



**XV Congreso de la Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación  
(ALAIC)**

***Desafíos y Paradojas de la Comunicación en América Latina:  
las ciudadanías y el poder***

**Medellín, Colombia, 9 al 13 de noviembre de 2020**

**Organizan**

- ❖ Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación (ALAIC).
- ❖ Facultad de Comunicación Social – Periodismo de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB).

**PLANTILLA PARA PRESENTACIÓN DE PONENCIA COMPLETA**

**Ponencia presentada al GT o GI (Insertar el número y el nombre del GT/GI)**

Mujeres superando la brecha digital de género en Costa Rica  
Accesos, apropiaciones y transformación de la vida cotidiana en diálogo con las  
tecnologías

Women breaking the digital gap based on gender inequality. Experiences of appropriation,  
access and transformations of everyday life in Costa Rica

Yanet Martínez Toledo <sup>1</sup>

Amanda Murillo González<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Yanet Martínez Toledo. CIEM-UCR, Master en Comunicación, Costa Rica, [yanet.martinez\\_t@ucr.ac.cr](mailto:yanet.martinez_t@ucr.ac.cr).

<sup>2</sup> Amanda Murillo González. ECCC-UCR, Bachiller en Comunicación Colectiva, Costa Rica, [amandamurillo36@gmail.com](mailto:amandamurillo36@gmail.com)



Nombre completo del tercer co-autor, si lo hubiera<sup>3</sup>

(Las ponencias propuestas no deberán tener más de cuatro autores)

**Resumen:** Esta ponencia tiene como objetivo analizar las diferencias en los usos de las TIC con fines educativos, laborales, de participación política y para el desarrollo de emprendimientos, según sexo en Costa Rica; con el fin de identificar estrategias para la reducción de la BDG (MICITT, 2017).

El enfoque es cualitativo. Se generarán tipologías de usos: “intensivo, moderado, bajo” (Castaño, Fernández, Vázquez, 2008; Navarrete, 2011). Este criterio de usos se sumará al geográfico para generar grupos de mujeres con los que se trabajará en la fase cualitativa. A partir de esta tipología se analizarán las estrategias que siguen los distintos grupos de mujeres para superar la BDG en clave individual y colectiva (MICITT, 2017).

Se realiza una descripción de los perfiles de usuarias de TIC atendiendo a lo que ellas describen como sus usos de internet, tanto a nivel educativo, profesional y de participación política, desde una perspectiva interseccional (Crenshaw, 1991). Y se analizan las estrategias de superación en sus experiencias profesionales y en su vida cotidiana.

**Palabras Clave:** Brecha digital de género, mujeres, apropiación y acceso a las tecnologías de la información y comunicación.

**Abstract:**The objective of this presentation is to analyze the differences in the uses of ICTs for educational, labor, political participation and for the development of enterprises, according to sex in Costa Rica; in order to identify strategies for reducing BDG (MICITT, 2017)

---

<sup>3</sup> Insertar aquí el nombre del co-autor. vínculo institucional, último grado de estudios, país, e-mail.

The approach is qualitative. Typologies of uses will be generated: "intensive, moderate, low" (Castaño, Fernández, Vázquez, 2008; Navarrete, 2011). This criterion of uses will be added to the geographical one to generate groups of women with whom we will work in the qualitative phase. Based on this typology, the strategies followed by different groups of women to overcome BDG individually and collectively will be analyzed (MICITT, 2017). A description of the profiles of ICT users is made according to what they describe as their uses of the Internet, both at an educational, professional and political participation level, from an intersectional perspective (Crenshaw, 1991). And the strategies of improvement in their professional experiences and in their daily life are analyzed.

**Key words:** Gender Digital Gap, women, TIC's uses and appropriation

### Texto principal

**Máximo 2000** En las últimas décadas, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se han constituido como eje transversal de la sociedad y la economía mundial. Las TIC se encuentran en el centro de las relaciones interpersonales, comerciales, hasta de la generación y difusión de la opinión pública. Particularmente, Internet es un recurso indispensable en el engranaje científico-tecnológico, social y económico del mundo. En el caso de Costa Rica, tras la apertura del mercado de las telecomunicaciones en el año 2008, el acceso, uso y aprovechamiento de las TIC se ha intensificado. Esto se refleja en el incremento en los niveles de penetración de los diferentes servicios de telecomunicaciones, destacando la telefonía móvil e Internet, donde en el 2017 se registran 1,8 líneas celulares y una conexión a Internet por habitante (MICITT, 2017).

Costa Rica ha logrado avances importantes en la reducción de la brecha digital, que han llevado a que entre los años 2006 y 2016 esta se redujera en 52% (PROSIC, 2017).

Pero aún persiste una brecha que, sobre todo, afecta a poblaciones con realidades socioeconómicas que limitan su acceso.

### **Abordaje teórico**

Para entender la Brecha Digital de Género (BDG) es importante leerla en su conexión con la brecha económica. Como expresa Navarrete (2011) debemos hablar de una economía del conocimiento

(...) basada en la proliferación de servicios y no de industrias, las transformaciones del trabajo han favorecido las posibilidades de empleo para las mujeres hasta cifras muy elevadas, aunque el empleo al que acceden sea subalterno y de claro sesgo salarial –instaladoras, operadoras, mantenedoras de bases de datos, fabricadoras de componentes-. (p. 19)

Existe una brecha de género en la participación en esta economía del conocimiento que a la vez se expresa en tres tipos de BDG: una primera vinculada con el acceso a infraestructura y servicios relacionados con las TIC. Una segunda brecha relacionada con los niveles de alfabetización mediática e informacional necesarias para el uso de las tecnologías y una tercera que tiene que ver con la profesionalización (Vázquez y Castellón, 2011).

El otro elemento importante, relacionado con los tres tipos de BDG es que no todas las mujeres viven la brecha de igual manera (Navarrete, 2011, p. 21). Si nos acercamos desde una perspectiva interseccional a la problemática. El acceso, uso y apropiación de las TIC se realiza en el marco de dinámicas de opresión/privilegio en las que se interseccionan identidades sexuales, clase, etnia, raza, edad o ubicación geográfica (Crenshaw, 1991; May, 2015).

Como se aprecia en los resultados que se comparten en esta investigación, las experiencias de mujeres y la superación de la BDG están marcadas por diferentes intersecciones que marcan a la vez sus relaciones con instituciones, políticas públicas, redes de organizaciones

y otros espacios en los que los accesos, usos y apropiaciones de las TIC se dan de manera diferenciada, en dependencia de cómo las mujeres se relacionan con las mismas.

Es importante señalar que la BDG, aunque se materializa de manera individual en la vida de las mujeres, deriva de una relación en la que se articulan las brechas económicas, en alfabetización mediática y digital, pero también brechas en los reconocimientos de derechos de identidad (de género en el caso de mujeres trans), étnica en el caso de la población indígena transfronteriza Ngöbe en Sixaola de Talamanca) que impactan en los accesos, usos y apropiaciones de las TIC.

Siguiendo lo anterior, y en diálogo con Vázquez y Castaño (2011) establecemos perfiles de acceso y uso de internet y de las TIC en general basadas en:

- características de los accesos a TIC
- relación con instituciones encargadas de facilitar el acceso a TIC
- motivación individual y colectiva del uso
- interacciones generadas a partir del uso
- postura crítica ante las TIC

Estos criterios se aplican transversalmente de manera que en la construcción de los perfiles se aplica una perspectiva interseccional que contribuye a entender la problemática más allá de las brechas de edad o económicas, vistas de forma aislada, para arti

Abordaje metodológico

Esta ponencia tiene como objetivo analizar las diferencias en los usos de las TIC con fines educativos, laborales, de participación política y para el desarrollo de emprendimientos,

según sexo en Costa Rica; con el fin de identificar estrategias para la reducción de la BDG (MICITT, 2017).

El enfoque es cualitativo. Se generarán tipologías de usos: “intensivo, moderado, bajo” (Castaño, Fernández, Vázquez, 2008; Navarrete, 2011). Este criterio de usos se sumará al geográfico para generar grupos de mujeres con los que se trabajará en la fase cualitativa. A partir de esta tipología se analizarán las estrategias que siguen los distintos grupos de mujeres para superar la BDG en clave individual y colectiva (MICITT, 2017).

Se realiza una descripción de los perfiles de usuarias de TIC atendiendo a lo que ellas describen como sus usos de internet, tanto a nivel educativo, profesional y de participación política, desde una perspectiva interseccional (Crenshaw, 1991). Y se analizan las estrategias de superación en sus experiencias profesionales y en su vida cotidiana.

Se realizaron 6 grupos focales con un total de 40 participantes. Se buscó la diversidad de los grupos tratando de acercarnos a distintas realidades:

- Un grupo de mujeres profesionales en tecnologías de la información y la comunicación
- Dos grupos de mujeres estudiantes en carreras de ingenierías vinculadas con TIC en San Carlos (zona rural) y Limón (zona costera Caribe costarricense)
- Un grupo de mujeres trans organizadas en la ONG Transvida de Liberia, Guanacaste
- Un grupo de mujeres pequeñas empresarias organizadas en cooperativa de artesanas en Monteverde
- Un grupo de mujeres indígenas Ngöbe en Sixaola de Talamanca

Los grupos focales se realizaron entre los meses de agosto y octubre de 2019 en 5 provincias del país: San José (1), Puntarenas (3), Limón (2) con el objetivo de tener diversidad en la representación geográfica de las mujeres.

Además, se realizó una selección por edad y ocupación que permitió entender las distintas dimensiones de la BDG y las dinámicas de privilegio/opresión en las que se producen los accesos, usos y apropiaciones de las TIC.

### **Principales resultados, reflexiones y conclusiones.**

La diferencia de acceso, cuando a grupos específicos de mujeres se refiere, no se aprecia tanto entre hombres y mujeres del mismo perfil como entre los diferentes perfiles de mujeres. Las mujeres con uso moderado expresan que ellas acceden más y usan de manera más diversa las TIC que los hombres. Mientras en los dos extremos: de uso bajo e intensivo la brecha entre hombres y mujeres se muestra de manera tangible. En primer lugar, porque el acceso económico a los dispositivos lo ostentan los hombres, adultos, quienes usan telefonía celular con fines laborales o de organización comunitaria. El grupo de uso intensivo está compuesto por mujeres cuyos estudios o profesiones están ligados con la producción de contenidos o software. La brecha entre mujeres y hombres se expresa en el acceso diferenciado a carreras como ingenierías e informática, y su relación con la desigualdad en la toma de decisiones en el espacio laboral.

Las mujeres participantes comparten la experiencia de haber sido socializadas dentro del femenino genérico, pero su relación con las tecnologías varía dependiendo de su condición socioeconómica, nivel de escolaridad, etnia, edad, ubicación geográfica, etc. No se puede generalizar sobre las maneras en que las mujeres acceden, se apropian y perciben el papel de la tecnología en la sociedad, pues cada uno de los grupos de mujeres viven de manera muy particular su relación con las TIC.

En cuanto a los usos y a la apropiación, hay una diferencia entre los grupos participantes. Las mujeres cuyo uso de internet es bajo o moderado utilizan las TIC principalmente para realizar trámites y usar redes sociales. Las mujeres con un uso intensivo, además de las funciones anteriores, las conciben como herramientas necesarias en el desarrollo de sus carreras profesionales. Para estas mujeres las tecnologías son objeto de desarrollo

profesional mediante la programación, el mantenimiento de softwares, el diseño de aplicaciones web. Estas mujeres trascienden el rol de usuarias y se convierten en diseñadoras de TIC, teniendo un nivel de aprehensión distinto respecto del papel de las TICs en una sociedad digitalizada. En estos casos, el uso intensivo de las tecnologías está mediado por el acceso a educación superior y por la edad.

Las mujeres con un uso intensivo de las TIC problematizan lo que representa ser mujer con dominio de las TIC en la actualidad, en contraste con las exclusiones que viven las mujeres cuyo manejo de las TIC es reducido. Perciben el papel que juegan las TIC desde un punto de vista individual, las facilidades que en su cotidianidad representan, pero también señalan la dimensión social de las TIC. Problematizan la existencia de una brecha de género en los tomadores de decisión en el desarrollo y diseño de las TIC y su repercusión en el involucramiento de las mujeres en el sector tecnología, así en cómo afecta el tipo de tecnologías que se desarrollan; para quién se dirigen y con qué objetivos.

Las mujeres con un uso bajo y moderado hacen una lectura de las TIC centrado en el ámbito inmediato o individual. Perciben que el conocimiento que puedan adquirir sobre las tecnologías puede ayudarles a ellas y a sus entornos más cercanos a alcanzar una mejor calidad de vida. No obstante, no se evidencia una aprehensión sobre la dimensión macro de las tecnologías. Entonces existe, además, una brecha entre las mismas mujeres en cuanto a la manera de concebir las TIC. Esta brecha se asienta en los entornos en los que se inscriben los grupos de mujeres y en las necesidades más inmediatas por suplir. Mientras que algunas mujeres en Costa Rica discuten sobre desarrollo de tecnologías, otras mujeres se las deben agenciar para acceder a dispositivos, otras a las destrezas para poder utilizarlos.

Por último, es fundamental precisar que las tecnologías pueden funcionar como plataformas de inclusión: pueden hacer accesibles y más ágiles procesos históricamente



excluyentes; pero también pueden convertirse en extensiones de las desigualdades, colocando nuevas barreras a las mujeres en la consecución de derechos.

Así, los esfuerzos institucionales para erradicar la BDG tienen que desarrollarse de la mano de políticas públicas que busquen soluciones integrales a problemáticas estructurales desde un punto de vista interseccional, que ponga como foco las particularidades de cada grupo de mujeres.

### **Referencias bibliográficas**

- Castaño, C., Fernández, J. & Vázquez, S. (2008). La e-inclusión y el bienestar social: una perspectiva de género. *Economía Industrial*, 367, 139-152.
- Crenshaw, K. (1991). Mapping the margins: Intersectionality, Identity Politics, and Violence Against Women of Color. *Stanford Law Review*, 43, 1241-1299.
- MICITT. (2017). Un acercamiento a la brecha digital de género en Costa Rica. San José, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones. Disponible en: [www.micitt.go.cr/bdg](http://www.micitt.go.cr/bdg)
- Navarrete, A. (2011) Diferentes, desiguales y desconectadas. ¿Quién es quién en las industrias tecnológicas? *Asparkía Investigació Feminista, Universitat Jaume I 22*, pp. 17-31
- PROSIC (2017) Hacia una sociedad del conocimiento, PROSIC: Universidad de Costa Rica: San José
- Tarín, P. (2014). INFOTECARIOS. Obtenido de Brecha digital, también una cuestión de perspectiva de género: <http://www.infotecarios.com/brecha-digital-perspectiva-genero/79>
- Torregosa, F. (2011) Brecha digital. Notas desde una perspectiva de género. *Asparkía Investigació Feminista, Universitat Jaume I 22*, pp. 51-59
- Siles, I. (2007) Cibernética y sociedad de la información: el retorno de un sueño eterno. *Signo y Pensamiento*, 50 , volumen xxvi, enero - junio, pp. 86-120

- Siles, I. (2008) A la conquista del mundo en línea: internet como objeto de estudio (1990-2007). *Comunicacion y Sociedad, Nueva época*, núm. 10, julio-diciembre, pp. 55-79
- Vázquez, S., y Castaño, C. (2011) La brecha digital de género: prácticas de e-inclusión y razones de la exclusión de las mujeres. *Asparkía Investigació Feminista, Universitat Jaume I*, 22, pp. 33-49
- Zamora, A. y López, D. (2017). Acceso y uso de las TIC en el sector productivo. En *Hacia una sociedad del conocimiento*. pp. 247-294, PROSIC: Universidad de Costa Rica: San José