

P01	Visión Organizacional. De las siguientes afirmaciones ¿cuáles son ciertas con relación a las metas más importantes de MM y el rol que usted desempeña en lograrlas? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. MM ha decidido cuáles son sus metas más importantes. ☐ b. MM ha comunicado claramente sus metas más importantes. ☐ c. Las metas de mi departamento apoyan claramente las metas de MM. ☐ d. Las metas de mi departamento se traducen en mis metas individuales de trabajo. ☐ e. Mis metas individuales de trabajo están traducidas en tareas y actividades que ejecuto diariamente. ☐ f. Ninguna de las anteriores.
P02	Metas de Equipo - Calidad. ¿Cuáles afirmaciones son ciertas con respecto a las metas fijadas por <u>mi departamento</u>? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. Fijamos metas que nos entusiasman. ☐ b. Fijamos metas que satisfacen a nuestros clientes. ☐ c. Fijamos metas que nos dan un retorno económico medible. ☐ d. Fijamos metas que son oportunas; es decir: es el momento preciso para trabajar en ellas ☐ e. Fijamos metas que realmente podemos lograr. ☐ f. No fijamos metas.
P03	Planificación de Equipo ¿Cuáles afirmaciones son generalmente ciertas con respecto a cómo <u>mi departamento</u> planifica en conjunto para el logro de sus objetivos? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. Planificamos nuestro trabajo sobre la base de nuestros objetivos más importantes. ☐ b. Planificamos específicamente cómo ayudarnos unos a otros. ☐ c. Trabajamos juntos para identificar y resolver problemas. ☐ d. Nuestra planificación resulta en tareas y acciones claras para las personas. ☐ e. Cumplimos con nuestros planes de principio a fin. ☐ f. No planificamos en equipo.
P04	Comunicación dentro del Equipo. ¿Cuáles afirmaciones son generalmente ciertas con respecto a la comunicación en <u>mi departamento</u>? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. Buscamos activamente diferentes puntos de vista y los tomamos en cuenta. ☐ b. Nos escuchamos unos a otros buscando entender los puntos de vista de los demás. ☐ c. Expresamos nuestras opiniones con respeto. ☐ d. Discutimos los asuntos difíciles franca y abiertamente. ☐ e. Nuestra comunicación es activa y constructiva, con frecuencia nos conduce a ideas nuevas y mejores. ☐ f. Ninguna de las anteriores.
P05	Confianza dentro del Equipo. ¿Cuáles afirmaciones son generalmente ciertas con respecto a la confianza en <u>mi departamento</u>? ☐ a. Me siento libre de expresar abiertamente mis opiniones sin temor a represalias. ☐ b. Vivimos de acuerdo al principio de “mi éxito es tu éxito”. ☐ c. Se trata a las personas con equidad (el favoritismo no existe). ☐ d. No sabotamos el trabajo de otros. ☐ e. Tomamos decisiones con base en la mejor información y las mejores ideas, no en politiquerías de la empresa u ocurrencias. ☐ f. Ninguna de las anteriores.

P06	Potenciar Desempeño del Equipo. ¿Cuáles afirmaciones son generalmente ciertas con respecto a cómo se maneja <u>mi departamento</u>? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. Tenemos los recursos (ejemplos: personal, equipo, información, herramientas) necesarios para alcanzar nuestras metas. ☐ b. Tenemos la libertad necesaria para realizar bien nuestro trabajo. ☐ c. Mi superior inmediato y yo compartimos un entendimiento claro con respecto a mis roles y responsabilidades. ☐ d. Nuestros sistemas y procesos están alineados para ayudarnos a cumplir nuestras tareas y objetivos. ☐ e. Nuestros superiores buscan activamente nuestras opiniones sobre cómo hacer las cosas mejor. ☐ f. Ninguna de las anteriores.
P07	Responsabilidad del Equipo. ¿Cuáles afirmaciones son ciertas con respecto a la rendición de cuentas <u>en mi departamento</u>? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. Nos reportamos y comunicamos unos a otros el progreso de nuestras tareas con regularidad. ☐ b. Me reúno por lo menos una vez al mes con mi superior inmediato para revisar el progreso de mi desempeño. ☐ c. Somos responsables de rendirnos cuentas con relación al cumplimiento del presupuesto. ☐ d. Somos responsables de rendirnos cuentas con relación al cumplimiento de nuestros compromisos a tiempo. ☐ e. Somos responsables de rendirnos cuentas con relación a entregar resultados de calidad. ☐ f. Ninguna de las anteriores.
P08	Indicadores del Equipo - Calidad ¿Cuáles afirmaciones son ciertas con respecto al sistema de medición que usan <u>en mi departamento</u> para monitorear y dar seguimiento al logro de los objetivos? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. Las mediciones (indicadores) son claras. ☐ b. Las mediciones (indicadores) dan un seguimiento preciso del progreso hacia el logro de los objetivos. ☐ c. Las mediciones (indicadores) son visibles y están accesibles para todos. ☐ d. Revisamos regularmente nuestro desempeño con relación a las mediciones (indicadores). ☐ e. Las recompensas y consecuencias están claramente basadas en el desempeño con relación a las mediciones. ☐ f. No existen mediciones en mi departamento.
P09	Desempeño Individual. ¿Cuáles afirmaciones son ciertas con respecto al <u>desempeño individual</u> de sus labores? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. Mis tareas y responsabilidades de trabajo son claras. ☐ b. Mis tareas y responsabilidades de trabajo están escritas y actualizadas. ☐ c. Mis tareas y responsabilidades están vinculadas a específicas mediciones de desempeño. ☐ d. Mis tareas y responsabilidades tienen una fecha límite definida. ☐ e. Participo activamente en fijar las metas y tareas para el cumplimiento de mis labores. ☐ f. Ninguna de las anteriores.
P10	Involucramiento individual. ¿Cuáles afirmaciones son ciertas con respecto a <u>su puesto de trabajo</u>? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. Mi puesto contribuye a cumplir con un propósito importante. ☐ b. Mi puesto saca el mejor provecho de mi talento y de lo que me apasiona. ☐ c. Recibo una remuneración justa de acuerdo a mis obligaciones y responsabilidades. ☐ d. Tengo una buena relación con mi superior inmediato. ☐ e. Me siento bienvenid@ como parte de un grupo. ☐ f. Ninguna de las anteriores.

P11	Planificación Individual. ¿Cuáles afirmaciones son ciertas con respecto a sus hábitos personales de planificación? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. Durante la semana laboral dedico tiempo a identificar y programar actividades relacionadas al cumplimiento de mis tareas y responsabilidades para lograr los objetivos de mi departamento. ☐ b. Diariamente dedico tiempo a identificar y programar actividades relacionadas con los objetivos más importantes de mi departamento. ☐ c. Uso un sistema efectivo de planificación para administrar mis actividades. ☐ d. Planifico de manera que pueda equilibrar mi vida personal y mi vida profesional. ☐ e. Planifico actividades que me permiten mejorar continuamente mi desempeño. ☐ f. Ninguna de las anteriores.
P12	Responsabilidad Individual. ¿Cuáles afirmaciones son ciertas con respecto a las personas en mi departamento? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. Las personas toman la iniciativa para realizar el trabajo. ☐ b. Las personas se dedican a una tarea hasta terminarla. ☐ c. Las personas se enfocan en las cosas en las que pueden influir y no en aquellas en que no pueden influir. ☐ d. Las personas evitan culpar a otros cuando las cosas salen mal. ☐ e. Las personas se hacen responsables de los resultados de trabajo. ☐ f. Ninguna de las anteriores.
P13	Dirección Organizacional. ¿Cuáles afirmaciones son ciertas acerca de la dirección de Mudanzas Mundiales? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. MM tiene una misión o un propósito claro y convincente. ☐ b. MM tiene una dirección estratégica clara. ☐ c. Entiendo claramente las razones detrás de la dirección estratégica. ☐ d. Nuestras metas organizacionales están claramente vinculadas con la misión y la estrategia de MM. ☐ e. Entiendo claramente lo que debo hacer para ayudar a alcanzar las metas y objetivos de MM. ☐ f. Ninguna de las anteriores.
P14	Colaboración Organizacional. ¿Cuáles afirmaciones son generalmente ciertas acerca de las relaciones de trabajo entre mi departamento y los otros departamentos con los que colaboramos más estrechamente dentro de MM? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. Existe integración y cooperación entre los miembros de las distintas áreas. ☐ b. Estamos recibiendo el servicio que demandamos de parte de los otros departamentos que colaboran con nuestro trabajo diario. ☐ c. Estamos brindando el servicio que demandan de nuestra parte los otros departamentos que requieren de nuestra ayuda para el cumplimiento de sus labores. ☐ d. Nos comunicamos directa, regular y abiertamente con los otros departamentos. ☐ e. Por lo regular, logramos mejores resultados debido a lo bien que trabajamos juntos. ☐ f. Ninguna de las anteriores.
P15	Confiabilidad Organizacional. ¿Cuáles afirmaciones son ciertas con respecto a Mudanzas Mundiales? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. MM tiene un conjunto de valores claros. ☐ b. MM por lo general vive de acuerdo a los valores de la organización, aún en tiempos difíciles. . ☐ c. En MM satisfacemos consistentemente las expectativas de nuestros clientes. ☐ d. MM cumple consistentemente sus compromisos con sus socios de negocios (proveedores, aliados, socios). ☐ e. MM cumple consistentemente los compromisos que acuerda con su personal. ☐ f. Ninguna de las anteriores.

P16	Desempeño Organizacional. ¿Cuáles afirmaciones son ciertas con respecto al mejoramiento del desempeño en Mudanzas Mundiales? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. Se espera que las personas se desempeñen a un nivel alto; el bajo desempeño es inaceptable. ☐ b. Los gerentes están verdaderamente involucrados en ayudar a las personas a desarrollar su potencial. ☐ c. Constantemente recibimos retroalimentación acerca de nuestro desempeño de parte de un amplio rango de fuentes (es decir: clientes, empleados, proveedores, compañeros, superior inmediato). ☐ d. Consistentemente buscamos maneras de simplificar nuestras operaciones. ☐ e. Consistentemente implantamos mejores prácticas y nuevas ideas para mejorar el desempeño. ☐ f. Ninguna de las anteriores.
P17	Compromiso Individual. ¿Hasta qué grado está energizado y se siente comprometido con la dirección que está tomando mi departamento? FAVOR SELECCIONAR SOLO UNA RESPUESTA. ☐ a. Para nada energizado ni comprometido. ☐ b. Muy poco energizado y comprometido. ☐ c. Con algo de energía y compromiso. ☐ d. Con suficiente energía y compromiso. ☐ e. Con bastante energía y compromiso. ☐ f. Con mucha energía y compromiso.
P18	Apoyo Organizacional. ¿Cuál respuesta describe mejor la manera en que la alta gerencia de Mudanzas Mundiales apoya los objetivos e iniciativas de mi departamento. FAVOR SELECCIONAR SOLO UNA RESPUESTA. ☐ a. Muy bajo; es casi inexistente. ☐ b. Bajo; es difícil conseguir la ayuda que necesitamos. ☐ c. Moderado; eventualmente nos ayudan si hacemos toda una campaña para lograrlo. ☐ d. Alto; por lo general nos ayudan. ☐ e. Muy alto, nos ayudan activamente.
P19	Enfoque del Equipo. ¿Cuál afirmación describe mejor el grado en que las personas de nuestro departamento se enfocan en los objetivos más importantes de mi departamento. FAVOR SELECCIONAR SOLO UNA RESPUESTA. ☐ a. Muy bajo; prácticamente no tenemos enfoque. ☐ b. Bajo; con frecuencia perdemos el enfoque de nuestros objetivos. ☐ c. Moderado, mantenemos nuestro enfoque en nuestros objetivos, aproximadamente la mitad del tiempo. ☐ d. Alto; por lo general nos mantenemos enfocados en nuestros objetivos más importantes. ☐ e. Muy alto; nos mantenemos diligentemente enfocados en nuestros objetivos más importantes.
P20	Obstáculos Organizacionales. ¿Cuáles son los <u>tres</u> obstáculos más significativos que le dificultan alcanzar sus metas de trabajo más importantes? FAVOR SELECCIONAR HASTA TRES RESPUESTAS.
	☐ a. Burocracia (ejemplos: procesos irrelevantes o engorrosos, ciclos de aprobación innecesariamente largos. ☐ b. Asuntos de capacitación y desarrollo (ejemplos: falta de oportunidades de aprendizaje y crecimiento). ☐ c. Falta de recursos (ejemplos: personal, presupuesto, materiales, equipos, herramientas, apoyo insuficiente). ☐ d. Prioridades de trabajo no claras o cambiantes (ejemplos: urgencias y emergencias de otras personas, demandas conflictivas, proyectos sorpresa). ☐ e. Sistemas de información mediocres (ejemplos: datos inexactos, obsoletos, incompletos o confusos). ☐ f. Asuntos de autoridad (falta de poder para tomar decisiones y actuar, asignación confusa de responsabilidades respecto a la toma de decisiones. ☐ g. Reuniones improductivas (demasiadas reuniones, objetivos no claros, no empezar y terminar a tiempo. ☐ h. Procesos de trabajo mediocres (descripción de tareas poco claras, el trabajo se transfiere erróneamente de un grupo a otro, falta de procesos compartidos).

	☐ i. Exceso de información (correos electrónicos excesivos, demasiados reportes) ☐ j. Politiquerías (rivalidades, favoritismos, antagonismo). ☐ k. Falta de reconocimiento o recompensa (crédito no compartido, paga injusta, recompensas no relacionadas con el desempeño). ☐ l. Carga de trabajo agobiante (demasiadas cosas por hacer, no poder cumplir con todas mis prioridades clave, sentirme exhausto). ☐ m. Falta de comunicación o comunicación confusa. ☐ n. Ninguna de las anteriores.								
P21	Liderazgo. ¿Cuáles afirmaciones son ciertas con respecto a su superior inmediato? FAVOR SELECCIONAR TODAS LAS RESPUESTAS QUE SÍ APLIQUEN. ☐ a. Mi superior inmediato da un buen ejemplo. ☐ b. Mi superior inmediato cumple con las capacidades para supervisarme. ☐ c. Mi superior inmediato me exhorta a mejorar mis capacidades y educación. ☐ d. Puedo contar con la ayuda de mi superior inmediato cuando lo necesito. ☐ e. Mi superior inmediato me brinda retroalimentación tanto positiva como negativa sobre mi desempeño laboral. ☐ f. Ninguna de las anteriores.								
P22	Distribución Individual del Tiempo. ¿Qué porcentaje de su tiempo laboral dedica a las siguientes actividades? Por favor redondee cada respuesta al 5% más cercano. EL TOTAL DEBE SUMAR 100% <table><tr><td>a. Porcentaje del tiempo dedicado a las tareas diarias para el cumplimiento de mis labores principales.</td><td></td></tr><tr><td>b. Porcentaje del tiempo dedicado a planificar y organizar las tareas y objetivos, tanto en mi equipo de trabajo como individualmente.</td><td></td></tr><tr><td>c. Porcentaje del tiempo dedicado a otras actividades como manejar burocracias internas, conflictos entre departamentos, urgencias, corregir errores, hacer cosas solo para evitar problemas, hablar de políticas de la oficina, etc.</td><td></td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>100%</td></tr></table>	a. Porcentaje del tiempo dedicado a las tareas diarias para el cumplimiento de mis labores principales.		b. Porcentaje del tiempo dedicado a planificar y organizar las tareas y objetivos, tanto en mi equipo de trabajo como individualmente.		c. Porcentaje del tiempo dedicado a otras actividades como manejar burocracias internas, conflictos entre departamentos, urgencias, corregir errores, hacer cosas solo para evitar problemas, hablar de políticas de la oficina, etc.		TOTAL	100%
a. Porcentaje del tiempo dedicado a las tareas diarias para el cumplimiento de mis labores principales.									
b. Porcentaje del tiempo dedicado a planificar y organizar las tareas y objetivos, tanto en mi equipo de trabajo como individualmente.									
c. Porcentaje del tiempo dedicado a otras actividades como manejar burocracias internas, conflictos entre departamentos, urgencias, corregir errores, hacer cosas solo para evitar problemas, hablar de políticas de la oficina, etc.									
TOTAL	100%								
P23	Metas Organizacionales - Claridad. Si conoce alguna de las cuatro metas principales de Mudanzas Mundiales, anótelas por favor: 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ ☐ 5. No conozco ninguna de las cuatro metas principales de mi organización								
P24	Metas Organizacionales - Claridad. Si conoce alguna de las tres mediciones principales que indiquen si Mudanzas Mundiales está logrando sus metas importantes, anótelas por favor. 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. ☐ No conozco ninguna de las cuatro metas principales de mi organización								

P25	Metas de Equipo - Claridad. Si conoce alguna de las tres metas principales de mi departamento, anótelas por favor: 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. ☒ No conozco ninguna de las tres metas principales de mi departamento
P26	Medición del Equipo - Claridad. ¿Cuál es la medición clave que usted personalmente observa para decidir si mi departamento está logrando sus metas más importantes? _____ _____ _____
P27	Talento Organizacional. La mayoría de las personas en MM posee mucho más talento, inteligencia, capacidad y creatividad de los que su trabajo actual requiere o incluso permite. ☐ a. De acuerdo. ☐ b. En desacuerdo.
P28	Respuesta Abierta. Indique qué podría hacer mejor la empresa y mi departamento para lograr sus metas y objetivos más importantes: LA EMPRESA MM: MI DEPARTAMENTO: