



Programa de  
Voluntariado

## EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE LA EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

AUTORES: MSC. Ligia Delgadillo, Coordinadora del Programa  
Christian Díaz Chuquisengo, Estudiante Voluntario  
Jessica Solís Varela, Estudiante Voluntaria

La Universidad de Costa Rica se caracteriza fuertemente por una enseñanza integral y humanista donde se le brinda al estudiante no solo conocimientos teóricos, sino también experiencias formativas que le acerquen a la realidad de su país en la búsqueda de una conciencia creativa, crítica y la solución de problemáticas que afectan sensiblemente a la población costarricense. Este enfoque que brinda la Universidad a toda su comunidad, lo hace mediante el seguimiento de tres pilares: la docencia, la investigación, y la acción social.

El Artículo 3 de su Estatuto Orgánico dice: “La Universidad de Costa Rica debe de contribuir con las transformaciones que la sociedad necesita para el logro del bien común, mediante una política dirigida a la consecución de una justicia social, de equidad, del desarrollo integral, de la libertad plena y de la total independencia de nuestro pueblo.”

Basado en estos principios orientadores, es donde el estudiante universitario puede tomar la iniciativa de pertenecer al Programa de Voluntariado. Este Programa se inscribe bajo la “consideración de que el estudiante es el eje fundamental alrededor del cual deben de girar todas las acciones, los programas, servicios y estrategias del sistema de vida estudiantil de la Universidad.”<sup>1</sup>. Cabe recalcar, que el Programa está justamente adscrito a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil de la Universidad de Costa Rica, creada en el III Congreso Universitario de 1972 y consolidada a partir de 1974; este Programa cuenta con el respaldo de una Vicerrectoría que posee más de 35 años de experiencia en coadyuvar con la formación integral del estudiante.

<sup>1</sup> MEMORIA HACIA UNA RECONCEPTUALIZACIÓN DE VIDA ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA, PAG.57.

Definimos la vida estudiantil “como el conjunto de condiciones que se requieren para que una persona pueda contar con un bienestar físico, mental y social acorde con las exigencias de su formación académica...”<sup>2</sup> donde el estudiante no es un espectador pasivo, sino un “agente y protagonista en la construcción de su propio proceso de formación.”<sup>3</sup>

Por esta razón, es que el Programa de Voluntariado, respaldado por la Vicerrectoría de Vida Estudiantil, se presenta como una oportunidad para que el estudiantado universitario pueda fortalecerse y crecer a través de la experiencia como voluntario, y de esa manera prepararse para su inserción en el quehacer de la comunidad nacional.

El Programa, creado desde hace 13 años por iniciativa e impulso de los mismos estudiantes universitarios, es ofrecido a toda la comunidad estudiantil universitaria, desde estudiantes principiantes hasta las personas que están en sus últimos años de carrera, y se les estimula a participar en proyectos que involucren a la sociedad y al medio ambiente. Se insta al estudiante a la búsqueda y solución de problemas específicos; al mismo tiempo, le permite al estudiante desarrollarse integralmente como profesional y “como una persona responsable de su papel en la familia, la comunidad, la sociedad y en su país.”<sup>4</sup>

Es por ello que este Programa estimula la participación voluntaria y libre de sus estudiantes, lo cual crea sentido de pertenencia y esto es lo que diferencia este Programa del Trabajo Comunal Universitario que también brinda la Universidad de Costa Rica a sus estudiantes.

El Programa de Voluntariado de la Universidad de Costa Rica, alberga en la actualidad a 5900 estudiantes inscritos en una base de datos que crece todos los días, con una participación anual de más de mil estudiantes, repartidos entre los 28 proyectos específicos y los 38 proyectos generales adscritos a este Programa<sup>5</sup>, proyectos que constantemente están aumentando, debido a las solicitudes de diferentes sectores que ven en el Programa y a través de sus estudiantes, una oportunidad de cambiar su realidad.

---

<sup>2</sup> IBID, PÁG. 57.

<sup>3</sup> IBID, PÁG. 57.

<sup>4</sup> IBID, PÁG. 59

<sup>5</sup> Programa de Voluntariado. Informe de Labores 2009. Universidad de Costa Rica.

El Programa de Voluntariado se desarrolla bajo tres categorías de proyectos: salud y educación, medio ambiente y atención a poblaciones en riesgo social. Estas categorías se subdividen en proyectos generales y proyectos específicos. En los proyectos específicos se requiere la participación de estudiantes de disciplinas específicas para resolver situaciones determinadas a partir de un conocimiento previo. En proyectos generales, la población estudiantil tiene la oportunidad de participar libremente brindando su apoyo, entusiasmo y conocimiento.

Ejemplo de proyectos específicos podemos mencionar los siguientes:

1) La salud y la educación en comunidades indígenas, donde se busca capacitar a niños, niñas de escuelas, así como a poblaciones de comunidades específicas en la toma de medicamentos y para qué sirven cada uno de ellos, así como la forma de prevenir las enfermedades y su posterior toma de conciencia para que ellos mismos cuiden de su propia salud.

2) En cuanto al medio ambiente se trabaja también con niños, niñas y maestras de escuelas en diferentes lugares del país, y con parques nacionales que forman parte del Sistema Nacional de Áreas de Conservación del Ministerio de Ambiente y Energía. Como ejemplo del trabajo con niños, niñas y maestras de escuelas primarias tenemos el proyecto UN AULA EN EL BOSQUE que consiste en desarrollar un programa ambiental impartiendo lecciones con contenidos sobre biodiversidad, bosques, la importancia del agua y del manejo de los desechos sólidos, así como la importancia de proteger los recursos naturales.

3) El último eje del Programa se apoya a las poblaciones en riesgo social para potenciar su acceso a los derechos humanos que posibilite el alcance de una mejor calidad de vida.

En cuanto a proyectos generales podemos mencionar el trabajo que realizan nuestros estudiantes en el cuidado de tortugas, en la apertura de senderos en los parques nacionales, recolección de desechos sólidos en conjunto con personas de las comunidades que solicitan ayuda, pintar escuelas, etc.

Así el Programa le da la oportunidad a la comunidad estudiantil de convivir, cooperar, participar y solidarizarse en cada proyecto en el que se inscriba poniendo en práctica todo lo que ha aprendido en las aulas universitarias o a lo largo de su vida.

Aquí vamos a diferenciar lo que es el Programa de Voluntariado del requisito académico que corresponde al Trabajo Comunal Universitario (TCU). El Trabajo Comunal Universitario de la Universidad de Costa Rica, se aprueba en el Tercer Congreso Universitario y se crea en el seno de la Vicerrectoría de Acción Social en el año 1975<sup>6</sup>, teniendo un gran éxito proyectando a la Universidad dentro de la comunidad nacional. La Vicerrectoría de Acción Social de la Universidad de Costa Rica<sup>7</sup> define el TCU como “una de las modalidades de Acción Social [...] donde estudiantes y académicos(as) realizan actividades interdisciplinarias como forma de vinculación dinámica y crítica con los diferentes sectores de la comunidad”, cuyo objetivo es despertar conciencia y sensibilizar a la comunidad estudiantil y ayudar a las comunidades a identificar sus problemas y desarrollar soluciones; sin embargo, el TCU es un requisito obligatorio, pues es indispensable para la obtención de un título académico. Por el contrario, la participación en el Programa de Voluntariado, no es obligatoria lo puede hacer el o la estudiante cuando quiera y puede participar todas las veces que quiera a lo largo de su carrera.

En este sentido, el Programa de Voluntariado le da al estudiante la oportunidad de desarrollar su creatividad y aplicar sus conocimientos y destrezas adquiridas con base en su experiencia académica sin ser un requisito académico. El Programa le abre las puertas a las ideas innovadoras que presentan los estudiantes como nuevos proyectos de voluntariado y cada aporte que él brinde es tomado en cuenta. El voluntario colabora con el medio ambiente y en coordinación con las y los líderes de las comunidades; pero es importante mencionar que su trabajo no debe ser considerada mano de obra barata, sino más bien un aporte consiente, crítico y comprometido que permite aprovechar los conocimientos adquiridos en la preparación profesional.

Es así que, el alumno también se ve beneficiado pues vive de cerca las diferentes realidades que tiene el país y adquiere poder de crítica para buscar soluciones e integrarlas a sus estudios académicos. Por ello, mediante el Programa de Voluntariado, el estudiante, tiene la oportunidad de aprehender en cada experiencia y cada proyecto en el

---

<sup>6</sup> Trabajo Comunal Universitario: La conquista de un derecho. María Pérez Iglesias, Rita Meoño Molina.

<sup>7</sup> Vicerrectoría de Acción Social. Objetivos. Universidad de Costa Rica (en línea) Dirección URL:  
<<http://accionsocial.ucr.ac.cr/web/tcu/trabajo-comunal>>

que participa y poner en practicar el principio de ganar-ganar según la teoría de *Stephen R. Corvey*: "*Ganar - Ganar es creer en la tercera alternativa. No es su manera ni la mía. Es una mejor manera*".<sup>8</sup>

Es importante destacar, que un estudiante de una carrera puede colaborar en trabajos que involucren otras áreas del conocimiento, ya que puede buscar relación con aquello que ha ido aprendiendo a lo largo de su vida universitaria, o puede educarse sobre otros ámbitos que puede aplicar en su futura vida profesional. De esta manera, el alumno va adquiriendo un conocimiento integral y se va creando una visión más amplia sobre el país, de manera que va conociendo más de cerca los problemas sociales, ambientales y económicos, así como las grandes potencialidades que esta nación tiene como su cultura, su fauna, su flora, sus programas y estudios de conservación, entre otros. De este modo, sus estudios se complementan con una imagen realista que ayuda a su desarrollo como persona y como futuro profesional; y que a su vez cumple uno de los objetivos de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil: Promover el desarrollo integral del estudiante como persona y como ciudadano<sup>9</sup>.

Asimismo, es necesario recalcar el esfuerzo del Programa para impulsar a los estudiantes a participar no solo como voluntarios sino también a considerar la gestión del líder y con una visión de desarrollo sostenible en la ejecución de los proyectos en que se involucre, de modo se conviertan en agentes multiplicadores y esparzan la iniciativa sobre sus compañeros. Es así que a la hora de llevar a cabo un trabajo en alguna comunidad o zona protegida como algún parque nacional, el voluntario cuente con iniciativa propia para resolver los problemas que se le presenten, influya positivamente en cada uno de los proyectos en los que participe e involucre a la comunidad en la realización de los mismos.

Como indica John C. Maxwell en la Ley N° 13 Ley de la Reproducción de su lectura *Las 21 Leyes Irrefutables del Liderazgo*<sup>10</sup>, "se necesita de un líder para levantar

---

8 Stephen Corvey. "Los siete hábitos de la gente altamente efectiva". Buenos Aires. (2003)

9Vicerrectoría de Vida Estudiantil. "Objetivo". Artículo 2-Reglamento General de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil. Universidad de Costa Rica.

10 Maxwell, John C. "Las 21 leyes irrefutables del liderazgo". Georgia: Thomas Nelson Publishers (1998).

otro líder”. Por tanto, que aquellos voluntarios que participen en actividades de cualquier ámbito, tienen que ser líderes o tener la voluntad para aprender, de manera que busquen empoderar a un ciudadano de una comunidad y este sujeto se convierta en un líder comunal, multiplicando el efecto. Esto conlleva a la Ley N° 20 Ley del Crecimiento Explosivo que dice: “Para añadir crecimiento, dirija seguidores; para multiplicarse, dirija líderes”.

De la misma manera, el Programa de Voluntariado también busca que cada vez más estudiantes se integren a este programa dentro la universidad, y de esta manera se tomó un grupo de estudiantes para capacitarles en temas de liderazgo, derechos humanos, trabajo en equipo, resolución de problemas y realización de proyectos. De manera que adquirieran diversos conocimientos, y mediante ellos se busca generar ese efecto multiplicador como lo menciona Maxwell y así atraer más alumnos de la institución que de acuerdo con sus gustos, se conviertan en líderes en las ramas que son de su interés. Efecto que da buenos resultados.

---

Ponentes:

MSc. Ligia Delgadillo Solano

**E-mail:** [programavoluntariado.vve@ucr.ac.cr](mailto:programavoluntariado.vve@ucr.ac.cr)

**Tel:** +(506) 2511-4390

**Fax:** +(506) 2234-2427

Jessica Solís Varela

**E-mail:** [jessica.solisvarela@ucr.ac.cr](mailto:jessica.solisvarela@ucr.ac.cr)

**Tel:** +(506) 8891-3048

Christian Díaz Chuquisengo

**E-mail:** [christian.diaz@ucr.ac.cr](mailto:christian.diaz@ucr.ac.cr)

**Tel:** +(506) 8320-5550

Ciudad Universitaria Rodrigo Facio

San José, Costa Rica

2010

