población meta	Fecha
Charla sobre generalidades del BI: ¿Qué es la educación BI? Anexo5	Toda la mañana	Director, subdirector y Coordinador BI	Docentes y Dirección Regional	15 julio
Taller Matemáticas AI	Bloque 1	Docente BI	Dep. de Matemática y asesor	16 julio
Taller Biología	Bloque 2		Dep. de Ciencias y asesor	
Taller Lengua A: Literatura	Bloque 1	Docente BI	Dep. de Español y asesor	17 julio
Taller Lengua B: Inglés	Bloque 2		Dep. de Inglés y asesor	
Taller Historia	Bloque 1	Docentes BI	Dep. de Estudios Sociales y asesor	18 julio
Taller Sociedad Digital	Bloque 2		Docentes de Informática y asesor	
Taller TdC Taller CAS		Docentes BI	Todas las personas docentes que estén en horario	19 julio

Nota: Elaboración propia 2023. El bloque uno corresponde a la mañana y el dos a la tarde.

3. Organización del trabajo

Los encargados de cada actividad deberán:

- ✓ Invitar con suficiente antelación a los asesores y directivos de la Regional de Turrialba.
- ✓ Convocar con antelación al personal para la asistencia a la actividad que le corresponda según departamento.
- ✓ Solicitar el espacio de trabajo con antelación.
- ✓ Coordinar los aspectos más relevantes que deberán exponer en la charla o taller.
- ✓ Buscar técnicas de integración.
- ✓ Preparar el material audiovisual.
- ✓ Informar sobre las oportunidades de capacitación de la OBI
- ✓ Organizar refrigerio.
- ✓ Informar sobre las capacitaciones que ofrece la OBI

4. Ejecución de la “Semana informativa del PDBI 2024”

- ✓ Hora de inicio 8: 30 a.m.
- ✓ Cada docente asiste en el horario establecido con previa convocatoria por la dirección.
- ✓ Entrega de certificados de participación

5. Evaluación

Al finalizar cada taller se insta a cada participante a llenar el formulario de evaluación, este puede ser digital o físico. Además, se entrega un certificado de participación.

8.6.3. Plan de Trabajo 3: Exposición de los resultados de la investigación.

Nombre de la Actividad: “Resultados de la investigación: Análisis de la gestión del proceso administrativo en la implementación del Programa de Diplomado de

Bachillerato Internacional (PDBI) y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de educación Dr. Clodomiro Picado Twilight del circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba”

Objetivo Específico

- ✓ Informar al personal docente y administrativo sobre los resultados de la investigación.

Responsables:

- ✓ Investigadora

Lugar: BiblioCRA Jorge Debravo

Fecha: marzo 2024

Duración: 1 hora 30 minutos.

Población meta: personal docente y administrativo de la institución

Viabilidad: la actividad propuesta es viable, solamente se requiere el recurso humano, la investigadora es parte del personal docente de la institución y puede solicitar permiso a dirección para realizar la actividad.

Descripción de Actividades:

1. Solicitar permiso a la dirección para la actividad.
2. Invitar al personal mediante un formulario de inscripción. El formulario se enviará con ayuda de la dirección mediante correo electrónico y al grupo de WhatsApp.
3. Preparar una presentación e infografías (ver anexo 6) con resultados de la investigación, conclusiones y plan de intervención.
4. Exposición de la investigación.
5. Espacio de consultas/reflexión de los participantes.
6. Evaluación de la presentación.
7. Refrigerio y agradecimiento.

8.6.4. Evaluación del plan de trabajo.

El siguiente instrumento tiene la finalidad de evaluar el alcance de las actividades propuestas.

Marque con una "X" la actividad a la que asistió.

- () Open House IET-BI 2024
- () Semana informativa del PDBI
- () Exposición de los resultados de la investigación.

Instrucciones: Marque con una equis la opción que mejor representa su opinión respecto a la efectividad del taller realizado.

Con respecto a la actividad realizada, usted considera que:	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	En desacuerdo
1. Se cumplió con el objetivo propuesto.			
2. Los temas tratados fueron útiles			
3. La temática despertó su interés por conocer más sobre el PDBI			
4. El tiempo previsto para la actividad fue suficiente			
5. Los expositores lograron mantener su interés.			
6. El material audiovisual/ físico fue claro			

7. Si tiene sugerencias u observaciones respecto a la actividad realizada favor anotarlas a continuación:

¡Gracias!

8.6.5. Recomendaciones finales:

Para llevar a cabo dicha propuesta de intervención, es necesario contar con el compromiso del coordinador del programa, se debe considerar que este es el representante ante la institución y ante la OBI, es el líder del equipo, por lo tanto, su apoyo permitirá llevar a cabo con éxito los dos primeros planes de trabajo.

Los gestores de la institución deben mostrar mayor compromiso y concientización de la importancia de divulgar el programa a nivel regional, ya que esto supone una mejor incidencia en el proceso educativo de estudiantes de décimo de la región.

La actividad “Open House IET-BI 2024”, pretende mejorar desde la planificación institucional la proyección del programa hacia otros colegios, la posibilidad de ejecutar esta actividad abre las puertas a estudiantes de otras instituciones para que tengan una educación BI pública.

La expectativa de la actividad “Semana informativa del PDBI”, es mejorar el conocimiento sobre el programa, de tal forma que las personas docentes puedan implementar algunas de las buenas prácticas que se desarrollan en el BI, además, transmitir información apropiada a estudiantes interesados y despertar el interés por participar en capacitaciones oficiales que ofrece la OBI. Por lo tanto, la debe existir una previa motivación de parte de la dirección para que las personas docentes sientan interés por participar.

Por último, se debe trabajar en mejorar divulgación de las actividades que se realizan en el PDBI, debe hacerse con anticipación y por todos los medios posibles. La elaboración de un cronograma más detallado permitirá informar con mayor precisión las fechas de las actividades tanto a nivel institucional como regional.

REFERENCIAS

- Acón, K. (2016) *Colegios públicos con Bachillerato Internacional en Costa Rica: logros, buenas prácticas y desafíos (estudio exploratorio)*. San José de Costa Rica: Estado de la Educación y ASOBITICO. <https://www.ibo.org/globalassets/publications/ib-research/dp/dp-in-latin-america-full-report-es.pdf>
- Álvarez, M., Chavarría, K., Osorno, L., Romero, K. (2008) [Análisis de la implementación del Bachillerato Internacional en Costa Rica y su correspondiente modelo de gestión educativo. \[Memoria de Seminario de Graduación para optar por el grado Licenciatura en Ciencias de la Educación, Universidad de Costa Rica\]](#)
- Arias, L. (2017). *Gestión Educativa y su relación con la práctica docente en instituciones educativas. (Tesis de Licenciatura)*. Universidad INCA Garcilaso de la Vega: Perú. [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1911/CARATU LA ARIAS%20CAHUANA%2C%20LIDIA%20ISABEL.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1911/CARATU_LA_ARIAS%20CAHUANA%2C%20LIDIA%20ISABEL.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Arroyo, G., Katzkowicz, R. (2023). *Informe de evaluación Departamento de Colegios del Mundo del IB. Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight*
- Arroyo, J (2009). Gestión Directiva del Curriculum. *Actualidades investigativas en Educación*, 1-17.
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (2018, 19 de marzo). Decreto ejecutivo No. 40956 -MEP. *Reglamento para la equiparación de estudios y títulos obtenidos en el Programa del Diploma de Bachillerato Internacional (PDBI)*. [Sistema Costarricense de Información Jurídica \(pgrweb.go.cr\)](http://www.pgrweb.go.cr)

- Barnett, E. (2013). *Implementación del Programa del Diploma en colegios públicos de Ecuador (Resumen de la investigación)*. NCREST Teachers College, Columbia University, Nueva York. Organización del Bachillerato Internacional <https://www.ibo.org/es/research/programme-impact-research/dp-studies/>
- Barreda, T., Horacio V. (2007). *Características distintivas en la gestión del servicio educativo*. Revista Gestão Universitária na América Latina – GUAL. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3193/319327571008>
- Beckwitt, A., Van Camp, D. y Carter, J. (2015). *International Baccalaureate implementation study: Examination of district-wide implementation in the US (Resumen de la investigación en español)*. Bethesda, Maryland, Estados Unidos: Organización del Bachillerato Internacional. <https://www.ibo.org/globalassets/publications/ib-research/dp/districtimplementation-summary-es.pdf>
- Beech, J.; Guevara, J.; del Monte, P. (2018) *Implementación del Programa del Diploma en colegios públicos de América Latina: los casos de Buenos Aires, Costa Rica y Perú*. Bethesda, Maryland (EE. UU.): Organización del Bachillerato Internacional. <https://www.ibo.org/globalassets/publications/ib-research/dp/dp-in-latin-america-research-summary-es.pdf>
- Carriazo, C. (2020). *Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27963600007>
- Carvajal, D. (2014). *Requerimientos jurídicos de la administración de la educación a la luz de las exigencias de la administración educativa moderna* <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu/article/view/17841>
- Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11.

- Chacón, A. (2011). *Liderazgo y educación: hacia una gestión educativa de calidad*. *Revista Gestión de la Educación*. San José, Costa Rica
- Consejo Superior de Educación [CSE] (2007). Acta ordinaria No. 50- 2007. [ACTA 50-2007 Ingreso de Palmares \(cse.go.cr\)](#)
- Consejo superior de educación [CSE] (2008). Acta ordinaria No. 01-2008 [ACTA 01-2008 \(cse.go.cr\)](#)
- Consejo Superior de Educación [CSE] (2020). Acta ordinaria No. 22-2020
- Cortés, B. (2012). *Análisis de la gestión educativa del programa aula abierta en el circuito 06 de la Dirección Regional de Educación Central de San José, Costa Rica*. *Revista Gestión de la Educación*, Vol.2, N°1, ISSN 2215-2288 <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu/article/view/8595>
- ¿Cuántos habitantes tiene Turrialba, en 2023? <https://telencuestas.com/censos-de-poblacion/costa-rica/2023/cartago/turrialba/turrialba>
- Ejecutivo (2020). *Decreto ejecutivo N°40956. Reglamento para la equiparación de estudios y títulos obtenidos en el Programa del Diploma de Bachillerato Internacional* (PDBI). http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=86182
- Garbanzo, G., Orozco, H. (2010). *Liderazgo para una gestión moderna de procesos educativos*. San José, Costa Rica
- Hellriegel, D., Jackson, S. y Solcum, J. (2005). *Administración. Un enfoque basado en competencias* (10 Ed.). México: McGraw-Hill de México. https://issuu.com/cengagelatam/docs/hellriegel_issuu
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta. ed.) McGraw Hill. ISBN: 978-1-4562-2396-0

- Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado T (2020). *Plan quinquenal de trabajo institucional*. Dirección Regional de Educación de Turrialba, Cartago.
- Jiménez, J. (2019). *Transformando la educación desde la gestión educativa: hacia un cambio de mentalidad*. Praxis, 15(2), 223-235.
<https://doi.org/10.21676/23897856.2646>
- Luna, A. C. (2015). *Proceso administrativo*. México D.F, México: Grupo Editorial Patria. Recuperado de <https://elibro.net.ezproxy.sibdi.ucr.ac.cr/es/ereader/sibdi/39415?page=130>.
- Ministerio de Educación Pública [MEP] (2011). *Procedimientos para el desarrollo del Bachillerato Internacional en colegios públicos*.
- Ministerio de Educación Pública [MEP]. (2015). *Fundamentación Pedagógica de la transformación curricular: Educar para una nueva ciudadanía*. Costa Rica: Autor. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/documentos/transf-curricular-v-academico-vf.pdf>
- Ministerio de Educación Pública [MEP]. (2016). *Guía para elaborar el plan anual de trabajo del centro educativo*. ISBN: 978-9977-60-283-7
- Mora, S. (2016). *Política Educativa. La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad*. Consejo Superior de Educación. Costa Rica.
- Organización del Bachillerato Internacional (2009). *El programa de Diploma: de los principios a la práctica*.
<http://lasallelatacunga.edu.ec/v2/index.php/bachillerato-internacional/documentos-bi/11-programa-diploma/file>
- Organización del Bachillerato Internacional (2014). *Normas para la implementación de los programas y aplicaciones concretas*.

<https://www.ibo.org/globalassets/publications/become-an-ib-school/es/programme-standards-and-practices-es.pdf>

Organización del Bachillerato Internacional (2014). *Reglamento general del Programa de Diplomado*. <https://www.ibo.org/globalassets/publications/become-an-ib-school/es/general-regs-dp-es.pdf>

Organización del Bachillerato Internacional (2015). *El Programa del Diploma: de los principios a la práctica Para ser utilizado a partir de agosto de 2015*.

Organización del Bachillerato Internacional (2017). *Manual de procedimientos del Programa de Diplomado*. <https://www.ausiasmarch.com/wp-content/uploads/2017/01/Manual-de-Procedimientos-PD-2017-IB.pdf>

Rubio, C. (2012). *Gestión estratégica organizacional aplicada a las pymes constructoras en Colombia*. Obtenido de <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/2845/RubioClaudia2012.pdf?sequence=3>

Salas F. E. (2000). *Ética y Administración educativa: retos y desafíos en la coyuntura actual*. Revista Educación 24 (2): pp 189- 200

Torres, Z. (2014). *Teoría general de la administración* (2a. ed.). Grupo Editorial Patria. <https://elibro-net.ezproxy.sibdi.ucr.ac.cr/es/ereader/sibdi/39390?page=120>

Torres, Z. (2014). *Teoría General de la Administración*, 2a. Grupo Editorial Patria. <http://190.57.147.202:90/xmlui/bitstream/handle/123456789/506/teoria%20general%20de%20la%20administracion.pdf?sequence=1>

Zamora, X. (1999). *Manual para inducir al administrador educativo en las normas y procedimientos de la administración del Bachillerato Internacional*. [\[Memoria de práctica dirigida presentada a la Escuela de Administración para optar por el grado de Licenciada en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa, Universidad de Costa Rica\]](#)

Anexos.

Anexo 1

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA MAESTRÍA PROFESIONAL EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO.

Estimada persona participante:

Este cuestionario pretende obtener información en relación con el proceso administrativo en la implementación del Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI) y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight del circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba.

La información brindada será utilizada con absoluta confidencialidad y únicamente para efectos de esta investigación, por tanto, se espera que las respuestas brindadas se realicen con mayor sinceridad y confianza, y de antemano se agradece su importante aporte para el desarrollo de este trabajo de investigación.

I Parte. En el siguiente apartado se encuentran las acciones y estrategias propuestas desde el proceso administrativo para la implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

Marque con una (X) el conocimiento que posee sobre estos criterios.

En relación con la etapa de organización del proceso administrativo, en este centro educativo usted conoce sobre:	Si	No
1. La estructura organizacional del programa.		
2. La Coordinación del programa	Si	No
3. Las políticas institucionales: admisión, lingüística, integridad académica, evaluación, inclusión y política de presentación de quejas de padres o tutores legales.		
4. La asignación de tareas y responsabilidades.		
5. Las propuestas de trabajo del equipo pedagógico		
6. La especialización del trabajo del cuerpo docente encargado de impartir el programa.		
En relación con la dirección del centro educativo para la implementación del PDBI, en este centro educativo usted conoce sobre:	Si	No
7. El personal docente encargado de impartir el programa.		
8. La oferta de capacitaciones para las personas docentes.		
9. La construcción o ampliación realizada a las instalaciones del colegio para poder desarrollar el programa tales como aulas, laboratorio, oficinas, espacios para el trabajo colaborativo de las personas docentes.		
10. La adquisición de recursos didácticos necesarios para desarrollar el programa: libros, computadoras, calculadoras, grabadoras, conectividad, proyectores.		

11. Los medios de comunicación dónde se da a conocer el programa a la comunidad educativa: Instagram, WhatsApp, Facebook, sitio web institucional, correo, radio, consejos de profesores.		
12. El tipo de información que se da a conocer en los medios de comunicación: generalidades del PDBI, resultados de aprobación, proceso de admisión, logros, actividades, beneficios del PDBI, perfil del egresado.		
13. Las actividades donde se exponen a las personas estudiantes de décimo el funcionamiento del programa.		
14. La realización de una feria de articulación para estudiantes de décimo que desean ingresar al PDBI.		
15. La divulgación de actividades y resultados de la participación estudiantil BI a la comunidad educativa		
16. El cronograma de fechas y actividades del proceso de admisión.		
17. La existencia de vínculos con otras instituciones.		
En relación con la etapa de control del proceso administrativo para implementación del PDBI, en este centro educativo usted conoce sobre:	Si	No
18. La evaluación quinquenal del programa		
19. Las reuniones colaborativas con las personas docentes BI		
20. Las estrategias de mediación pedagógica		
21. Las evaluaciones aplicadas por las personas docentes		
22. Las evaluaciones externas aplicadas por la organización de BI		

23. Atención a casos particulares de estudiantes.		
24. La promoción anual de estudiantes (aprobación)		
25. El seguimiento que se da a las personas estudiantes egresados del programa		

II Parte. En el siguiente apartado se encuentran los factores que, desde el proceso administrativo favorecen y/o limitan la implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twilight.

Marque con una (X), los criterios que considera están presentes en el centro educativo.

En relación con los factores desde el proceso administrativo que favorecen la implementación del PDBI, en este centro educativo conoce usted sobre:	Si	No
26. Las habilidades, intereses y conocimientos propios para ingresar al programa.		
27. La filosofía, ventajas y exigencias del BI.		
28. El perfil de entrada y salida del estudiante		
29. La malla curricular: asignaturas que se imparten en BI		
30. La evaluación de las asignaturas por bandas		
31. Las instrucciones, pruebas y documentación necesaria para realizar el proceso de admisión		
32. Las actividades e investigaciones realizadas por estudiantes del BI		
33. Las giras educativas que impulsan el programa de BI		

34. El enfoque de enseñanza y aprendizaje propio del BI		
35. Las técnicas de estudio apropiadas para aprobar el BI		
36. La identificación de las personas docentes con el programa		
37. El trabajo en equipo por parte de las personas docentes del programa.		
38. El apoyo de los padres de familia hacia el programa		
En relación con los factores desde el proceso administrativo que limitan la implementación del PDBI, en este centro educativo considera usted que se presenta:	Si	No
39. Desconocimiento de las generalidades del PDBI por parte de todo el personal docente		
40. Desconocimiento de las generalidades del programa por parte de las personas estudiantes.		
41. Falta de información del PDBI a nivel Regional		
42. Falta de información sobre el PDBI a nivel institucional		
43. Dificultad del programa		
44. Desconocimiento general del proceso de admisión		
45. Pocas o nulas presentaciones de las actividades e investigaciones realizadas por estudiantes del BI		
46. Desconocimiento del enfoque de enseñanza y aprendizaje propio del BI		
47. Desinterés por parte de las personas estudiantes		
48. Desinterés por parte de docentes del centro educativo		

49. Infraestructura adecuada para la implementación del programa		
--	--	--

50. Desde su perspectiva refiérase a otros factores que favorecen o limitan la implementación del

PDBI _____

¡Gracias!

Anexo 2

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA MAESTRÍA PROFESIONAL EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

ENTREVISTA DIRIGIDA AL DIRECTOR Y AL COORDINADOR DEL PDBI

Estimada persona participante:

Esta entrevista pretende obtener información en relación con el proceso administrativo en la implementación del Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI) y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight del circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba.

La información brindada será utilizada con absoluta confidencialidad y únicamente para efectos de esta investigación, por tanto, se espera que las respuestas brindadas se realicen con mayor sinceridad y confianza, y de antemano se agradece su importante aporte para el desarrollo de este trabajo de investigación.

I Parte. Acciones propuestas desde la planificación y organización institucional para la implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

A. Con respecto a las acciones propuestas en el PAT, PMQ y POA de la institución para la implementación del PDBI:

1. ¿Qué se contempla dentro de estos planes para fomentar la participación de las personas docentes en el PDBI?
2. Con respecto al enfoque de enseñanza y aprendizaje del programa ¿cuáles acciones se formulan para desarrollar dicho enfoque en la institución?
3. Mencione otras acciones que se desarrollan en la etapa de planificación institucional con respecto a la implementación del PDBI.

B. Con respecto a la organización del programa:

4. ¿Conoce usted a fondo la estructura organizacional del programa? ¿se ha dado a conocer dicha estructura a la comunidad educativa? Explique.
5. ¿Considera usted que la organización del equipo pedagógico del PDBI ha sido efectiva para desarrollar el programa? Explique.
6. Comente qué acciones han sido propuestas desde la organización del equipo pedagógico de PDBI para la implementación de dicho programa.

II Parte. Estrategias de gestión del proceso administrativo, en sus etapas de dirección y control para la implementación del PDBI en el Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

A. En relación con la etapa de dirección para la implementación del PDBI:

7. Como director/coordinador del centro educativo/programa mencione al menos tres estrategias que lidera para la implementación del PDBI.

8. Como director/coordinador del centro educativo/programa, ¿brinda los recursos necesarios al personal para implementar el programa de acuerdo con los requerimientos de la OBI? Explique
 9. ¿Qué estrategias o medios de comunicación utiliza para dar a conocer el programa dentro de la comunidad educativa?
- B.** En relación con la etapa de control del proceso administrativo para implementación del PDBI.
10. A nivel institucional, ¿qué estrategias de seguimiento y control utiliza para evaluar el adecuado funcionamiento del PDBI?
 11. Con respecto a las personas estudiantes, ¿qué estrategias de control establece para evaluar la efectividad del PDBI en la institución?

III Parte. Factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

- A.** En relación con los factores desde el proceso administrativo que favorecen la implementación del PDBI, en este centro educativo:
12. ¿Considera usted que las actividades que se desarrollan en el programa promueven la participación de la comunidad educativa? Explique con al menos tres ejemplos.
 13. ¿Considera que el proceso de admisión que se realiza favorece la participación de las personas estudiantes en el programa? Explique.

14. Desde su perspectiva refiérase a otros factores que favorecen implementación del PDBI
- B.** En relación con los factores desde el proceso administrativo que limitan la implementación del PDBI.
15. ¿Considera usted que implementar el PDBI ha sido un reto? Explique.
16. Con respecto a la infraestructura y recursos didácticos, ¿son suficientes en calidad y cantidad para el desarrollo del programa?
17. Desde su perspectiva refiérase a otros factores que limitan la implementación del PDB.

¡Gracias!

Anexo 3

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
MAESTRÍA PROFESIONAL EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS
EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE DÉCIMO Y EGRESADOS DEL
PDBI**

Estimada persona participante:

Este cuestionario pretende obtener información en relación con el proceso administrativo en la implementación del Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI) y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight del circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba.

La información brindada será utilizada con absoluta confidencialidad y únicamente para efectos de esta investigación, por tanto, se espera que las respuestas brindadas se realicen con mayor sinceridad y confianza, y de antemano se agradece su importante aporte para el desarrollo de este trabajo de investigación.

I Parte. En el siguiente apartado se encuentran estrategias de gestión del proceso administrativo, en su etapa de dirección para la implementación del PDBI en el Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight. Por favor, marque con una equis (X) el conocimiento que tiene sobre cada criterio.

En relación con la etapa de dirección para la implementación del PDBI, en este centro educativo conoce usted sobre:	Si	No
1. El personal docente encargado de impartir el programa.		
2. La construcción o ampliación realizada a las instalaciones del colegio para poder desarrollar el programa tales como aulas, laboratorio, oficinas, espacios para el trabajo colaborativo de las personas docentes.		
3. El tipo de información que se da a conocer en los medios de comunicación: generalidades del PDBI, resultados de aprobación, proceso de admisión, logros, actividades, beneficios del PDBI, perfil del egresado.		
4. Las actividades donde se exponen a las personas estudiantes de décimo el funcionamiento del programa.		
5. La realización de una feria de articulación para estudiantes de décimo que desean ingresar al PDBI.		
6. La divulgación de actividades y resultados de la participación estudiantil BI a la comunidad educativa		
7. El cronograma de fechas y actividades del proceso de admisión.		
8. La existencia de vínculos con otras instituciones.		

II Parte. En el siguiente apartado se encuentran los factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight. Por favor, marque con una equis (X) el conocimiento que tiene sobre cada criterio.

En relación con los factores desde el proceso administrativo que favorecen la implementación del PDBI, en este centro educativo conoce usted sobre:	Si	No
9. Las habilidades, intereses y conocimientos propios para ingresar al programa.		
10. La filosofía, ventajas y exigencias del BI.		
11. El perfil de entrada y salida del estudiante		
12. La malla curricular: asignaturas que se imparten en BI		
13. La evaluación de las asignaturas por bandas		
14. Las instrucciones, pruebas y documentación necesaria para realizar el proceso de admisión		
15. Las actividades e investigaciones realizadas por estudiantes del BI		
16. Las giras educativas que impulsan el programa de BI		
17. El enfoque de enseñanza y aprendizaje propio del BI		
18. Las técnicas de estudio apropiadas para aprobar el BI		
19. La identificación de todo el personal docente con el programa		
20. El trabajo en equipo por parte de las personas docentes del programa.		
21. El apoyo de los padres de familia hacia el programa		
En relación con los factores desde el proceso administrativo que limitan la implementación del PDBI, en este centro educativo se presenta:	Si	No
22. Desconocimiento de las generalidades del PDBI por parte de todo el personal docente.		
23. Desconocimiento de las generalidades del programa por parte de las personas estudiantes.		

24. Falta de información del PDBI a nivel Regional.		
25. Falta de información sobre el PDBI a nivel institucional		
26. Dificultad del programa		
27. Ausencia de documentación necesaria para el proceso de admisión al programa		
28. Desconocimiento general del proceso de admisión		
29. Pocas o nulas presentaciones de las actividades e investigaciones realizadas por estudiantes del BI		
30. Desconocimiento del enfoque de enseñanza y aprendizaje propio del BI		
31. Desinterés por parte de las personas estudiantes		
32. Desinterés por parte del personal docente del centro educativo		
33. Infraestructura adecuada para la implementación del programa		

34. Desde su perspectiva, refiérase a otros factores que favorecen o limitan la implementación del PDBI _____

¡Gracias!

Anexo 4

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA MAESTRÍA PROFESIONAL EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

GUÍA GRUPO FOCAL

Estimada persona participante:

Este cuestionario pretende obtener información en relación con el proceso administrativo en la implementación del Programa de Diplomado de Bachillerato Internacional (PDBI) y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight del circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba.

La información brindada será utilizada de forma confidencial para fines académicos por lo que se les solicita a los participantes la autorización para poder grabar la sesión con el fin de organizar posteriormente el análisis de la información.

I Parte. En relación con las acciones propuestas desde la planificación y organización institucional para implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

- A. En relación con la etapa de planificación del proceso administrativo para implementación del PDBI.

1. En cuanto a la planificación institucional ¿qué acciones consideran deben incluirse en los planes como el PMQ, POA y PAT (resumir en qué consiste cada plan) para la implementación del PDBI? ¿conocen sobre algunas propuestas que ya hayan sido planteadas en esta planificación?
 2. Como equipo pedagógico, ¿a qué debe darse énfasis en la planificación propia del programa? ¿conoce el gestor de la institución sobre las propuestas?
 3. Como grupo organizado y encargado de impartir el programa, ¿qué acciones proponen para mejorar la implementación del programa a largo y mediano plazo?
- B. En relación con la etapa de organización del proceso administrativo para implementación del PDBI.
4. Como grupo organizado y encargado de impartir el programa, ¿qué acciones proponen para mejorar la implementación del programa a largo y mediano plazo?

II Parte. En relación con las estrategias de gestión del proceso administrativo, en sus etapas de dirección y control institucional para implementación del PDBI y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

- A. En relación con la etapa de dirección del proceso administrativo para implementación del PDBI.
5. ¿Cuenta el programa con los recursos (humano, infraestructura, didáctico) necesarios para desarrollar el programa? ¿de dónde vienen los recursos? ¿de qué manera se podrían suplir las necesidades?

6. Con respecto a la divulgación de la información sobre el programa, ¿cuáles son los principales medios de difusión? ¿qué tipo de información se divulga? ¿esta información promueve la participación de la comunidad educativa en el programa?
7. En cuanto a la proyección del programa: ¿se han establecido alianzas con otras instituciones que permitan la implementación del PDBI?
8. ¿De qué manera se informa a las personas estudiantes sobre el proceso de admisión? ¿Existe un calendario establecido? ¿Se realiza algún tipo actividad para exponer e informar sobre las generalidades del programa? ¿Quiénes se encargan del proceso de admisión?
- B. En relación con la etapa de control del proceso administrativo para implementación del PDBI.
 9. ¿Cuáles son los mecanismos de control y seguimiento que se utilizan para valorar el programa? ¿Cuáles estrategias considera deben aplicarse para dar seguimiento al programa?
 10. ¿Consideran que el proceso de admisión es apropiado? ¿podría mejorarse? ¿cómo?
 11. Como equipo encargado de implementar el programa, ¿qué estrategias deben liderarse para la implementación del PDBI?

II Parte. En el siguiente apartado se encuentran los factores desde el proceso administrativo que favorecen y/o limitan la implementación del PDBI y su incidencia

en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado del Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight.

12. ¿Qué factores consideran favorecen la implementación del PDBI en dicha institución? ¿cómo se pueden mantener y mejorar?

13. ¿Qué factores consideran limitan la implementación del PDBI en dicha institución? ¿cómo se pueden mejorar?

¡Gracias!

Anexo 5 Infografía sobre el PDBI



BACHILLERATO INTERNACIONAL



¿COMO NACE EL PDBI?

Nace en Ginebra Suiza en 1968. Su creación consistió en brindar a los hijos de personas que por razones laborales estaban en constante rotación entre países, una educación rigurosa y común, que fuera reconocida internacionalmente y que le permitiera adaptarse a distintos entornos.

Introducción al PDBI

¿QUÉ ES EL PD?

El Programa del Diploma (PD) del IB es un programa educativo riguroso, exigente y equilibrado de dos años de duración destinado a preparar para la universidad a jóvenes de 16 a 19 años.



PRINCIPIOS DEL IB

Tiene como meta formar jóvenes solidarios, informados y ávidos de conocimiento, capaces de contribuir a crear un mundo mejor y más pacífico, en el marco del entendimiento mutuo y el respeto intercultural.



PERFIL

Los miembros de la comunidad de aprendizaje del IB se esfuerzan por ser:

- Indagadores
- Informados e instruidos
- Pensadores
- Buenos comunicadores
- Íntegros
- Mentalidad abierta
- Solidarios
- Audaces equilibrados
- reflexivos.



MODELO DEL PROGRAMA DEL DIPLOMA

Se estudian tres asignaturas en el Nivel Superior: Literatura, Historia y Sociedad Digital, y otras tres en el Nivel Medio: Matemática A1, Biología y Lengua B.



AMPLITUD Y EQUILIBRIO

Los componentes troncales son: Teoría del Conocimiento (TdC), Monografía, y Creatividad, Acción y Servicio (CAS) estos amplían la experiencia educativa y ofrecen a los alumnos la oportunidad de aplicar sus conocimientos y su comprensión en contextos de la vida real.



ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL IB

Representado como una interacción entre el planteamiento de preguntas (indagación), el trabajo práctico (acción) y el pensamiento (reflexión), este enfoque constructivista fomenta aulas abiertas donde se valoran las opiniones y perspectivas diferentes.





BACHILLERATO INTERNACIONAL



¿QUÉ SE ESTUDIA Y CÓMO SE EVALÚA?

- Cada asignatura se evalúa con una escala de calificaciones entre 7 (calificación máxima) y 1 (calificación mínima).
- Teoría del Conocimiento y la Monografía se evalúa en función de una escala de calificaciones entre A (calificación máxima) y E (calificación mínima).
- Componente CAS no se evalúa.
- La puntuación total máxima en el PD es 45.
- Se obtiene el diploma con una puntuación total de 24 o superior (bajo ciertos requisitos).
- El estudiante obtendrá su diploma IB y el Bachillerato Nacional otorgado por el MEP

Asignaturas del PDBI

LENGUA A NIVEL SUPERIOR: LITERATURA

Los estudiantes estudian una amplia gama de textos literarios y no literarios en una variedad de medios. Los estudiantes investigarán la naturaleza del lenguaje en sí y las formas en que da forma y está influenciado por la identidad y la cultura.

LENGUA B NIVEL MEDIO: INGLÉS

En los cursos de Lengua B, los alumnos desarrollarán en mayor medida la capacidad de comunicarse en la lengua objeto de estudio mediante el estudio de la lengua, las áreas temáticas y los textos. De este modo, también desarrollarán la comprensión de varios conceptos relativos a cómo funciona la lengua, de acuerdo con el nivel del curso.

HISTORIA, NIVEL SUPERIOR

El estudio de la Historia permite la comprensión del pasado, lo que favorece una comprensión más profunda de la naturaleza del ser humano y del mundo actual. Presta especial atención al desarrollo de las habilidades de pensamiento crítico y a la comprensión de múltiples interpretaciones de la Historia

BIOLOGIA NIVEL MEDIO

Mediante el estudio de la Biología, los alumnos deberán tomar conciencia de la forma en que los científicos trabajan y se comunican entre ellos. Si bien el método científico puede adoptar muy diversas formas, es el enfoque práctico, mediante trabajos experimentales, lo que caracteriza a esta asignatura.

MATEMÁTICAS A1 NIVEL MEDIO

Las matemáticas se utilizan en una amplia gama de disciplinas como lenguaje y como herramienta para explorar el universo. Sus aplicaciones incluyen el análisis de tendencias, la elaboración de predicciones, la cuantificación de riesgos y la exploración de relaciones e interdependencias.

SOCIEDAD DIGITAL NS

Se centra en el estudio sistemático y crítico de la experiencia y del comportamiento humanos con respecto a la relación entre los seres humanos y las tecnologías de la información y las comunicaciones (sistemas de TI).

Anexo 5

Infografía resultados de la investigación



Análisis de la gestión del proceso administrativo en la implementación del (PDBI) y su incidencia en el proceso educativo de las personas estudiantes de ciclo diversificado



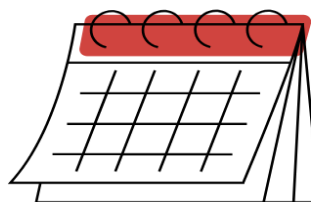
Instituto de Educación Dr. Clodomiro Picado Twight, circuito 02 de la Dirección Regional de Educación de Turrialba

PRINCIPALES HALLAZGOS

Planificación

Fortalecer:

- Infraestructura
- Planificación anual de actividades BI.
- Capacitación.
- Divulgación del programa a nivel regional.



Organización

- Fortaleza: el equipo pedagógico conoce a fondo la estructura organizacional del PD.
- Limitación: desconocimiento por parte de las personas docentes que no imparte el programa en cuanto a: políticas, responsabilidades y propuestas del equipo pedagógico.

Dirección

Fortalecer:

- Recursos materiales y humanos.
- Dar a conocer más las generalidades del PDBI, resultados de aprobación, proceso de admisión, logros, actividades, beneficios del PDBI, perfil del egresado y vínculos con otras instituciones.
- Las estrategias utilizadas por la gestión han tenido un impacto positivo en la divulgación del programa para las personas estudiantes, pero desconocen si existe una feria de articulación propia para BI.



Control

Fortalezas:

- Reuniones colaborativas
- Informes y seguimiento a las personas estudiantes.
- Resultados de aprobación anual.
- Ingreso a universidades.
- Evaluación quinquenal del programa.

Limitación:

- Identificar colegios de la red BI para usar como ejemplo.
- Desconocimiento de estrategias de control por parte de las personas docentes que no imparten BI.

Elaborado por Marisela Quesada Brenes

FACTORES QUE FAVORECEN Y/O LIMITAN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA Y QUE INCIDEN EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LAS PERSONAS ESTUDIANTES DE CICLO DIVERSIFICADO

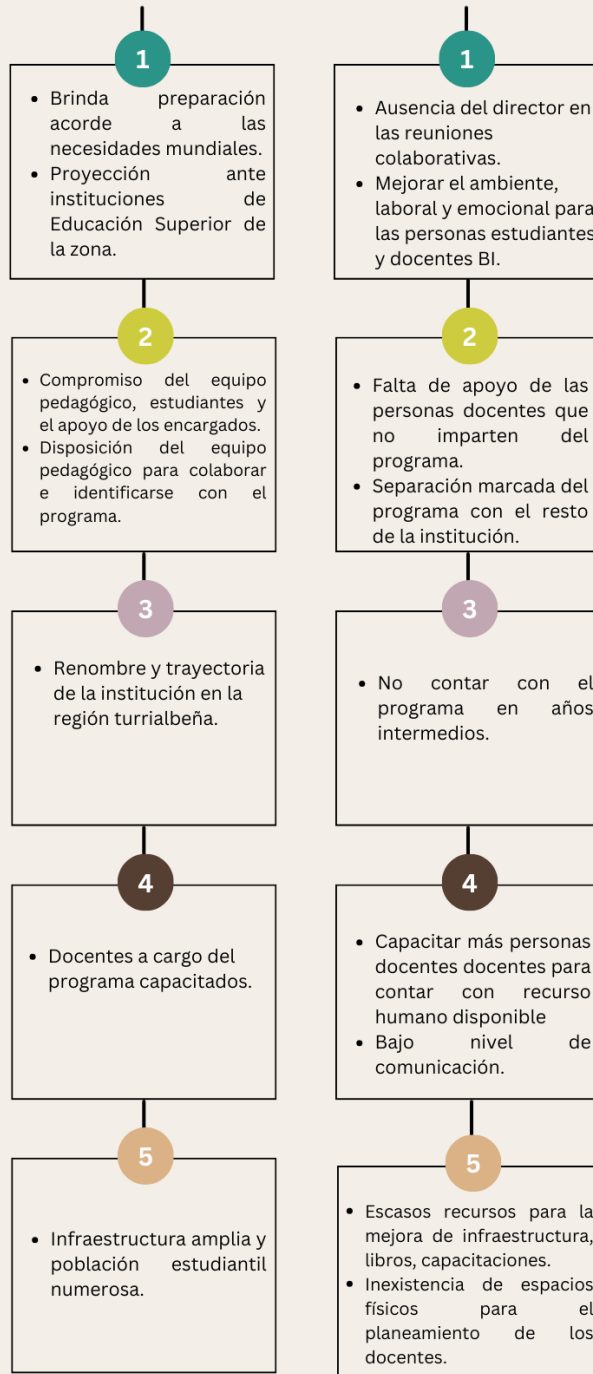


IET



FAVORECEN


LIMITAN



Elaborado por Marisela Quesada Brenes

Anexo 6

Infografía propuesta de intervención



PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

FERIA DE ARTICULACIÓN PARA ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE LA REGIÓN DE TURRIALBA

- Nombre de la actividad: "Open House IET-BI 2024"
- Objetivo: Coordinar el desarrollo de una feria de articulación abierta a estudiantes de décimo año de la región de Turrialba que permita ampliar la implementación del PDBI.
- Responsables: Director y subdirector, coordinador del PDBI, docentes del PDBI, estudiantes activos: año uno y dos del PDBI.
- Lugar: Hall y aulas de la 1 a la 4.
- Población meta: Estudiantes IET y provenientes de colegios de la región de Turrialba.
- Contenidos: Modelo curricular del programa BI, enfoques de enseñanza y aprendizaje, evaluación y mentalidad internacional.
- Ejecución de la feria de articulación "Open House IET-BI 2024"
- Hora de inicio 7: 40 a.m.
- Bloque de la mañana: estudiantes de colegios invitados.
- Bloque de la tarde: estudiantes del IET

CHARLAS Y TALLERES DIRIGIDOS AL PERSONAL DOCENTES Y ADMINISTRATIVO, ASESORES Y DIRECTIVOS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TURRIALBA SOBRE LOS PRINCIPIOS DEL PDBI.

- Nombre de la Actividad: "Semana informativa del PDBI"
- Objetivos: Fomentar en el personal docente y administrativo, así como en los asesores y directivos de la Regional de Turrialba, el conocimiento del BI mediante charlas y talleres con temas que permitan mejorar la implementación del PDBI. Ofrecer talleres y capacitación de la OBI a docentes que no imparten el programa para hacerlos partícipes indirectamente.
- Responsables: director y subdirector, coordinador del PDBI, docentes del programa.
- Lugar: BiblioCRA Jorge Debravo
- Población meta: docentes, administrativos y Dirección Regional de Turrialba.
- Contenidos: ¿Qué es la educación BI?, perfil, modelo curricular del programa BI, estructura de cada asignatura, enfoques de enseñanza y aprendizaje, evaluaciones y políticas.
- El equipo debe organizarse de acuerdo con la asignatura que imparte en el BI, deben preparar la charla y el taller para los invitados y docentes participantes.

Elaborado por Marisela Quesada Brenes

